

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII
IMPLEMENTAREA SERVICIILOR DE PLATA A TAMPULUI DE PARCARE PRIN SMS
IN MUNICIPIUL BUCURESTI
nr. 2 din 31.01.2012**

Preambul

Prezentul contract se încheie în temeiul prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului României nr.34/2006, privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 1. Părțile contractante:

ADMINISTRATIA STRAZILOR cu sediul in Bucuresti, Strada Domnita Ancuta nr.1, sector 1, telefon/fax 313.81.70 , cod fiscal 4433872 , cont trezorerie RO62TREZ7015026XXX000361 deschis la Trezoreria Statului Sector 1, reprezentata prin Director General Alina ROMAN si Director Adjunct Ecaterina LAZAR, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

Și

S.C. ERMOB PAY S.R.L., cu sediul în jud. Ilfov, oras Pantelimon, str. Viilor, nr.55, ap.1, tel./fax 0747.19.11.11/ 031 8148792, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J23/48/2012, cod unic de înregistrare RO 27676994, cont RO58TREZ7035069XXX013388 deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentată prin administrator Ruxandra ZAMFIR, în calitate de **prestator**.

Art. 2. Definiții

2.1. În prezentul contract, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- d. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică;
- g. **an** - 365 de zile.
- h. **SMS MO** - mobile originated SMS = SMS trimis de catre utilizatorii retelelor de telefonie mobila catre SMSC Prestator.
- i. **SMS MT** - mobile terminated SMS = SMS trimis din SMSC Prestator catre utilizatorii retelelor de telefonie mobila.
- j. **Keyword** - cuvântul cheie stabilit serviciului si care dacă este trimis printr-un SMS de către un utilizator initiază o comanda.
- k. **Utilizator** - posesorii de numere de mobil din retelele Orange si Vodafone care solicită rezervarea unui loc de parcare
- l. **Numar scurt SMS** - număr de forma 7XYZ, numar alocat 7577

Art. 3. Interpretare

În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

II. Clauze obligatorii

Art. 4. Obiectul contractului

4.1 Obiectul contractului constă în furnizarea și **implementarea sistemului de plată a parcărilor cu telefonul mobil**, respectiv prin transmiterea unui SMS, denumit în continuare serviciu SMS micropayment, **pentru parcare din Piața George Enescu din București** (capacitate parcare 150 locuri) **de luni până vineri, interval orar : 06.00 – 22.00**.

Prestatorul va pune la dispoziția Achizitorului întreaga platformă a aplicației astfel:

- a. abonamentul lunar pentru numărul scurt
- b. aplicația pentru recepționarea SMS-urilor
- c. aplicația pentru verificarea în teren a valabilității parcarii
- d. confirmările de plată, avertizările de plată invalidă și/sau după program
- e. numărul și aplicația IVR folosită la îndrumarea utilizatorilor pentru activarea tichetului de parcare în cazul în care acestia l-au achiziționat în afara orelor de program
- f. mentenanța sistemului
- g. SMS de notificare privind expirarea timpului de parcare primit de utilizator
- h. echipamente tehnice pentru controlul din teren – **3 bucati**
- i. abonamente date – internet (fiecare echipament tehnic va fi dotat cu o cartelă SIM ce reprezintă un abonament de date)
- j. trainingul pentru persoanele din echipajele de control (minim 3 persoane pentru minim 2 zile de instruire).

4.2 Prestarea serviciului SMS micropayment pentru plata parcarilor se va face prin utilizarea numerotației valabile în rețelele Orange și Vodafone.

4.3 Numărul alocat serviciului SMS micropayment este 7577 și va fi deschis prin Anexa și care devine parte integrantă din prezentul contract.

4.4 Orice modificare a serviciului SMS micropayment va face obiectul unui Act adițional.

Art. 5. Descrierea serviciului

5.1 Serviciul SMS micropayment va funcționa în rețelele Orange și Vodafone după cum urmează

A. Utilizatorul trimite un SMS MO către numărul de micropayment 7577 cu următorul format: *numar masina – numar de inmatriculare*

ex. SMS MO: "B01AAA"

B. Utilizatorul va primi un SMS MT prin care i se confirmă achiziționarea serviciului

ex. SMS MT1: "Plata înregistrată. Ai fost taxat cu 0.40 EUR+TVA pentru parcare autovehiculului B01AAA până la data de zz.ll.aaaa ora hh:mm. Infoline xxxxxxxxxx" 021/30.80.992

C. Dacă utilizatorul trimite un SMS MO cu format incorect, va primi un SMS MT prin care i se va comunica faptul că mesajul nu are formatul corespunzător

ex. SMS MT2: "Mesajul tau nu are format corespunzător. Ai fost taxat cu 0.40 EUR+TVA. Trimite numărul de înmatriculare al mașinii pentru plata parcarii. Infoline xxxxxxxxxx" 021/30.80.992

D. Dacă utilizatorul trimite un SMS MO în afara orelor de program, va primi un SMS MT prin care i se va comunica următoarele:

ex. SMS MT3: "Ai fost taxat cu 0.40 EUR+TVA. Suna la: 031/6904900 de Luni până Vineri, 06.00 – 22.00 și tastează codul 579228 pentru activarea parcarii. Infoline xxxxxxxxxx". 021/30.80.992

E. Înainte de 5 minute de expirarea timpului de parcare, utilizatorul va primi un mesaj de notificare de forma:

ex: "Ora de parcare pe care ai plătit-o va expira în 5 min. Pentru a va prelungi perioada de parcare, trimiteți un SMS la 7577 cu numărul mașinii. Infoline xxxxxxxx" 021/30.80.992

5.2 Serviciul SMS micropayment va conține rapoarte referitoare la:

- situația analitică/sintetică a mesajelor trimise (număr telefon, număr auto, data/ora începerii timpului de parcare, data/ora sfârșitului perioadei de parcare, mesaj trimis în timpul/în afara timpului de funcționare a parcarii) într-o anumită perioadă de timp;
- situația analitică/sintetică financiară a unui număr de telefon sau număr auto.

5.3. Datele transmise de utilizatorul acestui serviciu de plată vor fi accesibile agentului constator din teren în aproximativ 5-30 de secunde de la transmiterea mesajului.

Nota: Indiferent de forma caracterelor și a mesajului aplicația va recunoaște numărul de înmatriculare: Exp (B01ABC; b-01-abc; B 01abc; b01abc; b,01-aBC; B 01 ABc)

Art. 6. Prețul contractului

6.1 Tarife:

| Tarif SMS utilizator pentru plata unui tichet de parcare valabil o ora (euro fara TVA) | Tarif achizitor SMS cu keyword corect * | Tarif achizitor SMS cu keyword corect * |
|--|---|---|
| In Orange – 0,40 euro/SMS | 1,5 lei | |
| In Vodafone – 0,40 euro/SMS | | 1,5 lei |

6.2 Prestatorul nu percepe niciun cost din partea achizitorului si de asemenea isi asuma toate costurile ce pot interveni pe intreaga durata a prezentului contract pentru software.

Art. 7. Durata contractului

Durata contractului 3 luni.

Art. 8. Executarea contractului

8.1. Executarea contractului începe la data semnării lui de către ambele părți.

8.2. Furnizorul are obligația de a livra aplicația în termen de 1-2 zile lucrătoare de la semnarea contractului.

Art. 9. Documentele contractului

- a) propunerea tehnică și propunerea financiară;
- b) oferta prestatorului;
- c) acte adiționale, dacă există;
- d) alte anexe la contract.

Art. 10. Obligatiile Prestatorului

10.1. Sa asigure realizarea si functionalitatea serviciilor care fac obiectul prezentului contract, incepand cu data de la care ele devin operationale, asa cum este stipulat in contract, respectiv in Anexa 1 la contract.

10.2. Sa pastreze confidentialitatea tuturor informatiilor primite de la Achizitor cat si cele primite de la clientii sau potentialii clienti ai Achizitorului, conform precizarilor din cadrul art. 8, pe toata perioada derularii contractului.

10.3 Sa asigure accesul utilizatorilor la serviciu timp de 24 din 24, Prestatorul fiind exonerat de raspundere in cazurile in care imposibilitatea accesarii serviciilor se datoreaza unor terti (operatori de telefonie, RENEL).

10.4 Sa transmita Achizitorului pana la data de 5 a fiecarei luni un proces verbal ce va contine traficul decontat cu operatorii de telefonie, inregistrat in luna precedenta pentru numerele alocate serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

10.5 Sa puna la dispozitia Achizitorului un cont si o parola pentru accesarea prin internet a rapoartelor centralizatoare pentru traficul inregistrat pe numerele alocate serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

10.6 Sa plateasca la termenele si in conditiile stipulate la art.6 drepturile ce revin Achizitorului din derularea prezentului contract.

10.7. Sa asigure in termen de o ora functionalitatea sistemului in cazul unei avarii/reclamatii din momentul in care a fost instiintat.

10.8 Sa aduca in atentia utilizatorilor acest serviciu printr-un plan de promovare aprobat de catre achizitor.

10.9 Sa puna la dispozitia achizitorului username-ul si parola pentru accesarea aplicatiei.

Art. 11. Obligatiile Achizitorului

11.1 Sa aduca la cunostinta Prestatorului intentia de a modifica continutul serviciilor prestate, cu cel putin 5 zile calendaristice inainte ca modificarea sa aiba loc, pentru ca Prestatorul sa verifice daca schimbarea se poate efectua sau nu si sa dispuna de timpul necesar efectuării schimbării.

11.2 Sa emita factura, pe baza procesului verbal de recepție, în termen de pana la 2 zile de la receptionarea acestuia.

11.4 Sa asigure Prestatorului informatiile necesare in cazul aparitiei unei reclamatii. Toate reclamatiiile primite de la clienti, vor fi rezolvate in regim de colaborare intre Achizitor si Prestator. Termenul de rezolvare a reclamatiei va fi de minim 90 minute de la momentul primirii ei de către prestator.

Art. 12. Sancțiuni și penalități pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

II. Clauze specifice

Art. 13. Recepție și verificări

13.1 Achizitorul (sau reprezentantul său) are dreptul de a testa aplicația pentru a verifica conformitatea ei cu cerintele solicitate, respectiv cu oferta prezentată.

13.2 Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor.

Art. 14. Facturare. Modalități de plată

14.1 Până pe data de 5 ale fiecărei luni Prestatorul va pune la dispozitia Achizitorului un Proces Verbal care va evidenția:

- suma ce i se cuvine Achizitorului pentru traficul lunii anterioare conform art. 6.1 si anume: - din rețeaua Orange: tarif Achizitor SMS MO cu keyword corect (1,5 lei) x total număr SMS MO-uri cu keyword corect înregistrare în luna anterioară;

- din rețeaua Vodafone: tarif Achizitor SMS MT cu keyword corect (1,5 lei) x total număr SMS MT-uri cu keyword corect înregistrate în luna anterioară.

14.2 Factura aferentă sumei precizate la art. 6.1 va fi emisă de către Achizitor în lei, în termen de până la 2 zile de la data Procesului Verbal. Prestatorul va realiza plata facturii în termen de 10 zile de la emiterea facturii.

Factura Achizitorului va fi emisă în RON, independent de cursul leu-euro.

Art. 17. Amendamente

Pe durata derulării contractului, părțile contractante au dreptul de a conveni modificarea clauzelor contractuale, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

Art. 18. Rezilierea contractului

18.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

18.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public.

18.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract fără nici o compensație, dacă prestatorul dă faliment, cu condiția ca aceasta anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator.

18.4. În cazurile prevăzute la pct. 18.2. și 18.3. prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare părții din contract îndeplinite până la data denunțării unilaterale a contractului.

Art. 19. Întârzieri în îndeplinirea contractului

19.1. Prestatorul are obligația de a-și îndeplini obligațiile în termenul convenit prin contract.



19.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de livrare și implementare a aplicației, acesta are obligația de a notifica întârzierea, în timp util, achizitorului; modificarea termenului de livrare se poate face cu acordul părților.

19.3. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului stabilit prin contract, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita prestatorului penalități.

Art. 20. Cesiune

20.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera, total sau parțial, obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul achizitorului.

20.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

Art. 21. Forța majoră

21.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, apariția cazului de forță majoră și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 22. Soluționarea litigiilor

22.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil divergențele contractuale, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

Art. 23. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

Art. 24 Comunicări

24.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. Toate comunicările și notificările vor fi făcute în scris și trimise cu confirmare de primire prin poștă la adresele celor două părți, dar și prin fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24.2. Pentru orice probleme legate de derularea prezentului contract persoanele de contact sunt următoarele:

| Prestator | Achizitor |
|---|-----------|
| D-na Ruxandra Zamfir – administrator SC Ermob Pay SRL | - |

24.3 Rapoartele de trafic vor fi disponibile on-line, în pagina web, pe baza de user și password, ce vor fi transmise persoanelor de contact desemnate.

24.4 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

Art. 25. Confidentialitate

25.1 Partile vor pastra confidentialitatea si nu vor divulga catre terte parti informatiile confidentiale provenite de la oricare din ele in cursul derularii prezentului contract.

25.2 Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor.

25.3. Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamântul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia.

25.4 In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, aceasta va fi obligata sa plateasca daune interese care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti si dovedit de aceasta din urma.

Art. 26 Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract s-a încheiat la sediul autorității contractante, în 4 exemplare, din care unul a fost înmănat prestatorului, iar celelalte 3 rămân la autoritatea contractantă.

ACHIZITOR,

PRESTATOR,

ADMINISTRATIA STRAZILOR

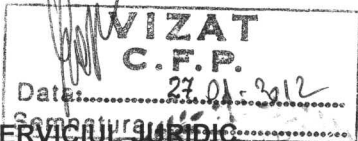
SC ERMOB PAY SRL

DIRECTOR GENERAL,
ALINA ROMAN

ADMINISTRATOR,
RUXANDRA ZAMFIR

DIRECTOR ADJUNCT,
ECATERINA LAZAR

SEF SERVICIUL JURIDIC
CONTENCIOS,
CLAUDIA TAUZEANU



**ANEXA 1 – IMPLEMENTAREA SERVICIILOR DE PLATA A TAMPULUI DE PARCARE
PRIN SMS IN MUNICIPIUL BUCURESTI**

DESCHIDERE SI UTILIZARE NUMAR SCURT

1. Numar utilizat: 7577

2. Cuvant cheie: numarul de inmatriculare al masinii

3. Descriere serviciu Beneficiar:

Pentru plata parcarii, utilizatorul va trimite SMS MO de forma keyword numar numar masina (Ex: B01AAA) la numarul scurt 7577, numar valabil in retelele Vodafone si Orange.

4. Mediaplan / promovare:

Prin bannere, flyere, placute si parking-stripes in parcarile care pun la dispozitie serviciul de plata prin SMS, obiect al prezentului Contract.

5. Perioada de derulare a serviciului:

- start: 01.02.2012.;
- stop: finalul contractului.

6. Mecanisme serviciu SMS micropayment:

Serviciul de micropayment va functiona in retelele Vodafone si Orange dupa cum urmeaza:

A. Utilizatorul trimite un SMS MO catre numarul de micropayment 7577 cu urmatorul format:
numar masina:
ex. SMS MO: "B01AAA"

B. Utilizatorul va primi un SMS MT prin care i se confirma achizitionarea serviciului:
ex. SMS MT1: "Plata inregistrata. Ai fost taxat cu 0.40 EUR+TVA pentru parcare a autovehiculului B01AAA pana la data de zz.ll.aaaa ora hh:mm. Infoline xxxxxxxxxx"

C. Daca utilizatorul trimite un SMS MO cu format incorect, va primi un SMS MT prin care i se va comunica faptul ca mesajul nu are formatul corespunzator:
ex. SMS MT2: "Mesajul tau nu are format corespunzator. Ai fost taxat cu 0.40 EUR+TVA. Trimite numar numar masina pentru plata parcarii. Infoline xxxxxxxxxx"

7. Tarife utilizator :

- 0.40 euro+tva / comanda in Orange si Vodafone

**ACHIZITOR,
ADMINISTRATIA STRAZILOR**

**DIRECTOR GENERAL
ALINA ROMAN**

**DIRECTOR ADJUNCT
ECATERINA LAZAR**

| |
|------------------------|
| VIZAT C.F.P. |
| Data: 23.01.12 |
| Semnatura: _____ |

**SEF SERVICIUL JURIDIC
CONTENCIOS,
CLAUDIA TAUZEANU**

**PRESTATOR,
SC ERMOB PAY SRL**

**ADMINISTRATOR,
RUXANDRA ZAMFIR**

