

## Anexa nr.1 Criterii si ponderi de evaluare

### A. Indicatori de management al resurselor umane

#### 1. Proportia medicilor din totalul personalului

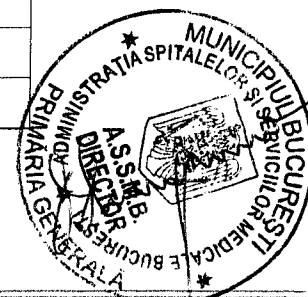
Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
41-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte

#### 2. Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
41-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte

#### 3. Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
41-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte



4. Numărul mediu de consultații/medic în ambulatoriu

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
41-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte

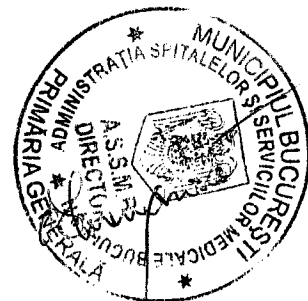
**B. Indicatori de utilizare a serviciilor**

1. Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
Peste 110%	0 puncte
100-110%	4 puncte
81-100%	5 puncte
71-80%	4 puncte
65-70%	3 puncte
55-64%	2 puncte
50-54%	1 punct
sub 40%	0 puncte

2. Rata de utilizare a paturilor pe spital și pe fiecare secție

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
Peste 110%	0 puncte
100-110% dar mai puțin de rata de utilizare 100%	4 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
41-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte



3. Indicele de complexitate al cazurilor pe spital și pe fiecare secție

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 110%	5 puncte
101-110%	4 puncte
91-100%	3 puncte
81-90%	2 punct
sub 80%	1 punct

4. Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
40-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte

5. Proportia serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
40-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte



6. Numărul intervențiilor chirurgicale efectuate pe sală de operație funcțională pe lună

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte

91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
40-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte

### C. Indicatori economico-financiar

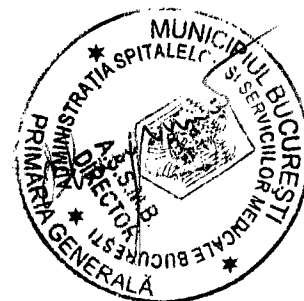
#### 1. Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100% dar cu încadrare în bugetul aprobat	5 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
40-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte

\* dacă gradul de realizare al indicatorului este <90% față de indicatorii asumați în contractul de management dar spitalul nu înregistrează plăți restante, se acordă 5 puncte

#### 2. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (Sintagma "venituri proprii" este cea definită în metodologia transmisă spitalelor de către ASSMB)

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte
91-100%	4 puncte
81-90%	3 puncte
61-80%	2 puncte
50-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte



3. Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	0 puncte
71-100%	5 puncte
61-70%	4 puncte
51-60%	3 puncte
41-50%	2 puncte
30-40%	1 punct
sub 30%	0 puncte

4. Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100% cu încadrare în bugetul aprobat	5 puncte
81-100%	5 puncte
71-80%	4 puncte
61-70%	3 puncte
51-60%	2 puncte
40-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte

5. Costul mediu/zi de spitalizare pe fiecare secție

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100% cu depășirea costului pe zi de spitalizare corespunzător normelor de aplicare ale contractului cadru în 2014	0 puncte
peste 100% fără a depăși costul pe zi de spitalizare corespunzător normelor de aplicare ale contractului cadru în 2014	4 puncte
81-100%	5 puncte
75-80%	4 puncte
70-74%	3 puncte
65-69%	2 puncte
60-64%	1 punct
sub 60%	0 puncte

6 Procentul cheltuielilor cu utilitățile în anul de raportare din cheltuielile cu utilitățile efectuate în anul precedent

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100% cu depășirea nivelului cheltuielilor cu utilitățile din anul precedent	0 puncte
peste 100% fără a depăși nivelul cheltuielilor cu utilitățile din anul precedent	3 puncte
91-100%	4 puncte
Sub 90%	5 puncte

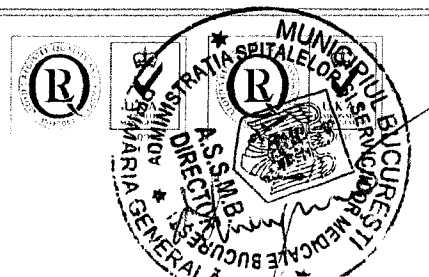
#### D. Indicatori de calitate

1. Rata mortalității intraspitalicești pe total spital și pe fiecare secție (datorită complicațiilor survenite în timpul spitalizării)

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	0 puncte
91-100%	1 punct
81-90%	2 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	4 puncte
Sub 60%	5 puncte

2. Rata infecțiilor nozocomiale pe total spital și pe fiecare secție

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 130%	0 puncte
121-130%	1 punct
111-120%	2 puncte
91-110%	3 puncte
80-90%	4 puncte
sub 80%	0 puncte



3. Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare

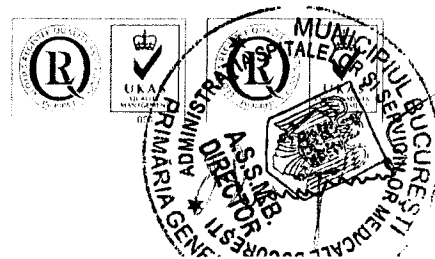
Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
40-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte

4. Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților analizate și rezolvate

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 130%	0 puncte
121-130%	1 punct
111-120%	2 puncte
91-110%	3 puncte
60-90%	4 puncte
sub 60%	5 puncte

5. Număr de protocoale de diagnostic și terapeutice introduse pe an pe fiecare secție

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
40-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte

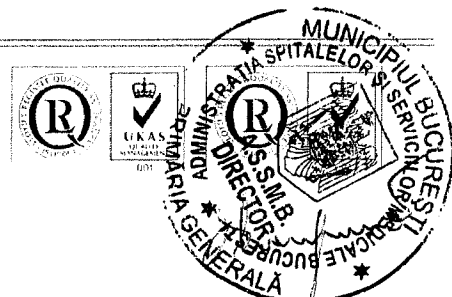


6. Număr de protocoale de îngrijire specifice personalului mediu introduse pe an

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
40-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte

7. Procentul pacienților care se declară mulțumiți și foarte mulțumiți din total pacienți chestionați

Gradul de realizare față de indicatorii asumați prin contract	Punctajul acordat
peste 100%	5 puncte
91-100%	5 puncte
81-90%	4 puncte
71-80%	3 puncte
61-70%	2 puncte
40-60%	1 punct
sub 40%	0 puncte





## Anexa nr.2 Metodologia de evaluare a activitatii managerului

(1) Evaluarea anuală a activității managerului spital public aflat în administrarea autorității locale a Municipiului București se face de către comisia de evaluare formată din președinte (ales prin votul majorității membrilor la prima ședință a comisiei), 4 membri și un secretar conform prezentei dispoziții.

(2) În vederea realizării evaluării anuale a activității managerului de spital public, managerul înaintează comisiei de evaluare dosarul, care cuprinde obligatoriu următoarele documente:

**a)** raportul privind îndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți în contractul de management;

**d)** raportul de autoevaluare al managerului spitalului public (în cuprinsul acestuia se au în vedere acțiunile organizate și desfășurate pe parcursul anului evaluat privind: modul de îndeplinire a indicatorilor și criteriilor de performanță, proceduri interne de evaluare și control, elaborare de acte normative cu caracter intern, măsuri întreprinse pentru eficientizarea activității unității și creșterea calității actului medical, gestionarea eventualelor situații de criză apărute la nivelul spitalului public și alte aspecte legate de atribuțiile prevăzute în contractul de management); managerul spitalului public răspunde pentru realitatea și corectitudinea datelor puse la dispoziția comisiei de evaluare, conform legii; managerul va prezenta raportul de autoevaluare în fața comisiei de evaluare la solicitarea acesteia.

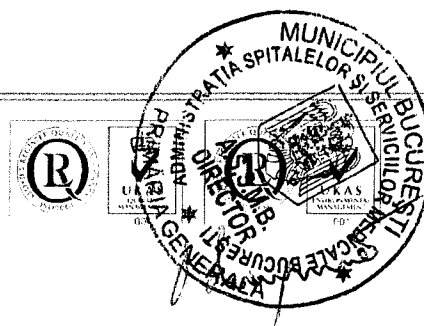
(3) Comisia de evaluare are următoarele atribuții:

**a)** să înregistreze dosarul de evaluare depus de către managerul spitalului public numai dacă acesta conține toate documentele prevăzute la alin. (2);

**b)** să verifice concordanța dintre indicatorii asumați prin contract/act adițional și cei înscrși în raport, precum și dintre valorile indicatorilor realizați menționați în fișa de evaluare și cei transmiși de Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar și Centrul Național de Statistică și Informatică în Sănătate Publică din cadrul Institutului Național de Sănătate Publică;

**c)** să valideze, sub semnătură, în funcție de calificativul obținut în urma evaluării, propunerea de menținere/încetare a contractului de management al managerului spitalului public evaluat;

**d)** să transmită comisiei de contestații numai dosarele managerilor care au depus contestații;



e) să respingă motivat dosarele incomplete și să comunice managerului spitalului public documentele lipsă care au determinat această situație;

f) să solicite documente care probează îndeplinirea indicatorilor sau obligațiilor asumate prin contractul de management.

g) să întocmească pe baza rezultatelor obținute de fiecare manager de spital fișa de evaluare prevăzută în Anexa nr. 3 și să comunice managerului rezultatul evaluării.

(4) Comisia de contestații este formată din președinte (ales prin votul majorității membrilor la prima sedință a comisiei), 4 membri și un secretar.

(5) Comisia de contestații are rolul de a primi, de a soluționa și de a răspunde la contestațiile apărute în cadrul evaluării activității managerilor din spitalele publice.

(6) Managerul spitalului public, nemulțumit de rezultatul evaluării, are dreptul de a depune contestație la comisia de contestații, în termen de o zi lucrătoare de la data luării la cunoștință a conținutului fișei de evaluare și a calificativului acordat de către comisia de evaluare.

(7) Comisia de contestații analizează și rezolvă contestația în termen de 3 zile lucrătoare de la data luării în evidență a acesteia. Rezultatul contestației este transmis președintelui comisiei de evaluare.

(8) Rezultatele evaluării se apreciază după cum urmează:

- **foarte bine** – media punctajelor finale este între 4,5-5 puncte

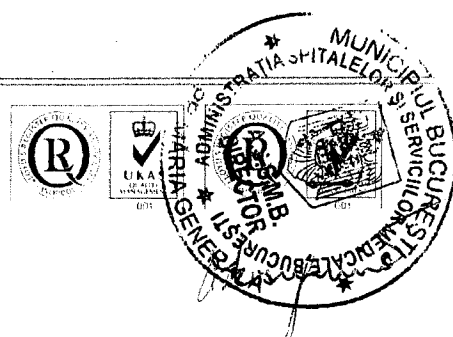
- **bine** – media punctajelor finale este între 4-4,49 puncte

- **satisfacator** – media punctajelor finale este între 3,5-3,99

- **nesatisfacator** – media punctajelor finale este sub 3,49

(9) Analiza plăților restante, în cazul în care acestea există, va fi realizată distinct de către comisia de evaluare, luând în calcul circumstanțele apariției acestora.

(10) Contractul de management se menține, în perioada de valabilitate a acestuia, pentru managerii spitalelor publice care au obținut calificativele Foarte bine, Bine și Satisfăcător. Pentru managerii care au obținut calificativul Satisfăcător, activitatea acestora se reevaluează după 6 luni. Dacă la reevaluare obțin același calificativ sau unul inferior, contractul de management al acestora încetează înainte de termen.



**(11)** Contractul de management încetează înainte de termen pentru managerii spitalelor publice care au obținut calificativul Nesatisfăcător.

**(12)** Rezultatele evaluării se transmit Primarului General al Municipiului București pentru validare și consiliilor de administrație ale spitalelor.



Anexa nr.3

FIȘA DE EVALUARE

a activității desfășurate de ..... (numele și prenumele),  
managerul ..... (denumirea spitalului  
public), în anul .....

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A - Grad de realizare<sup>1)</sup>

B - Concluzii/Termene de reevaluare

Nr. crt.	Indicatori/Criterii de performanță	Valoarea indicatorului		A	Punctajul acordat	B
		asumată prin contract	realizată			
<b>A. Indicatori de management al resurselor umane</b>						
1.	Proporția medicilor din totalul personalului					
2.	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului					
3.	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical					
4.	Numărul mediu de consultații/medic în ambulatoriu					
<b>B. Indicatori de utilizare a serviciilor</b>						
1.	Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție <sup>2)</sup>					
2.	Rata de utilizare a paturilor pe spital și pe fiecare secție <sup>2)</sup>					
3.	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital și pe fiecare secție <sup>2)</sup>					
4.	Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale					
5.	Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital					
6.	Numărul intervențiilor chirurgicale efectuate pe sală de operație funcțională pe lună					
<b>C. Indicatori economico-financiari</b>						
1.	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat					
2.	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului					
3.	Procentul cheltuielilor de personal					



	din totalul cheltuielilor spitalului				
4.	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului				
5.	Costul mediu/zi de spitalizare pe fiecare secție <sup>2)</sup>				
6.	Procentul cheltuielilor cu utilitățile în anul de raportare din cheltuielile cu utilitățile efectuate în anul precedent				

#### D. Indicatori de calitate

1.	Rata mortalității intraspitalicești pe total spital și pe fiecare secție <sup>2)</sup>				
2.	Rata infecțiilor nozocomiale pe total spital și pe fiecare secție <sup>2)</sup>				
3.	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare				
4.	Număr de reclamații/plângeri ale pacienților				
5.	Număr de protocoale de diagnostic și terapeutice introduse pe an pe fiecare secție				
6.	Număr de protocoale de îngrijire specifice personalului mediu introduse pe an				
7.	Procentul pacienților care se declară mulțumiți și foarte mulțumiți din total pacienți chestionați				

#### E. Criterii generale de management

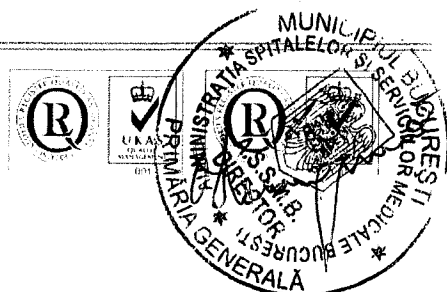
Punctajul acordat de:	Evaluator 1 ..... (nume, prenume)	Evaluator 2 ..... (nume, prenume)	Evaluator 3 ..... (nume, prenume)	Evaluator 4 ..... (nume, prenume)	Evaluator 5 ..... (nume, prenume)	Punctajul final <sup>3)</sup>
1. Planificare						
2. Organizare						
3. Coordonare						
4. Control						

<sup>1)</sup> În situația în care gradul de realizare are cifră cu zecimale, rotunjirea se face la întreg, astfel: 0,50-0,99 devine 1, iar 0,01-0,49 devine 0.

<sup>2)</sup> Se trece valoarea indicatorului la nivel de spital.

<sup>3)</sup> În situația în care punctajul final are cifră cu zecimale, rotunjirea se face la întreg, astfel: 0,50-0,99 devine 1, iar 0,01-0,49 devine 0.

Comisia de evaluare numită prin Dispoziția Primarului General al Municipiului București nr. .... din ....., în baza rezultatelor obținute, apreciază că dl/dna



..... (numele și prenumele), managerul  
..... (denumirea spitalului public), a obținut calificativul

[ ] Foarte bine [ ] Bine [ ] Satisfăcător [ ] Nesatisfăcător

Prezenta fișă de evaluare a fost întocmită într-un exemplar, care rămâne la comisia de evaluare.

Comisia de evaluare	
Certificăm concordanța valorilor indicatorilor calculati de spital cu cele menționate în documentele transmise la solicitarea comisiei de evaluare	Am luat cunoștință
	□□ ..... □□□ (numele, prenumele și semnătura managerului) □□ ..... □□□ (data)
Președinte:	
.....	
Membri:	
.....	
.....	
.....	
(numele, prenumele și semnătura)	

