

Modalitatea de stabilire a cantitatilor de apa rece pentru prepararea apei calde de consum

1. Citirea contoarelor de bransament pentru apa rece aferente fiecarei stații/centrale termice se va efectua de către personalul SC Apa Nova Bucuresti SA în prezența personalului RADET Bucuresti la datele convenite de comun acord de către acestea, încheind un proces verbal în acest sens.

In situația în care citirea contoarelor de bransament pentru apa rece se efectuează de la distanță, SC Apa Nova Bucuresti SA va transmite către RADET Bucuresti înregistrările acestor contoare, la datele stabilite de comun acord.

2. RADET Bucuresti va efectua, pentru fiecare stație/centrală termică, citirea contoarelor de energie termică pentru fiecare dintre utilizatorii serviciului de alimentare cu energie termică alimentați prin stație/centrală termică respectivă și va transmite către SC Apa Nova Bucuresti SA, volumele de apa rece pentru prepararea apei calde consumate de acestia. Transmiterea se va face electronic, până cel puțin la data de 10 ale fiecărei luni, într-un format agrat cu SC Apa Nova Bucuresti SA.

RADET Bucuresti ramane responsabil de acuratetea masurării cantitatilor de apa rece pentru prepararea apei calde de consum consumate de utilizatorii serviciului de alimentare cu energie termică

3. SC Apa Nova Bucuresti SA va factura utilizatorilor serviciului de alimentare cu apa cantitatile de apa rece pentru prepararea apei calde de consum stabilite de RADET Bucuresti și transmise conform punctului 2 de mai sus, în același mod în care facturează serviciul de canalizare pentru apa caldă de consum.

Contestatiile privind cantitatile de apa rece pentru prepararea apei calde de consum vor fi transmise spre soluționare către RADET Bucuresti, iar SC Apa Nova Bucuresti SA va regulariza facturile după primirea de la RADET a unei notificări cu privire la modul în care a fost soluționată contestația.

4. SC Apa Nova Bucuresti SA va factura către RADET Bucuresti diferența dintre cantitatile de apa măsurate la nivelul stațiilor/centralelor termice și suma cantitatilor de apa rece pentru prepararea apei calde de consum consumate de utilizatorii serviciului de alimentare cu energie termică alimentați prin aceste stații/centrale termice.

