

Primăria Municipiului București organizează concurs pentru ocuparea următoarelor posturi vacante de execuție, (personal contractual), normă întreagă, pe perioadă nedeterminată, pentru activitatea de call-center :

1.DIRECȚIA VENITURI

SERVICIUL URMARIRE VENITURI SI INCASARE TAXE

- INSPECTOR DE SPECIALITATE, GRAD PROFESIONAL 1A
- studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

2.DIRECTIA PLANIFICARE INVESTIȚII

SERVICIUL DOCUMENTATII TEHNICE – CONTRACTARE

- INSPECTOR DE SPECIALITATE, GRAD PROFESIONAL 1A
- studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

3.DIRECTIA URMARIRE INVESTIȚII

SERVICIUL URMARIRE LUCRARI

- INSPECTOR DE SPECIALITATE, GRAD PROFESIONAL 1A
- studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;
- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA 1A
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

4.DIRECȚIA URBANISM

SERVICIUL PROIECTE URBANE

- INSPECTOR DE SPECIALITATE, GRAD PROFESIONAL IA
- studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

5.DIRECTIA SERVICII PUBLICE

SERVICIUL DEZINSECTIE, DERATIZARE, DEZINFECTIE

- REFERENT , TREAPTA PROFESIONALA I
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni

6.DIRECTIA SERVICII INTEGRATE

SERVICIUL TERMOENERGETIC

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ I
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni;

7.DIRECTIA PROCEDURI

SERVICIUL MONITORIZARE DERULARE CONTRACTE

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ 1A
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

8.DIRECTIA GENERALA SITUĂȚII DE URGENTA STATISTICI SI STRATEGII

SERVICIUL INTEGRARE MULTICULTURALĂ

- REFERENT , TREAPTA PROFESIONALĂ 1A
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

9.DIRECTIA ÎNZESTRARE MATERIALĂ ȘI SITUĂȚII DE URGENȚĂ

SERVICIUL ORGANIZARE – MOBILIZARE ȘI PLANURI OPERATIVE

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ 1A
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

- REFERENT , TREAPTA PROFESIONALĂ II
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

SERVICIUL SUPORT LOGISTIC ȘI VOLUNTARIAT PENTRU SITUĂȚII DE URGENȚĂ

- REFERENT , TREAPTA PROFESIONALĂ I
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni
- REFERENT , TREAPTA PROFESIONALĂ I
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni

10 DIRECTIA ADMINISTRATIVĂ
SERVICIUL TEHNICO ADMINISTRATIV
COMPARTIMENTUL MUNCITORI

- REFERENT , TREAPTA PROFESIONALA II
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni

COMPARTIMENTUL DE DESERVIRE

- REFERENT , TREAPTA PROFESIONALA II
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni

SERVICIUL PARC AUTO SI POSTA

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA 1A
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

- REFERENT , TREAPTA PROFESIONALA II
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA II
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

COMPARTIMENTUL CONDUCATORI AUTO

- REFERENT , TREAPTA PROFESIONALA II
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

11.DIRECȚIA DE INTEGRITATE

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA II
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

**12. DIRECTIA TRANSPORTURI
SERVICIUL AUTORIZARI AUTO**

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA I
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni;

SERVICIUL STRATEGIE TRANSPORT URBAN

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA 1A
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

**13.DIRECTIA DE PRESĂ
SERVICIUL COMUNICARE INTERINSTITUȚIONALĂ**

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA I
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA 1A
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA 1A
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA 1A
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani 6 luni;

14.DIRECTIA RELATIA CU ONG, SINDICATE ȘI PATRONATE

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ II
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA I
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALA I
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni;

15. SERVICIUL EURO – 2020

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ I
- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
 - vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni;
-

Activitatea se va desfășura de luni până duminică, în ture de zi în intervalul orar 07.00.- 22.00.

Proba scrisă, se va desfășura în data de **27.01.2021**, ora 11,00 la sediul Primăriei Municipiului București .

Proba practică, se va desfășura în data de **02.02.2021**, ora 10,00 la sediul Primăriei Municipiului București .

Interviul se va susține într-un termen de maximum 4 zile lucrătoare de la data susținerii probei practice.

Dosarele se pot depune până la data de **13.01.2021** la Direcția Managementul Resurselor Umane, etajul 2, camera 246 C, luni-vineri între orele 10.00-15.00.

Cerințele specifice privind ocuparea posturilor, atribuțiile și bibliografia se vor afișa la sediul Primăriei Municipiului București și pe site-ul P.M.B. (www.pmb.ro) .

Informații suplimentare se pot obține la numărul de telefon 3055500 interior 2070, 2071, 2072. persoana de contact Vasilica Constantin, expert - Serviciul Evidență Personal, e-mail vasilica.constantin@pmb.ro

Publicat în Monitorul Oficial : 30.12.2020

Dosarul de concurs

(1) Pentru înscrierea la concurs candidații vor prezenta un dosar de concurs care va conține următoarele documente:

a) cerere de înscriere la concurs adresată conducătorului instituției publice organizatoare;

b) copia actului de identitate sau orice alt document care atestă identitatea, potrivit legii, după caz;

c) copia certificatului de căsătorie, după caz;

d) copiile documentelor care să ateste nivelul studiilor și ale altor acte care atestă efectuarea unor specializări, precum și copiile documentelor care atestă îndeplinirea condițiilor specifice ale postului solicitat de autoritatea sau instituția publică;

e) carnetul de muncă sau, după caz, adeverințele care atestă vechimea în muncă, în meserie și/sau în specialitatea studiilor, în copie;

f) cazierul judiciar sau o declarație pe propria răspundere că nu are antecedente penale care să-l facă incompatibil cu funcția pentru care candidează;

g) adeverință medicală care să ateste starea de sănătate corespunzătoare eliberată cu cel mult 6 luni anterior derulării concursului de către medicul de familie al candidatului sau de către unitățile sanitare abilitate;

h) curriculum vitae;

(2) Adeverința care atestă starea de sănătate conține, în clar, numărul, data, numele emitentului și calitatea acestuia, în formatul standard stabilit de Ministerul Sănătății.

(3) În cazul documentului prevăzut la alin. (1) lit. f), candidatul declarat admis la selecția dosarelor, care a depus la înscriere o declarație pe propria răspundere că nu are antecedente penale, are obligația de a completa dosarul de concurs cu originalul cazierului judiciar, cel mai târziu până la data desfășurării primei probe a concursului.

(4) Actele prevăzute la alin. 1 lit. b)-e) vor fi prezentate și în original în vederea verificării conformității copiilor cu acestea.

Cererea de înscriere la concurs este disponibil pe site-ul P.M.B. (www.pmb.ro), precum și la Direcția Managementul Resurselor Umane.

Selecția dosarelor înscrise la concurs 14.01. - 15.01.2021;

Rezultatele selectării dosarelor de înscriere se afișează de către secretarul comisiei de concurs, cu mențiunea «admis» sau «respins», însoțită, după caz, de motivul respingerii, la sediul Primăriei Municipiului București, precum și pe pagina de internet a instituției.

Notarea probei scrise și a probei interviu, se face în termen de maximum o zi lucrătoare de la finalizarea fiecărei probe.

Punctajul final se calculează ca medie aritmetică a punctajelor obținute la proba scrisă și interviu.

Comunicarea rezultatelor la fiecare probă a concursului se face prin specificarea punctajului final al fiecărui candidat și a mențiunii «admis» sau «respins», prin afișare la sediul și pe pagina de internet a Primăriei Municipiului București, în termen de maximum o zi lucrătoare de la data finalizării probei.

După afișarea rezultatelor obținute la selecția dosarelor, proba scrisă, proba interviu, candidații nemulțumiți pot depune **contestație în termen de cel mult o zi lucrătoare de la data afișării rezultatului selecției dosarelor, respectiv de la data afișării rezultatului probei scrise a probei interviu**, sub sancțiunea decăderii din acest drept.

Comunicarea rezultatelor la contestațiile depuse se face prin afișare la sediul instituției, precum și pe pagina de internet www.pmb.ro, imediat după soluționarea contestațiilor.

Rezultatele finale se afișează la sediul instituției Direcția Managementul Resurselor Umane, etaj 2, cam. 246 și pe pagina de internet, în termen de maximum o zi lucrătoare de la expirarea termenului prevăzut pentru ultima probă, prin specificarea punctajului final al fiecărui candidat și a mențiunii «admis» sau «respins».

CONDIȚIILE GENERALE pentru participarea la concursul pentru ocuparea posturilor contractuale vacante, sunt cele prevăzute la art. 3 din REGULAMENTUL-CADRU privind stabilirea principiilor generale de ocupare a unui post vacant sau temporar vacant corespunzător funcțiilor contractuale și a criteriilor de promovare în grade sau trepte profesionale imediat superioare a personalului contractual din sectorul bugetar plătit din fonduri publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 286/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Principalele **atribuții specifice** pentru posturile de **referent** sunt:

- preia și gestionează permanent apelurile telefonice sau conversațiile din aplicația chat primite de la cetățeni legate de calitatea serviciilor și a produselor oferite.

Principalele **atribuții specifice** pentru posturile de **inspector de specialitate** sunt:

- preia și gestionează permanent apelurile telefonice sau conversațiile din aplicația chat primite de la cetățeni legate de calitatea serviciilor și a produselor oferite și coordonează, monitorizează și controlează activitatea de call-center.

1. DIRECȚIA VENITURI

SERVICIUL URMĂRIRE VENITURI ȘI ÎNCASARE TAXE

- INSPECTOR DE SPECIALITATE, GRAD PROFESIONAL IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă;
- vechime în specialitatea studiilor - minimum 6 ani, 6 luni;

2. DIRECȚIA PLANIFICARE INVESTIȚII

SERVICIUL DOCUMENTAȚII TEHNICE – CONTRACTARE

- INSPECTOR DE SPECIALITATE, GRAD PROFESIONAL IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă;
- vechime în specialitatea studiilor - minimum 6 ani, 6 luni;

3. DIRECȚIA URMĂRIRE INVESTIȚII

SERVICIUL URMĂRIRE LUCRĂRI

- INSPECTOR DE SPECIALITATE, GRAD PROFESIONAL IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă;
- vechime în specialitatea studiilor - minimum 6 ani, 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor - minimum 6 ani, 6 luni;

4. DIRECȚIA URBANISM

SERVICIUL PROIECTE URBANE

- INSPECTOR DE SPECIALITATE, GRAD PROFESIONAL IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

5. DIRECȚIA SERVICII PUBLICE

SERVICIUL DEZINSECȚIE, DERATIZARE, DEZINFECȚIE

- REFERENT, TREAPTĂ PROFESIONALĂ I

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni

6. DIRECȚIA SERVICII INTEGRATE

SERVICIUL TERMOENERGETIC

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ I

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor - minimum 3 ani, 6 luni;

7. DIRECȚIA PROCEDURI

SERVICIUL MONITORIZARE DERULARE CONTRACTE

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

8. DIRECȚIA GENERALĂ SITUAȚII DE URGENȚĂ, STATISTICI SI STRATEGII

SERVICIUL INTEGRARE MULTICULTURALĂ

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

9. DIRECȚIA ÎNZESTRARE MATERIALĂ ȘI SITUAȚII DE URGENȚĂ
SERVICIUL ORGANIZARE – MOBILIZARE ȘI PLANURI OPERATIVE

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor - minimum 6 ani, 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ II

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

SERVICIUL SUPT LOGISTIC ȘI VOLUNTARIAT PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ

- REFERENT , TREAPTA PROFESIONALĂ I

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ I

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni

10. DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ

SERVICIUL TEHNICO-ADMINISTRATIV

COMPARTIMENTUL MUNCITORI

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ II

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni

COMPARTIMENTUL DE DESERVIRE

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ II

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni

SERVICIUL PARC AUTO ȘI POȘTĂ

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ II

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ II

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

COMPARTIMENTUL CONDUCĂTORI AUTO

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ II

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

11. DIRECȚIA DE INTEGRITATE

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ II

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

12. DIRECȚIA TRANSPORTURI

SERVICIUL AUTORIZARI AUTO

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ I

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni;

SERVICIUL STRATEGIE TRANSPORT URBAN

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

13. DIRECȚIA DE PRESĂ

SERVICIUL COMUNICARE INTERINSTITUȚIONALĂ

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ I

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani, 6 luni

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ IA

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 ani 6 luni;

14. DIRECȚIA RELAȚIA CU ONG, SINDICATE ȘI PATRONATE

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ II

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- Studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ I

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni;

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ I

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni;

15. SERVICIUL EURO – 2020

- REFERENT, TREAPTA PROFESIONALĂ I

Condiții specifice pentru ocuparea postului:

- studii medii, absolvite cu diplomă de bacalaureat;
- vechime în specialitatea studiilor – minimum 3 ani, 6 luni;

BIBLIOGRAFIA

1. O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare:
 - Partea I
 - Partea III - Titlul I, Titlul IV și Titlul V (Cap. I, Cap. II, Cap. IV, Cap. V și Cap. VIII),
 - Partea VI - Titlul I și Titlul III;
2. Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare - Titlul I, Titlul II și Titlul III;
3. Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;
4. O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare.