

ACORD DE ASOCIERE

Între:

I.1. Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (D.G.A.S.M.B.), cu sediul în București, Str. Academiei nr. 3-5, sector 3, cu punct de lucru în Str. Foișorului nr. 56-58, sector 3, telefon 021.314.23.15, fax 021.314.23.16, cod fiscal 15531230, cont RO84TREZ7035026XXX000132 deschis la Trezoreria sectorului 3, reprezentată legal prin doamna **Cosmina Ioana SIMIEAN- NICOLESCU**, cu funcția de Director General, pe de o parte,

și

CONFORM CU
ORIGINALUL



I.2 Asociația "Centrul Român pentru Copii Disparați și Exploatați Sexual – FOCUS" cu sediul în București, Strada Biserica Amzei nr. 29 , sector 1, telefon 021 310.01.16, fax 021.312.71.16, CUI 20 60 63 63, cont RO27BRDE445SV71178214450 deschis la BRD Agenția Dacia, reprezentată legal prin doamna **Gabriela COMAN** Director executiv, pe de altă parte.

denumite în continuare "părți".

Exprimând interesul comun privind implementarea proiectului "**Dezvoltarea unor soluții sustenabile pentru operarea hotline-ului 116000 în România**", convin următoarele:

Capitol 1. Obiectul acordului

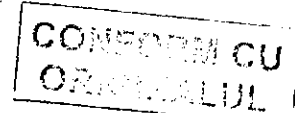
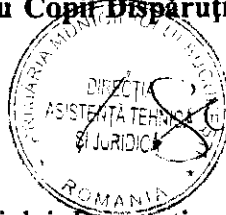
Art. 1. Obiectul acordului îl constituie cooperarea pentru realizarea proiectului "**Dezvoltarea unor soluții sustenabile pentru operarea hotline-ului 116000 în România**", conform propunerii de proiect anexată (Anexa A)

Capitol 2. Durata acordului

Art. 2. Acordul de asociere își produce efectele de la data semnării acestuia de către părți și se finalizează la 24 luni de la data semnării.

Capitol 3. Proceduri de coordonare a implementării proiectului

Art. 3. Pe durata implementării proiectului, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București va realiza evaluarea și monitorizarea proiectului conform propriei metodologii și va solicita Asociației “Centrul Român pentru Copii Disparați și Exploatați Sexual – FOCUS” rapoarte lunare, semestriale și finale.



Capitol 4. Responsabilitățile părților

Art. 4. Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București are următoarele responsabilități:

- Să asigure fondurile necesare implementării proiectului “Dezvoltarea unor soluții sustenabile pentru operarea hotline-ului 116000 în România”, în conformitate cu bugetul anexat (Anexa B);
- Să pună la dispoziție normele metodologice de finanțare și de decontare a fondurilor menționate la litera a;
- Să pună la dispoziție personal calificat în vederea susținerii desfășurării proiectului;
- Să promoveze activitățile prevăzute în cadrul proiectului ori de câte ori este posibil.

Art. 5. Asociația “Centrul Român pentru Copii Disparați și Exploatați Sexual – FOCUS” are următoarele responsabilități:

- Să pună la dispoziție personal calificat în vederea desfășurării proiectului;
- Să asigure implementarea corectă a proiectului conform propunerii de proiect și bugetului aprobat;
- Să promoveze activitățile prevăzute în cadrul proiectului ori de câte ori este posibil;

Capitol 5. Dispoziții tranzitorii și finale

Art. 6. Părțile vor fi deplin responsabile de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul acord.

Art. 7. Orice modificare a clauzelor prezentului acord se face în baza Hotărârii Consiliului General al Municipiului București.

Art. 8. Soluționarea neînțelegerilor ce se ivesc în derularea acordului se realizează prin conciliere directă între reprezentanții părților asociate.

Art. 9. Forța majoră, astfel cum este definită de lege, înlătură răspunderea juridică a părților.

Art. 10. Anexa A și Anexa B sunt parte integrantă a acestui Acord de asociere.

Art. 11. Presentul acord, care se completează cu dispozițiile legale - sediul materiei - a fost redactat în 2 exemplare originale, în limba română și înregistrat de părți.

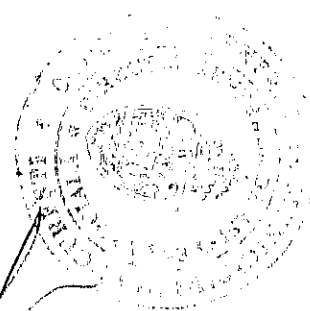
**Direcția Generală de Asistență Socială
a Municipiului București**

**Cosmina Ioana SIMIEAN - NICOLESCU
Director General**

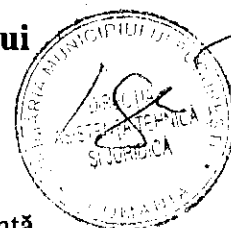
**Asociația "Centrul Român pentru Copii
Dispăruți și Exploatați Sexual – FOCUS"**

**Gabriela COMAN
Director Executiv**

CONFORM CU
ORIGINALUL



„Dezvoltarea unor soluții sustenabile pentru operarea hotline-ului 116000 în România”



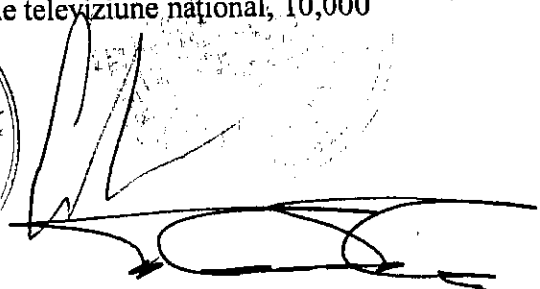
Descrierea proiectului

Proiectul „Dezvoltarea unor soluții sustenabile pentru operarea linie de urgență 116000 în România” este implementat de Centrul Român pentru Copii Dispăruți și Exploatați Sexual – FOCUS, care este operatorul Hotline-ului începând din 2009. Scopul proiectului este de a crește eficiența și a diversifica serviciile furnizate în cadrul Hotline-ului în beneficiul copiilor și familiilor acestora. Consolidarea expertizei și a abilităților echipei FOCUS, îmbunătățirea tehnologică a software-ului în baza căruia funcționează call-center-ul, dezvoltarea unei proceduri specializate pentru gestionarea cazurilor vechi și nerezolvate și activitățile de coordonare aplicate în colaborare cu poliția vor contribui la atingerea obiectivului. Proiectul își propune, de asemenea, să reformeze politicile la nivel național și cadrul legal în privința copiilor dispăruți printr-o analiză amănunțită a dificultăților actuale cu care se confruntă România și a bunelor practici europene. În acest sens, se vor întreprinde două vizite de studiu în Belgia și UK și se va elabora un studiu național, urmat de un document de reflecție care va fi dezbătut într-un seminar național ce va reuni factori de decizie politică. Recomandările pentru modificările legislative vor fi formulate alături de un Plan de acțiune în vederea implementării. Proiectul își propune de asemenea să prevină dispariția prin informarea și sensibilizarea copiilor, a familiilor și a publicului în general cu privire la serviciile oferite de Hotline. În acest sens, campaniile de informare vor fi organizate cu prilejul Zilei Internaționale a Copiilor Dispăruți, pe litoral și în unități de învățământ. Majoritatea activităților derulate în cadrul proiectului se vor efectua în cooperare cu partenerii-cheie, mai exact Poliția Română și serviciile sociale care au încheiat un memorandum de înțelegere cu FOCUS.



Cât privește metodologia proiectului, Hotline-ul va funcționa conform prevederilor stipulate în cadrul Directivei 2009/136/CE, a Comunicării CE privind linia de urgență 116000, standardelor minime de calitate MCE, a manualului operațional intern și a bunelor practici europene analizate în timpul vizitelor de studiu și a întâlnirilor biannuale din cadrul MCE. Cursurile de formare continuă vor fi susținute conform bunelor practici privind formarea adulților și a principiilor de învățare experiențială Kolb. Toate cursurile vor fi evaluate folosind modelul Kirkpatrick pe 4 niveluri. Cazurile vechi și nerezolvate vor fi gestionate conform unei proceduri specifice. Cooperarea cu poliția va fi consolidată prin activități comune și întâlniri periodice. Studiul național va fi elaborat prin organizare de cercetări documentare și focus-grupuri. Progresul și rezultatele vor fi monitorizate și evaluate conform Planului de monitorizare și Evaluare.

Strategia de diseminare va include comunicate de presă, distribuirea a 200 de copii ale studiului național în rândul experților și a factorilor de decizie; distribuirea documentului de reflecție și a recomandărilor vizând îmbunătățirea cadrului legal în rândul factorilor de decizie politică; organizarea de campanii de informare și sensibilizarea copiilor, a familiilor acestora și a publicului în general în cadrul unităților de învățământ și pe litoral; distribuirea a 200 de copii ale raportului anual FOCUS către parteneri și alte părți interesate. Instrumentele de comunicare vor include site-ul FOCUS și social media, un spot video care va fi difuzat la un post de televiziune național, 10,000



de broșuri, 3,000 de baloane, 5,000 de evantaie, 5,000 de brățări, 800 de flyere, concursuri pentru copii.

Principalii indicatori și rezultate: 1 Hotline operațional la capacitate maximă; 1 software îmbunătățit și funcțional pentru call centre; 198 de ore de training pentru 10 angajați FOCUS; 5 module de training; 50 de voluntari FOCUS; îmbunătățirea capacității de gestionare a cazurilor vechi și nerezolvate; consolidarea cooperării cu autoritățile; 1 studiu național intitulat "Fenomenul disparițiilor de copii, prezentare generală. Profil de țară: România"; cunoștințe consolidate privind disparițiile de copii în România, creșterea gradului de informare a factorilor de decizie politică privind dificultățile întâmpinate în cazurile de dispariții de copii; recomandări pentru acțiuni și politici unitare; sesiuni educaționale în 705 unități de învățământ pentru 35,250 de elevi din întreaga țară.

Proiectul are ca scop îmbunătățirea funcționării Hotline-ului 116000 în România. FOCUS a devenit operatorul acestui Hotline începând din 25 mai 2009, în baza mandatului emis de autoritatea de stat competentă. În conformitate cu direcția prioritară a acestui call, prezentul proiect are ca obiectiv îmbunătățirea serviciilor furnizate de Hotline, utilizând bunele practici și respectând standardele minime de calitate prezentate în Comunicarea „116000: linia telefonică de urgență pentru copii dispăruți” și recomandate în Ghidul practic pentru operatorii de Hotline, elaborat de MCE. Proiectul aduce un plus de valoare care constă în consolidarea cunoștințelor și expertizei angajaților FOCUS, urmare a cursurilor de formare și a vizitelor de studiu; colectarea mai multor date privind copii dispăruți, urmare a concluziilor prezentate în cadrul studiului național; creșterea gradului de informare a factorilor de decizie politică și a publicului privind dificultățile și necesitatea modificărilor legislative, și a sprijinului în gestionarea cazurilor de dispariții; consolidarea parteneriatelor cu autoritățile de aplicare a legii și a serviciilor sociale.

Obiectivele proiectului

CONFORM CU
ORIGINALUL



Proiectul are următoarele obiective principale:

1. Creșterea eficienței și diversificarea serviciilor furnizate de linia de urgență 116000 în România
2. Îmbunătățirea politicilor naționale și a cadrului legal vizând copii dispăruți, în baza unei analize amănunțite a dificultățile actuale din România și bunelor practici europene
3. prevenirea disparițiilor și creșterea gradului de cunoaștere a familiilor cu privire la serviciile derulate de Hotline în vederea găsirii copilului dispărut

Descrierea și durata activităților

Activitate 0 - „Managementul și coordonarea proiectului” se estimează că va acoperi întreaga durată a proiectului (luna 1-24, durata: 24 luni)

În aceasta etapă sunt prevăzute următoarele subactivități menite să asigure coordonarea în mod eficient a proiectului:



[Handwritten signature]

- 0.1 Organizarea primei întâlniri de lansare a proiectului
- 0.2 Diseminarea comunicatului de presă care anunță lansarea proiectului
- 0.3 Organizarea întâlnirilor de lucru
- 0.4 Implementarea planului de monitorizare și evaluare a proiectului
- 0.5 Elaborarea de evaluări interimare și finale
- 0.6 Consolidarea cooperării la nivel internațional
- 0.7 Elaborare de rapoarte de proiect
- 0.8 Diseminarea comunicatului de presă care anunță încheierea proiectului

Activitate 1- „Funcționarea hotline-ului” este planificată, de asemenea, să acopere cei doi ani de proiect, începând cu 6 februarie 2013, pentru a asigura continuitatea activităților derulate în cadrul Hotline-ului, care au fost finanțate prin grantul CE anterior în 2012 (lunile 1-24, durata: 24 luni).

În această etapă, vor fi derulate următoarele subactivități:

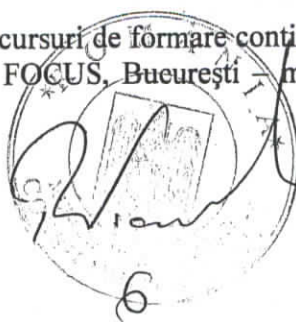
- 1.1 Funcționarea hotline-ului
- 1.2 Îmbunătățirea tehnică a software-ului
- 1.3 Formare operatori call centre
- 1.4 Formare manageri de caz
- 1.5 Formarea echipei FOCUS în vederea coordonării de voluntari
- 1.6 Managementul și supervizarea voluntarilor
- 1.7 Crearea și implementarea procedurii specifice în cazurile vechi și nerezolvate
- 1.8 Derularea activităților de coordonare alături de autoritățile de aplicare a legii



CONFORM CU
ORIGINALUL

Indicatori

- ⇒ 1 hotline operațional la capacitate maximă – respectând standardele minime de calitate privind operarea liniilor de urgență 116000, conform „Ghidul practic pentru operatorii de hotline” elaborat de MCE în 2011.
- ⇒ 1 software îmbunătățit și funcțional pentru call centre – se impune upgradarea tehnică a software-ului pentru îmbunătățirea procesului de preluare a apelurilor primite și o mai bună clasificare a acestora în scopuri statistice.
- ⇒ 60 de ore de cursuri de engleză pentru avansați pentru 3 operatori call centre, la sediul FOCUS, București – acest lucru va permite operatorilor de call centre să preia mai bine apelurile primite din partea părinților sau străinilor străini.
- ⇒ 60 de ore de cursuri de engleză pentru avansați pentru 4 manageri de caz, la sediul FOCUS, București – acest lucru va permite managerilor de caz să gestioneze mai eficient cazuri cu componentă transfrontalieră.
- ⇒ 30 de ore de cursuri de formare continuă de înaltă calitate pentru 3 operatori de call centre, sediul FOCUS, București – operatorii de call centre vor dobândi capacitatea de a colecta informații relevante de la apelanți și a gestiona situațiile de criză.
- ⇒ 30 de ore de cursuri de formare continuă de înaltă calitate pentru 4 manageri de caz, la sediul FOCUS, București – managerii de caz vor dobândi



COMITATUL
COPILULUI

cunoștințele și abilitățile necesare pentru a putea oferi sprijin social, emoțional și legal părinților și copiilor.

⇒ 18 ore de cursuri de formare în vederea relaționării cu voluntarii pentru 8 membrii FOCUS, sedul FOCUS, București – acest lucru va consolida capacitate de a implica voluntarii în activitățile de prevenire și gestionare a cazurilor.

⇒ 50 de voluntari implicați în activitățile FOCUS, supervizați de echipa FOCUS – dezvoltarea unui mediu propice pentru ca voluntarii să își deruleze activitatea la potențial maxim.

⇒ Consolidarea capacității FOCUS și a partenerilor (poliție, servicii sociale) de a gestiona cazurile vechi și nerezolvate – dezvoltarea unei proceduri specifice de a identifica și gestiona, în parteneriat cu autoritățile competente, astfel de cazuri.

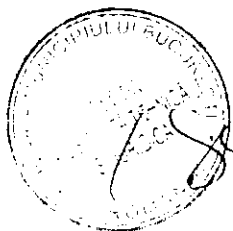
⇒ Cooperarea îmbunătățită cu autoritățile de aplicare a legii (IGPR, Direcția Protecția Copilului) prin 8 întâlniri trimestriale și 2 internship-uri de câte 3 zile ale angajaților FOCUS în cadrul acestor autorități – dezvoltarea unor relații de lucru strânse cu autoritățile de aplicare a legii asigură îmbunătățirea analizei cazurilor și a activităților de prevenire și actualizarea periodică a sistemului „Alertă răpire copil”.

Rezultate

Rezultat	Format	Limbă	Grup țintă	Luni de implementare
Software îmbunătățit	electronic	RO	Operatorii call centre	6
Curs de lb. engleză pentru avansați – operatori call centre	Tipărit, 50 de pagini, 3 copii	RO/ENG	Operatorii de call centre	8
Raportare curs de lb. engleză pentru operatori call centre	Electronic, 3 pagini	RO	Echipa de proiect management	10
Cursuri de formare continuă pentru operatorii de call centre	Tipărit, 40 de pagini, 4 copii	RO	Operatorii de call centre	2
Raportare curs de formare continuă pentru	Electronic, 5 pagini	RO	Echipa de proiect management	5

ROMANIA

ROMANIA



CONFERINȚĂ CU
ORIGINALUL

operatorii de call centre				
Curs de lb. engleza pentru avansați – manageri de caz	Tipărit, 50 de pagini, 4 copii	R O/ENG	Manageri de caz	8
Raporta re Cursuri de lb. engleza pentru avansați – manageri de caz	Electro nic, 3 pagini	R O	Echipa de proiect management	10
Curs de formare continuă pentru managerii de caz	Tipărit, 40 pagini, 4 copii	R O	Manageri de caz	2
Raporta re Curs de formare continuă pentru managerii de caz	Electro nic, 5 pagini	R O	Echipa de proiect management	5
Curs coordonare voluntari	Tipărit, 20 pagini, 8 copii	R O	Echipa FOCUS	2
Raporta re Curs coordonare voluntari	Electro nic, 3 pagini	R O	Echipa de proiect management	5
Proced ura specială de intervenția în cazurile vechi și nerezolvate	Electro nic, 10 pagini	R O	Echipa FOCUS și reprez. IGPR	7
Mînote ale întîlnirilor trimestriale cu autoritățile de aplicare a legii	Electro nic, 2 pagini fiecare	R O	Echipa de proiect management, IGPR, Direcția Protecția Copilului	3,6,9,12,15,1 8,21,24



CONFORM CU
ORIGINALUL



Activitate 2 - „Politici și legislație” va fi inițiată printr-o vizită de studiu în luna 8 a proiectului și va continua până în luna 21, cu activități menite să îmbunătățească cadrul legislativ și politicile naționale ce vizează copii dispăruți. (luna 8, lunile 10-21, durata: 13 luni).

În această etapă se vor derula următoarele subactivități:

- 2.1 Organizarea unei vizite de studiu în Belgia și UK
- 2.2 Elaborarea studiului național intitulat “Fenomenul disparițiilor de copii, prezentare generală. Profil de țară: România”
- 2.3 Elaborare document de reflecție
- 2.4 Organizarea seminarului național cu factori-cheie de decizie politică
- 2.5 Dezvoltarea unui plan de acțiune
- 2.6 Elaborarea recomandărilor pentru modificarea cadrului legislativ actual

Indicatori

⇒ 1 vizită de studiu în Belgia și UK, 5 participanți, 7 zile – scopul acestor vizite este de a lua la cunoștință îndeaproape bunele practici utilizate de Child FOCUS Belgia și Missing People UK, de partenerii acestora și de alte organizații publice și private din aceste 2 țări.

⇒ Cunoștințe consolidate despre fenomenul disparițiilor de copii din România – se vor obține informații cu privire la evoluția, stadiul, cauzele și impactul pe care îl au disparițiile, dar și despre cadrul legal și instituțional, în baza concluziilor prezentate în studiul național.

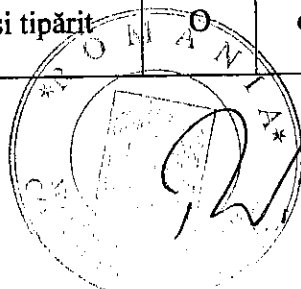
⇒ O mai bună informare a factorilor de decizie politică asupra dificultăților întâmpinate în cazurile de dispariții de copii

⇒ 1 seminar național, 30 participanți, Parlamentul României, București – studiul național, documentul de reflecție și seminarul național sunt menite să crească gradul de informare a factorilor de decizie cu privire la necesitate de modificare a metodelor și a legislației.

⇒ Recomandări pentru acțiuni și politici comune – factorii de decizie politică vor avea acces la planul de acțiune și recomandările menite să impulsioneze formularea și adoptarea unui cadru legal îmbunătățit în ceea ce privește disparițiile de copii.

Rezultate

Rezultate	Format	imbu	Grup țintă	Luni de implementare
Raportare vizită de studiu	Electronic, 10 pagini	O	FOCUS și autoritățile centrale competente (IGPR, MMFPS)	8
Studiu național	Electronic și tipărit	O	Factori de decizie și experți	14



Document de reflecție	Electronic și tipărit, 12 pagini, 30 de copii	O	Factori de decizie	16
Raportare seminar național	Electronic, 4 pagini	O	Factori de decizie	17
Plan de acțiune	Electronic, 5 pagini	O	Factori de decizie	19
Recomandări pentru modificări legislative	Electronic, 6 pagini	O	Factori de decizie	21

Activitate 3 – „Activități de informare și sensibilizare a publicului” – urmează să fie demarată în luna 4 prin marcarea Zilei Internaționale a Copiilor 2013 și va continua cu activități de comunicare pe o perioadă de 19 luni (luna 4, lunile 7-24, durata: 19 luni).

Conform articolului 27a din cadrul Directivei 2009/136/CE, „Statele membre trebuie să se asigure că cetățenii sunt informați în mod adecvat cu privire la existența și utilizarea serviciilor corespunzătoare seriei de numere <<116>>”. Totodată, conform Eurobarometrului mai 2012, doar 1 din 3 respondenți sunt de acord că românii sunt corect informați cu privire la existența hotline-urilor și helpline-urilor de tip „116”.

În această etapă, vor fi derulate următoarele subactivități:

- 3.1 Marcarea Zilei internaționale a copiilor dispăruți în România
- 3.2 Implementarea campaniilor de informare pe litoral
- 3.3 Organizarea de activități de informare în unități de învățământ

Indicatori

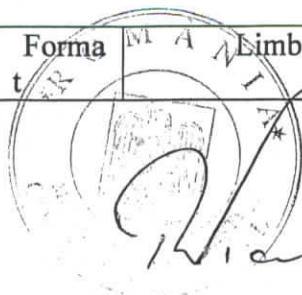
⇒ 2 evenimente pentru marcarea a Zilei Internaționale a Copiilor Dispăruți, 1,500 de participanți – obiectivul este de a informa și sensibiliza publicul cu privire la fenomenul disparițiilor de copii și a serviciilor furnizate de 116000

⇒ 2 campanii pe litoral, 3,000 de familii – scopul este de a informa familiile cu privire la modul în care pot preveni dispariția copiilor și serviciile oferite de hotline

⇒ Sesiuni educaționale în 423 școli elementare (21,150 de elevi) și 282 de licee (14,100 de elevi) din cele 41 de județe din România și cele 6 sectoare din București – scopul este de a informa elevii cu privire la riscurile care pot apărea în momentul în care fug de acasă sau din centre de plasament, dar și cu privire la serviciile furnizate de Hotline.

Rezultate

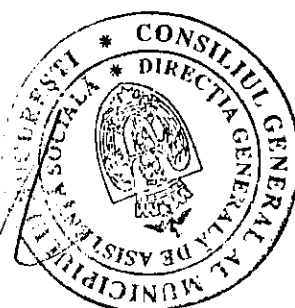
Rezultate	Forma	Limba	Grup țintă	Luni de implementare
-----------	-------	-------	------------	----------------------

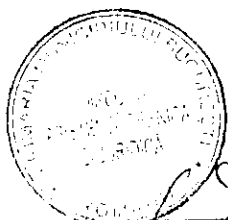


[Handwritten signature]

Flyere FOCUS	800 bucăți	RO	Public, autorități locale și centrale și parteneri	7
Broșuri pentru părinți	5,000 bucăți	RO	Părinți/fami lie	7
Broșuri pentru copii	5,000 bucăți	RO	Elevi în clase primare	7
Baloane	3,000 bucăți	RO	copii	7
Evantai e	5,000 bucăți	RO	Părinți/copi i	7
Brățări	5,000 de bucăți	RO	Copii	7
Raport anual FOCUS	200 de bucăți	RO/E N	Parteneri/pă rți interesate	8,14
Premii copii	100 bucăți	NA	copii	14

COMPENSAT CU
C...



CONFORM CU
ORIGINALUL

Anexa B

Bugetul proiectului - 58800 euro

Activitatea	Descriere item	Unitate (zile, zbor, diurnă, etc)	Cantitate per unitate în EURO	Nr de unități	Total EURO	din care 20,24% cofinantare solicitata (EURO)
Activitate 0	Director proiect	luna	1.425,00	24,00	34.200,00	6922,0
Activitate 0	Team Leader	luna	1.700,00	19,00	32.300,00	6537,5
Activitate 0	Manager financiar proiect	luna	600,00	24,00	14.400,00	2914,6
Activitate 0	Staff administrativ/ Curățenie	luna	130,00	24,00	3.120,00	631,0
Activitate 0	Taxă membru MCE pt 2013 și 2014	taxa anuala	400,00	2,00	800,00	161,9
Activitate 0	Comisioane bancare	luna	70,00	24,00	1.680,00	340,0
Activitate 0	Costuri transport aferente participării la AG/ședințele	bilet	500,00	4,00	2.000,00	404,8
Activitate 0	Consumabile (papetarie, toner, hartie flipchart, etc.)	luna	100,00	24,00	2.400,00	485,8
Activitate 0	Chirie sediu	luna	400,00	24,00	9.600,00	1943,0
Activitate 0	Utilitati	luna	250,00	24,00	6.000,00	1214,0
Activitate 0	Diverse (produse curatenie, protocol, etc.)	luna	100,00	24,00	2.400,00	485,8
Activitate 1	Operator Call centre /Manager de caz 1	luna	580,00	15,00	8.700,00	1760,9
Activitate 1	Operator Call centre /Manager de caz 2	luna	580,00	15,00	8.700,00	1760,9
Activitate 1	Operator Call centre	luna	500,00	18,00	9.000,00	1821,0
Activitate 1	Manager de caz 1	luna	980,00	15,00	14.700,00	2975,0
Activitate 1	Manager de caz 2	luna	780,00	15,00	11.700,00	2368,0
Activitate 1	Coordonator voluntari&parteneri	luna	980,00	17,00	16.660,00	3372,0
Activitate 1	Expert bază de date	luna	600,00	10,00	6.000,00	1214,0
Activitate 1	Expert relații instituționale	luna	600,00	15,00	9.000,00	1821,0
Activitate 1	Costuri comunicații	luna	1.300,00	24,00	31.200,00	6314,9
Activitate 1	Costuri posta&curier	luna	100,00	24,00	2.400,00	485,8
Activitate 1	Profesor limba engleza	ore	10,00	100,00	1.000,00	202,0
Activitate 1	Trainer pentru formarea continua a operatorilor de call centre, managerilor de caz si a coordonatorului de voluntari	ore	30,00	150,00	4.500,00	910,8
Activitate 1	Imbunatatirea tehnica a call-center-ului		4.500,00	1,00	4.500,00	910,8
Activitate 2	Delegatie in Belgia si UK (2 reprez. FOCUS + 1 reprez Directia Protectie Copilului + 1	bilet	750,00	5,00	3.750,00	759,0
Activitate 2	Diurna Belgia si UK (2 reprez. FOCUS + 1 reprez Directia Protectie Copilului + 1 reprez.	zi	200,00	35,00	7.000,00	1416,8
Activitate 2	Studiu national tiparit	*pagina	3,00	200,00	600,00	121,0
Activitate 2	Document de reflectie tiparit	pagina	0,05	360,00	18,00	3,0
Activitate 2	Catering seminar national	participant	20,00	35,00	700,00	141,0

Activitate 2	Operator Call centre /Manager de caz 1	luna	580,00	1,00	580,00	117,0
Activitate 2	Operator Call centre /Manager de caz 2	luna	580,00	1,00	580,00	117,0
Activitate 2	Manager de caz	luna	980,00	2,00	1.960,00	396,0
Activitate 2	Manager de caz	luna	780,00	2,00	1.560,00	315,0
Activitate 2	Expert baza de date	luna	600,00	4,00	2.400,00	485,8
Activitate 2	Coordonator voluntari & parteneri	luna	980,00	1,00	980,00	198,0
Activitate 2	Expert relații instituționale	luna	600,00	2,00	1.200,00	242,9
Activitate 3	Flyere FOCUS	pagina	0,20	800,00	160,00	32,0
Activitate 3	Brosuri parinti	pagina	0,45	5.000,00	2.250,00	455,0
Activitate 3	Brosuri copii	pagina	0,45	5.000,00	2.250,00	455,0
Activitate 3	Baloane	pagina	0,70	3.000,00	2.100,00	425,0
Activitate 3	Evantae	pagina	0,15	5.000,00	750,00	151,8
Activitate 3	Bratari	pagina	0,50	5.000,00	2.500,00	506,0
Activitate 3	Rapoarte anuale FOCUS	pagina	5,85	200,00	1.170,00	236,8
Activitate 3	Premii pentru copii	pagina	7,00	100,00	700,00	141,0
Activitate 3	Deplasare 2 reprez. FOCUS / campanii litoral	cost mediu/deplasare	50,00	32,00	1.600,00	323,8
Activitate 3	FOCUS/ campanii litoral, weekend-uri/an	zi	90,00	32,00	2.880,00	582,9
Activitate 3	Operator call centerr/manager de caz 1	luna	580,00	2,00	1.160,00	234,8
Activitate 3	Operator call centerr/manager de caz 2	luna	580,00	2,00	1.160,00	234,8
Activitate 3	Manager de caz	luna	980,00	2,00	1.960,00	396,0
Activitate 3	Manager de caz	luna	780,00	2,00	1.560,00	315,3
Activitate 3	Expert baza de date	luna	600,00	5,00	3.000,00	607,0
Activitate 3	Coordonator voluntari & parteneri	luna	980,00	6,00	5.880,00	1190,0
Activitate 3	Expert relații instituționale	luna	600,00	2,00	1.200,00	242,9
					290.568,00	58800,0

CONFORM CU
ORIGINALUL

