



## CONTRACT DE PRESTARE SERVICII

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, a H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, ca urmare a atribuirii prin Achiziție Directă nr.DA39916410, publicată în SEAP în data 02.03.2026, s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii.

### 1. Părțile contractante

**MUNICIPIUL BUCUREȘTI**, cu sediul în București, B-dul Regina Elisabeta, nr.47, Cod poștal 050013, sector 5, cod fiscal 4267117, telefon: 021/305.55.30, fax: 021/305.55.87, având contul IBAN **RO09TREZ24A510103200130X**, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentat de **domnul Ciprian CIUCU - Primar General**, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,

și

**CORES ELECTRONIC SRL**, cu sediul în Comuna Ghiroda, Calea Lugojului, nr.9, Județul Timiș, telefon 0722.245.422, +40/256.219.299, fax:+40/256.219.298, numărul de înmatriculare din Registrul Comerțului sub J35/4323/1994, Cod Unic de Înregistrare RO6723481, având contul IBAN RO76TREZ6215069XXX003307 deschis la Trezoreria Timișoara, reprezentată de **domnul George-Titus PLEAVĂ-Administrator**, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte, au convenit încheierea prezentului Contract.

### 2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

**a) contract** - contractul cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrativ, încheiat în scris între unul sau mai mulți operatori economici și una ori mai multe autorități contractante, care are ca obiect prestarea de servicii

**b) achizitor și prestator** - părțile contractante, astfel cum acestea sunt denumite în prezentul contract;

**c) prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

**d) preț ferm** - prețul care se stabilește cu prilejul perfectării contractului și care nu este susceptibil de modificare până la momentul prestării serviciilor, respectiv, plata.

**e) ofertă** - actul juridic prin care operatorul economic își manifestă voința de a se angaja din punct de vedere juridic într-un contract de achiziție publică. Oferta cuprinde propunerea financiară, propunerea tehnică, precum și alte documente stabilite prin documentația de atribuire;

**f) propunerea tehnică** - document al ofertei, elaborat pe baza cerințelor din caietul de sarcini, stabilite de autoritatea contractanta;

**g) propunerea financiară** - document al ofertei prin care se furnizează informațiile cerute prin documentația de atribuire cu privire la preț, tarif, condiții financiare și comerciale;



## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de prestare

„Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.”

Încheiat cu: CORES ELECTRONIC SRL

**h) durata contractului** - intervalul de timp în care prezentul contract operează valabil între părți, potrivit legii, ofertei și documentației de atribuire.

**i) rezilierea contractului** - se înțelege desființarea pe viitor a contractului de prestare, fără ca aceasta să aducă atingerea prestațiilor succesive care au fost făcute anterior rezilierii;

**j) servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;

**k) produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb, consumabilele și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

**l) standarde/condiții tehnice de calitate** – prescripțiile/reglementările tehnice precum și alte condiții, prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

**m) act adițional** - document semnat de Părți care completează și/sau modifică termenii și condițiile Contractului de Servicii;

**n) forța majoră** - o împrejurare externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente războaiele, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți.

**o) cazul fortuit** – eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs;

**p) zi** - zi calendaristică; **luna** - luna calendaristică; **an** - 365 de zile.

**q) P.M.B.** - Primăria Municipiului București.

### 3. Interpretare

**3.1.** Toate documentele contractului, precum și întreaga corespondență purtată în legătură cu contractul între Achizitor și Prestator vor fi scrise în limba română, iar contractul va fi redactat și interpretat în limba română.

**3.2.** Dacă un document al contractului sau corespondență în legătură cu acesta sunt redactate în altă limbă decât limba română, traducerea acestora în limba română va avea prioritate în orice problemă legată de interpretare. Partea care emite astfel de documente sau corespondență, va suporta riscul și costurile traducerii acestora în limba română.

**3.3.** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**3.4.** Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

**3.5.** Niciun amendament sau altă derogare de la contract nu va avea efect decât dacă este consemnată în scris, datată, se referă expres la contract și este semnată de reprezentanții legali ai Părților.

**3.6.** Inacțiunea, întârzierea, toleranța manifestate de una dintre Părți în punerea în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea de amânări sau înlesniri către cealaltă parte, nu afectează sau restrâng drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi prezumată în nicio situație.

**3.7.** Termenul stabilit pe luni, se împlinește în ziua corespunzătoare din ultima luna iar, dacă ultima lună nu are zi corespunzătoare celei în care termenul a început să curgă, termenul se împlinește în ultima zi a acestei luni. Când ultima zi a termenului cade într-o zi nelucrătoare, termenul se prelungește până în prima zi lucrătoare care urmează.

**3.8.** Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

### 4. Obiectul contractului

**4.1.** Prestatorul se obligă să presteze „Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.” din Bd. Regina Elisabeta nr. 42, în perioada convenită și în conformitate cu cerințele prevăzute în caietul de sarcini și cu obligațiile asumate prin prezentul contract, cod angajament AAB3EXXNCTR.

## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de prestare

„Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.“

Încheiat cu: CORES ELECTRONIC SRL

### 5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit de către Achizitor este până la atingerea sumei de **52.800,00 lei**, fără TVA, repartizat astfel:

- i) revizia generală (prima lună de contract) în valoare de **3.150,00 lei** fără TVA.
- ii) până la data de 31.12.2026 inclusiv, până la concurența sumei de **28.350,00** fără TVA. Valoarea abonamentului lunar pentru serviciile prestate este de **3.150,00 lei/lună** exclusiv T.V.A.
- iii) în perioada 01.01.2027 – 28.02.2027, până la concurența sumei de **6.300,00 lei**, fără TVA.

5.2. Valoarea pieselor de schimb și consumabile în valoare de maxim **15.000,00 lei**, fără TVA, pe parcursul derulării contractului, în funcție de necesități.

### 6. Durata prestării serviciilor

6.1. Durata prezentului contract este de la data intrării în vigoare și până la data de **31.12.2026** inclusiv, cu posibilitatea de prelungire cu cel mult **2 luni în anul 2027**, conform art. 165 alin. (1) din H.G. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare.

6.2. Posibilitatea de prelungire, prevăzută la art. 6.1. din contract, este condiționată de existența resurselor financiare alocate cu această destinație de către Achizitor.

### 7. Aplicabilitate

7.1. Contractul intră în vigoare la data semnării de către părți și înregistrării lui în Registrul Unic de Contracte de la Direcția Generală Achiziții Publice, din cadrul Primăriei Municipiului București.

### 8. Documentele contractului

8.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a) caietul de sarcini-Anexa nr. 1;
- b) propunerea tehnică-Anexa nr. 2;
- c) propunerea financiară-Anexa nr.3;
- d) anexa GDPR – Anexa nr.4;
- e) garanția de bună execuție;
- f) acte adiționale, dacă părțile vor semna astfel de documente pe perioada derulării contractului.

### 9. Ordinea de precedență

9.1. În cazul oricărei contradicții între documentele contractului, prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii documentelor prevăzute la art. 8.1.

9.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii Contractului, se constată faptul că anumite elemente ale Propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini, prevalează prevederile Caietului de sarcini.

### 10. Standarde

10.1. Serviciile prestate vor respecta standardele și prescripțiile tehnice, prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică, în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini

### 11. Obligațiile Prestatorului

11.1.(1) Prestatorul se obligă să presteze serviciile descrise în caietul de sarcini, care face parte integrantă din contract, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract.

11.2. Prestatorul se obligă să-și asume responsabilitatea serviciilor prestate pentru achizitor, în raport cu terții.

11.3. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.



## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de prestare

„Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.“

Încheiat cu: CORES ELECTRONIC SRL

**11.4.** Prestatorul se obligă să răspundă material pentru pagubele produse din vina sa, pentru neîndeplinirea, îndeplinirea defectuoasă sau îndeplinirea parțială a obligațiilor sale față de achizitor, privind sarcinile prevăzute în caietul de sarcini și oferta tehnică.

**11.5.** Prestatorul se obligă să efectueze o revizie generală a echipamentelor și să înlocuiască piesele de schimb defecte, în termen de maxim 30 de zile de la data semnării contractului ce va fi consemnată printr-un Raport de acceptanță semnat de reprezentanții ambelor părți.

**11.6.** Prestatorul se obligă să presteze servicii lunare începând cu a doua lună a contractului. Serviciile lunare vor include întreținerea și reparația echipamentelor și furnizarea pieselor de schimb și a consumabilelor.

**11.7.** Prestatorul se obligă să presteze următoarele activități în cadrul serviciilor lunare:

- a) preluarea incidentelor deschise de către Achizitor;
- b) intervenția la sediul Achizitorului în cazul defectării sau funcționării improprii a echipamentelor;
- c) efectuarea operațiunilor de integrare a componentelor/subansamblelor înlocuite;
- d) întocmirea și trimiterea către Achizitor la încheierea lunii a raportului de activitate ce va conține detaliat incidentele deschise de către Achizitor, modul și timpul de rezolvare;
- e) intervențiile se vor realiza conform următorului S.L.A.:

i. interval preluare și tratare sesizări: Luni – Vineri între 8:00 și 16:00;

ii. timpul de rezolvare să fie de maxim 48 de ore pentru incidentele ce nu implică înlocuirea de piese sau subansamble și de maxim 72 ore pentru incidentele în care este necesară înlocuirea unor piese sau subansamble;

iii. în cazul în care remedierea defecțiunii presupune un timp mai îndelungat decât termenul limită specificat, prestatorul este obligat să înlocuiască echipamentul defect cu unul similar pe toată perioada reparației.

**11.8.** Prestatorul se obligă să livreze piesele de schimb și consumabilele.

**11.9.** Prestatorul se obligă ca perioada de garanție acordată pentru reparații (piese de schimb, subansamble, materiale) va fi de minim 6 luni.

**11.10.** Prestatorul se obligă să asigure instruirea operatorilor precum și a administratorilor în cazul în care apar modificări în sistem.

## 12. Obligațiile Achizitorului

**12.1.** Achizitorul are obligația să plătească contravaloarea serviciilor efectuate de către Prestator, conform prevederilor contractuale.

**12.2.** Achizitorul are obligația să pună la dispoziția Prestatorului facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

## 13. Garanția de bună execuție a contractului

**13.1.(1)** Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 10% din prețul contractului fără T.V.A., în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului de ambele părți. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a Prestatorului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului. Garanția de bună execuție va fi depusă, în original la Direcția Generală Economică și în copie la Direcția Generală Logistică – Direcția Informatică.

(2) Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:

a) virament bancar în contul RO53TREZ7005006XXX000227 deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București;

b) instrumente de garantare emise în condițiile legii, astfel:

i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;

ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat;

iii) asigurări de garanții emise: fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz; fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;

c) rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale.

## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de prestare

„Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.“

Încheiat cu: CORES ELECTRONIC SRL

În acest caz, prestatorul are obligația de a deschide un cont la dispoziția achizitorului, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia, conform art. 40 alin. (5) din HG nr. 395/2016. Suma inițială care se va depune de către prestator în contul de disponibil astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul contractului de achiziție publică, fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, Achizitorul urmează să alimenteze contul de disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite prestatorului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție în contractul de achiziție publică și va înștiința prestatorul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui.

d) combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit. a) și b).

(3) Garanția de bună execuție se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită contractului și devine anexă la contract.

(4) Garanția astfel constituită este destinată acoperirii eventualelor prejudicii suferite de Achizitor în executarea prezentului contract sau în cazul rezilierii contractului din motive imputabile prestatorului, precum și în cazul prejudiciilor produse în realizarea obiectului prevăzut la clauza 4 din contract, din vina Prestatorului, ori în alte situații prevăzute de lege. În cazul în care prejudiciul produs Achizitorului este mai mare decât cuantumul garanției de bună execuție, Prestatorul este obligat să-l despăgubească pe Achizitor integral și întocmai.

**13.2.** Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât Prestatorului, cât și emitentului instrumentului de garantare, în cazul în care constituirea garanției se face prin scrisoare de garanție sau asigurare de garanții precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

**13.3.** În cazul în care pe parcursul executării contractului de achiziție publică părțile convin suplimentarea prin act adițional a valorii contractului, prestatorul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului de achiziție publică în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării de către ambele părți a unui act adițional.

**13.4.** În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregii garanția în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii notificării din partea Achizitorului, în caz contrar achizitorul este îndreptățit să rezilieze prezentul Contract de plin drept, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată.

**13.5.** Restituirea garanției de bună execuție se face în termen 14 zile de la data îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate prin contract, dacă Achizitorul nu a ridicat, până la acea dată, pretenții asupra ei.

### 14. Modalități de plată

**14.1.** Prestatorul va emite factura lunar pentru serviciile prestate. Decontarea se va face pe baza facturii fiscale emise de Prestator și acceptată la plata de Achizitor. Factura se va comunica Achizitorului prin Sistemul național RO e-Factura (conform prevederilor OUG nr. 120/2021).

**14.2** Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie sumele încasate în plus.

**14.3.** Achizitorul are obligația de a efectua plata către Prestator în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii fiscale a acestuia la Direcția Financiar Contabilitate din Primăria Municipiului București, confirmată în prealabil de Direcția Generală Logistică, prin Direcția Informatică.

**14.4.** Documentele în baza cărora se va face plata vor fi:

a) procesul verbal de recepție a serviciilor și a documentelor justificative, semnate de către Prestator și Reprezentantul Achizitorului;

b) factura fiscală.

**14.5.** Dacă factura are elemente greșite și sau greșelile de calcul identificate de Achizitor și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Prestatorului,



## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de prestare

„Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.”

Încheiat cu: CORES ELECTRONIC SRL

termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

**14.6.** Achizitorul nu are dreptul să efectueze, iar Prestatorul să solicite plăți în avans.

### **15. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

**15.1.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract, Achizitorul are dreptul de a deduce, ca majorări de întârziere o sumă echivalentă cu 0,04% din valoarea contractului, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

**15.2.** În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul stabilit potrivit art. 14.3. din Contract, acesta are obligația de a plăti la solicitarea Prestatorului, ca majorări de întârziere, o sumă echivalentă cu 0,04% din valoarea facturii neonorate, pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligației, dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate, majorări de întârziere care se calculează de la expirarea termenului de plată.

**15.3.** În cazul în care plățile nu pot fi efectuate din cauza unor situații neprevăzute în legătură cu contul bancar/alocarea bugetară/disponibilități bănești conform contului de execuție al Trezoreriei Municipiului București, Municipiul București nu datorează majorări, penalități sau daune interese Prestatorului.

### **16. Revizuirea și modificarea contractului, precum și dispoziții conexe**

**16.1** Părțile au dreptul, pe durata perioadei de valabilitate a *Contractului*, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor contractuale, indiferent dacă sunt sau nu evaluabile în bani, cu acordul Părților, fără a afecta caracterul general al Contractului, evitându-se astfel orice modificare discreționară pe durata execuției contractului care ar putea afecta condițiile inițiale în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221- Legea nr. 98/2016, prin încheierea de acte adiționale precum și în următoarele cazuri:

**(1)** Dacă intervine orice modificare privind datele de identificare ale părților contractante, precum și orice modificare privind persoana/persoanele desemnate să acționeze în executarea obiectului contractului, inclusiv înlocuirea prestatorului cu terțul său susținător în cazul în care întâmpină dificultăți în implementarea contractului, conform prevederilor legale aplicabile, respectivul terț susținător va prelua îndeplinirea obligațiilor contractuale.

**(2)** În cazul în care drepturile și obligațiile Contractantului stabilite prin acest Contract sunt preluate de către un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, în condițiile stabilite prin Lege, cu condiția ca aceasta modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale contractului de achiziție publică și să nu se realizeze scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de Legea 98/2016.

**(3)** În cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

### **17. Soluționarea litigiilor**

**17.1.** Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau disputa care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**17.2.** Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

### **18. Încetarea contractului**

**18.1.** Prezentul contract încetează de drept prin ajungere la termen sau la momentul la care toate obligațiile stabilite în sarcina părților au fost executate.

**18.2.** Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, în termen de 30 de zile de la notificarea prestatorului.

**18.3.** Achizitorul își rezervă dreptul de a rezoluciona/rezilia contractul, fără însă a fi afectat dreptul părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, dacă:

## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de prestare

„Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.“

Încheiat cu: CORES ELECTRONIC SRL

- (i) Prestatorul nu se conformează, în perioada de timp, conform notificării emise de către Achizitor, prin care i se solicită remedierea neconformității sau executarea obligațiilor care decurg din prezentul contract;
- (ii) Prestatorul subcontractează părți din contract fără a avea acordul scris al Achizitorului;
- (iii) Prestatorul cesionează drepturile și obligațiile sale fără acordul scris al Achizitorului;
- (iv) Are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul Prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt realizate prin Act Adițional la prezentul contract, cu respectarea dispozițiilor legale;
- (v) Devin incidente oricare alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului;
- (vi) Prestatorul eșuează în a menține/prelungi/reîntregi/completa garanțiile ori asigurările solicitate prin contract;
- (vii) În cazul în care, printr-un act normativ, se modifică interesul public al Achizitorului în legătură cu care se prestează serviciile care fac obiectul contractului;
- (viii) Valorificarea de către Achizitor a rezultatelor prezentului contract este grav compromisă ca urmare a întârzierii prestării serviciilor din vina Prestatorului.

**18.4.** Prestatorul poate rezoluționa/rezilia contractul fără însă a fi afectat dreptul părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, în cazul în care Achizitorul nu își îndeplinește obligațiile de plată, în condițiile stabilite prin prezentul Contract.

**18.5.** Rezoluțiunea/Rezilierea Contractului în condițiile art.18.3 și 18.4 intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

**18.6.** Prevederile prezentului contract în materia rezoluțiunii/rezilierii contractului se completează cu prevederile în materie ale Codului Civil în vigoare.

**18.7.** În situația rezoluțiunii/rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către Prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora Achizitorului daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

**18.8.** În cazul în care Prestatorul nu transmite garanția de bună execuție în perioada specificată, contractul este rezoluționat/reziliat de drept, fără obligația de notificare sau îndeplinire a oricărei formalități de către Achizitor.

**18.9.** Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul într-una din următoarele situații:

- i) Prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în condițiile legii;
- ii) Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;

### 19. Ajustarea prețului contractului

**19.1.** Pentru serviciile prestate, plățile datorate de Achizitor Prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

**19.2.** Prețul contractului este ferm în lei și nu va fi ajustat sau modificat pe întreaga durată a contractului de servicii.

### 20. Cesiunea

**20.1.** În prezentul Contract este permisă cesiunea drepturilor și obligațiilor, în condițiile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare..

**20.2.** Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin Contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

**20.3.** Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin Contract.



## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de prestare

„Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.“

Încheiat cu: CORES ELECTRONIC SRL

**20.4.** Prestatorul este obligat să notifice Achizitorul, cu privire la intenția de a cesiona drepturile sau obligațiile născute din acest Contract. Cesiunea va produce efecte doar dacă toate părțile convin asupra acesteia.

**20.5.** În cazul în care drepturile și obligațiile Prestatorului stabilite prin acest Contract sunt preluate de către un alt operator economic, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, Prestatorul poate să cesioneze oricare dintre drepturile și obligațiile ce decurg din Contract, inclusiv drepturile la plată, doar cu acceptul prealabil scris din partea Achizitorului. În astfel de cazuri, Prestatorul trebuie să furnizeze Achizitorului informații cu privire la identitatea entității careia îi cesionează drepturile și a reprezentantului său legal, certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere în conformitate cu prevederile aferente atribuirii contractului și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părții sale de implicare propusă în contract, precum și o declarație pe propria răspundere a persoanei desemnate, prin care își asumă respectarea prevederilor contractului și a ofertei tehnice aferente părții sale de implicare propuse în contract.

**20.6.** Orice drept sau obligație cesionat de către Prestator fără o autorizare prealabilă din partea Achizitorului nu este executoriu împotriva Achizitorului.

**20.7.** În cazul încetării anticipate a contractului, Prestatorul cesionează Achizitorului contractele încheiate cu subcontractanții.

**20.8.** În cazul în care terțul susținător nu și-a respectat obligațiile asumate prin angajamentul ferm de susținere, dreptul de creanță al Prestatorului asupra terțului susținător este cesionat cu titlu de garanție, către Achizitor.

### **21. Forța majoră și cazul fortuit**

**21.1.** Forța majoră și cazul fortuit sunt constatate de o autoritate competentă.

**21.2.** Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor totale sau parțiale asumate prin prezentul contract, pe toată perioada pe care aceasta acționează, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul Civil.

**21.3.** Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

**21.4.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau a cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acestora.

**21.5.** Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acestui eveniment și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**21.6.** Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți, încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

**21.7.** Dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **22. Măsuri privind securitatea și sănătatea în muncă. Măsuri privind apărarea împotriva incendiilor.**

**22.1.** Având în vedere faptul că în activitatea desfășurată prestatorul lucrează independent cu personal și mijloace tehnice proprii, va purta întreaga responsabilitate asupra respectării legislației de securitate și sănătate în munca și apărare împotriva incendiilor. Prestatorul își va instrui personalul pentru activitățile desfășurate conform legislației și a instrucțiunilor proprii. Prestatorul are obligația de a asigura personalului propriu precum și pentru alți lucrători care desfășoară activități pentru el, instruirea (toate fazele) privind securitatea și sănătatea în munca și apărarea împotriva incendiilor.

**22.2.** Prestatorul poartă întreaga răspundere în cazul producerii accidentelor de munca, evenimentelor și incidentelor periculoase, îmbolnăvirilor profesionale generate sau produse de echipamentele de munca utilizate, sau de către lucrătorii săi și alți lucrători care desfășoară activități pentru el, în conformitate cu prevederile Legii securității și sănătății în munca nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, cu

## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de prestare

„Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.“

Încheiat cu: CORES ELECTRONIC SRL

modificările și completările ulterioare, precum și orice modificare legislativă apărută pe timpul desfășurării contractului.

**22.3.** Prestatorul poartă întreaga răspundere asupra tratării corecte, din punct de vedere al procedurii legale, a accidentelor de muncă, evenimentelor și incidentelor periculoase în care sunt implicați proprii salariați sau alți lucrători care desfășoară activități pentru prestator.

**22.4.** În cazul producerii unor accidente de muncă, evenimente sau incidente periculoase în activitatea desfășurată, comunicarea, cercetarea și înregistrarea accidentului de muncă revine părții prestatoare cu care are contract de muncă salariatul implicat, respectând-se toate prevederile legale.

**22.5.** Prestatorul are obligația de a instrui lucrătorii proprii precum și alți lucrători care desfășoară activități pentru el, cu privire la respectarea legislației și a normelor de apărare împotriva incendiilor, a riscurilor de incendiu, a modului de acționare în caz de incendiu. Lucrătorii Prestatorului sunt obligați să respecte indicațiile planurilor de protecție împotriva incendiilor, afișate la sediul Achizitorului. Orice eveniment petrecut în timpul derulării contractuale, produs din cauza lucrătorilor prestatorului, va fi înregistrat de prestator, conform legislației în vigoare.

### 23. Riscuri și măsuri de gestionare a riscurilor

**23.1.** Prestatorul va fi obligat să respecte toate reglementările și legislația aplicabilă serviciilor prestate pe toată perioada derulării contractului și să aplice orice cerință ca urmare a modificărilor legislative survenite pe perioada de derulare a contractului.

**23.2.** În vederea reducerii și evitării riscurilor care pot influența realizarea obiectului și derularea în bune condiții a contractului, părțile pot stabili întâlniri de lucru care vor avea ca scop:

- găsirea unor soluții pentru reducerea sau evitarea efectelor riscurilor identificate,
- găsirea unor soluții și măsuri compensatorii pentru factorii afectați,
- luarea de decizii cu privire la acțiunile care vor fi întreprinse cu respectarea prevederilor contractuale.

### 24. Comunicarea între părți

**24.1.** Orice comunicare făcută de Părți va fi redactată în scris și depusă personal de Parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.

**24.2.** Comunicările între Părți se pot face și prin fax sau e-mail, cu condiția confirmării primirii comunicării.

**24.3.** În cazul în care expeditorul solicită confirmare de primire, acesta trebuie să indice această cerință în comunicarea sa și să solicite o astfel de dovadă de primire ori de câte ori există un termen limită pentru primirea comunicării. În orice caz, expeditorul ia toate măsurile necesare pentru a asigura primirea la timp și în termen a comunicării sale.

**24.4.** Adresele la care se transmit comunicările sunt următoarele:

ADRESĂ CORESPONDENȚĂ	PRESTATOR CORES ELECTRONIC SRL	ACHIZITOR MUNICIPIUL BUCUREȘTI
Localitatea	Ghiroda	București
Strada	Calea Lugojului	Bd. Regina Elisabeta
Nr.	9	47
Județ	Timiș	Sector 5
Telefon	0722.245.422	021.305.55.30
Fax:	0/256.219.298	021.305.55.87



## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de prestare

„Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.“

Încheiat cu: CORES ELECTRONIC SRL

**24.5.** Orice document (dispoziție, adresă, propunere, înregistrare, Proces-Verbal de Recepție, notificare și altele) întocmit în cadrul Contractului, este realizat și transmis, în scris, într-o formă ce poate fi citită, reproducă și înregistrată.

**24.6.** Orice comunicare între Părți trebuie să conțină precizări cu privire la elementele de identificare ale Contractului (titlul și numărul de înregistrare) și să fie transmisă la adresa/adresele menționate la art. 24.4.

**24.7.** Orice comunicare făcută de una dintre Părți va fi considerată primită:

(1) la momentul înmânării, dacă este depusă personal de către una dintre Părți,

(2) la momentul primirii de către destinatar, în cazul trimiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire,

(3) la momentul primirii confirmării de către expeditor, în cazul în care comunicarea este făcută prin fax sau e-mail (cu condiția ca trimiterea să nu fi intervenit într-o zi nelucrătoare, caz în care va fi considerată primită la prima oră a zilei lucrătoare următoare).

**24.8.** Părțile se declară de acord că nerespectarea cerințelor referitoare la modalitatea de comunicare stabilite în prezentul Contract să fie sancționată cu inopozabilitatea respectivei comunicări.

**24.9.** În orice situație în care este necesară emiterea de notificări, înștiințări, instrucțiuni sau alte forme de comunicare de către una dintre Părți, dacă nu este specificat altfel, aceste comunicări vor fi redactate în limba Contractului și nu vor fi reținute sau întârziate în mod nejustificat.

**24.10.** Nicio modificare a datelor de contact prevăzute în prezentul Contract nu este opozabilă celeilalte Părți, decât în cazul în care a fost notificată în prealabil.

## 25. Recepție, inspecții si teste

**25.1.** Achizitorul are dreptul de a inspecta și/sau de a testa serviciile prestate, în scopul stabilirii conformității lor cu specificațiile din caietul de sarcini și din propunerea tehnico-financiară, anexate la contract.

**25.2.** Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Comisia împuternicită a Achizitorului pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor este formată din reprezentanți ai Achizitorului desemnați în acest sens.

**25.3.** Inspecțiile și testele din cadrul recepțiilor se vor efectua la locul de prestare al serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

**25.4.** Dacă serviciile inspectate sau testate nu corespund specificațiilor tehnice, Achizitorul are dreptul să le respingă, iar Prestatorul are obligația, fără a modifica prețul contractului, de a remedia defecțiunile.

**25.5.** Dreptul Achizitorului de a inspecta, de a testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că serviciile prestate au fost inspectate și testate de Prestator/ cu sau fără participarea unui reprezentant al Achizitorului, anterior prestării acestora la destinația finală.

**25.6.** Recepția serviciilor se va face pe baza raportului de acceptanță semnat de reprezentanții Prestatorului și Achizitorului și a procesului verbal de recepție, semnat de comisia Achizitorului împuternicită pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor.

## 26. Caracterul confidențial al Contractului

**26.1.** O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul, documentele sau orice prevedere a acestuia, angajaților săi sau ai unei terțe părți, în afara acelor persoane direct implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

**26.2.** În cazul în care nu se va respecta regimul de confidențialitate asupra informațiilor și documentelor, partea culpabilă va achita contravaloarea daunelor materiale provocate, echivalent cu prejudiciul real produs celeilalte părți.

**26.3.** Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de prestare

„Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.“

Încheiat cu: CORES ELECTRONIC SRL

**26.4.** O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația, sau se impune în vederea îndeplinirii operațiunilor societății față de autorități, instituții financiare sau terți cu atribuțiuni în derularea contractului.

### 27. Insolvență și faliment

**27.1.** În cazul deschiderii unei proceduri generate de insolvență împotriva Prestatorului, acesta are obligația de a notifica Achizitorul în termen de 3 (trei) zile de la deschiderea procedurii.

**27.2.** Prestatorul, are obligația de a prezenta Achizitorului, în termen de 30 (treizeci) de zile de la notificare, o analiză detaliată referitoare la incidenta deschiderii procedurii generate de insolvență asupra Contractului și asupra prestărilor și de a propune măsuri acționând ca un contractant diligent.

**27.3.** În cazul în care Prestatorul intră în stare de faliment, în proces de lichidare sau se află într-o situație care produce efecte similare, Prestatorul este obligat să acționeze în același fel cum este stipulat la art. 27.1 și 27.2 din prezentul contract.

**27.4.** Nicio astfel de măsură, propusă conform celor stipulate la art. 27.2 și 27.3. din prezentul contract, nu poate fi aplicată dacă nu este acceptată, în scris, de Achizitor.

### 28. Măsuri privind protecția mediului

**28.1.** Prestatorul are obligația de a respecta în executarea contractului prevederile aplicabile în domeniul mediului instituite prin dreptul Uniunii Europene, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispoziții internaționale de drept în domeniul mediului sau conform Propunerii Tehnice – Anexa la prezentul contract.

### 29. Legea aplicabilă contractului

**29.1.** Legea aplicabilă prezentului contract, este legea română, contractul urmând a fi interpretat potrivit acestei legi.

### 30. Limba Contractului

**30.1.** Limba prezentului contract și a tuturor comunicărilor scrise va fi limba oficială a Statului Român, respectiv limba română.

### 31. Dispoziții finale

**31.1.** Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală dintre acestea, anterior sau ulterior încheierii lui.

**31.2.** Clauzele prezentului contract se completează cu prevederile aplicabile în domeniu ale Legii nr. 287/2009, republicată- Codul Civil.

**31.3.** Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în 5 (cinci) exemplare, unul pentru Prestator și 4 (patru) exemplare pentru Achizitor.

**ACHIZITOR**  
**MUNICIPIUL BUCUREȘTI**

**PRIMAR GENERAL**  
**Ciprian CIUCU**



**PRESTATOR**  
**CORES ELECTRONIC SRL**  
**ADMINISTRATOR**  
**George Titus PLEAVA**



MUNICIPIUL BUCUREȘTI

Contract de prestare

„Service post garanție pentru sistemul CorPage implementat la C.I.D.R.C.“

Încheiat cu: CORES ELECTRONIC SRL

DIRECȚIA JURIDIC  
Director Executiv  
Adrian IORDACHE

DIRECȚIA GENERALĂ ECONOMICĂ  
Director General  
Emanuela JUGUREANU

DIRECȚIA GENERALĂ ACHIZIȚII PUBLICE  
Director General  
Tinel TICU

SERVICIUL CONTRACTARE ACHIZIȚII  
Șef Serviciu  
Carmen Antoaneta KRITIKOS

DIRECȚIA GENERALĂ LOGISTICĂ  
Director General  
Eugen DAVIDOIU

DIRECȚIA INFORMATICĂ  
DIRECTOR EXECUTIV  
Cristian PREDA

“Certificăm în privința realității legalității și regularității”

CASIA PETRE

06.03.2026

Întocmit,  
Ana –Maria URSEI – consilier DGAP

