

[illegible]

Art. 1.

(2) Prezentul regulament reglementează desfășurarea activităților specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termică utilizată în scopuri publice și industriale pentru încălzirea și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemele de alimentare cu energie termică.

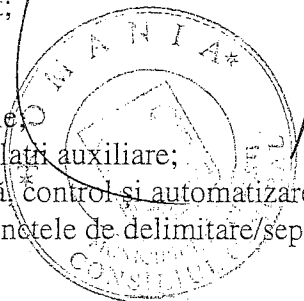
(4) Operatorul serviciului de alimentare cu energie termică, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în acest regulament au caracter minimal. Consiliul General al Municipiului București poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciul de alimentare cu energie termică, pe baza unor studii de specialitate.

Art. 2.

Infrastructura tehnico-edilitară specifică, aparținând domeniului public sau privat al autorității administrației publice locale a Municipiului București, care formează sistemul de alimentare centralizată cu energie termică al localității, denumit în continuare SACET, este alcătuită dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional unitar constând din construcții, instalații, echipamente, dotări specifice și mijloace de măsurare, destinată producerii, transportului, distribuției și furnizării energiei termice pe teritoriul localității, care cuprinde:

- a) centrale termice/centrale electrice în cogenerare;
- b) rețele de transport;
- c) puncte termice;
- d) stații termice;
- e) rețele de distribuție;
- f) construcții și instalații auxiliare;
- g) sisteme de măsură, control și automatizare;
- h) racord, până la punctele de delimitare/separare.



1

Definiții

Art. 3.

În sensul prezentului regulament, termenii, expresiile și abrevierile de mai jos se definesc după cum urmează:

- 3.1. **acces la rețea** - dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în condițiile legii, la rețelele termice;
- 3.2. **acord/aviz de furnizare de energie termică** - acord scris care se dă de către furnizor, în legătură cu posibilitățile de livrare de energie termică sub formă de apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;
- 3.3. **agent termic** - fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice;
- 3.4. **agent termic primar** - agent termic care circula în instalațiile de producere din centralele termice de zonă, centralele electrice în cogenerare și în instalațiile de transport a energiei termice.
- 3.5. **agent termic secundar** - fluidul care circulă în instalațiile de distribuție și de utilizare a energiei termice;
- 3.6. **apă caldă de consum** - apă rece ce provine din rețeaua publică de apă potabilă și este furnizată clienților încălzită până la temperatura contractuală, ce se utilizează în circuit deschis, în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;
- 3.7. **autorități de reglementare competente** - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C., Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare A.N.R.E. și Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP;
- 3.8. **autorizație** - act tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;
- 3.9. **avarie** - eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zonă de sistem și care au drept consecință reducerea siguranței de funcționare, deteriorări importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termică pe durate mai mari de patru ore (funcție de zona afectată).
- 3.10. **aviz de racordare** - avizul scris care se dă de către furnizor în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termică sub formă de apă fierbinte, încălzire și/ sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;
- 3.11. **racord termic** - legătura fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator;
- 3.12. **centrală electrică de cogenerare** - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru producerea energiei electrice și termice în cogenerare;
- 3.13. **centrală termică** - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică;
- 3.14. **cogenerare** - producere simultană de energie termică și de energie electrică și/sau mecanică în instalații tehnologice special realizate pentru aceasta;
- 3.15. **condominiu** - imobil, bloc de locuințe, clădire - proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, din părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;
- 3.16. **consum de energie termică** - cantitatea de căldură reținută de utilizator din purtătorii de energie termică ca diferență între cantitatea de căldură primită și cea restituită;
- 3.17. **consum pentru încălzire** - consumul de energie termică folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe etc.;
- 3.18. **consum de energie termică pentru apă caldă de consum** - consumul de energie termică folosită pentru prepararea apei calde de consum;
- 3.19. **consum tehnologic** - consum de energie termică pentru scopuri tehnologice;
- 3.20. **consumator de energie termică** - persoana fizică sau juridică ce utilizează energie termică în



03 FEB 2016



scop propriu prin instalațiile proprii în baza unui contract;

3.21. **contor de energie termică** - mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în componență sistemul de integrare, traductorul de debit și senzori de temperatură;

3.22. **contract de furnizare** - contractul încheiat între transportatori/distribuitorii/furnizorii de energie termică, denumiți generic operatori ai serviciului, persoane juridice române, autorizate și/sau licențiate de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru;

3.23. **convenție** - act juridic, anexă la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plată a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu.

3.24. **distribuție a energiei termice** - activitatea de transmitere a energiei termice (realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție) de la producător (centrală termică) sau de la rețeaua de transport către utilizator, inclusiv activitatea de transformare a parametrilor agentului termic în stația termică;

3.25. **distribuitor** de energie termică - operatorul care are calitatea de a presta serviciul de distribuție a energiei termice;

3.26. **grupuri de măsurare a energiei termice** - ansamblul format din debitmetru, termorezistențe și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator;

3.27. **exploatare** - ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă;

3.28. **furnizare a energiei termice** - activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producători/transportatori/distribuitori și utilizatori;

3.29. **furnizor** de energie termică - operatorul care are calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;

3.30. **grad de asigurare în furnizare** - nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp;

3.31. **incident** - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalație, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor;

3.32. **index de pornire** - valoarea pe care o indică afișajul unui contor de energie termică/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcțiune;

3.33. **indicatori de performanță generali** - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul operatorilor/furnizorilor și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licență, în cazul nerealizării acestora;

3.34. **indicatori de performanță garantați** - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licență sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizării lor;

3.35. **instalații de producere a energiei termice** - totalitatea construcțiilor și instalațiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent termic: abur, apă fierbinte sau apă caldă;

3.36. **instalații de transport și distribuție a energiei termice** - ansamblul de conducte, instalații de pompare (altele decât cele din punctele termice și centralele termice sau centralele de producere a energiei electrice în cogenerare), ale instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă, se transformă și se distribuie energia termică de la producători la utilizatori;

3.37. **instalații de transformare a energiei termice** - ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile utilizatorilor;



08 FEB. 2013



3.38. **instalații ale utilizatorilor** - totalitatea instalațiilor și rețelelor care utilizează energie termică furnizată, situate după punctul de delimitare;

3.39. **intervenție accidentală** - complex de activități ce se execută pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor și avariilor ce apar accidental în instalațiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundații, alunecări de teren etc.);

3.40. **întreținere curentă** - ansamblul de operații de volum redus, complexitate redusă, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subansambluri ale instalațiilor;

3.41. **licență** - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se recunosc unei persoane juridice române sau străine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, precum și competența, capacitatea și dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat și de a exploata sisteme de alimentare centralizată cu energie termică;

3.42. **loc de consum** - ansamblul instalațiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incintă, la aceeași adresă, alimentate din una sau mai multe puncte termice /centrale termice.

3.43. **manevră** - ansamblul de operații prin care se schimbă starea operativă a echipamentelor și elementelor sau schema tehnologică în care funcționează acestea;

3.44. **mijloc de măsurare/măsură** - aparat de măsurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalație sau material de referință care furnizează informații de măsurare privind parametrii agentului termic sau energia termică;

3.45. **niveluri de serviciu** - niveluri ale indicatorilor de performanță ai serviciilor prestate, stabilite de Consiliul General al Municipiului București (CGMB) în Caietul de Sarcini al Contractului de Delegare a Gestiunii;

3.46. **operator al serviciului** - persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a presta integral sau parțial activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat; Prin hotărârea CGMB, activitatea de producere/transport/ distribuție/furnizare a energiei termice poate fi prestată de unul sau mai mulți operatori;

3.47. **preț** - contravaloarea unității de energie termică furnizată unui utilizator;

3.48. **preț binom** - prețul de furnizare în care contravaloarea facturii de plată pe o anumită perioadă este repartizată lunar pe o sumă fixă, independentă de cantitatea de energie consumată, și pe o sumă variabilă, proporțională cu consumul efectuat în perioada respectivă;

3.49. **preț local** - prețul format din prețul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare, aprobat de autoritatea administrației publice locale cu avizul autorității de reglementare competente, pentru fiecare operator care are și calitatea de furnizor;

3.50. **preț local pentru populație** - prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin SACET pentru spațiile cu destinație de locuință, aprobat prin hotărâre a autorității administrației publice locale în conformitate cu prevederile legale;

3.51. **producător de energie termică** - operator, titular de licență pentru producerea energiei termice;

3.52. **producere a energiei termice** - activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termică, înmagazinată în agentul termic;

3.53. **punct de delimitare/separare a instalațiilor** - locul în care intervine schimbarea proprietății asupra instalațiilor unui SACET;

3.54. **punct termic** - ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic secundar pentru încălzire și apa caldă de consum la necesitățile consumului unui utilizator.

3.55. **putere termică sau debitul de energie termică al instalațiilor de alimentare** - cantitatea de căldură în unitatea de timp în MW;

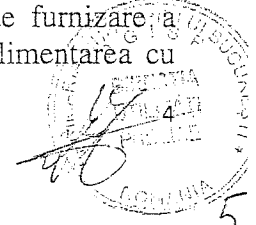
3.56. **putere termică absorbită** - cantitatea de căldură reținută din agenții termici, în unitatea de timp, în instalațiile de transformare sau de utilizare;

3.57. **putere termică avizată** - puterea termică maximă aprobată prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensionează instalațiile ce se folosesc pentru alimentarea cu



08 FEB. 2016

fu



energie termică a unui utilizator;

3.58. **racord termic** - legătura dintre o rețea termică și o stație, stație sau punct termic sau în cazul racordării directe cu instalațiile utilizatorilor de energie termică;

3.59. **racord utilizator** - legătura dintre o rețea de transport și/sau distribuție la instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;

3.60. **reabilitare** - ansamblul de operațiuni efectuate asupra unor echipamente și/sau instalații care, fără modificarea tehnologiei inițiale, restabilesc starea tehnică și de eficiență a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în funcțiune;

3.61. **regim de limitare (de restricții) a consumului** - situație în care este necesară reducerea cantității/calității energiei termice furnizate utilizatorilor, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilității pe o durată mai mare de 8 ore, a unor capacități de producere sau a unor rețele de transport și distribuție a energiei termice. Se poate limita furnizarea de energie termică și în cazul depășirii termenului legal pentru achitarea facturilor de energie termică;

3.62. a) **rețea termică primară** - ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător, și instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă agentul termic primar în regim continuu/intermitent și controlat între producători și stațiile și/sau punctele termice;

b) **rețea termică secundară** - ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător, și instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă agentul termic secundar în regim continuu/intermitent și controlat între stațiile și/sau punctele termice și utilizatori;

3.63. **repartitor de costuri** - aparat cu indicații adimensionale destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor cu încălzirea - în scopul stabilirii energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat, sau contor folosit ca repartitor de costuri, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor cu apa caldă de consum - în scopul stabilirii cantității de apă și a energiei termice conținute în apa consumată la un punct de consum și care are scopul destinat repartizării costurilor cu energia între consumatorii din cadrul unui condominiu;

3.64. **repartizare a costurilor** - totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de o persoană juridică, autorizată de autoritatea competentă, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condominiu;

3.65. **retehnologizare** - ansamblul de operațiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral și/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe concepții tehnice de dată recentă, de vârf, în scopul creșterii producției, reducerii consumurilor specifice etc.;

3.66. **schemă normală** - ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice a echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranță maximă, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;

3.67. **serviciu public de alimentare cu energie termică** - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentării centralizate cu energie termică a cel puțin doi utilizatori racordați la SACET;

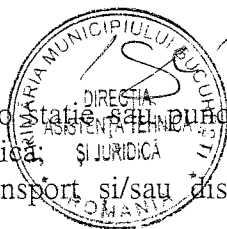
3.68. **sistem de alimentare centralizată cu energie termică - SACET** - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor și construcțiilor, situate într-o zonă precis delimitată, legate printr-un proces tehnologic și funcțional comun, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori;

3.69. **sistem pașal** - modul de stabilire a consumului de energie termică în funcție de puterea termică și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea;

3.70. **sistem de repartizare a costurilor** - ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de același fel, armăturile și instalațiile aferente, montate în imobile de tip condominiu, care funcționează și este exploatat pe baza unui program de calcul specializat;

3.71. **situație de avarie** - situație în care, datorită avarierii unor instalații din sistemul de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale;

3.72. **stare operativă** - starea normală sau anormală în care se pot găsi la un moment dat echipamentele sau instalațiile în cadrul schemelor tehnologice;



03 FEB. 2015

pr

SECRETARIA
GENERALĂ
5
PERICE

ROMANIA

6

3.73. **sondă (senzor) de temperatură** - subansamblu al unui contor de energie termică imersată într-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protecție) care emite un semnal prelucrabil, în funcție de temperatura fluidului respectiv;

3.74. **stație termică** - ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic secundar pentru încălzire și apa caldă de consum la necesitățile consumului mai multor utilizatori;

3.75. **subconsumator** - persoana fizică sau juridică ale cărei instalații de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de măsură al utilizatorului;

3.76. **suprafața echivalentă termic (SET)** - mărime convențională care caracterizează puterea termică a unei suprafețe de schimb de căldură, indiferent de forma acesteia, în condițiile stabilite de reglementările tehnice în vigoare.

3.77. **tarif binom** - tariful a cărui structură se compune dintr-o parte fixă constantă și o parte variabilă proporțională cu consumul;

3.78. **taxă de putere termică** - sumă fixă, stabilită prin tarif anual pe unitatea de putere termică (debit) avizată de autoritatea de reglementare competentă;

3.79. **traductor de debit** - subansamblu al unui contor/grup de măsurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în funcție de volum sau masă ori în funcție de debitul volumetric sau masic;

3.80. **transport al energiei termice** - activitatea de transmitere a energiei termice de la producători la rețelele termice de distribuție sau la utilizatorii racordați direct la rețelele termice de transport;

3.81. **transportator** - operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;

3.82. **utilizator de energie termică** - unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termică; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiul respectiv;

3.83. **utilizator de tip agricol** - utilizatorul care folosește energia termică în sere, pentru creșterea păsărilor și animalelor, pentru fabricile de nutrețuri combinate, pentru stațiile de uscat și granulat furaje verzi, stațiile de sortare ouă, fructe și legume, stațiile de uscat cereale și de condiționat semințe, precum și pentru alți utilizatori similari;

3.84. **utilizator de tip industrial** - utilizatorul, cu excepția celui agricol, care folosește de regulă energia termică în scopuri tehnologice;

3.85. **utilizator comercial** - utilizatorul care utilizează energia termică pentru încălzirea spațiilor comerciale și prepararea apei calde de consum;

3.86. **utilizator de tip urban** - utilizatorul care utilizează energia termică pentru încălzirea locuinței, a birourilor instituțiilor, a obiectivelor social-culturale și pentru prepararea apei calde de consum. Consumul pentru populație se încadrează în consum de tip urban;

3.87. **zonă de protecție/siguranță** - zona adiacentă construcțiilor și instalațiilor SACET, extinsă și în spațiu, în care se introduc restricții sau interdicții privind regimul construcțiilor și de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protecției și a funcționării normale a obiectivului energetic, precum și în scopul evitării punerii în pericol a persoanelor, bunurilor și a mediului, stabilită prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competentă;

3.88. **zonă unitară de încălzire** - areal geografic aparținând unei unități administrativ-teritoriale, în interiorul căruia se poate promova o singură soluție tehnică de încălzire.

03 FEB. 2015

SECȚIUNEA a 2-a

Monitorizarea, controlul și reglementarea

Art. 4.

(1) Serviciul public de alimentare cu energie termică se desfășoară sub coordonarea, monitorizarea și controlul autorității administrației publice locale a Municipiului București (Direct sau prin intermediul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP, după caz).

(2) Serviciul de alimentare cu energie termică se înființează, se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- b) dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;

- c) diminuarea impactului asupra mediului;
d) promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
e) reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;
f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;
g) un condominiu - un singur sistem de încălzire.

(3) Modul de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică, pe întregul ciclu tehnologic specific activităților de producere, transport, transformare, distribuție și furnizare a energiei termice, inclusiv a activităților privind dezvoltarea, re tehnologizarea și reabilitarea sistemelor de alimentare cu energie termică, are ca obiectiv:

- a) asigurarea continuității și calității serviciului;
b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;
c) accesibilitatea prețurilor la consumator;
d) asigurarea competiției în producerea energiei termice, în condițiile accesului reglementat al producătorilor și utilizatorilor la rețelele termice de transport și distribuție;
e) creșterea eficienței energetice a sistemului pe întregul ciclu tehnologic, de la producerea, transportul, transformarea, distribuția, până la furnizarea și utilizarea energiei termice, precum și asigurarea viabilității economice durabile a sistemului;
f) asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor și a tarifelor la energia termică;
g) instituirea și respectarea regimului de conducere, exploatare și control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;
h) realizarea obiectivelor locale și naționale privind protecția mediului prin reducerea emisiilor de noxe și a gradului de poluare;
i) creșterea siguranței în funcționare a instalațiilor;
j) proiectarea, execuția și exploatarea corelată a sistemelor de alimentare cu energie termică.

Art. 5.

Serviciul public de alimentare cu energie termică din București este monitorizat, controlat și reglementat de autoritățile competente, în conformitate cu legislația în vigoare și prevederile Contractului de Delegare a Gestiunii.

09 FEB. 2016

Art. 6.

(1) Monitorizarea, controlul și propunerile de reglementare a Serviciului se fac de către compartimentul tehnic de specialitate din cadrul PMB (Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice – Directia Utilitati Publice) luand în considerare si datele / propunerile transmise de AMRSP.

Monitorizarea, controlul și stabilirea îndeplinirii indicatorilor de performanță se face de către AMRSP, autoritate a administrației publice locale a municipiului București care informeaza compartimentul tehnic de specialitate din cadrul PMB (Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice – Directia Utilitati Publice) cu privire la rezultatul acestor activitati.

(2) (a) Autoritățile de reglementare competente pentru serviciul de alimentare cu energie termică sunt A.N.R.S.C. și/sau A.N.R.E.

(b) A.N.R.S.C. elaborează, stabilește și urmărește aplicarea ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național, necesar funcționării pieței de energie termică, în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor și reglementează activitățile de producere a energiei termice, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, cu excepția producerii energiei termice în cogenerare. Competențele ANRSC sunt preluate de ANRE la îndeplinirea prevederilor legale.

(c) A.N.R.E. acordă licențe și aprobă reglementări tehnice și comerciale conform atribuțiilor stabilite prin Legea energiei electrice nr. 123/2012 și legea 160/2012 pentru activitatea de producere a energiei termice în cogenerare, destinată serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat.

(d) Activitatea de producere a energiei termice în cogenerare se desfășoară pe bază de licență acordată de A.N.R.E., în conformitate cu legislația în vigoare.

(e) Prețurile energiei termice produse din surse regenerabile, destinată serviciului de alimentare cu energie termică prin SACET, se aprobă de A.N.R.S.C.

(f) Prețul energiei termice produse în cogenerare se aprobă prin decizie a președintelui A.N.R.E., pe

baza metodologiei proprii, cu excepția cazurilor în care prin contracte de delegare a gestiunii s-au negociat metode de stabilire/ajustare a prețului energiei termice.

(g) Prețul energiei termice pentru activitatea de producere/transport și distribuție se avizează de A.N.R.S.C. și se aprobă de Administrația Publică Locală a Municipiului București.

(h) AMRSP:

- reprezintă interesele municipalității în cadrul gestiunii serviciului;
- monitorizează și evaluează anual indicatorii de performanță ai serviciului în baza „Raportului anual” prezentat de operator autorității de reglementare (AMRSP);
- propune penalizări în situația nerealizării unor indicatori;
- mediază disputele dintre operatori și utilizatori.

SECȚIUNEA a 3-a

Documentație tehnică

Art. 7.

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă din toate unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice.

(2) Detalierea de către operator a prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(3) Pentru uniformizarea documentelor utilizate în unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice se vor folosi tipizate și/sau rapoarte de date aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 8.

Proiectarea și executarea sistemelor de producere, transport sau distribuție centralizată a energiei termice sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare avizate, după caz, de autoritățile de reglementare competente.

Art. 9.

(1) Documentațiile referitoare la construcțiile energetice se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

(2) Fiecare operator va avea și va actualiza următoarele documente, în măsura în care i-au fost predate sau reconstituirea lor intră în sarcina acestuia

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea gestiunii;
- b) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- f) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- g) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- h) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de verificări și probe,
 - procese-verbale de punere în funcțiune și, după caz, de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;

03 FEB. 2015

pu



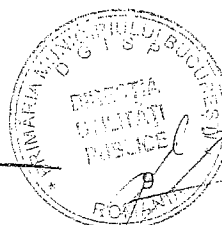
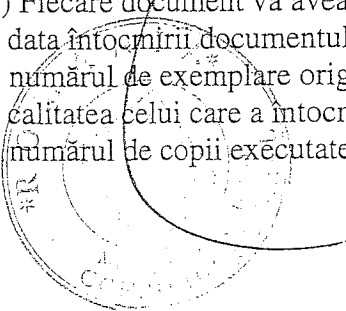
- i) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren,
 - j) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
 - k) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărei instalații sau fiecărei activități;
 - l) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor și amplasarea acestora, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații de urgență;
 - m) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu, trecute în fișele de post, pentru întreg personalul;
 - n) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
 - o) inventarul instalațiilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
 - p) instrucțiuni privind accesul în incintă și la instalații;
 - r) documentele referitoare la instruirea și autorizarea personalului;
 - s) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru a echipelor de intervenție, etc.;
 - t) rezultatele bilanșurilor/măsurărilor periodice întocmite/efectuate conform prevederilor legale.
- (3) Documentele se vor păstra la sediul operatorului, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

Art. 10.

- (1) Documentația de bază a lucrărilor cu datele generale necesare exploatării, întocmită de agenți economici specializați în proiectare, se predă titularului de investiție odată cu proiectul lucrării respective.
- (2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren, și să predea proiectul, împreună cu instrucțiunile necesare exploatării, întreținerii și reparării instalațiilor proiectate.
- (3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție, modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.
- (4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 11.

- (1) Operatorul care a primit în gestiune delegată serviciul energetic de interes local, în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia, au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art. 9 alin. (1), organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.
- (2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.
- (3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.
- (4) La încheierea activității, operatorul va preda, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau în copie.
- (5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:
 - a) data întocmirii documentului;
 - b) numărul de exemplare originale;
 - c) calitatea celui care a întocmit documentul;
 - d) numărul de copii executate;



- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat și a celor care le-au restituit;



Art. 12.

(1) Pentru toate echipamentele trebuie să existe fișe tehnice, care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- avariile;
- echipamentele de bază care au fost afectate ca urmare a unor incidente sau avarii produse;
- incidentele sau avariile altor echipamente cauzate de incidentul sau avaria în cauză;
- reparațiile planificate sau pentru înlăturarea incidentelor/avarilor;
- costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparația accidentală sau planificată;
- perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- comportarea neconformă în exploatare între două reparații planificate;
- data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- data scadentă a următoarei verificări periodice;
- buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru agregatele de bază, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor, pentru instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru clădiri și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru agregatele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

(6) În activitatea de producere a energiei termice în cogenerare, operatorii care sunt licențiați de A.N.R.E. pentru această activitate au obligația să aplice Regulamentul de conducere și organizare a activității de mentenanță, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.E. nr. 35/2002.

03 FEB. 2015

Art. 13.

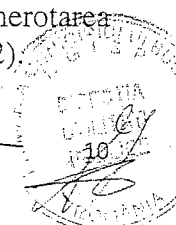
(1) Agregatele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, degazoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate și inscripționate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și termomecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (combustibil, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă identificării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.





Art. 14.

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de operare;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în condiții normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune etc.);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor și situații de urgență;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de către coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei mențiuni "valabil pe anul". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 15.

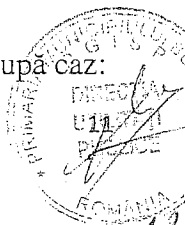
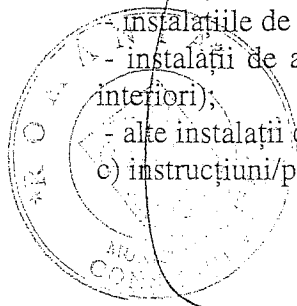
(1) Fiecare operator care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu energie termică trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:
 - alimentarea cu combustibil;
 - tratarea chimică a apei;
 - cazane de apă fierbinte;
 - cazane de apă caldă;
 - boilere de termoficare;
 - circuitul hidrotehnic și de răcire;
 - rețelele de transport și distribuție a energiei termice;
 - instalațiile electrice ale serviciilor interne și racord la sistem;
 - instalații de control, măsură și automatizare;
 - instalațiile de comandă, semnalizare, blocaje și protecții;
 - instalații de apă de incendiu (pompe, bazine, generatoare de spumă, rețea, hidranți exteriori și interiori);
 - alte instalații definitorii pentru procesul tehnologic;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate și instalații auxiliare, după caz:

08 FEB. 2016

ju



- pompe de alimentare;
- pompe de circulație;
- degazoare;
- ventilatoare de aer și gaze de ardere;
- alte agregate și instalații auxiliare componente ale procesului tehnologic;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.



**CONFORM CU
ORIGINALUL**

Art. 16.

- (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la altă variantă.
- (2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.
- (3) Abaterile de la funcționarea în schemă normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele operative ale personalului de operare și de conducere operativă.

Art. 17.

- (1) Personalul operativ va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenței tehnice.
- (2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 4-a

Servicii în legătură cu Lucrările Publice

Art. 18. – Autoritățile Administrației Publice Locale a Municipiului București (în cazul gestiunii delegate) păstrează, în conformitate cu competențele ce le revin, potrivit legii, prerogativele și răspunderile privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciilor publice.

Autoritățile administrației publice locale a Municipiului București pot cere operatorului și urmăresc realizarea obiectivelor cuprinse în programul de modernizare/reabilitare a SACET.

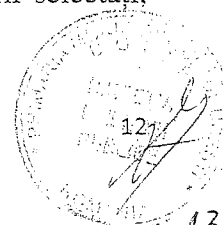
Promovarea obiectivelor va respecta reglementările legale privind avizarea/aprobarea lucrărilor de interes public, în baza sumelor de finanțare legal constituite.

03 FEB. 2016

Art. 19.

Operatorul va asigura următoarele Servicii în legătură cu lucrările publice, după cum se stipulează în Contractul de Delegare a Gestiunii.

- (1) Proiectarea și executarea tuturor lucrărilor de modernizare/reabilitare SACET și care la un moment dat devin necesare pentru prestarea serviciilor vor fi realizate de serviciul de proiectare al Operatorului și de către terți în conformitate cu regulile de achiziție publică aplicabile și cu toate reglementările legale privind realizarea lucrărilor publice.
- (2) Lucrări proiectate și executate de personal calificat corespunzător și de consultanți experimentați (de exemplu, arhitecți, ingineri de șantier și directori/șefi de proiect), contractori și furnizori, în conformitate cu și pentru satisfacerea tuturor condițiilor statutare, standardelor și codurilor profesionale de procedură.
- (3) Încheierea de contracte relevante, în scris cu contractorii, consultanții și furnizorii selectați, contracte care să prevadă:
 - a) standardele la care trebuie îndeplinite lucrările în cauză;





CONFORM CU
ORIGINALUL

- b) respectarea prevederilor legale;
 - c) interzicerea folosirii sau specificarea materialelor dăunătoare;
 - d) asigurările corespunzătoare ce vor fi încheiate;
 - e) dreptul de delegare a drepturilor Operatorului către Municipality sau promovarea acestora în favoarea Municipality, în conformitate cu prevederile Contractului de Delegare a Gestiunii;
 - f) răspunderea privind defectele și despăgubirile aferente;
 - g) limitarea perioadei în care Operatorul poate intenta acțiuni pentru încălcarea Contractului;
 - h) garanții oferite la contractele încheiate.
- (4) Obținerea certificatului de urbanism precum și a tuturor avizelor, aprobărilor, autorizațiilor și hotărârilor necesare cerute pentru/sau în legătură cu lucrările;
- (5) Acționarea ca manager și medierea între diferiți contractanți, consultanți sau furnizori precum și coordonarea lucrărilor efectuate de aceștia, în legătură cu progresul unor astfel de lucrări.

SECȚIUNEA a 5-a

Indicatorii de performanță

Art. 20.

Operatorul va asigura următorii Indicatori de performanță, la termenele și în conformitate cu metodele de măsurare, cu procedurile de monitorizare, cu cerințele de conformitate și cu excluderile admisibile (dacă este cazul) și acțiunile de remediere ce trebuie întreprinse.

Operatorul va stabili împreună cu AMRSP valorile de bază ale indicatorilor de performanță.

A. Indicatori de performanță – Producător:

CTZ Casa Presei Libere

P1 - Întreruperea serviciului de producere a energiei termice

P2 - Calitatea energiei termice

P3 - Randamentul centralei

Centrale Termice de Cvartal

P1 - Întreruperea serviciului de producere a energiei termice

P2 - Calitatea energiei termice

P3 - Măsurarea energiei termice

P4 - Randamentul centralelor

B. Indicatori de performanță – Transportator:

T1 - Întreruperea serviciului de transport a energiei termice

T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport

T3 - Consumul specific de apă de adaos

C. Indicatori de performanță – Distribuitor:

D1 - Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice

D2 - Calitatea energiei termice

D3 - Măsurarea energiei termice

D4 - Randamentul rețelelor de distribuție

D. Indicatori de performanță – Furnizor:

F1 - Contractarea energiei termice

F2 - Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate

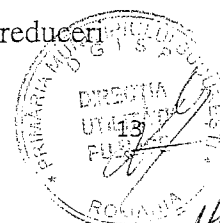
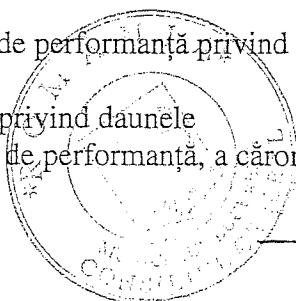
F3 - Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale.

F4 - Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor

F5 - Indicatori de performanță privind daunele

F6 - Indicatorii garantati anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare.

09 FEB. 2016



F7 - Racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică
F8 - Audiente



CONFORM CU
ORIGINALUL

Art. 21.

Operatorul va pune la dispoziția utilizatorilor, titulari de contracte de furnizare energie termică, acele servicii de informare solicitate, în mod rezonabil, de AMRSP la un moment dat. Aceste servicii de informare vor include, printre altele, o linie de asistență a utilizatorilor, apelabilă 24 (douăzeci și patru) de ore din 24, în vederea reclamării defecțiunilor, neîndeplinirii serviciilor, diverse materiale (R.A.D.E.T.) de informare a utilizatorilor în legătură cu Delegarea Gestunii, R.A.D.E.T., serviciile, precum și cu drepturile și obligațiile lor în legătură cu acestea, inclusiv plata, decontarea, indicatorii de performanță, conservarea energiei termice și problemele de mediu.

Art. 22.

Efectele indicatorilor de performanță nu se aplică în condiții de:

- a) forță majoră;
- b) condiții meteorologice deosebite (inundații, înzăpeziri, alunecări de teren, viscole majore);
- c) nepermiterea accesului la locul de furnizare;
- d) nefurnizarea de către CET (CT) a agentului primar la parametrii contractați;
- e) blocaj financiar.
- f) limitări din cauza întreruperii furnizării de energie electrică, apă, gaze, etc.

Indicatori de performanță ai serviciului de producere a energiei termice CTZ Casa Presei Libere

Art. 23.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) întreruperea serviciului de producere a energiei termice;
- b) calitatea energiei termice;
- c) randamentul centralei.

Art. 24.

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre producător și utilizatorii racordați la centralele termice, care respectă condițiile prevăzute în contract.

Art. 25.

Având în vedere caracteristicile SACET București, ale utilizatorilor racordați și particularitățile climatice ale Municipiului București, Consiliul General al Municipiului București trebuie să aprobe valorile indicatorilor de performanță ai serviciului – niveluri ale serviciilor prestate.

Art. 26.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, producătorii trebuie să asigure:

- a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor;
- b) evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice produse și livrate;
- c) programarea lucrărilor de întreținere și mentenanță;
- d) continuitatea serviciului de producere a energiei termice prestat utilizatorilor.

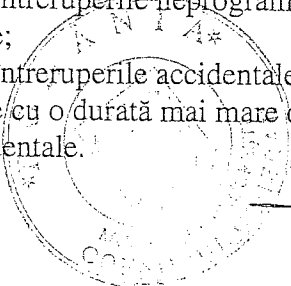
09 FEB. 2015

Signature

Art. 27.

Indicatorii de performanță pentru întreruperi neprogramate (și din vina terților) sunt:

- a) numărul de întreruperi neprogramate altele decât cele accidentale;
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate pe tipuri de utilizatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale;
- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale;
- e) numărul de întreruperi accidentale, cu o durată mai mare de 12 ore;
- f) durata medie a întreruperilor accidentale.





CONFORM CU
ORIGINALUL

Art. 28.

Indicatorii de performanță pentru întreruperi programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi programate;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

Art. 29.

Indicatorii de performanță privind calitatea energiei termice produse sunt:

- a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice;
- b) numărul de reclamații care sunt din vina producătorului;
- c) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

Art. 30.

Indicatorii de performanță privind randamentul centralei sunt:

- a) energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului consumat pentru producerea energiei termice (randamentul centralei termice)
- b) consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m³/Gcal]

Indicatorii de performanță ai serviciului de producere se vor raporta la numărul de utilizatori.

Centrale Termice de Cvartal

Art. 31.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) întreruperea serviciului de producere a energiei termice;
- b) calitatea energiei termice;
- c) măsurarea energiei termice;
- d) randamentul centralei.
- e) Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată).

Art. 32.

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre producător și utilizatorii racordați la centralele termice, care respectă condițiile prevăzute în contract.

Art. 33.

Având în vedere caracteristicile SACET Bucuresti, ale utilizatorilor racordați și particularitățile climaterice ale Municipiului Bucuresti, Consiliul General al Municipiului București trebuie să aprobe valorile indicatorilor de performanță ai serviciului – niveluri ale serviciilor prestate.

03 FEB. 2016

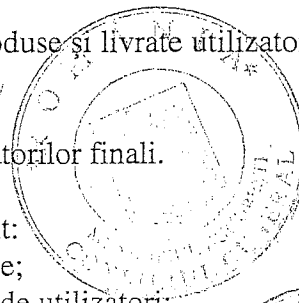
Art. 34.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, producătorii trebuie să asigure:

- a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor;
- b) evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice produse și livrate utilizatorilor rețelelor termice;
- c) programarea lucrărilor de întreținere și mentenanță;
- d) continuitatea serviciului de producere a energiei termice prestat utilizatorilor finali.

Art. 35. - Indicatorii de performanță pentru întreruperi neprogramate sunt:

- a) numărul de întreruperi neprogramate la CT altele decât cele accidentale;
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale la CT;



- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale;
- e) numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 2 ore;
- f) durata medie a întreruperilor accidentale.



CONFORM CU
ORIGINALUL

Art. 36.

Indicatorii de performanță pentru întreruperi programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate la centrale termice;
- b) durata medie a întreruperilor programate la centrale termice;
- c) numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centrale termice;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

Art. 37.

Indicatorii de performanță privind calitatea energiei termice produse sunt:

- a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice la centrale termice;
- b) numărul de reclamații care sunt din vina producătorului;
- c) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

Art. 38.

Indicatorii de performanță privind măsurarea energiei termice sunt:

- a) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare apă caldă și încălzire;
- b) ponderea din numărul de reclamații menționate la lit. a) care sunt justificate;
- c) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat;
- d) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului.

Art. 39.

Indicatorii de performanță privind randamentul centralei sunt:

- a) pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție reprezintă diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea ieșită din rețeaua de distribuție.
- b) consumul specific de apă de adaos în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [$m^3/Gcal$].

Indicatorii de performanță ai serviciului de producere se vor raporta la numărul de utilizatori.

08 FEB. 2016

Art. 40.

(1) Producătorul trebuie să anunțe utilizatorii, în scris, prin anunțuri afișate la intrarea în imobil sau mass-media cu 24 ore înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, producătorul trebuie să realizeze realimentarea în maxim 24 de ore a utilizatorilor afectați.

(3) Producătorul va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare.

(4) În cazul reclamațiilor telefonice, răspunsul va fi oferit telefonic pe loc, dacă informațiile sunt disponibile, sau în termen de cel mult 24 ore, în cazul în care datele nu sunt disponibile. Înregistrarea reclamațiilor telefonice se face conform legislației în vigoare și procedurilor interne.

(5) Personalul producătorului va indica reclamantului pe cât posibil, durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.

(6) Producătorul va asigura permanența unor echipe specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.

(7) Producătorul asigura sosirea echipei de intervenție, de regulă, în maximum 60 minute din momentul anunțării întreruperii în alimentare la centralele termice/termoelectrice de zonă și în maximum 120 de minute la centralele termice de cvartal.

(8) După efectuarea remedierilor, producătorul are obligația de a verifica buna funcționare în alimentare cu energie termică.

[Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page, including a circular stamp of the Municipality of Bucharest and a rectangular stamp dated 16 FEB 2016.]



CONFORM CU
ORIGINALUL

Art. 41.

Întreruperea producerii energiei termice, necesară pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract, va fi anunțată utilizatorilor cu cel puțin 24 ore înainte.

Art. 42.

Cu excepția cazurilor de forță majoră, producătorul are obligația să asigure agentul termic la utilizator la parametrii de calitate, presiune, temperatură, debit prevăzuți în contract și în prezentul regulament.

Art. 43.

Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevăzute în prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între producător și utilizatori, prin contract.

Art. 44.

Producătorul va urmări și înregistra indicatorii de performanță pe baza unei proceduri proprii, aprobată de autoritatea administrației publice locale.

Art. 45.

Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor, producătorul va organiza:

- a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzut cu acces la registratură;
- b) un serviciu telefonic pe toată durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);
- c) un compartiment specializat pentru înregistrarea și sinteza datelor.

Art. 46.

Pentru ceilalți indicatori, producătorul va asigura urmărirea acestora prin compartimentele sale specializate.

Art. 47.

Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autorității competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

Art. 48.

La solicitarea autorității de reglementare competente, producătorul va asigura accesul și/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de producere, în termen de maximum 7 zile lucrătoare de la data solicitării.

08 FEB. 2016

Indicatori de performanță ai serviciului de transport a energiei termice

Art. 49.

Indicatorii de performanță pentru serviciile de transport a energiei termice se stabilesc pentru:

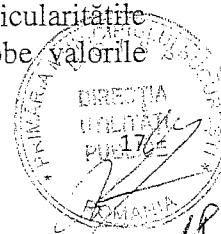
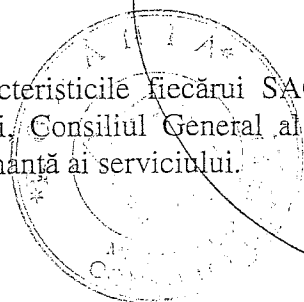
- a) întreruperea serviciului de transport a energiei termice;
- b) pierderea de energie termică în rețeaua de transport ;
- c) consumul specific de apă de adaos.

Art. 50.

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre transportator și utilizatorii racordați la rețele termice în baza avizului tehnic de racordare, care respectă condițiile prevăzute în contract.

Art. 51.

Având în vedere caracteristicile fiecărui SACET, ale utilizatorilor racordați și particularitățile climatice a localității, Consiliul General al Municipiului București trebuie să aprobe valorile indicatorilor de performanță ai serviciului.





CONFORM CU
ORIGINALUL

Art. 52.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, transportatorul trebuie să asigure:

- a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor rețelelor termice;
- b) evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice transportate către utilizatori;
- c) programarea lucrărilor de exploatare și mentenanță;
- d) continuitatea serviciului de transport prestat utilizatorilor rețelelor termice.

Art. 53. - Indicatorii de performanță pentru întreruperi neprogramate sunt:

- a) numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale;
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale;
- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;
- e) numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore;
- f) durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.

Art. 54.

Indicatorii de performanță pentru întreruperi programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperile programate;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

Art. 55.

Pierdere de energie termică în rețeaua de transport reprezintă diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețeaua de transport (stații termice, puncte termice, etc).

Art. 56.

Consumul specific de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m³/Gcal].

Indicatorii de performanță ai serviciului de transport se vor raporta la numărul de utilizatori.

09 FEB. 2016

Art. 57.

(1) Transportatorul trebuie să anunțe utilizatorii, în scris, prin anunțuri afișate la intrarea în imobil sau prin mass-media cu cel puțin 24 ore înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, transportatorul trebuie să realizeze realimentarea în maxim 24 de ore a utilizatorilor afectați cu excepția întreruperilor accidentale din vina terților (CET-urilor). În cazul apariției unor situații deosebite acest termen poate fi majorat până la 72 h cu afisarea (anunțarea) prealabilă, după constatarea gravității avariei;

(3) Transportatorul va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare.

(4) În cazul reclamațiilor telefonice, răspunsul va fi oferit telefonic pe loc, dacă informațiile sunt disponibile, sau în termen de maxim 24 ore, în cazul în care datele nu sunt disponibile. Înregistrarea reclamațiilor telefonice se face conform legislației în vigoare și procedurilor interne.

(5) Personalul transportatorului va indica reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.

(6) Transportatorul va asigura permanența unor echipe specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.

(7) Transportatorul asigură sosirea echipei de intervenție, de regulă, în cel mai scurt timp din momentul anunțării întreruperii în alimentare la rețeaua de transport.

[Handwritten signature and large circular stamp]

(8) După efectuarea remedierilor, transportatorul are obligația de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna funcționare în alimentarea cu energie termică.



CONFORM CU
ORIGINALUL

Art. 58.

Întreruperea transportului energiei termice, necesară pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract, va fi anunțată utilizatorilor cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte.

Art. 59.

Cu excepția cazurilor de forță majoră, transportatorul are obligația să asigure agentul termic la utilizator la parametrii de calitate, presiune, temperatură, debit.

Art. 60.

Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevăzute în prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între transportator și utilizatori, prin contract.

Art. 61.

Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autorității competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

Art. 62.

Indicatorii anuali de performanță privind calitatea energiei termice transportate sunt:

- a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;
- b) numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului;

Art. 63.

Transportatorul este obligat să asigure alimentarea cu energie termică a oricărui utilizator, în condițiile în care acesta se află în aria teritorial-administrativă a SACET, este racordat la acesta, se încadrează în condițiile prevăzute prin contract, în condiții de eficiență economică și producătorul îi asigură parametri de calitate ai agentului termic.

Art. 64.

Operatorul de transport a energiei termice va permite utilizatorilor accesul în instalațiile sale în vederea citirii sistemelor de măsurare utilizate la decontare.

Art. 65.

Transportatorul este obligat să instituie și să răspundă printr-un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de către utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor.

06 FEB. 2015

Art. 66.

Indicatorii anuali de performanță garantați pentru serviciul de transport a energiei termice sunt:

- a) numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către transportator a obligațiilor prevăzute în licență;
- b) numărul de încălcări ale obligațiilor transportatorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

Art. 67.

Transportatorul va urmări și înregistra indicatorii de performanță pe baza unei proceduri proprii, aprobată de autoritatea administrației publice locale.

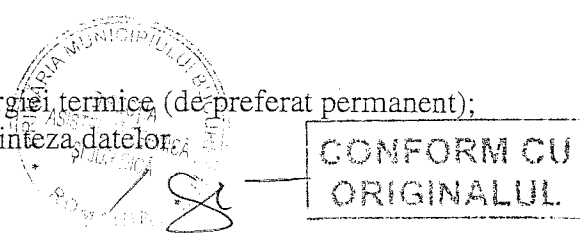
Art. 68.

Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor, în cazul în care serviciul este organizat separat, transportatorul va organiza:

- a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzut cu acces la registratură;

06 FEB. 2015

- b) un serviciu telefonic pe toată durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);
c) un compartiment specializat pentru înregistrarea și sinteza datelor.



Art. 69.

Pentru ceilalți indicatori, transportatorul va asigura urmărirea acestora prin compartimentele sale specializate.

Art. 70.

Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiză autorității competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

Art. 71.

La solicitarea autorității de reglementare competente, transportatorul va asigura accesul și/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de transport în termen de maximum 7 zile lucrătoare de la data solicitării.

Indicatori de performanță ai serviciului de distribuție a energiei termice

Art. 72.

Indicatorii de performanță pentru serviciile de distribuție a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice;
- b) calitatea energiei termice;
- c) măsurarea energiei termice
- e) randamentul rețelelor de distribuție.

Art. 73.

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre distribuitor și utilizatorii racordați la rețele termice în baza contractului de furnizare și care respectă condițiile prevăzute în contract.

Art. 74.

Având în vedere caracteristicile SACET București, ale utilizatorilor racordați și particularitățile climatice ale Municipiului București, Consiliul General al Municipiului București trebuie să aprobe valorile indicatorilor de performanță ai serviciului – niveluri ale serviciilor prestate.

Art. 75.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, distribuitorul trebuie să asigure:

- a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor rețelelor termice;
- b) evidența parametrilor de calitate a energiei termice distribuite utilizatorilor;
- c) programarea lucrărilor de exploatare și mentenanță;
- d) continuitatea serviciului de distribuție prestat.

08 FEB. 2016

fu

Art. 76.

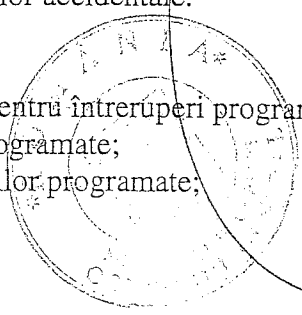
Indicatorii de performanță pentru întreruperi neprogramate sunt:

- a) numărul de întreruperi neprogramate altele decât cele accidentale;
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate;
- c) numărul de întreruperi accidentale;
- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale;
- e) numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore;
- f) durata medie a întreruperilor accidentale.

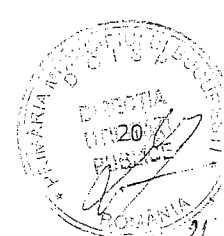
Art. 77.

Indicatorii de performanță pentru întreruperi programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;



[Large handwritten signature]



- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.



CONFORM CU
ORIGINALUL.

Art. 78.

Indicatorii de performanță privind calitatea energiei termice distribuite sunt:

- a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice;
- b) numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului;
- c) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

Art. 79.

Indicatorii de performanță privind măsurarea energiei termice sunt:

- a) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare apă caldă încălzire;
- b) ponderea din numărul de reclamații menționate la lit. a) care sunt justificate;
- c) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat;
- d) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului;
- e) procentul de clienți contorizați raportat la total clienți.

Art. 80.

Indicatorii de performanță privind randamentul rețelelor de distribuție sunt:

- a) pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție reprezintă diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea facturată consumatorilor.
- b) coonsumul specific de apă de adaos în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m³/Gcal].

Art. 81.

(1) Distribuitorul trebuie să anunțe utilizatorii, în scris, prin anunțuri afișate la intrarea în imobil sau mass-media cu cel puțin 24 ore înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, distribuitorul trebuie să realizeze realimentarea în maxim 12 de ore a utilizatorilor afectați cu excepția întreruperilor accidentale din vina terților (Apa Nova, Electrica, CET-uri, furnizori gaze naturale)". În cazul apariției unor situații deosebite acest termen poate fi majorat până la 72 h cu afisarea (anuntarea) prealabila dupa constatarea gravitatii avariei;

(3) Distribuitorul va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare,

(4) În cazul reclamațiilor telefonice, răspunsul va fi oferit telefonic pe loc, dacă informațiile sunt disponibile, sau în termen de maxim 24 ore, în cazul în care datele nu sunt disponibile. Înregistrarea reclamațiilor telefonice se face conform legislației în vigoare și procedurilor interne

(5) Personalul distribuitorului va indica reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.

(6) Distribuitorul va asigura permanența unor echipe specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.

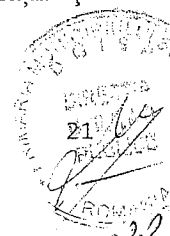
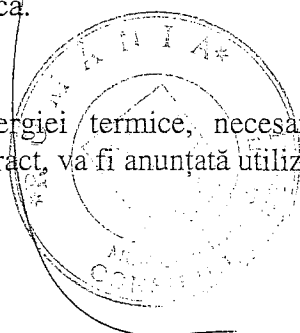
(7) Distribuitorul asigura sosirea echipei de intervenție, de regulă, în maximum 60 minute din momentul anunțării întreruperii în alimentare la punctele/stațiile și modulele termice.

(8) După efectuarea remediilor, distribuitorul are obligația de a verifica buna funcționare în alimentarea cu energie termică.

Art. 82.

Întreruperea distribuirii energiei termice, necesară pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract, va fi anunțată utilizatorilor cu cel puțin 48 ore înainte.

03 FEB. 2016



Art. 83.

Cu excepția cazurilor de forță majoră, distribuitorul are obligația să asigure agentul termic la utilizator la parametri de calitate contractați.

Art. 84.

Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevăzute în prezentul regulament.

Art. 85.

Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autorității competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

Art. 86.

Indicatorii anuali de performanță privind calitatea energiei termice distribuite sunt:

- a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;
- b) numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului;
- c) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

Art. 87.

Distribuitorul este obligat să asigure alimentarea cu energie termică a oricărui utilizator în condițiile în care acesta se află în aria teritorial-administrativă a SACET, este racordat la acesta și se încadrează în condițiile prevăzute prin contract, în condiții de eficiență economică și transportatorul îi asigură parametri de calitate ai agentului termic.

Art. 88.

Operatorul de distribuție a energiei termice va permite utilizatorilor accesul în instalațiile sale în vederea citirii sistemelor de măsurare utilizate la decontare.

Art. 89.

Distribuitorul este obligat să instituie și să răspundă printr-un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de către utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor.

Art. 90.

Indicatorii anuali de performanță garantați pentru serviciul de distribuție a energiei termice sunt:

- a) numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către distribuitor a obligațiilor prevăzute în licență;
- b) numărul de încălcări ale obligațiilor distribuitorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

Art. 91.

Distribuitorul va urmări și înregistra indicatorii de performanță pe baza unei proceduri proprii, aprobată de autoritatea administrației publice locale.

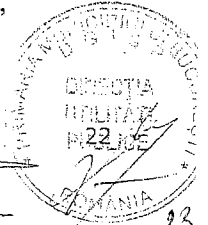
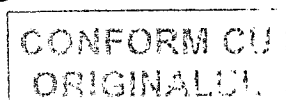
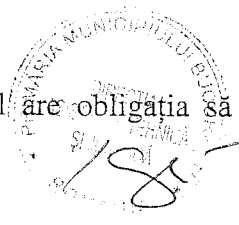
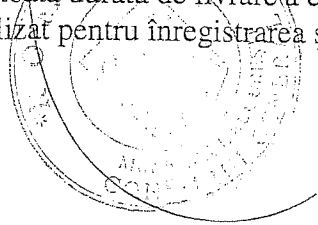
Art. 92.

Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor, în cazul în care serviciul este organizat separat, distribuitorul va organiza:

- a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzut cu acces la registratură (doar în cazul în care distribuția este realizată de un operator separat față de producător/transportator/furnizor);
- b) un serviciu telefonic pe toată durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);
- c) un compartiment specializat pentru înregistrarea și sinteza datelor.

08 FEB. 2016

ju



Art. 93.

Pentru ceilalți indicatori, distribuitorul va asigura urmărirea acestora prin compartimentele sale specializate.



CONFORM CU
ORIGINALUL

Art. 94.

Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiză autorității competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

Art. 95.

La solicitarea autorității de reglementare competente, distribuitorul va asigura accesul și/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de distribuție, în termen de maximum 7 zile lucrătoare de la data solicitării.

Indicatori de performanță ai serviciului de furnizare a energiei termice

Art. 96.

Indicatorii de performanță pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avându-se în vedere:

- a) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorului;
- b) realizarea în orice moment cel puțin a confortului termic impus prin standarde, prin aceasta înțelegând asigurarea parametrilor de calitate din contract;
- c) excluderea oricărui fel de discriminare privind contractarea.

Art. 97.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) contractarea energiei termice;
- b) citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate;
- c) intreruperile datorita nerespectării clauzelor contractuale;
- d) răspunsurile la solicitările sesizărilor sau reclamațiile utilizatorilor;
- e) daunele provocate utilizatorilor;
- f) sancțiuni sau reduceri tarifare;
- g) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
- h) audiente.

Art. 98.

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre furnizor și utilizatorii racordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.

Art. 99.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, dacă este activitate separată, furnizorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor.

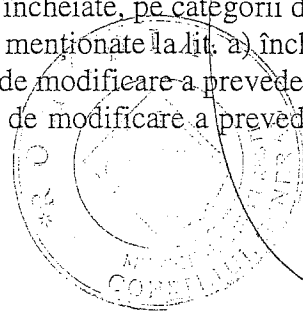
Art. 100.

Indicatorii de performanță privind contractarea sunt:

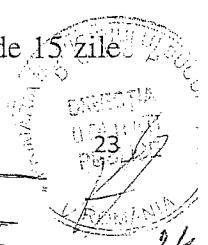
- a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de contracte menționate la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;
- c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale;
- d) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

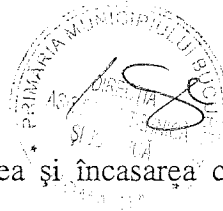
09 FEB. 2016

ju



[Large signature]





CONFORM CU
ORIGINALUL.

Art. 101.

Indicatorii de performanță privind citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate sunt:

- a) numărul de reclamații privind facturarea;
- b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termenul de 10 zile;
- c) numărul de reclamații de la lit. a) ce s-au dovedit a fi justificate;
- d) numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea;
- e) numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea;
- f) numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea.

Art. 102.

Indicatorii de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale sunt:

- a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice;
- c) numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale;
- e) numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții.

Art. 103.

Indicatorii de performanță privind daunele sunt:

- a) numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract;
- b) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit întemeiate;
- c) valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului;

Art. 104.

Indicatorii de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor sunt:

- a) numărul de sesizări scrise;
- b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

Art. 105.

Indicatorii de performanță, a căror nerespectare conduce la reduceri/recalculări ale facturilor, sunt:

- a) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;
- b) numărul de cereri de la lit. a) pentru care s-au acordat reduceri;
- c) cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate.

Art. 106.

Indicatorii de performanță privind racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică sunt:

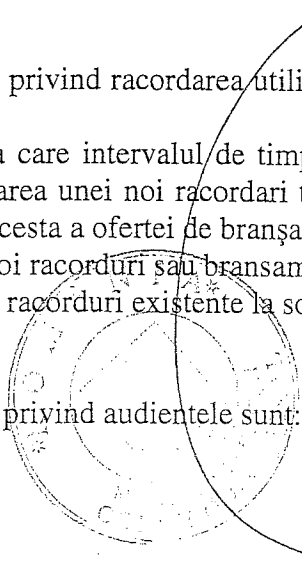
- a) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii din partea utilizatorilor pentru realizarea unei noi racordări termice sau de modificare a racordurilor termice, până la primirea de către acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile;
- b) timpul de realizare de noi racorduri sau bransamente termice;
- c) timpul de modificare de racorduri existente la solicitarea utilizatorului.

Art. 107.

Indicatorii de performanță privind audiențele sunt:

08 FEB. 2018

pu



[Handwritten signature]



- a) numărul de audiențe;
- b) timp mediu de rezolvare(zile)



CONFORM CU
ORIGINALUL

Art. 108.

- a) Pentru indicatorii prevăzuți în prezentul regulament, operatorul va asigura urmărirea prin compartimentele de specialitate
- b) Informațiile privind îndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise trimestrial la autoritatea de reglementare competente, ANRSC și AMRSP și la orice solicitare a autorității administrației publice locale a Municipiului București.
- c) Autoritatea de reglementare competentă poate revizui prevederile Regulamentului referitoare la indicatorii de performanță pentru serviciile de alimentare cu energie termică.

Art. 109.

Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autorității competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

Art. 110.

La solicitarea autorității de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul și/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 7 zile lucrătoare de la data solicitării.

SECȚIUNEA a 6-a

Îndatoririle personalului operativ

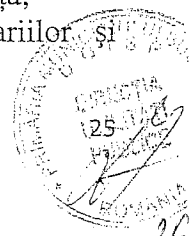
Art. 111.

- (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de producere, transport și distribuție a energiei termice, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.
- (2) Instalațiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau izolat sub presiune.
- (3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri și începe odată cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea "în rezervă rece" în starea "în rezervă caldă" și se face pe toată perioada cât acesta este "în rezervă caldă" sau "în funcțiune", în condițiile stabilite la art. 17.
- (4) În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizată până la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instrucțiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.
- (5) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instrucțiunilor, trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.
- (6) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, competențele și responsabilitățile personalului operativ se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.
- (7) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:
 - a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
 - b) gradul de automatizare a instalațiilor;
 - c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
 - d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
 - e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
 - f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

00 FEB. 2015

Handwritten signature

Large handwritten signature



(8) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații, amplasate în locuri diferite.

Art. 112.

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de operare, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 113.

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută de regulă fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 114.

În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

SECȚIUNEA a 7-a

Analiza și evidența avariilor

Art. 115.

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și al continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând SACET, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și se vizează, după caz, de autoritatea administrației publice locale sau de AMRSP.

Art. 116.

Evenimentele ce se evidențiază se referă în principal la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente din centralele termice, rețelele de transport și de distribuție;
- c) incidente și avarii;
- d) abaterea sistematică ale parametrilor energiei termice;
- e) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

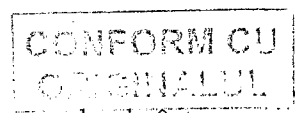
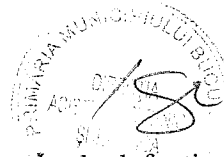
Art. 117.

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

09 FEB 2016

CONFORM CU
ORIGINALUL



Art. 118.

Deranjamentele din rețele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție aferentă unei stații termice sau a unei centrale termice de cartier.

Art. 119.

Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip urban pe o perioadă mai mare de 4 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri, pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere a energiei termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de 4 ore;
- f) întreruperea parțială sau totală a alimentării cu energie termică a unui cartier pe o durată mai mare de 4 ore.

Art. 120.

Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor de producere a energiei termice indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de energie termică produsă, transportată sau distribuită;

Art. 121.

Nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;
- d) retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;
- e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) oprirea unor instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

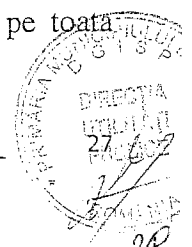
Art. 122.

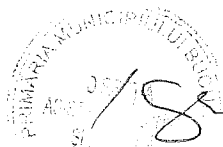
Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

09 FEB. 2016

hu

[Large signature]





CONFORM CU
ORIGINALUL

Art. 123.

- (1) Analizele avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului. Pentru evenimentele ce produc efecte deosebite, după caz, analiza se va face împreună cu reprezentanții autorității publice locale a Municipiului București.
- (2) Trimestrial, operatorul va informa autoritățile de reglementare competente și autoritățile administrației publice locale asupra tuturor avariilor care au avut loc.
- (3) Zilnic, operativ (E-mail), se vor informa autoritățile administrației publice locale asupra furnizării serviciilor către utilizatori.

Art. 124.

Analiza fiecărei avarii majore va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei/ ora depistării/ ora opririi/ ora atacării/ ora PIF/ timp de intervenție;
- b) condițiile care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor,
- c) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- d) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor, după caz;
- e) efectele produse asupra instalațiilor, dacă au rezultat deteriorări ale echipamentelor, cu descrierea deteriorării;
- f) efectele asupra utilizatorilor de energie termică, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere/ total ore nefurnizare, număr clienți afectați, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- g) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- h) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment;
- i) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- j) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- k) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 125.

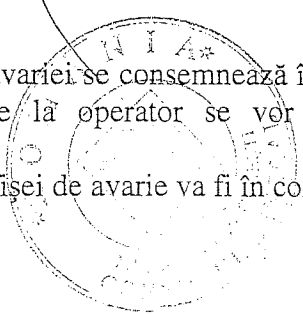
- (1) Analiza avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile lucrătoare de la lichidarea acestora.
- (2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei avariei se va face în cel mai scurt timp de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, a deficiențelor echipamentului, a calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.
- (4) Analiza avariei se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale a Municipiului București/ AMRSP.
- (5) Dacă avaria afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 126.

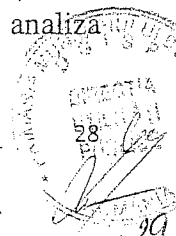
- (1) Rezultatele analizei avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de avarie", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.
- (2) Conținutul minim al fișei de avarie va fi în conformitate cu prevederile art. 124.

08 FEB. 2018

pu



[Handwritten signature]



18

CONFORM CU
ORIGINALUL.

Art. 127.

- (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu energie termică, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.
- (2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale a Municipiului București/ AMRSP.

Art. 128.

- (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.
- (2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia avariilor, analiza se face concomitent cu analiza avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat" care se anexează la fișa avariei.
- (3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.
- (4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 129.

- (1) Fișele de avarie și echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.
- (2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta operează.
- (3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 11 alin. (4).

SECȚIUNEA a 8-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 130.

- (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând SACET.
- (2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 131.

Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unei avarii, denumite manevre de lichidare a avariilor.

08 FEB. 2016

ju

SECTIA DE
ENERGIE
P29

18

SECTIA DE
ENERGIE
P29

Art. 132.

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 133.

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.

Art. 134.

Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 135.

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevra, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 136.

După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

- a) foaie de manevra permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
 - manevre curente;
 - anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevra pentru manevre programate al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

Art. 137.

Manevrele cauzate de accidente se execută fără foaie de manevră, iar cele de lichidare a avariilor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a avariilor.

Art. 138.

(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevra întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 139.

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 140.

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 141.

(1) Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevră trebuie terminată, de regulă, de același personal chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de muncă, în condițiile legii.

(2) Excepțiile de la dispozițiile alin. (1) vor fi prevăzute în procedurile proprii ale operatorului.

Art. 142.

Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 143.

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 144.

(1) Constatările, informațiile și anunțările operative legate de manevre, funcționarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înscrie în evidențele operative, atât de persoana care le comunică, cât și de persoana care le primește, notându-se ora constatării, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum și numele și funcția acestuia.

(2) Dispozițiile și aprobările operative se vor înscrie în evidențele operative atât de persoana care le dă, cât și de persoana care le primește, notându-se datele de identificare și ora.

Art. 145.

(1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevră, nu este necesară înscrierea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevră.

(2) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea

08 FEB. 2015

acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționare a echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(3) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru a echipelor de intervenție, respectiv terminarea lucrărilor.

Art. 146.

(1) Trecerea de la schema normală la o schemă variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele variantă se va face pe baza foii de manevră.

Art. 147.

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile termomecanice din SACET trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL II

Producerea energiei termice

SECȚIUNEA a 1-a

Dispoziții generale

Art. 148.

(1) Producerea energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care se realizează în instalațiile din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare agent termic sub formă de abur, apă fierbinte sau apă caldă, necesar asigurării încălzirii și preparării apei calde de consum pentru locuințe, instituții publice, agenți economici etc.

(2) Activitatea de producere a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți producătorii, fiind interzise orice discriminări.

Art. 149.

În fișa postului personalului de exploatare și întreținere a instalațiilor de producere a energiei termice se vor introduce obligatoriu următoarele atribuții:

- a) asigurarea funcționării sigure și continue a instalațiilor astfel încât alimentarea cu energie termică a utilizatorilor să se facă fără întreruperi;
- b) cunoașterea instalațiilor pe care le are în exploatare și a instrucțiunilor de exploatare;
- c) asigurarea unei exploatare conform instrucțiunilor și diagramelor de reglaj;
- d) menținerea echipamentelor și a instalațiilor în stare de funcționare perfectă în scopul evitării degradării sau deteriorărilor;
- e) menținerea în limitele prescrise a parametrilor agenților termici, conform regimurilor de funcționare stabile;
- f) cunoașterea și respectarea prevederilor referitoare la instalațiile pe care le deservește/întreține.

SECȚIUNEA a 2-a

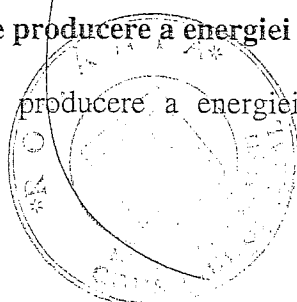
Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice

Art. 150.

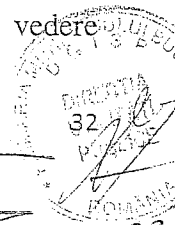
Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice se va realiza avându-se în vedere următoarele:

08 FEB. 2018

h



Handwritten signature and scribbles.



- a) funcționarea de durată, fără avarii, cu disponibilitate maximă, în scopul asigurării continuității în alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;
- b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor și calității agentului termic, precum și a domeniului de reglare a sarcinii;
- c) asigurarea regimului economic de funcționare, având la bază instrucțiunile furnizorului de echipament și probele la punerea în funcțiune a instalației.

Art. 151.

Instalațiile de producere a energiei termice vor fi exploatate corespunzător instrucțiunilor tehnice interne specifice fiecărui agregat, în conformitate cu instrucțiunile furnizorului și proiectantului, privitor la:

- a) regimurile de pornire, de încărcare, de descărcare și de oprire, în corelație cu agregatele care îl deservește și pe care le deservește;
- b) parametrii limită la care se interzice exploatarea;
- c) cazurile în care instalația trebuie oprită imediat;
- d) parametrii de funcționare economică pentru asigurarea consumului specific și propriu tehnologic minim, în funcție de sarcină;
- e) parametrii de control privind funcționarea sigură, inclusiv a instalațiilor auxiliare.

Art. 152.

Instalarea, exploatarea și verificarea agregatelor de cazane și schimbătoarelor de căldură pentru prepararea agenților termici, inclusiv a transformatoarelor de abur, trebuie să corespundă proiectelor și condițiilor tehnice de calitate conform normelor și prescripțiilor în vigoare.

Art. 153.

La locurile de muncă specifice vor fi afișate instrucțiuni privind atribuțiile și responsabilitățile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime și minime ale parametrilor admiși ale instalației de producere a energiei termice, valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific și propriu tehnologic, diagrama de reglaj în funcție de condițiile meteorologice, modul de intervenție a personalului de exploatare în caz de incendii, avarii sau calamități naturale.

Art. 154.

- (1) Cazanele, precum și alte recipiente sub presiune aflate sub incidența prezentului regulament se exploatează și se verifică conform prescripțiilor Inspecției de Stat pentru controlul Cazanelor, Recipientelor sub presiune și Instalațiilor de Ridicat.
- (2) Pentru punerea în funcțiune și în timpul funcționării se vor executa verificări funcționale, de siguranță și probe profilactice conform instrucțiunilor de punere în funcțiune și exploatare, inclusiv pentru instalația de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.
- (3) La instalațiile cu agent termic apă caldă controlul și verificarea măsurilor de siguranță sunt cele prevăzute de standardele și normativele în vigoare.

Art. 155.

Instalațiile de cazan vor funcționa numai cu apă tratată care îndeplinește condițiile prevăzute de standardele și normativele în vigoare.

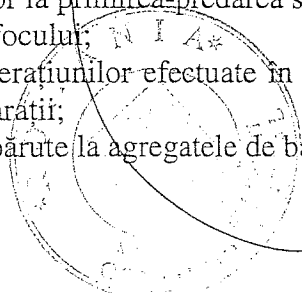
Art. 156.

Fiecare centrală termică va avea un registru, în care se vor consemna distinct, pentru fiecare cazan, evenimentele și datele apărute în timpul exploatării:

- a) starea tehnică a instalațiilor la primirea-predarea schimbului;
- b) ora aprinderii și stingerii focului;
- c) ordinea cronologică a operațiunilor efectuate în timpul asigurării serviciului, a manevrelor și a altor lucrări de revizii și reparații;
- d) defectiunile importante apărute la agregatele de bază și auxiliare;

02 FEB. 2015

[Signature]



18

CONFORM CU
ORIGINALUL

- e) descrierea cronologică a manevrelor efectuate în cazuri de avarii;
- f) descrierea avariilor și deranjamentelor intervenite în timpul exploatarei;
- g) elementele suprafețelor de încălzire deteriorate și înlocuite, cu schițe pentru identificarea locurilor;
- h) dispozițiile operative primite pe scară ierarhică;
- i) manevre de porniri, opriri, încărcări și descărcări;
- j) spălări și curățiri chimice efectuate;
- k) funcționarea sau nefuncționarea protecțiilor și supapelor de siguranță;
- l) indicii chimici ai apei.
- m) revizii și verificări impuse de normative.

Art. 157.

Lista datelor și evenimentelor menționate la art.156 nu este limitativă, iar acele date care sunt arhivate electronic pot să nu fie cuprinse în registru.

Art. 158.

(1) Regimul de exploatare a unui cazan trebuie să corespundă indicațiilor fișei sale de regim, elaborată conform instrucțiunilor date de furnizor, bazate pe măsurătorile și încercările la punerea în funcțiune efectuate în vederea verificării performanțelor garantate.

(2) Încercările pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate și în următoarele cazuri, când vor fi elaborate noi fișe de regim:

- a) după o reparație capitală;
- b) după introducerea unor modificări constructive;
- c) la trecerea pe un nou combustibil;
- d) dacă apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesară clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fișa de regim trebuie să conțină, în funcție de sarcina cazanului, parametrii care trebuie urmăriți în funcționare pentru a se asigura o ardere completă a combustibilului și încadrarea temperaturilor gazelor de ardere și ale apei/aburului în fasciculele de țevi în limitele prescrise de furnizorul de echipament.

Art. 159.

Instalațiile de cazane trebuie exploatate astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la ieșirea din cazan, cantitatea de particule necombustibile în gazele de ardere să fie cele stabilite de furnizorul de echipament, în fișa de regim și să nu depășească valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile în gazele de ardere să fie nule.

Art. 160.

(1) Producătorul va elabora instrucțiuni tehnice interne specifice fiecărei centrale termice și pentru fiecare utilaj, în care trebuie să detalieze în amănunt toate operațiunile necesare unei corecte exploatare și conservări în cazul opririlor pe o durată mai mare de timp.

(2) Perioada de timp va fi cea stabilită de furnizorul echipamentului.

Art. 161.

În centralele termice se va urmări cu prioritate siguranța instalației, prin asigurarea funcționării:

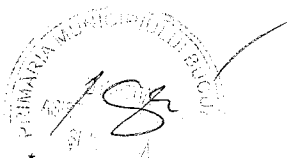
- a) dispozitivelor și armăturilor de siguranță, în vederea opririi focului și a alimentării cu combustibil la cazane, în cazul depășirii valorilor limită de presiune și temperatură ale agentului termic;
- b) dispozitivelor și armăturilor de siguranță, în vederea opririi alimentării cu agent termic primar la schimbătoarele de căldură, în cazul depășirii valorilor limită de presiune și temperatură ale agentului termic secundar;
- c) dispozitivelor și armăturilor de siguranță și oprirea alimentării cu combustibil, în cazul depășirii valorilor limită la vasele de expansiune;
- d) întregului ansamblu de protecții și instalații de automatizare.

09 FEB. 2016

ju

[Handwritten signature]

ROMANIA DIRECTIA
ENERGII
URBANE
PUBLICE
BUCURESTI



CONFORM CU
ORIGINALUL

Art. 162.

- (1) Agentul termic livrat sub formă de apă, la ieșirea din centrala termică sau centrala electrică în cogenerare, trebuie să aibă temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.
- (2) Abaterea temperaturii apei la ieșirea din centrala termică poate fi de $\pm 2^{\circ}\text{C}$ față de temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.
- (3) Controlul temperaturilor trebuie să reprezinte o operație permanentă în exploatarea centralei termice, prin înregistrarea continuă a acestora, sau consemnându-se orar în registrul de exploatare temperaturile tur și retur ale agentului termic până la asigurarea înregistrării și memorării prin intermediul unui sistem informatic.

Art. 163.

În cazul unor situații neprevăzute ca: schimbarea bruscă a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termică, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.

Art. 164.

În scopul stabilirii unui echilibru între energia termică necesară și cea produsă se vor folosi, după caz:

- a) mijloace de reglare automate sau manuale de variație a cantității de căldură produsă în cazane;
- b) alegerea numărului de cazane în funcțiune;
- c) variația temperaturii agentului termic la ieșirea din cazane;
- d) variația debitului în circuitele centralei și pe rețelele de agent termic primar prin utilizarea exclusivă a pompelor cu turație variabilă.

Art. 165.

Abaterea valorii presiunii apei în rețelele de apă fierbinte la ieșirea din centrala termică și la întoarcere, față de graficul de repartizare a presiunilor și a sistemului de reglare adoptat, va avea valori de maxim $\pm 10\%$ din valoarea presiunii și va fi stabilită în contract.

Art. 166.

Creșterea sau scăderea temperaturii apei în rețea trebuie să se execute treptat și uniform, cu viteza de variație stabilită de proiectant.

Art. 167.

Exploatarea și întreținerea cazanelor de apă fierbinte se vor face în conformitate cu prescripțiile furnizorului, cu prescripțiile I.S.C.I.R., cu prevederile prezentului regulament, precum și cu instrucțiunile tehnice interne întocmite de unitățile de exploatare.

Art. 168.

Pentru buna funcționare a instalațiilor de producere a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanță preventivă conform instrucțiunilor/procedurilor tehnice, interne întocmite pe baza recomandărilor furnizorilor de echipamente și a instrucțiunilor de exploatare ale proiectantului.

SECȚIUNEA a 3-a

Drepturile și obligațiile producătorilor de energie termică

Art. 169.

Producătorii de energie termică au următoarele obligații principale:

- a) să livreze energia termică oricărei persoane fizice sau juridice solicitante sau care este utilizator de energie termică, în limita capacității instalațiilor și cu respectarea reglementărilor legale în

09 FEB. 2016

vigoare și a condițiilor tehnice impuse prin licență și prin clauzele contractuale, precum și în condiții de eficiență economică;

b) să asigure livrarea energiei termice în rețelele de transport, de distribuție sau în instalațiile utilizatorului, potrivit standardelor și/sau normelor tehnice în vigoare și contractelor încheiate, precum și controlul calitativ și cantitativ al parametrilor;

c) să mențină o rezervă de combustibil, cu excepția celui gazos, la un nivel suficient, pentru îndeplinirea obligațiilor privind producerea și furnizarea energiei termice pentru cel puțin două săptămâni;

d) să se conformeze, din punct de vedere operativ, cerințelor dispecerului coordonator și să înființeze, după caz, trepte proprii de dispecerat;

e) să asigure eficiența energetică și economia de combustibil în producerea energiei termice, să întocmească anual și să urmărească bilanțul energiei termice produse și al celei livrate, să monitorizeze parametrii acesteia atât la producere, cât și la livrare;

f) să exploateze instalațiile de producere racordate la sistemele de transport, distribuție sau la instalațiile utilizatorului, astfel încât să nu inducă în sistem fenomene perturbatoare peste limitele admise de prescripțiile tehnice în vigoare;

g) să intervină operativ la obiectivele pe care le dețin în cazul unui pericol potențial de producere a unor avarii, explozii sau a altor accidente în funcționare, putând ocupa în mod temporar zona de acces pentru personal și zona tehnică de lucru, în condițiile legii;

h) să obțină acordurile și/sau autorizațiile prevăzute de lege pentru instalații și personal;

i) să schimbe combustibilii utilizați pentru producerea energiei termice, cu respectarea normelor tehnice specifice și a aprobărilor legale, când această schimbare asigură funcționarea instalațiilor în condiții de siguranță și conduce la creșterea randamentului, a eficienței energetice și la reducerea costurilor de producție, cu condiția respectării reglementărilor în vigoare privind protecția mediului;

j) să furnizeze autorităților administrației publice locale și autorității naționale de reglementare din domeniul de competență informații privind activitatea de producere a energiei termice;

k) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute de la terți în cursul desfășurării activității;

l) să colaboreze, la cererea autorităților de reglementare competente, la elaborarea sau revizuirea reglementărilor din domeniu;

m) să respecte regulamentul de serviciu și celelalte reglementări;

n) să asigure posibilitatea încărcării unităților de producere a energiei termice la nivelul de putere termică nominală și să livreze cantitățile de căldură stabilite prin contractele încheiate;

o) să mențină capacitățile de producție și exploatarea eficientă a unităților de producere a energiei termice, prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor energetice și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor/reparațiilor curente;

p) să întocmească planuri multianuale prin care să se asigure reabilitarea și re tehnologizarea unităților de producere a energiei termice, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestora, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității energiei termice;

q) să atribuie, numai în condițiile stabilite de legislația privind achizițiile publice, lucrările de reparații/ revizii/extinderi/modificări ale instalațiilor/echipamentelor, în cazul în care acestea se execută cu terți;

r) să măsoare energia termică produsă/livrată, precum și să asigure exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de energie termică, în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;

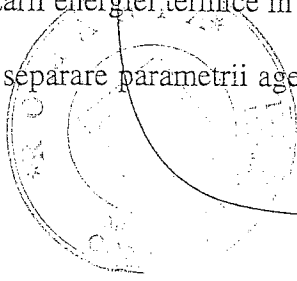
s) să asigure, pe toată durata de executare a serviciului, personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de producere a energiei termice, inclusiv necesarul de personal autorizat I.S.C.I.R.;

t) să asigure reglarea furnizării energiei termice în funcție de graficul de sarcină convenit de comun acord cu utilizatorii;

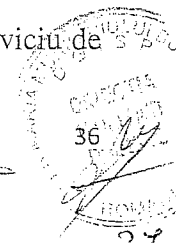
u) să asigure la punctul de separare parametrii agentului termic necesari asigurării unui serviciu de calitate;

03 FEB. 2016

[Signature]



[Large handwritten signature]



158

v) să aibă capacitățile de producție necesare pentru asigurarea:

- puterii termice minime de avarie;
- producerii energiei termice în regim continuu pentru a putea fi îndeplinite condițiile prevăzute la art. 200 lit. n).

x) finanțarea lucrărilor de exploatare, întreținere și reparații a sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) se va face din tarif și din alte surse legal constituite;

Art. 170.

Producătorul de energie termică are următoarele drepturi:

a) să desfășoare activități comerciale legate de vânzarea energiei termice, prin exploatarea capacităților de producere a energiei termice;

b) să încheie contracte de vânzare-cumpărare cu operatorul serviciului de alimentare cu energie termică, în cazul în care dețin licență de furnizare, după caz, sau contracte de furnizare cu utilizatorii; clauzele minime ale acestor contracte se stabilesc de către autoritatea de reglementare competentă în contractele-cadru;

c) să aibă acces la rețelele termice de transport și distribuție în condițiile legii; racordarea de noi producători de energie termică la rețelele termice de transport ale SACET se poate face numai cu avizul prealabil al autorității administrației publice locale a Municipiului București;

d) să furnizeze energia termică în rețelele de transport, de distribuție și/sau în instalațiile utilizatorilor, potrivit prevederilor legale în vigoare, ale contractelor încheiate și în limita capacității acestora;

e) să stabilească condițiile tehnice de branșare sau de debranșare a utilizatorilor de energie termică la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise de A.N.R.S.C.;

f) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, cu respectarea prevederilor art. 37 alin. (3) și (4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează, iar producătorii de energie termică în cogenerare vor respecta și prevederile art. 12 din Legea energiei electrice nr. 123/2012;

g) să desfășoare activitatea de dispecerizare, ca funcție operativă și activitatea de analiză economică a funcționării sistemului coordonat, cu asigurarea condițiilor de furnizare specificate în contractele de vânzare-cumpărare încheiate;

h) să solicite desființarea construcțiilor și a obiectivelor amplasate ilegal în zona de protecție, precum și a celor care nu respectă distanțele de siguranță față de instalațiile și construcțiile proprii;

i) să solicite ajustarea și/ sau modificarea nivelului prețurilor în funcție de influențele intervenite în elementele de cost pentru energia termică și să încaseze contravaloarea energiei termice livrate la prețurile și tarifele legal stabilite.

Art. 171.

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al serviciului de producere a energiei termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord/branșament termic sau modificarea unui racord/branșament termic existent care are implicații asupra cantităților de energie termică produsă sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, producătorul este obligat să analizeze cererea și, dacă este tehnic posibil, să emită un aviz tehnic în acest sens.

(2) Răspunderea producătorului este până la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului, specificat în contract.

Art. 172.

(1) Producătorul trebuie să anunțe utilizatorii, în scris, prin anunțuri afișate la intrarea în imobil sau mass-media cu 24 ore înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale.

08 FEB. 2016

38

- (2) În cazul întreruperilor accidentale, producătorul trebuie să realizeze realimentarea în maxim 24 de ore a utilizatorilor afectați.
- (3) Producătorul va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare,
- (4) În cazul reclamațiilor telefonice, răspunsul va fi oferit telefonic pe loc, dacă informațiile sunt disponibile, sau în termen de maxim 24 ore, în cazul în care datele nu sunt disponibile. Înregistrarea reclamațiilor telefonice se face conform legislației în vigoare și procedurilor interne.
- (5) Personalul producătorului va indica reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.
- (6) Producătorul va asigura permanența unor echipe specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.
- (7) Producătorul asigura sosirea echipei de intervenție, de regulă, în maximum 60 minute din momentul anunțării întreruperii în alimentare la centralele termice/termoelectrice de zonă și în maxim 120 de minute la centralele termice de cvartal.
- (8) După efectuarea remedierilor, producătorul are obligația de a verifica buna funcționare în alimentarea cu energie termică.

Art. 173.

Întreruperea producerii energiei termice, necesară pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract, va fi anunțată utilizatorilor cu cel puțin 24 ore înainte.

Art. 174.

Cu excepția cazurilor de forță majoră, producătorul are obligația să asigure agentul termic la utilizator la parametri de calitate, presiune, temperatură, debit și indici chimici prevăzuți în contract și în prezentul regulament.

Art. 175.

Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevăzute în prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între producător și utilizatori, prin contract.

Art. 176.

Pentru asigurarea confortului termic în spațiile de locuit, spațiile cu altă destinație din condominii și instituții publice și a temperaturii apei calde de consum, parametri de calitate ai energiei termice trebuie stabiliți astfel încât la punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/furnizorului și cele ale utilizatorilor menționați să aibă valorile necesare astfel încât să fie satisfăcute cerințele din prezentul regulament. În funcție de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unuia sau a mai multor parametri de calitate se stabilește prin diagrama de reglaj, parte componentă a indicatorilor de performanță locali pentru serviciile de producere a energiei termice.

Art. 177.

La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, producătorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul de rezultatele analizei efectuate și de măsurile luate.

Art. 178.

Termenul pentru răspuns la reclamații telefonice referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de maxim 24 de ore (pentru toate tipurile de utilizatori), iar termenul pentru răspuns la reclamații scrise va fi de 30 zile calendaristice.

Art. 179.

Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare.

08 FEB. 2016

- (1) Producătorul va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare,
- (2) În cazul reclamațiilor telefonice, răspunsul va fi oferit telefonic pe loc, dacă informațiile sunt disponibile, sau în termen de maxim 24 ore, în cazul în care datele nu sunt disponibile. Înregistrarea reclamațiilor telefonice se face conform legislației în vigoare și procedurilor interne.

Art. 180.

Producătorul este obligat să asigure alimentarea cu energie termică a oricărui utilizator în condițiile în care acesta se afla în aria teritorial-administrativă a SACET, este racordat la acesta și se încadrează în condițiile prevăzute prin contract.

Art. 181.

Operatorul de producere a energiei termice va permite utilizatorilor accesul în instalațiile sale în vederea citirii sistemelor de măsurare utilizate la decontare.

Art. 182.

Producătorul este obligat să instituie și să răspundă printr-un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de către utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor.

CAPITOLUL III

Transportul energiei termice

SECȚIUNEA a 1-a

Dispoziții generale

Art. 183.

- (1) Transportul energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care energia termică ajunge din instalațiile de producere în instalațiile de distribuție suferind sau nu transformări sau procesări.
- (2) Instalațiile de transport a energiei termice se delimitează fizic de instalațiile de producere sau de cele de distribuție prin puncte de separare precizate în contractele încheiate între părți, în conformitate cu reglementările tehnice în vigoare.
- (3) Transportatorul este persoana juridică care desfășoară activități specifice pe baza de licențe acordate de autoritatea de reglementare competentă.
- (4) Activitatea de transport a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toate sursele de producere și toți utilizatorii racordați la rețelele de transport a energiei termice, fiind interzise orice discriminări.

Art. 184.

- (1) Dezvoltarea rețelilor termice trebuie să asigure economisirea energiei și se va face cu respectarea normelor și normativelor tehnice de proiectare, execuție și exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism și amenajare a teritoriului, a reglementărilor în vigoare privind protecția mediului, sănătatea și igiena publică și a dreptului de proprietate.

Decizia de dezvoltare a rețelilor termice se fundamentează pe baza indicatorilor privind recuperarea investiției și a strategiei autorității administrației publice locale a Municipiului București privind asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică în zonele Municipiului București.

- (2) Pentru protecția instalațiilor de transport se interzice terților, persoane fizice sau juridice, să:
- a) amplaseze construcții sau să efectueze săpături de orice fel în zona de protecție a acestora, fără avizul operatorului;
 - b) depoziteze materiale în zona de protecție a instalațiilor;
 - c) intervină în orice mod asupra rețelilor termice.

Art. 185.

- (1) Transportatorul răspunde de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a

instalațiilor din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și menținerea în stare bună a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(2) Aceștia trebuie să asigure desfășurarea tuturor activităților necesare asigurării continuității serviciului în condiții de eficiență economică și siguranță.

Art. 186.

(1) În cadrul exploatarei rețelelor de transport a energiei termice transportatorul are obligația executării următoarelor activități de bază:

- a) supravegherea funcționării;
- b) întreținere și reparații;
- d) monitorizarea parametrilor chimici ai fluidului transportat;
- e) intervenții în caz de incidente;
- f) conducerea operativă a funcționării.

(2) Transportatorul își va asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare și intervenții, materialele și piesele de schimb necesare în funcție de:

- a) tipul, mărimea și modul de exploatare ale rețelelor de transport;
- b) dispersia teritorială a rețelelor;
- c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;
- d) modul de organizare a exploatarei, dotarea și automatizarea sistemului.

(3) Activitățile tehnico-administrative ale transportatorului trebuie să asigure planificarea, gospodărirea, aprovizionarea, conducerea întregii activități de exploatare, precum și relațiile cu utilizatorii.

SECȚIUNEA a 2-a

Exploatarea rețelelor de transport

Art. 187.

Transportatorul, prin personalul său, are obligația supravegherii funcționării rețelelor de transport pentru:

- a) menținerea în stare de funcționare a întregului echipament al rețelelor;
- b) înlăturarea pierderilor anormale de căldură;
- c) înlăturarea pierderilor anormale de presiune;
- d) controlul pierderilor și al sustragerii de agent termic și înlăturarea pierderilor ale căror valori sunt situate peste valorile normate;
- e) controlul sistemelor de blocare a armăturilor împotriva manevrării și a capacelor de cămin împotriva deschiderii de către persoane neautorizate;
- f) controlul compensatoarelor de dilatație, al suporturilor, al armăturilor și al integrității izolației rețelelor;
- g) evacuarea apelor și curățarea căminelor și a canalelor vizitabile;
- h) controlul instalațiilor de iluminat și de forță din canale și cămine;
- i) urmărirea aparatelor de măsură și control aflate în rețea;
- j) înregistrarea presiunilor și a temperaturilor în rețea pentru depistarea pierderilor anormale.

Art. 188.

Vizitarea rețelei de transport se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidențele operative, pe baza lor întocmindu-se foile de manevră și lucrările de reparații.

Art. 189.

(1) Pentru rețelele de transport a energiei termice amplasate subteran, în canale termice revizitabile, controlul conductelor, precum și al izolațiilor termice și construcțiilor se face prin verificări având periodicitatea cuprinsă între 2 și 5 ani, în funcție de condițiile specifice din teren care pot favoriza coroziunile, prin sondajul diferitelor porțiuni cu îndepărtarea izolației termice. Distanța între

09 FEB 2015

sondaje va fi aleasă între 1-8 km, astfel încât să se asigure o probabilitate satisfăcătoare depistării corozionilor apărute sau a tasării izolației.

Pentru rețelele de transport a energiei termice amplasate subteran în cămine și canale termice, controlul conductelor, precum și al izolației termice și construcțiilor se face prin verificări având periodicitatea de 1 an, în funcție de condițiile specifice din teren care pot favoriza corozionile, prin sondajul diferitelor porțiuni cu îndepărtarea izolației termice. Distanța între sonde va fi aleasă între 0,5 – 2 km, astfel încât să se asigure o probabilitate satisfăcătoare depistării corozionilor apărute sau a tasării izolației.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolație, verificarea se va face conform specificațiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Rețelele de transport a energiei termice subterane, nevizitabile, fără instalație de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatică are un nivel ridicat și/sau agresiv, împreună cu conductele de apă potabilă, precum și la intersecții cu canalizări vor fi supuse controlului cel puțin o dată pe an.

(4) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(5) Elaborarea planurilor de reparații curente și capitale ale rețelelor de transport a energiei termice se face pe baza datelor obținute în urma controalelor.

(6) Toate căminele și canalele care prezintă pericolul pătrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema rețelei.

(7) Se consideră periculoase, din punctul de vedere al pătrunderii gazelor explozibile, cele care se găsesc la o distanță mai mică de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

Art. 190.

(1) Controlul regimului hidraulic al rețelei se face prin verificări sistematice ale presiunii în nodurile rețelei, inclusiv la stațiile termice.

(2) Cu ocazia vizităților rețelelor și a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor și ale instalațiilor utilizatorilor.

(3) Dacă diferența de presiune între două puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza și se vor elimina ștrangulările.

Art. 191.

(1) Pierderea masică de agent termic, medie anuală orară, în condiții normale de funcționare, nu trebuie să fie mai mare de 0,2% din volumul instalației în funcțiune. În limitele acestei norme, anual, transportatorul va stabili norma sezonieră de pierderi pentru fiecare rețea pe baza măsurătorilor efectuate, a bilanțurilor și a datelor statistice înregistrate anterior, transmițând această normă sezonieră autorității administrației publice locale a Municipiului București/ AMRSP.

(2) Dacă pierderea masică de agent termic depășește norma stabilită la alin. (1), transportatorul va lua măsuri pentru depistarea cauzelor și înlăturarea neetanșeităților.

(3) Pierderea de apă datorată purjării rețelei, cea necesară pentru spălarea unei conducte sau pentru umplerea instalațiilor utilizatorilor, după reparațiile programate, se stabilește pe baza debitului de apă de adaos consumată și nu este cuprinsă în pierderea masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(4) Cantitatea de apă de adaos consumată pentru reumplerea rețelelor și a instalațiilor utilizatorilor, în timpul exploatării, datorită golirii lor, indiferent de cauză, se consideră cuprinsă în pierderea masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumită perioadă se determină prin împărțirea cantității totale de apă de adaos, provenită din toate sursele, în perioada respectivă la numărul de ore de funcționare a rețelei în perioada luată în calcul.

(6) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic și a celor prin transfer de căldură pe bază de bilanț.

(7) Reducerea temperaturii, ca urmare a pierderilor de căldură prin transfer termic, nu trebuie să fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolației termice trebuie să fie mai mare de 80%.

(8) În cazul în care pierderea de căldură pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea din proiect,

scăderea de temperatură este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolației este mai mic de 80%, se trece la verificarea stării izolației pe acel tronson.

Art. 192.

- (1) Controlul coroziunii exterioare a conductelor, datorită curenților de dispersie, se face prin verificarea tuturor conductelor subterane cel puțin o dată la 3 ani.
- (2) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.
- (3) În cazul în care măsurătorile de potențial sunt permanent anodice, se vor lua măsuri pentru aplicarea protecției electrice (protecție anodică), urmând ca aceste zone să fie controlate anual.
- (4) Periodic se va efectua controlul coroziunii interne prin determinarea grosimii conductelor cu aparate cu ultrasunete fiind aplicabile prevederile alin. (2).
- (5) Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie menținerea unui nivel al conținutului de oxigen din apă sub 0,05 mg/l atât în rețelele de transport, sub 0,1 mg/l în rețelele de distribuție.
- (5) Pentru prevenirea coroziunilor, construcțiile metalice aferente rețelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecărei intervenții efectuate la cele subterane și de câte ori este necesar la cele supraterrane.

Art. 193.

- (1) Toate vanele și robinetele montate pe conductele rețelelor de transport a energiei termice vor fi prevăzute cu numere de ordine înscrise pe schema operativă a rețelei, și vor avea trasate săgeți care să indice sensul de curgere al agentului termic.
- (2) Toate armăturile de închidere trebuie astfel întreținute, încât să asigure o manevrare ușoară, fără eforturi, închiderea etanșă a rețelei și fără scurgeri de fluid la îmbinări sau presetupe.
- (3) Lucrările de întreținere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrărilor de întreținere se va trece în evidențele operative.

Art. 194.

În timpul funcționării rețelelor de transport se va verifica periodic exactitatea și integritatea aparatelor de măsură, realizându-se în acest sens toate lucrările de întreținere și revizie stabilite în instrucțiunile/procedurile tehnice interne.

Art. 195.

La instalațiile auxiliare se vor realiza lucrări de întreținere și verificări, astfel:

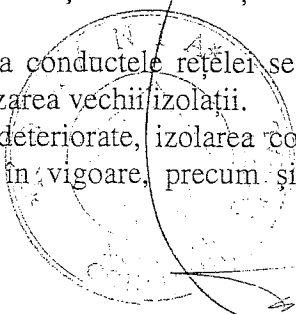
- a) la instalațiile de golire se va urmări ca racordul la instalația de canalizare să nu fie înfundat sau deteriorat, luându-se măsuri de remediere astfel încât radierul canalelor și căminelor să nu stea sub apă, iar clapetele de reținere să funcționeze corect astfel încât să nu se producă refulări din canalizare în cămine sau canale;
- b) la instalațiile electrice și de automatizare se va asigura păstrarea în perfectă stare a tablourilor electrice, a panourilor de comandă, a racordului electric, cu verificarea periodică a acționarelor, protecțiilor, aparatelor de măsură și a teletransmișoarelor;
- c) la instalațiile de ventilație se va urmări buna funcționare a acestora împreună cu tuburile și canalele de aer, precum și a gurilor de evacuare și refulare, astfel încât să se poată asigura o temperatură, la intrarea personalului în cămine, sub 40°C.

Art. 196.

- (1) În timpul exploatării se va verifica periodic starea izolațiilor termice, astfel încât acestea să-și păstreze proprietățile mecanice și termice inițiale și să se ia măsuri operative pentru repararea porțiunilor deteriorate.
- (2) Cu ocazia reparațiilor la conductele rețelei se va reface izolația termică în zona afectată de reparație fiind interzisă utilizarea vechii izolații.
- (3) La înlocuirea izolației deteriorate, izolarea conductelor noi și a armăturilor se vor respecta normativele și standardele în vigoare, precum și fișele tehnice ale producătorului de material

09 FEB. 2016

pu



42

izolant. Coeficientul de conductibilitate recomandat pentru materialului izolant este de 0,035 W/mK

(4) În cazul în care se utilizează materiale izolante cu alt coeficient de conductivitate decât cel indicat la alin. (3), grosimea izolației se recalculează corespunzător.

(5) Verificarea stării izolației conductelor, cu excepția conductelor preizolate la care verificarea stării izolației se face cu ajutorul firelor de control, conform specificațiilor fabricantului, se face:

- a) în condițiile stabilite la art. 189 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile;
- b) anual, pentru cele utilizate la transportul apei fierbinți;

(6) La verificarea izolației se urmărește:

- a) aderența sau încovoierea izolației față de suprafața aplicată;
- b) temperatura la suprafața izolației și a conductei;
- c) dacă caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fișa tehnică.

(7) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

Art. 197.

(1) Reparațiile planificate se vor face numai în perioada de întrerupere a alimentării cu căldură.

(2) Întreruperea alimentării cu energie termică pe diferite sectoare ale rețelei de transport sau ale instalațiilor utilizatorilor în vederea executării reparațiilor accidentale este permisă numai pentru perioade de maximum 8 ore și dacă temperatura exterioară este mai mare de -5gr.C. Reparațiile accidentale sunt făcute în regim controlat, având ca obiectiv asigurarea continuității serviciului de utilizare.

(3) Prin excepție de la alin. (2), oprirea alimentării cu energie termică pentru temperaturi mai mici de -5gr.C este permisă numai în situații de avarie.

(4) În vederea depistării punctelor slabe, anual, la terminarea perioadei de încălzire se face o probă cu presiune crescută cu 25% față de presiunea de lucru.

(5) Se interzice golirea tronsoanelor de rețea, dacă nu se fac reparații care necesită golirea acestora. După terminarea reparațiilor la un tronson de conductă, acesta va fi umplut cu apă pentru conservare și reducerea coroziunilor.

(6) În cazul în care armăturile de închidere nu asigură etanșeitățile, tronsonul de rețea care se repară va fi separat de rețeaua care este în funcțiune sau la care nu se fac reparații prin utilizarea de flanșe oarbe, fiind interzisă executarea de lucrări cu instalația sub presiune.

(7) Vanele și robinetele care separă sectorul supus reparației de restul rețelei se leagă cu lanț și lacăt, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevră care este singurul care va deschide lacătele la terminarea reparației, utilizându-se și plăcuțe avertizoare montate la organele de închidere. Pe vanele și robinetele care separă sectorul supus reparației de restul rețelei se aplică placute de avertizare se leagă cu lanț și lacăt, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevră care este singurul care va deschide lacătele la terminarea reparației, utilizându-se și plăcuțe avertizoare montate la organele de închidere.

(8) După terminarea reparației capitale, conducta reparată se spală până la limpezirea completă a apei de spălare și se încearcă la o presiune cu 25% mai mare decât cea de regim normal de lucru, dar nu mai puțin de 16 bari pentru rețelele de transport a energiei termice.

Art. 198. - (1) Controlul și supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzător cu aparatură și personal de specialitate, conform normelor în vigoare.

(2) Rezultatele controlului și supravegherii regimului chimic se trec în evidențele operative, iar în cazul nerespectării indicilor de calitate se vor lua măsurile necesare pentru depistarea cauzelor și remedierea eventualelor defecțiuni.

Art. 199.

Apa de adaos introdusă în rețelele de transport trebuie să aibă următoarele caracteristici:

- pentru agentul termic care trece prin rețeaua de transport și schimbătoarele de căldură din stațiile

03 FEB. 2016

43

/punctele termice:

pH la 20gr.C		min. 7,0
pH la 20gr.C		max. 9,5
duritate totală	mg/l	max. 0,1 (funcție de instrucțiunile din cărțile tehnice ale echipamentelor)
oxigen	mg/l	max. 0,05 (funcție de instrucțiunile din cărțile tehnice ale echipamentelor)
CO2 total	mg/l	max. 20

SECȚIUNEA a 3-a

Drepturile și obligațiile transportatorului de energie termică

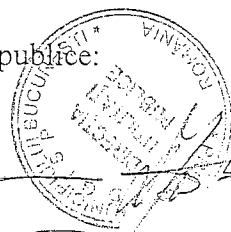
Art. 200.

Operatorul serviciului are, în legătură cu activitatea de transport, pe lângă celelalte obligații precizate în prezentul regulament și următoarele obligații principale:

- a) să exploateze și să administreze rețelele de transport a energiei termice, în condiții de siguranță, eficientă și de protecție a mediului, și să contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea și dezvoltarea acestora;
- b) să asigure, în condiții egale și nediscriminatorii, accesul producătorilor la rețeaua de transport energie termică, în limitele capacității de transport și cu respectarea regimurilor de funcționare a acestora; racordarea de noi producători de energie termică la rețelele termice de transport ale SACET se poate face numai cu avizul prealabil al autorității administrației publice locale a Municipiului București;
- c) să asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul și analiza funcționării, echilibrul funcțional al rețelilor de transport energie termică;
- d) să asigure regimurile optime de transport și livrare a energiei termice, notificate de producători și/sau de utilizatori;
- e) să elaboreze convențiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele condiții tehnice care trebuie îndeplinite de producători și utilizatori, în vederea executării în bune condiții a contractelor de vânzare-cumpărare a energiei termice;
- f) să întocmească și să urmărească realizarea bilanșurilor energiei termice la intrarea și la ieșirea din rețeaua de transport;
- g) să elaboreze și să supună spre aprobare autorităților administrației publice locale sau asociațiilor de dezvoltare comunitară, cu informarea autorităților de reglementare competente, planurile de perspectivă privind dezvoltarea și/sau modernizarea, în condiții de eficiență energetică și economică, a rețelilor de transport energie termică, în concordanță cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de energie termică; planurile vor conține modalități de finanțare și realizare a investițiilor cu luarea în considerare a planurilor de organizare și amenajare a teritoriului, în condițiile respectării întocmai a cerințelor legale privind protecția mediului;
- h) să organizeze supravegherea strictă a modului de funcționare a rețelilor de transport energie termică și să prevină sustragerile de energie termică, deteriorarea rețelilor, racordarea și/sau branșarea clandestină la acestea;
- i) să pună la dispoziție Administrației Publice a Municipiului București, A.N.R.S.C. și AMRSP informații privind activitatea de transport, la cererea acestora;
- j) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute în cursul activității;
- k) să monitorizeze și să evalueze starea tehnică și siguranța în funcționare a instalațiilor aflate în gestiunea și administrarea sa, precum și a indicatorilor specificați în reglementările tehnice în vigoare și în regulamentul de serviciu;
- l) să anunțe utilizatorii afectați de limitările sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contracte, și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- m) să asigure instruirea profesională și specializarea personalului propriu;
- n) să asigure transportul continuu al energiei termice către următoarele instituții publice:
 - spitale;
 - policlinici;

03 FEB. 2016

pu



45

- stații de salvare;
- cămine de bătrâni;
- leagăne de copii;
- grădinițe;
- creșe;
- cămine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare minori;
- școli;

- alte obiective de interes social deosebit aflate în administrarea autorității administrației publice locale și stabilite de aceasta sau a Ministerului Sănătății.

o) să instituie zonele de protecție și siguranță a obiectivelor SACET, pe baza reglementărilor legale în vigoare.

Art. 201.

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al rețelelor termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord termic sau modificarea unui racord termic existent, transportatorul este obligat să analizeze soluția de racordare propusă și, dacă este tehnic posibilă, să emită aviz tehnic de racordare.

(2) Răspunderea transportatorului este până la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului.

Art. 202.

Anunțarea întreruperilor planificate se va realiza de către transportator, în funcție de mărimea zonei afectate, prin afișare la utilizatori sau prin mass-media locală, indicându-se intervalul de întrerupere.

Art. 203.

În cazul rețelelor termice de transport a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în condițiile asigurării, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament. În funcție de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabilește prin diagrama de reglaj, parte componentă a standardului local de performanță pentru serviciile de transport a energiei termice.

Art. 204.

Transportatorul este ținut răspunzător de respectarea prevederilor contractuale și a art. 59.

Art. 205.

(1) La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, transportatorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate și despre măsurile luate.

(2) Termenul standard pentru răspuns la reclamațiile referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice.

Art. 206.

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre transportator și utilizatorii racordați la rețeaua de transport, care respectă condițiile prevăzute în contract, fără a produce perturbații în alimentarea altor utilizatori din zonă.

Art. 207.

Având în vedere caracteristicile SACET București, ale utilizatorilor racordați și particularitățile climatice ale Municipiului București, Consiliul General al Municipiului București trebuie să aprobe valorile indicatorilor de performanță ai serviciului – niveluri ale serviciilor prestate.

08 FEB. 2016

in

158

CONFIRM CU
SINALUL

ANUNȚAREA ÎNTRERUPERILOR PLANIFICATE

08 FEB. 2016

45

116

Art. 208.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, transportatorii trebuie să asigure:

- a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor;
- b) evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice produse și livrate utilizatorilor;
- c) programarea lucrărilor de întreținere și mentenanță;
- d) continuitatea serviciului de transporta energiei termice prestat utilizatorilor finali.

Art. 209.

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută de regulă fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 210.

În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

Art. 211.

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și al continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând SACET, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și se vizează, după caz, de autoritatea administrației publice locale sau de AMRSP.

(3) În cazul în care evenimentele produc consecințe în SACET, acestea vor fi analizate conform dispozițiilor prezentului regulament de serviciu.

Art. 212.

Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

- a) deranjamente din rețelele de transport;
- b) avarii;
- c) abatările sistematice ale parametrilor energiei termice;
- d) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 213.

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

Art. 214.

Deranjamentele din rețele de transport sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport aferentă unei stații termice sau punct termic.

Art. 215.

Operatorul serviciului are următoarele drepturi principale:

- a) să desfășoare activități comerciale legate de vânzarea-cumpărarea energiei termice prin exploatarea SACET;
- b) să solicite stabilirea și/sau ajustarea nivelului tarifelor și să încaseze contravaloarea energiei termice vândute;
- c) să avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, dacă în urma realizării unei analize de specialitate rezultă că operațiunea este posibilă din punct de vedere tehnic;
- d) să stabilească condițiile tehnice de racordare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise sau aprobate de autoritatea națională de reglementare competentă;
- e) să întrerupă sau să limiteze transportul energiei termice, în condițiile în care sunt periclitate siguranța și integritatea rețelelor de transport energie termică;
- f) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează;
- g) să aibă culoar de trecere pentru conductele de transport a energiei termice între unitatea de producție și utilizatori și să aibă drept de servitute în condițiile legii;
- h) să supravegheze și să prevină sustragerea de energie termică, racordurile sau branșările clandestine și/sau deteriorările rețelelor de transport energie termică;
- i) să folosească cu titlu gratuit, cu acordul autorităților administrației publice locale și cu respectarea condițiilor legale, terenurile aparținând domeniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrări de întreținere și reparații pe care le execută la construcțiile și instalațiile de transport;
- j) să întrerupă furnizarea energiei termice în cazul nerespectării clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- k) să solicite daune/despăgubiri în situația în care constată că pe amplasamentul rețelelor de transport sau în zonele de protecție s-au realizat, fără avizul operatorului, instalații/clădiri/împrejmuiri ș.a.

CAPITOLUL IV Distribuția energiei termice

SECȚIUNEA a 1-a

Dispoziții generale

Art. 216.

- (1) Distribuția energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care energia termică ajunge din instalațiile de transport în instalațiile de distribuție și la instalațiile utilizatorilor suferind sau nu transformări sau procesări.
- (2) Instalațiile de distribuție a energiei termice se delimitează fizic de instalațiile de transport sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare precizate în contractele încheiate între părți, în conformitate cu reglementările tehnice în vigoare.
- (3) Distribuitorul este persoana juridică care desfășoară activități specifice pe baza de licențe acordate de autoritatea de reglementare competentă.
- (4) Activitatea de distribuție a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți utilizatorii racordați la rețelele de distribuție a energiei termice, fiind interzise orice discriminări.

Art. 217.

- (1) Dezvoltarea stațiilor termice, punctelor termice și a rețelelor termice trebuie să asigure economisirea energiei și se va face cu respectarea normelor și normativelor tehnice de proiectare, execuție și exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism și amenajare a teritoriului, a reglementărilor în vigoare privind protecția mediului, sănătatea și igiena publică și a dreptului de

09 FEB. 2016

proprietate.

Decizia de dezvoltare a rețelilor termice se fundamentează pe baza indicatorilor privind recuperarea investiției și a Strategiei Energetice a Municipiului București privind asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică în zonele Municipiului București.

(2) Pentru protecția instalațiilor de distribuție se interzice terților, persoane fizice sau juridice, să:

- a) amplaseze construcții sau să efectueze săpături de orice fel în zona de protecție a acestora, fără avizul operatorului;
- b) depoziteze materiale în zona de protecție a instalațiilor;
- c) intervină în orice mod asupra rețelilor termice.

Art. 218.

(1) Distribuitorul răspunde de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și menținerea în stare bună a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(2) Aceștia trebuie să asigure desfășurarea tuturor activităților necesare asigurării continuității serviciului în condiții de eficiență economică și siguranță.

Art. 219.

(1) În cadrul exploatarei rețelilor de distribuție a energiei termice distribuitorul are obligația executării următoarelor activități de bază:

- a) supravegherea funcționării;
- b) întreținere și reparații;
- c) monitorizarea parametrilor chimici ai agentului termic secundar;
- d) intervenții în caz de incidente;
- e) conducerea operativă a funcționării.

(2) Distribuitorul își va asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare și intervenții, materialele și piesele de schimb necesare în funcție de:

- a) tipul, mărimea și modul de exploatare ale rețelilor de distribuție;
- b) dispersia teritorială a rețelilor;
- c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;
- d) modul de organizare a exploatarei, dotarea și automatizarea sistemului.

(3) Activitățile tehnico-administrative ale distribuitorului trebuie să asigure planificarea, gospodărirea, aprovizionarea, conducerea întregii activități de exploatare, precum și relațiile cu utilizatorii.

SECȚIUNEA a 2-a

Exploatarea rețelilor de distribuție

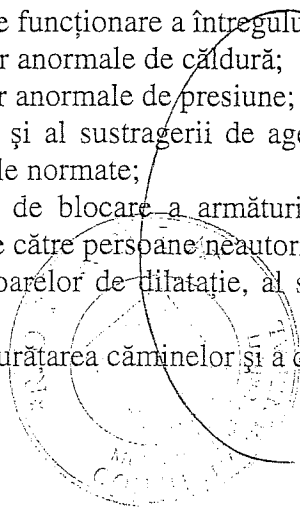
Art. 220.

Distribuitorul, prin personalul său, are obligația supravegherii funcționării rețelilor de distribuție pentru:

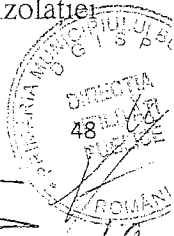
- a) menținerea în stare de funcționare a întregului echipament al rețelilor;
- b) înlăturarea pierderilor anormale de căldură;
- c) înlăturarea pierderilor anormale de presiune;
- d) controlul pierderilor și al sustragerii de agent termic și înlăturarea pierderilor ale căror valori sunt situate peste valorile normate;
- e) controlul sistemelor de blocare a armăturilor împotriva manevrării și a capacelor de cămin împotriva deschiderii de către persoane neautorizate;
- f) controlul compensatoarelor de dilatație, al suporturilor, al armăturilor și al integrității izolației rețelilor;
- g) evacuarea apelor și curățarea căminelor și a canalelor vizitabile;

09 FEB. 2007

fu



[Handwritten signature]



- h) controlul instalațiilor de iluminat și de forță din canale și cămine;
i) urmărirea aparatelor de măsură și control aflate în rețea;
j) înregistrarea presiunilor și a temperaturilor în rețea și la stațiile termice / punctele termice pentru depistarea pierderilor anormale.

Art. 221.

Vizitarea rețelei de distribuție se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidențele operative, pe baza lor întocmindu-se foile de manevră și lucrările de reparații.

Art. 222.

(1) Pentru rețelele de distribuție a energiei termice amplasate subteran, în canale termice nevizitabile, controlul conductelor, precum și al izolațiilor termice și construcțiilor se face prin verificări având periodicitatea cuprinsă între 2 și 5 ani, în funcție de condițiile specifice din teren care pot favoriza coroziunile, prin sondajul diferitelor porțiuni cu îndepărtarea izolației termice. Distanța între sondaje va fi aleasă astfel încât să se asigure o probabilitate satisfăcătoare depistării coroziunilor apărute sau a tasării izolației.

Pentru rețelele de distribuție a energiei termice amplasate subteran în cămine și canale termice, controlul conductelor, precum și al izolației termice și construcțiilor se face prin verificări având periodicitatea de 1 an, în funcție de condițiile specifice din teren care pot favoriza coroziunile, prin sondajul diferitelor porțiuni cu îndepărtarea izolației termice. Distanța între sondaje va fi aleasă astfel încât să se asigure o probabilitate satisfăcătoare depistării coroziunilor apărute sau a tasării izolației.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolație, verificarea se va face conform specificațiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Rețelele de distribuție a energiei termice subterane, nevizitabile, fără instalație de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatică are un nivel ridicat și/sau agresiv, împreună cu conductele de apă potabilă, precum și la intersecții cu canalizări vor fi supuse controlului cel puțin o dată pe an.

(4) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(5) Elaborarea planurilor de reparații curente și capitale ale rețelelor de distribuție a energiei termice se face pe baza datelor obținute în urma controalelor.

(6) Toate căminele și canalele care prezintă pericolul pătrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema rețelei.

(7) Se consideră periculoase, din punctul de vedere al pătrunderii gazelor explozibile, cele care se găsesc la o distanță mai mică de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

Art. 223.

(1) Controlul regimului hidraulic al rețelei se face prin verificări sistematice ale presiunii la stațiile termice inclusiv la armăturile de echilibrare hidraulică și buclele de contorizare.

(2) Cu ocazia vizităților rețelelor și a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor și ale instalațiilor utilizatorilor.

(3) Dacă diferența de presiune între două puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza și se vor elimina strângulările.

(4) Rețeaua de distribuție va fi echilibrată hidraulic de operator cu reglaje care să asigure o diferență de presiune constantă între conducta de tur și de retur, la punctul de delimitare în condițiile unui debit de agent termic foarte variabil.

Art. 224. - (1) Pierdere masică de agent termic, medie anuală orară, în condiții normale de funcționare, nu trebuie să fie mai mare de 0,3% din volumul instalației în funcțiune. În limitele acestei norme, anual, distribuitorul va stabili norma sezonieră de pierderi pentru fiecare rețea pe baza măsurărilor efectuate, a bilanțurilor și a datelor statistice înregistrate anterior, transmițând această normă sezonieră autorității administrației publice locale a Municipiului București/ AMRSP.

03 FEB. 2016

(2) Dacă pierderea masică de agent termic depășește norma stabilită la alin. (1), distribuitorul va lua măsuri pentru depistarea cauzelor și înlăturarea neetanșeităților.

(3) Pierderea de apă datorată purjării rețelei, cea necesară pentru spălarea unei conducte sau pentru umplerea instalațiilor utilizatorilor, după reparațiile programate, se stabilește pe baza debitului de apă de adaos consumată și nu este cuprinsă în pierderea masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(4) Cantitatea de apă de adaos consumată pentru reumplerea rețelelor și a instalațiilor utilizatorilor, în timpul exploatării, datorită golirii lor, indiferent de cauză, se consideră cuprinsă în pierderea masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumită perioadă se determină prin împărțirea cantității totale de apă de adaos, provenită din toate sursele, în perioada respectivă la numărul de ore de funcționare a rețelei în perioada luată în calcul.

(6) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic și a celor prin transfer de căldură pe bază de bilanț.

(7) Reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de căldură prin transfer termic nu trebuie să fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolației termice trebuie să fie mai mare de 80%.

(8) În cazul în care pierderea de căldură pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea din proiect, scăderea de temperatură este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolației este mai mic de 80%, se trece la verificarea stării izolației pe acel tronson.

Art. 225.

(1) Toate armăturile de închidere trebuie astfel întreținute, încât să asigure o manevrare ușoară, fără eforturi, închiderea etanșă a rețelei și fără scurgeri de fluid la îmbinări sau presetupe.

(2) Lucrările de întreținere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrărilor de întreținere se va trece în evidențele operative.

Art. 226.

În timpul funcționării rețelelor de distribuție se va verifica periodic exactitatea și integritatea aparatelor de măsură, realizându-se în acest sens toate lucrările de întreținere și revizie stabilite în instrucțiunile/procedurile tehnice interne.

Art. 227.

La instalațiile auxiliare se vor realiza lucrări de întreținere și verificări, astfel:

a) la instalațiile de golire se va urmări ca racordul la instalația de canalizare să nu fie înfundat sau deteriorat, luându-se măsuri de remediere astfel încât radierul canalelor și căminelor să nu stea sub apă, iar clapetele de reținere să funcționeze corect astfel încât să nu se producă refulări din canalizare în cămine sau canale;

b) la instalațiile electrice și de automatizare se va asigura păstrarea în perfectă stare a tablourilor electrice, a panourilor de comandă, a racordului electric, cu verificarea periodică a acționărilor, protecțiilor, aparatelor de măsură și a teletransmisiilor;

c) la instalațiile de ventilație se va urmări buna funcționare a acestora împreună cu tuburile și canalele de aer, precum și a gurilor de evacuare și refulare, astfel încât să se poată asigura o temperatură, la intrarea personalului în cămine, sub 40°C.

Art. 228.

(1) În timpul exploatării se va verifica periodic starea izolațiilor termice, astfel încât acestea să-și păstreze proprietățile mecanice și termice inițiale și să se ia măsuri operative pentru repararea porțiunilor deteriorate.

(2) Cu ocazia reparațiilor la conductele rețelei se va reface izolația termică în zona afectată de reparație fiind interzisă utilizarea vechii izolații.

(3) La înlocuirea izolației deteriorate, izolarea conductelor noi și a armăturilor se vor respecta normativele și standardele în vigoare, precum și fișele tehnice ale producătorului de material izolant.

(4) În cazul în care se utilizează materiale izolante cu alt coeficient de conductivitate decât cel

03 FEB. 2016

ju

50

ROMÂN

51

indicat la alin. (3), grosimea izolației se recalculează corespunzător.

(5) Verificarea stării izolației conductelor, cu excepția conductelor preizolate la care verificarea stării izolației se face cu ajutorul firelor de control, conform specificațiilor fabricantului, se face în condițiile stabilite la art. 222 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile;

(6) La verificarea izolației se urmărește:

a) aderența sau încovoierea izolației față de suprafața aplicată;

b) temperatura la suprafața izolației și a conductei;

c) dacă caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fișa tehnică.

(7) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(8) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic și a celor prin transfer de căldură pe bază de bilanț.

Art. 229.

(1) Reparațiile planificate se vor face numai în perioada de întrerupere a alimentării cu căldură.

(2) Întreruperea alimentării cu energie termică pe diferite sectoare ale rețelei de distribuție sau ale instalațiilor utilizatorilor în vederea executării reparațiilor accidentale este permisă numai pentru perioade de maximum 12 ore și dacă temperatura exterioară este mai mare de -5gr.C. reparațiile accidentale sunt făcute în regim controlat, având ca obiectiv asigurarea continuității serviciului de utilizare.

(3) Prin excepție de la alin. (2), oprirea alimentării cu energie termică pentru temperaturi mai mici de -5gr.C este permisă numai în situații de avarie.

(4) Se interzice golirea tronsoanelor de rețea dacă nu se fac reparații care necesită golirea acestora. După terminarea reparațiilor la un tronson de conductă acesta va fi umplut cu apă pentru conservare și reducerea coroziunilor.

(5) În cazul în care armăturile de închidere nu asigură etanșeitătea, tronsonul de rețea care se repară va fi separat de rețeaua care este în funcțiune sau la care nu se fac reparații prin utilizarea de flanșe oarbe, fiind interzisă executarea de lucrări cu instalația sub presiune.

(6) Vanele și robinetele care separă sectorul supus reparației de restul rețelei se leagă cu lanț și lacăt, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevră care este singurul care va deschide lacătele la terminarea reparației, utilizându-se și plăcuțe avertizoare montate la organele de închidere.

(7) După terminarea reparației capitale, conducta reparată se spală până la limpezirea completă a apei de spălare și se încearcă la o presiune cu 25% mai mare decât cea de regim normal de lucru, dar nu mai puțin de 8 bari pentru rețelele de distribuție a energiei termice.

Art. 230.

(1) Regimul chimic al apei din instalațiile de încălzire va fi stabilit astfel încât să nu ducă la avarierea sau reducerea eficienței în exploatare a instalațiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în rețelele de distribuție și în instalațiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevăzuți la art. 199 b) și art.233.

(2) Se interzice umplerea instalațiilor sau completarea apei din circuitul de distribuție al energiei termice pentru încălzire cu apă potabilă sau apă care nu respectă indicii chimici stabiliți în prezentul regulament.

(3) Distribuitorul va lua toate măsurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic în rețeaua de distribuție a agentului termic pentru încălzire, la parametrii de calitate impuși și va urmări periodic respectarea acestor parametri.

Art. 231.

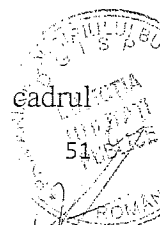
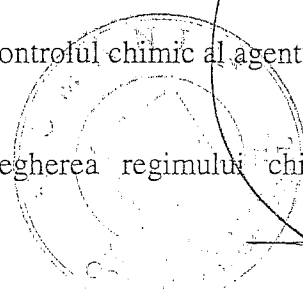
Distribuitorul va asigura controlul chimic al agentului termic prin sondaj.

Art. 232.

(1) Controlul și supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul

08 FEB. 2013

h



laboratoarelor dotate corespunzător cu aparatură și personal de specialitate, conform normelor în vigoare.

(2) Rezultatele controlului și supravegherii regimului chimic se trec în evidențele operative, iar în cazul nerespectării indicilor de calitate se vor lua măsurile necesare pentru depistarea cauzelor și remedierea eventualelor defecțiuni.

Art. 233.

Apa de adaos introdusă în rețelele de distribuție trebuie să aibă următoarele caracteristici:

Pentru agentul termic care trece numai prin schimbătoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distribuție)

oxigen	mg/l	max. 0,1
suspensii	mg/l	max. 5
duritate totală	mg/l	max. 0,64
clor liber	mg/l	max. 0,5

Art. 234.

În scopul realizării unei exploatare economice, distribuitorul va ține o evidență a caracteristicilor principale ale agentului termic și a apei calde de consum.

Art. 235.

Distribuția energiei termice trebuie să se realizeze corespunzător condițiilor climatice și temperaturilor interioare necesare în încăperile construcțiilor, ținând seama de reglementările legale referitoare la regimul de încălzire.

Art. 236.

(1) Distribuitorul trebuie să asigure agentul termic pentru încălzire și apă caldă de consum la parametrii contractuali.

(2) Reglarea în instalațiile de distribuție are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru încălzire și ai apei calde de consum, astfel încât să se asigure gradul de confort și condițiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerințelor utilizatorilor la locul de consum, conform contractului de furnizare.

Art. 237.

(1) Alegerea modului de reglare se face în funcție de sistemul de alimentare cu energie termică, agentul termic utilizat, tipul instalațiilor interioare, categoria construcției încălzite și din considerente economice este preferat reglajul cantitativ utilizând pompe cu turație variabilă.

(2) Reglarea cantității de căldură furnizată pentru încălzire se poate face prin:

- a) reglaj cantitativ;
- b) reglaj calitativ;
- c) reglaj mixt.

Art. 238.

(1) Reglarea cantității de energie termică pentru încălzire se va face pe baza diagramei de reglaj.

(2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur și retur pentru un debit variabil al agentului termic astfel încât utilizatorul să i se furnizeze cantitatea de căldură necesară asigurării confortului termic solicitat de orice consumator, conform contractului de furnizare, reglajul temperaturii în spațiile de locuit realizându-se cu robinetele termostactice montate pe corpurile de încălzire, împreună cu repartitoarele de costuri.

(3) În cazul furnizării energiei termice în regim discontinuu, diagrama de reglaj va ține cont și de pierderile suplimentare produse pe perioada în care nu se furnizează energie termică.

(4) Pe perioada furnizării energiei termice pentru încălzire, distribuitorii au obligația reglării parametrilor agentului termic pentru încălzire, astfel încât abaterea de la diagrama de reglaj să fie de:

maximum $\pm 2C$, la punctul de delimitare, cu excepția cazurilor în care furnizorul aplică limitări în furnizarea energiei termice și în cazul în care reglajul este cantitativ.

(5) În cazul furnizării agentului termic cu o temperatură medie zilnică mai mică decât cea stabilită prin diagrama de reglaj (pentru temperatura medie exterioară), utilizatorul are dreptul să solicite o compensație echivalentă cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi întreagă, corespunzătoare abaterii temperaturii medii a agentului termic din acea zi. Valorile astfel calculate se regularizează ulterior. Compensatia nu se acorda în cazul utilizatorilor la care distribuitorul are dreptul să limiteze furnizarea energiei termice pentru neachitarea facturilor și penalitatilor din sold. Prevederile articolului 238 alin. (5) nu se aplică pentru perioadele în care se efectuează operațiile descrise la articolul 242 și în caz de avarii/lucrări programate.

Art. 239.

Manevrele la punerea în funcțiune și la oprirea instalațiilor de reglare a parametrilor agentului termic de încălzire se vor consemna în evidențele operative.

SECȚIUNEA a 3-a

Exploatarea stațiilor termice și a punctelor termice

Art. 240.

(1) La punerea în funcțiune a stațiilor termice și a punctelor termice, după perioada de revizii, reparații capitale și la începutul sezonului de încălzire, se vor face probe prealabile punerii în funcțiune atât la instalațiile noi, cât și la instalațiile la care s-au făcut reparații capitale, pentru întreaga instalație sau pentru părți ale acesteia.

(2) Înaintea efectuării probelor se vor verifica:

- a) concordanța dintre proiectul de execuție și realitatea din teren;
- b) caracteristicile tehnice ale echipamentelor și concordanța acestora cu documentația tehnică din proiecte;
- c) starea operațională a echipamentelor și instalațiilor;
- d) suporturi, poziția conductelor, corespondența cu schemele și planurile instalațiilor;
- e) calitatea sudurilor.

Art. 241.

(1) După terminarea verificărilor se vor efectua obligatoriu probe la rece și la cald, precum și probe de performanțe pe întreaga instalație sau, dacă este necesar, la părți de instalație și echipamente.

(2) În cadrul probei la rece se vor verifica etanșeitatea și rezistența mecanică ale echipamentelor și ale instalației.

(3) Proba la rece se va face:

- a) după curățarea instalațiilor prin spălare cu apă potabilă atât în sensul normal de circulație a fluidelor, cât și în sens invers;
- b) obligatoriu pentru întreaga instalație, având racordate echipamentele din stațiile termice și punctele termice (modulelor termice), rețeaua de distribuție și aparatele consumatoare de căldură ale utilizatorilor, în scopul verificării rezistențelor mecanice, a etanșeității elementelor instalației proprii și ale utilizatorilor;
- c) înaintea efectuării vopsirilor, izolărilor termice, aplicării protecției anticorozive, închiderii acestora în canale nevizitabile, înglobării lor în elemente de construcții, precum și executării finisajelor de construcții;
- d) în schema normală de funcționare;
- e) prin măsurarea presiunii în instalație după cel puțin 3 ore de la punerea instalației sub presiune timp de cel puțin 3 ore.

(4) În cadrul probei la cald se va verifica etanșeitatea, modul de comportare a elementelor din instalație la dilatări și contractări, a circulației agentului termic la parametri nominali.

(5) În cadrul probei de performanță se va verifica realizarea, de către instalație, a parametrilor de proiect.

(6) Rezultatele probei la rece și la cald, ale probelor de performanță, precum și ale eventualelor defecțiuni se înregistrează atât în evidențele operative, cât și în documentația utilajelor și a instalațiilor.

19 FEB. 2015

Art. 242.

- (1) În vederea punerii în funcțiune a stațiilor termice și a punctelor termice se vor executa manevrele prevăzute în procedurile/instrucțiunile tehnice aprobate.
- (2) În timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice și a punctelor termice care utilizează ca agent termic primar apa fierbinte sau apa caldă se va avea în vedere, în principal, ca:
- a) umplerea instalației să se realizeze cu apa tratată din statia de tratare proprie sau în cazuri speciale din circuitul primar;
 - b) timpul de umplere nu trebuie să depășească valoarea înscrisă în procedură;
 - c) după umplere și atingerea presiunii nominale în instalație, conform schemei de funcționare normale, se verifică etanșeitătea circuitului urmărindu-se ca presiunea în instalație să nu scadă mai mult decât cea indicată în instrucțiunea tehnică pe durata de timp prestabilită;
 - d) să se regleze debitul de agent termic astfel încât să se asigure încălzirea circuitului printr-o creștere uniformă cu 30°C/h până la atingerea parametrilor dictați de diagrama de reglaj, urmărindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri să corespundă indicațiilor din proiectul de reglaj hidraulic al rețelei de distribuție;
 - e) să se verifice coeficientul de amestec la stațiile termice care folosesc ejectoare.

Art. 243.

- (1) Distribuitorul are obligația ca în exploatarea curentă a stațiilor termice și a punctelor termice să efectueze reviziile și reparațiile necesare, să asigure permanent parametrii agentului termic pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, corespunzător standardelor de performanță, prin supravegherea și urmărirea funcționării, efectuarea manevrelor de corectare a regimului de funcționare a instalațiilor, menținerea parametrilor chimici ai agentului termic primar și secundar.
- (2) Pentru apa caldă de consum se vor asigura:
- a) condițiile de potabilitate prevăzute în normele în vigoare; Apa potabile utilizată pentru prepararea apei calde este asigurată de rețeaua publică;
 - b) pentru asigurarea condițiilor de sănătate și igiena publică temperatura va fi între 55°C și 60°C la punctul de separație;
 - c) spălarea conductelor după reparații pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei, dacă este cazul;
 - d) menținerea constantă a temperaturii, în limitele prevăzute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apă caldă de consum, în limitele capacității proiectate/instalate;
 - e) valorile debitelor și a presiunii de serviciu necesare, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
 - f) funcționarea într-o schemă adecvată și flexibilă în vederea realizării parametrilor contractuali;
 - g) temperatura apei calde de consum nu trebuie să aibă, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de -5°C față de temperatura de 55°C.
- (3) În cazul în care temperatura medie lunară a apei calde de consum are o abatere mai mare decât cea prevăzută la alin. (2) lit. g), utilizatorul are dreptul să solicite o compensație echivalentă cu contravaloarea energiei termice nefurnizate pentru perioada respectivă, determinată pe baza înregistrărilor de la stația/punctul termic, corectate cu reducerea de temperatură până la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator. Compensatia nu se acorda în cazul utilizatorilor la care distribuitorul are dreptul să limiteze furnizarea energiei termice pentru neachitarea facturilor și penalităților din sold.
- (4) În exploatarea curentă distribuitorul va:
- a) verifica dacă pierderea de sarcină în organele de laminare este cea stabilită pentru reglarea hidraulică a rețelei;
 - b) verifica periodic etanșeitătea organelor de închidere, împănărilor cu flanșe etc.;
 - c) supraveghea și verifica dispozitivele de siguranță și protecție a elementelor în mișcare ale echipamentelor;
 - d) controla periodic aparatele de măsură și le va supune controlului metrologic;
 - e) verifica permanent starea schimbătoarelor de căldură, a filtrelor de impurități, a separatoarelor de nămol, curățându-le în cazul în care căderea de presiune pe acestea a atins valoarea maximă

08 FEB. 2016

pu

[Large handwritten signature]

54
55

admisibilă;

f) verifica starea izolației termice a schimbătoarelor de căldură, a conductelor, colectoarelor, distribuitorilor etc.;

g) controla permanent indicațiile și înregistrările aparatelor de măsurare a debitului și energiei termice primite și livrate;

h) țină sub control pierderile masice de agent termic;

i) verifică și reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel încât să nu dăuneze personalului propriu sau să deranjeze persoanele care locuiesc în zona în care se află stația termică;

j) asigura circulația apei în conducte prin aerisirea în punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor și coloanelor la utilizatori;

k) asigura presiunea necesară în instalații prin umplerea până la nivelul necesar al apei în vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii în vasul de expansiune închis, corecta egalizare a presiunii în butelii și realizarea presiunii diferențiale la pompele de circulație;

l) urmări funcționarea elementelor de siguranță a instalațiilor, inclusiv semnalizările;

m) utiliza și întreține mijloacele de automatizare.

SECȚIUNEA a 4-a

Drepturile și obligațiile distribuitorului de energie termică

Art. 244.

Operatorul serviciului are, în legătură cu activitatea de distribuție, pe lângă celelalte obligații precizate în prezentul regulament și următoarele obligații principale:

a) să exploateze și să administreze rețelele de distribuție a energiei termice, în condiții de siguranță, eficiență și de protecție a mediului, și să contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea și dezvoltarea acestora;

b) să asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul și analiza funcționării, echilibrul funcțional al rețelelor de distribuție energie termică;

c) să asigure regimurile optime de distribuție și furnizare a energiei termice, notificate de producători/transportator și/sau de utilizatori, după caz;

d) să elaboreze convențiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele condiții tehnice care trebuie îndeplinite de producători și utilizatori, în vederea executării în bune condiții a contractelor de vânzare-cumpărare a energiei termice;

e) să întocmească și să urmărească realizarea bilanțurilor energiei termice la intrarea și la ieșirea din sistem;

f) să elaboreze și să supună spre aprobare autorităților administrației publice locale sau asociațiilor de dezvoltare comunitară, cu informarea autorităților de reglementare competente, planurile de perspectivă privind dezvoltarea și/sau modernizarea, în condiții de eficiență energetică și economică, a rețelelor de distribuție energie termică, în concordanță cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de energie termică; planurile vor conține modalități de finanțare și realizare a investițiilor cu luarea în considerare a planurilor de organizare și amenajare a teritoriului, în condițiile respectării întocmai a cerințelor legale privind protecția mediului;

g) să organizeze supravegherea strictă a modului de funcționare a rețelelor de distribuție energie termică și să prevină sustragerile de energie termică, deteriorarea rețelelor, racordarea și/sau branșarea clandestină la acestea;

h) să pună la dispoziție autorității administrației publice locale a Municipiului București, A.N.R.S.C. și AMRSP informații privind activitatea de distribuție a energiei termice, la cererea acestora;

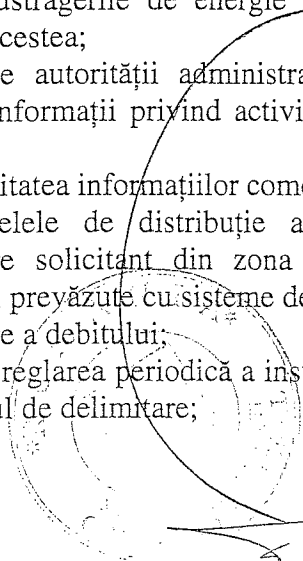
i) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute în cursul activității;

j) să racordeze la rețelele de distribuție aflate în administrarea sa, în condițiile legii, nediscriminatoriu, oricare solicitant din zona de operare, persoană fizică sau juridică, prin intermediul unei instalații prevăzute cu sisteme de măsurare-înregistrare a energiei termice furnizate și cu dispozitive de reglare a debitului;

k) să efectueze revizia și reglarea periodică a instalațiilor de încălzire și de alimentare cu apă caldă de consum până la punctul de delimitare;

09 FEB. 2013

[Signature]



50

1) să acționeze pentru depistarea pierderilor de căldură prin transfer termic și prin pierderi masice de agent termic din rețelele de distribuție a energiei termice și, cu precădere, pentru remedierea defecțiunilor și a avariilor;

m) să asigure achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea periodică și verificarea metrologică a sistemelor proprii de înregistrare-măsurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementărilor în vigoare;

n) să monitorizeze și să evalueze starea tehnică și siguranța în funcționare a instalațiilor aflate în gestiunea și administrarea sa, precum și a indicatorilor specificați în reglementările tehnice în vigoare și în regulamentul de serviciu;

o) să anunțe utilizatorii afectați de limitările sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contracte, și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

p) să asigure instruirea profesională și specializarea personalului propriu;

r) să asigure furnizarea continuă a energiei termice către următoarele instituții publice:

- spitale;
- policlinici;
- stații de salvare;
- cămine de bătrâni;
- leagăne de copii;
- grădinițe;
- creșe;
- cămine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare minori;
- școli;
- alte obiective de interes social deosebit aflate în administrarea autorității administrației publice locale și stabilite de aceasta sau a Ministerului Sănătății.

s) să instituie zonele de protecție și siguranță a obiectivelor SACET, pe baza reglementărilor legale în vigoare.

Art. 245.

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al rețelelor termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord termic sau modificarea unui racord termic existent, distribuitorul este obligat să analizeze soluția de racordare propusă și, dacă este tehnic posibilă, să emită aviz tehnic de racordare.

(2) Răspunderea distribuitorului este până la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului, specificat în contract.

Art. 246.

Anunțarea întreruperilor planificate se va realiza de către distribuitor, în funcție de mărimea zonei afectate, prin afișare la utilizatori sau prin mass-media locală, indicându-se intervalul de întrerupere.

Art. 247.

În cazul rețelelor termice de distribuție a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile distribuitorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în condițiile asigurării, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament. În funcție de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabilește prin diagrama de reglaj, parte componentă a standardului local de performanță pentru serviciile de transport și distribuție a energiei termice.

Art. 248. Distribuitorul este ținut răspunzător de respectarea prevederilor contractuale și a art. 83.

Art. 249.

(1) La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, distribuitorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul despre rezultatele analizei.

09 FEB. 2016

efectuate și despre măsurile luate.

(2) Termenul standard pentru răspuns la reclamațiile referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice. În situația în care aspectele sesizate necesită o analiză amănunțită termenul de răspuns se poate prelungi cu 15 zile conform O.G. nr. 27/2002.

Art. 250.

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre distribuitor și utilizatorii racordați la rețeaua de distribuție, care respectă condițiile prevăzute în contract, fără a produce perturbații în alimentarea altor utilizatori din zonă.

Art. 251.

Având în vedere caracteristicile SACET București, ale utilizatorilor racordați și particularitățile climatice ale Municipiului București, Consiliul General al Municipiului București trebuie să aprobe valorile indicatorilor de performanță ai serviciului – niveluri ale serviciilor prestate.

Art. 252.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, distribuitorii trebuie să asigure:

- a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor;
- b) evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice produse și livrate utilizatorilor rețelelor de distribuție;
- c) programarea lucrărilor de întreținere și mentenanță;
- d) continuitatea serviciului de distribuție a energiei termice prestat utilizatorilor finali.

Art. 253.

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută de regulă fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 254.

În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

Art. 255.

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și al continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând SACET, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și se vizează, după caz, de autoritatea administrației publice locale sau de AMRSP.

(3) În cazul în care evenimentele produc consecințe în SACET, acestea vor fi analizate conform dispozițiilor prezentului regulament de serviciu.

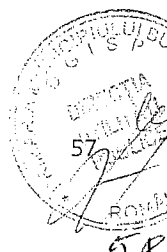
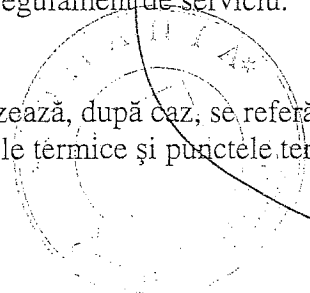
Art. 256.

Evenimentele ce se analizează, după caz, se referă în principal la:

- a) deranjamente din stațiile termice și punctele termice și rețelele de distribuție;

08 FEB. 2016

pu



- b) avarii;
c) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;
d) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 257.

- (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.
(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.
(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

Art. 258.

Deranjamentele din rețele distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de distribuție aferentă unei stații termice de cartier.

Art. 259.

Operatorul serviciului are următoarele drepturi principale:

- a) să desfășoare activități comerciale legate de vânzarea-cumpărarea energiei termice prin exploatarea SACET;
b) să participe la stabilirea și/sau ajustarea nivelului tarifelor;
c) să avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, dacă în urma realizării unei analize de specialitate rezultă că operațiunea este posibilă din punct de vedere tehnic și economic cu posibilitatea obligării utilizatorului de a fi abonat (consumator) o perioadă de minim 5 – 10 ani, dacă distribuitorul/transportatorul dispune de fonduri de investiții;
d) să stabilească condițiile tehnice de racordare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise sau aprobate de autoritatea națională de reglementare competentă;
e) să întrerupă, total sau parțial, funcționarea rețelei de distribuție pe durata strict necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea prealabilă a producătorului și a utilizatorilor;
f) să întrerupă sau să limiteze distribuția energiei termice, în condițiile în care sunt periclitate siguranța și integritatea rețelelor de distribuție energie termică;
g) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează;
h) să aibă culoar de trecere pentru conductele de distribuție a energiei termice între unitatea de producție și utilizatori și să aibă drept de servitute în condițiile legii;
i) să supravegheze și să prevină sustragerea de energie termică, racordurile sau branșările clandestine și/sau deteriorările rețelelor de distribuție a energiei termice;
j) să folosească cu titlu gratuit, cu acordul autorităților administrației publice locale și cu respectarea condițiilor legale, terenurile aparținând domeniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrări de întreținere și reparații pe care le execută la construcțiile și instalațiile de distribuție;
k) să întrerupă furnizarea energiei termice în cazul nerespectării clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
l) să presteze activități de informare, consultanță, finanțare sau să execute lucrări de reparații și reabilitări la instalațiile utilizatorilor, în condițiile convenite cu aceștia, în scopul creșterii eficienței și utilizării raționale a energiei termice;
m) să solicite daune/despăgubiri în situația în care constată că pe amplasamentul rețelelor de distribuție sau în zonele de protecție s-au realizat, fără avizul operatorului, instalații/clădiri/împrejurări ș.a.

03 FEB. 2016

Art. 260.

Distribuitorii de energie termică stabilesc programul lucrărilor de reparații și mentenanță planificate la rețelele termice și la instalațiile de distribuție, corelat cu programele similare ale producătorilor/transportatorilor cu care au interfața, în conformitate cu prevederile programului coordonator de execuție al lucrărilor tehnico-edilitare; realizarea lucrărilor se va programa, de regulă, în sezonul cald astfel încât după începerea sezonului de încălzire să se asigure continuitatea serviciului.

CAPITOLUL V

Furnizarea serviciului de alimentare cu energie termică

SECȚIUNEA a 1-a

Dispoziții generale

Art. 261.

Furnizare a energiei termice - activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producători și utilizatori.

Art. 262.

Parametrii de furnizare trebuie asigurați în punctele de delimitare/ separare dintre instalațiile operatorului care furnizează serviciul și instalațiile utilizatorului energiei termice pentru încălzire și apă caldă de consum.

Art. 263.

Furnizarea energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți utilizatorii serviciului.

Art. 264.

(1) Energia termică furnizată utilizatorilor prin sistemul de alimentare cu energie termică trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii de calitate și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanță aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armătură de separare montată pe conductele de transport sau de distribuție a energiei termice (delimitarea făcându-se la perechea de flanșe din aval de armătura de separare) sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.

(3) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea producătorului ori operatorului serviciului, după caz, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea operatorului serviciului sau utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre producător spre utilizator.

Art. 265

Delimitarea instalațiilor la armăturile de separare se face între:

- a) producător și operatorul serviciului;
- b) operatorul serviciului care exploatează rețelele de transport și distribuție și utilizatorul de tip industrial, agricol, urban sau comercial;
- c) utilizator și subconsumatorul său.

Art. 266.

Delimitarea la limita incintei sau în incintă se face astfel:

- a) la limita de proprietate a producătorului, în cazul alimentării în exclusivitate a unui utilizator, direct dintr-o centrală termică sau centrală de producere a energiei electrice în cogenerare, prin conducte care nu fac parte din rețeaua publică de transport a energiei termice și nu trec pe domeniul public sau privat al unităților administrativ-teritoriale;
- b) la limita de proprietate pe care se află amplasată centrala termică sau centrala de producere a

energiei electrice în cogenerare, făcându-se și delimitarea dintre producător și transportator;

c) la limita de proprietate a utilizatorului, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unei stații termice amplasate în afara incintei acestuia și din care se alimentează mai mulți utilizatori;

d) în cazul alimentării utilizatorului prin intermediul unui punct termic, delimitarea se face: la limita de proprietate a utilizatorului dacă punctul termic se află în proprietatea sau exploatarea utilizatorului; la limita punctului termic, pe proprietatea acestuia, dacă acesta se află în proprietatea furnizorului;

e) la limita stației termice aflate în proprietatea sau în administrarea distribuitorului sau în proprietatea unui utilizator, la 1 m distanță de zidul stației, în afara acesteia;

f) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distribuție, în cazul când rețelele termice care alimentează mai mulți utilizatori sunt amplasate în subsoluri tehnice sau trec prin incintele utilizatorilor;

g) în alte puncte situate în subsoluri tehnice sau incinte ale utilizatorilor, diferite de punctele de măsură, ca urmare a unor lucrări de investiții ale autorității administrației publice locale, stabilite prin proiect și în contractul de furnizare după execuția investiției.

Art. 267.

Operatorii vor încheia convenții de exploatare cu marii consumatori, care să cuprindă obligații reciproce cu privire la executarea manevrelor, exploatarea și întreținerea instalațiilor termice și urmărirea regimurilor de consum. Convenția face parte integrantă din contract, iar prevederile cuprinse în aceasta trebuie respectate de ambele părți.

SECȚIUNEA a 1-a

Obligațiile operatorului/furnizorului

Art. 268.

- (1) Operatorii sunt obligați să răspundă adecvat, prin rezolvarea solicitării sau prin răspuns explicativ scris, la toate solicitările efectuate în scris de către utilizatorii titulari de contracte de furnizare energie termică.
- (2) Operatorii organizează în acest scop centre de relații cu clienții și pun la dispoziția utilizatorilor o listă cu centrele de relații cu clienții, indicând adresa, numerele de telefon, persoanele de contact și programul de lucru cu utilizatorii.
- (3) Fiecare sesizare sau reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

Art. 269.

Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor sunt:

- a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul regulament;
- b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

Art. 270.

Operatorul are ca obligații:

- a) să răspundă la orice solicitare de racordare formulată în scris de orice potențial utilizator. Oferta va ține cont de acordul de furnizare de energie termică a producătorului și de condițiile de eficiență economică;
- b) să asigure alimentarea cu energie termică a utilizatorilor, în condițiile în care aceștia se află pe raza teritorial-administrativă stabilită de autoritatea administrației publice locale ca zonă unitară de încălzire, să fie racordat la SACET și să se încadreze în prevederile contractului de furnizare;
- c) să asigure măsurarea energiei termice vândute utilizatorilor și să o factureze corespunzător tarifului tipului de agent termic și categoriei de utilizator;
- d) să emită utilizatorilor facturi pentru energia termică consumată, în care să fie specificate locul de consum, cantitatea de energie termică consumată, cantitatea de energie termică facturată, tariful

03 FEB. 2016



182

aprobat, baza legală a tarifului, suma totală de plată, data emiterii, termenul scadent, valoarea penalizărilor curente și soldul acestora, soldul facturilor neachitate și celelalte elemente stabilite de legislația în vigoare. În cazul în care se stabilește facturarea energiei termice în tranșe procentuale, conform prevederilor legale în vigoare, în facturile emise de furnizori se va trece energia termică efectiv consumată în luna curentă și contravaloarea acesteia precum și valoarea energiei termice furnizate și neachitate.

e) să instituie un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;

f) să despăgubească utilizatorii pentru pagubele dovedite produse în instalațiilor utilizatorilor din vina sa.

Art. 271.

Operatorul este obligat să realimenteze cu energie termică utilizatorul căruia i s-a întrerupt furnizarea pentru neplata, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data la care utilizatorul și-a onorat în totalitate obligațiile de plată.

Art. 272.

Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru realizarea gradului de asigurare în furnizare, prevăzut în contract. Pentru energia termică furnizată unui utilizator la parametrii calitativi în afara limitelor precizate în prezentul regulament sau în contractul încheiat cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban, utilizatorul beneficiază de reduceri la factura pentru energia termică în condițiile precizate în prezentul regulament sau în anexele la contract.

Art. 273.

(1) Operatorul este obligat să plătească despăgubiri utilizatorului în cazul deteriorării unor instalații de utilizare a energiei termice, afectării sau punerii în pericol a sănătății, în situația în care parametrii agentului termic au înregistrat abateri mai mari decât cei admiși în prezentul regulament, în normele tehnice în vigoare, sau ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei calde de consum, în punctul de delimitare. Această obligație se aplică și în situația în care deteriorarea instalațiilor de utilizare a energiei termice a fost provocată de un regim chimic necorespunzător al agentului termic.

(2) Plata despăgubirilor se face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul de furnizare pe baza documentației economice întocmite de agenții economici de specialitate, a unor expertize sau a documentelor justificative prezentate de utilizator.

Art. 274.

La solicitarea autorității de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul și/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 7 zile lucrătoare de la data solicitării.

Art. 275.

Operatorul răspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, în condițiile stabilite prin contract, și, în special, dacă:

a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în contract;

b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate pentru lucrările planificate;

c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizator nu reia furnizarea în primele 3 zile lucrătoare după primirea în scris a înștiințării privind încetarea motivului sistării dacă din punct de vedere tehnic este posibil;

d) nu respectă parametrii de calitate contractați pentru energia termică furnizată, sau pentru regimul chimic al agentului termic.

09 FEB. 2016

SECȚIUNEA a 3-a

Drepturile operatorului

Art. 276.

Operatorul serviciului de alimentare cu energie termică este în drept să întrerupă furnizarea în cazul nerespectării de către utilizator a următoarelor prevederi contractuale:

- a) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;
- b) neachitarea integrala a obligațiilor de plată (facturi de energie termica, penalitati aferente, rate de esalonare a platilor);
- c) nu aplică reducerea debitului absorbită la valoarea stabilită, la cererea furnizorului sau dispecerului în condiții de restricții, cu excepția utilizatorilor de tip urban;
- d) depășirea sistematică a cantității de căldură consumate de către utilizatorii de tip urban;
- e) nu asigură calitatea și cantitatea agentului termic restituit din instalațiile de încălzire.
- f) schimbarea fără acordul furnizorului a caracteristicilor termice și a puterii termice a instalațiilor termice racordate la SACET și prin aceasta afectează instalațiile furnizorului sau prejudiciază alți utilizatori ori schimbarea parametrilor reguletoarelor utilizate pentru echilibrarea hidraulică;
- g) în situația în care nu se asigură acces la instalațiile și echipamentele producătorului, furnizorului sau distribuitorului de energie termică. Refuzul utilizatorului de a permite reprezentantului furnizorului accesul la grupul de măsurare;
- h) deteriorarea bunurilor patrimoniu public, inclusiv prin intervenții neautorizate asupra echipamentelor de măsurare;
- i) utilizatorul consumă energie termică ocolind sau afectând mijloacele de măsurare.
- j) utilizatorul nu exploatează și nu întreține instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice și nu asigură subsolurile curate și iluminate.

Art. 277.

Întreruperile specificate la art. 276 se fac după un preaviz de 7 zile lucrătoare, cu excepția lit. f) și i) când preavizul este de 30 de minute, și se aplică numai utilizatorului care nu se conformează preavizului.

Art. 278.

Pentru utilizatorii care nu își achită integral obligațiile financiare, furnizorul nu are obligația realimentării acestora la sistemul energetic de interes local decât în condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

Art. 279.

(1) Operatorul poate suspenda execuția contractului de furnizare dacă utilizatorul nu și-a achitat integral obligațiile de plată în termenele stabilite prin contract. Recuperarea debitelor se face conform legii.

(2) Înainte de suspendarea execuției contractului de furnizare, operatorul poate aplica restricții de furnizare a apei calde de consum și a agentului termic pentru încălzire la limita puterii termice minime tehnologice pe o perioadă de timp stabilită de acesta.

Art.280.

Operatorul trebuie să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile de consum ale utilizatorului, conform contractelor de furnizare, ori de câte ori furnizorul solicită aceasta.

Art.281.

Operatorul poate să furnizeze energia termică în regim de limitare, asigurând puterea termică minimă tehnologic în cazul nerespectării clauzelor contractuale, inclusiv în perioada de încălzire;

Art. 282.

Operatorul serviciului are dreptul să limiteze sau să întrerupă, pentru un grup cât mai restrâns de utilizatori și pe o durată cât mai scurtă, furnizarea energiei termice în următoarele situații:

08 FEB. 2016

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul energetic urban;
c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

CAPITOLUL VI

Utilizatorii energiei termice

SECȚIUNEA a 1-a

Dispoziții generale

Art. 283.

(1) Branșamentele până la punctele de delimitare/separație, inclusiv echipamentele de măsurare-înregistrare a energiei termice montate la interfața dintre rețelele publice de transport și/sau distribuție și instalațiile utilizatorilor, fac parte, împreună cu rețelele publice de transport și distribuție, din domeniul public al unităților administrativ-teritoriale, iar operatorul serviciului care exploatează SACET este obligat să le întrețină, să le verifice metrologic și să le înlocuiască ori de câte ori este nevoie, pe cheltuiala lui.

(2) Utilizatorii economici, care solicită racordarea la SACET și care utilizează energia termică în scopuri tehnologice, vor suporta costurile de branșare până la instalațiile SACET.

(3) Rețelele de transport și distribuție care alimentează mai mulți utilizatori aparțin proprietății publice a unităților administrativ-teritoriale, chiar dacă sunt amplasate în subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri proprietate a unor utilizatori. Deținătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste rețele sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită furnizorului executarea lucrărilor de întreținere, reparații și înlocuirea conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul provocării unor pagube.

Art. 284.

(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciului de alimentare cu energie termică este garantat tuturor utilizatorilor în condiții de eficiență economică.

(2) Fiecare utilizator poate să aibă un branșament termic.

(3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scară-sau tronson în parte.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă caldă de consum sau instalațiile interioare de încălzire sunt comune sau au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, branșamentul termic poate fi comun pentru întreg condominiul.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un branșament termic pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de distribuție a energiei termice este obligat să dea curs solicitării numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă caldă de consum și de încălzire. Cheltuielile necesare realizării lucrărilor de branșare/racordare și contorizare vor fi suportate de solicitant.

Art. 285.

(1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum luat separat.

(3) Utilizatorii care au atât consum tehnologic, cât și consum pentru încălzire și/sau apă caldă de consum se încadrează în categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.

(4) În cazul în care încălzirea spațiului de lucru este impusă și de condițiile în care trebuie să se desfășoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termică se consideră că se realizează în scopuri tehnologice.

09 FEB. 2016

Art. 286.

(1) Operatorul serviciului și utilizatorul răspund de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor termice din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și păstrarea în bune condiții a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în bună stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(2) Utilizatorii sunt obligați să păstreze în bună stare utilajul/instalația aparținând operatorului serviciului, care se află în incinta lor, fiindu-le interzis să facă vreo intervenție asupra acestuia.

Nerespectarea dispozițiilor de la art. 286 (2) îndreptățește furnizorul să sisteze furnizarea energiei termice, să sesizeze autoritatea Administrației Publice Locale pentru aplicarea dispozițiilor legale și să solicite pe calea instanței recuperarea eventualelor prejudicii aduse patrimoniului public sau patrimoniului propriu al furnizorului.

(3) Lucrările de revizii și reparații la instalațiile de alimentare, exploatate de operatorul serviciului, precum și la instalațiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influențat regimul de funcționare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de părțile contractante.

SECȚIUNEA a 2-a

Instalații de utilizare

Art. 287.

Proiectarea, executarea și recepționarea instalațiilor de alimentare și utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum și exploatarea, întreținerea, repararea, extinderea sau modificarea instalațiilor și a destinației energiei termice consumate se vor efectua în conformitate cu prescripțiile, normativele și reglementările în vigoare.

Art. 288.

Toți utilizatorii de energie termică au obligația de a obține, înainte de a începe proiectarea instalației de utilizare, avizul de racordare de la furnizor.

Art. 289.

(1) Pentru executarea instalațiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltării celor existente este necesar ca, în afară de celelalte avize legale, să se obțină, în prealabil, avizul de racordare, în conformitate cu prevederile art. 288.

(2) Avizul își pierde valabilitatea după 1 an de la emitere, dacă execuția nu a început în acest interval de timp.

Art. 290.

(1) Soluția de alimentare cu energie termică se stabilește de furnizor pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar soluția stabilită se precizează în avizul de racordare.

(2) Soluția precizată este obligatorie în proiectare, execuție și exploatare. Pentru marii consumatori, această soluție trebuie să asigure posibilitatea limitării consumului de energie termică în situații de indisponibilități în instalații.

Art. 291.

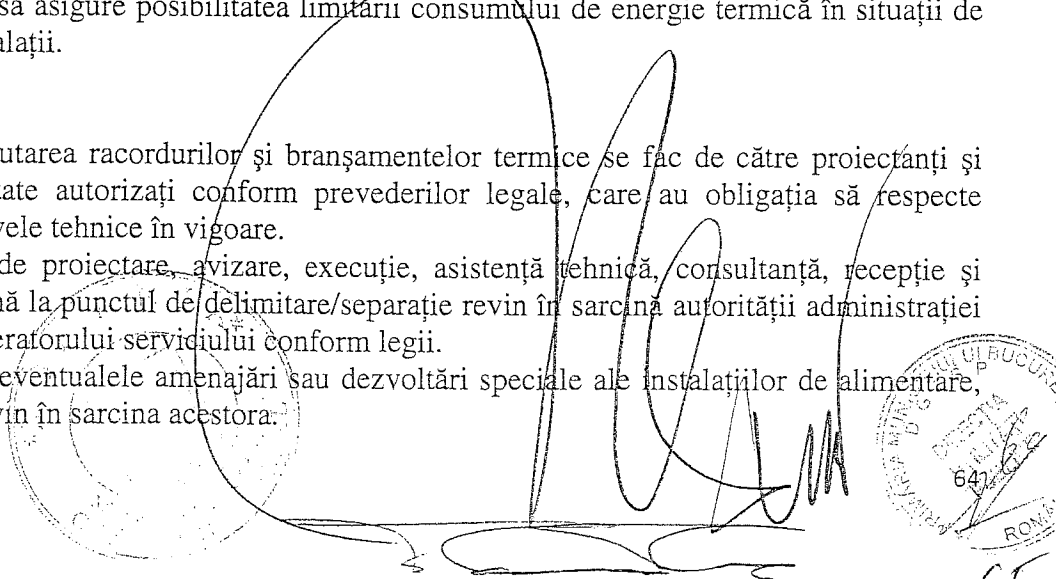
(1) Proiectarea și executarea racordurilor și bransamentelor termice se fac de către proiectanți și executanți de specialitate autorizați conform prevederilor legale, care au obligația să respecte prescripțiile și normativele tehnice în vigoare.

(2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune până la punctul de delimitare/separație revin în sarcina autorității administrației publice locale sau a operatorului serviciului conform legii.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajări sau dezvoltări speciale ale instalațiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.

08 FEB. 2016

pu



182

(4) În cazul gestiunii delegate, în care autoritățile administrației publice locale transferă, în totalitate sau numai în parte, sarcinile și responsabilitățile proprii cu privire la gestiunea serviciilor, respectiv la administrarea și exploatarea SACET, unuia sau mai multor operatori, în cadrul contractului de delegare a gestiunii sau prin acte adiționale la cele existente, se vor stabili condițiile de realizare a racordurilor termice noi și modul de decontare, de către autoritatea administrației publice locale, a contravalorii acestora în condițiile aplicării prevederilor alin. (2) și (3).

Art. 292.

(1) Înainte de a trece la executarea lucrărilor unor instalații termice de utilizare, utilizatorul este obligat să prezinte furnizorului, spre avizare, dosarul instalației, din care un exemplar se păstrează la distribuitor.

(2) Dosarul instalației va fi actualizat de către utilizator și va cuprinde:

- a) memoriul justificativ;
- b) copie după avizul de racordare;
- c) schema termică în detaliu a circuitului cu agent primar și schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de măsură și control, a automatizărilor și protecțiilor;
- d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;
- e) graficele de consum;
- f) exigențele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termică.

(3) Punerea în funcțiune a instalațiilor exploatate de utilizatori se face numai după avizarea dosarului instalației, executarea probelor prevăzute de normativele tehnice în vigoare, precum și a celor solicitate suplimentar de distribuitor.

(4) Branșarea la rețelele de distribuție se va face în prezenta furnizorului sau în prezenta deținătorului instalațiilor și numai după ce s-a încheiat actul de recepție a branșamentului și a instalațiilor de utilizare.

(5) Alimentarea cu energie termică a utilizatorului va începe numai după încheierea contractului de furnizare.

SECȚIUNEA a 3-a

Deconectări

Art. 293.

(1) Deconectările individuale ale unor apartamente situate în imobile de locuit tip bloc - condominii, alimentate cu energie termică din sistemul energetic de interes local, indiferent de cauze, se pot efectua cu respectarea principiului prevăzut de art.3, lit.g) din Legea nr. 325/2006 - „un condominiu – un sistem de încălzire” și cu respectarea tuturor prevederilor legale în vigoare,

SECȚIUNEA a 4-a

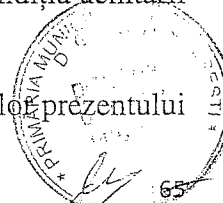
Drepturile și obligațiile utilizatorilor

Art. 294.

Utilizatorii de energie termică au următoarele drepturi:

- a) să preia energia termică din instalațiile de transport sau distribuție, după caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- b) să aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului serviciului, în prezența împuternicitului acestuia;
- c) să racordeze la instalațiile proprii, în condițiile legii, alți utilizatori de energie termică, denumiți subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;
- d) să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;
- e) să solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plată și cu respectarea art.283 alin.(3);
- f) să recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;
- g) de a fi anunțat despre întreruperea furnizării de energie termică, conform prevederilor prezentului regulament;

09 FEB. 2016



- h) să sesizeze autoritatea administrației publice locale a Municipiului București și autorității de reglementare competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informații cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de furnizor.

Art. 295.

Utilizatorii de energie termică au următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate ulterior;
- b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a condițiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce privește modificările suprafețelor de încălzire și schimbarea destinației spațiilor din condominiu;
- c) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei termice furnizate;
- d) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;
- e) să suporte în totalitate consecințele care îi afectează pe subconsumatori, determinate de restricționarea sau întreruperea furnizării energiei termice către aceștia, ca urmare a nerespectării prevederilor contractuale, inclusiv în cazul neplății energiei termice;
- f) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programată a alimentării cu energie termică pentru întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile acestuia;
- g) să nu modifice instalațiile de încălzire centrală aferente unui imobil de tip condominiu, decât în baza unei documentații tehnice care reconsideră ansamblul instalațiilor tehnice avizată prealabil de proiectantul general al clădirii și aprobată de furnizor, documentație în care se vor specifica:

- rezultatele evaluării tuturor consecințelor produse de deconectarea de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică;

- obligația asociației de proprietari de a proceda pe propria cheltuială la redimensionarea instalației de încălzire din interiorul condominiului respectiv, raportat la numărul de consumatori bransați la SACET în funcție de situația reală a sarcinilor termice aferente corpurilor de încălzire sau la achiziționarea și montarea pe propria cheltuială a unor echipamente de echilibrare hidraulică pentru instalațiile de încălzire interioară a condominiului.

h) să suporte costul remedierilor și a pagubelor produse furnizorului și altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrării energiei termice atunci când s-au produs defecțiuni datorate culpei sale;

i) să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau avarie;

j) să nu folosească agentul termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

k) să nu execute lucrări de reparație capitală a instalațiilor de încălzire centrală sau modificarea acestora fără documentație tehnică legal aprobată;

l) să nu golească instalațiile în vederea executării unor modificări sau reparații fără acceptul furnizorului, decât în caz de avarii, dar cu anunțarea furnizorului în termen de 1 oră de la executarea golirii;

m) să se îngrijească de umplerea instalațiilor imediat după terminarea reparațiilor;

n) să nu consume energie termică ocolind sau afectând mijloacele de măsură;

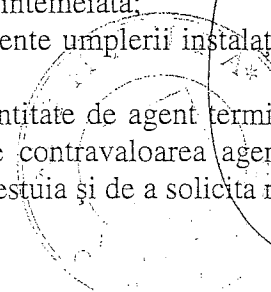
o) să suporte cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de energie termică, dacă a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

p) să suporte costurile aferente umplerii instalațiilor cu apă tratată, dacă acestea au fost golite din vina sa exclusivă;

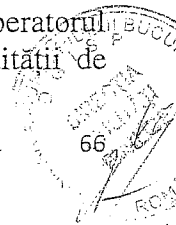
q) să returneze întreaga cantitate de agent termic intrată în instalațiile sale de utilizare, operatorul fiind în drept să factureze contravaloarea agentului termic nereturnat precum și a cantității de energie termică aferentă acestuia și de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.

03 FEB. 2010

[Signature]



[Signature]



- 188
- FORMA
NALUL
- r) să suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termică predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate sau în cazul în care se constată sustragerea (furtul) acestora.
- s) utilizatorul este obligat să aducă la cunoștința furnizorului/operatorului în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificarea a datelor contractuale/ a datelor sale de identificare/ a datelor de identificare a punctelor de consum/ a adresei la care furnizorul urmează să trimită facturile/ a nr. persoane/ suprafață echivalentă termic/ reprezentanți legali, etc.”;
- t) utilizatorul este obligat să asigure securitatea și integritatea sistemelor de măsură inclusiv a sigiliilor aplicate;
- u) utilizatorii de tip comercial alimentați din bransamente comune cu ale asociațiilor de proprietari/locatari vor asigura pe propria cheltuială condițiile tehnice necesare separării și individualizării consumurilor.
- v) utilizatorii sunt obligați să asigure condiții minime de salubritate și să elimine la locația instalațiilor de utilizare a energiei termice aflate în folosință și pe proprietatea sa, inclusiv a grupurilor de măsură.

Art. 296.

- (1) Utilizatorii, consumatori de energie termică, au obligația de a permite accesul delegatului împuternicit al furnizorului la echipamentele de măsurare, când acestea se află montate în incinta lor, precum și la instalațiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezența lor.
- (2) Agentul termic de încălzire returnat de acei utilizatori care sunt racordați la rețeaua primară, trebuie să aibă aceiași indici chimici de calitate cu apa fierbinte primită din rețeaua de transport.
- (3) În cazul în care agentul termic returnat nu respectă indicii de calitate stabiliți prin contract, iar utilizatorul nu are posibilități de tratare; acesta va plăti operatorului serviciului majorări la factura de energie termică, conform prevederilor contractuale.

CAPITOLUL VII Relația contractuală

Art. 297.

- (1) Furnizarea energiei termice se face numai pe bază de contract încheiat între furnizor și utilizator, între producător și operatorul serviciului, ale cărui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.
- (2) Contractele încheiate în condițiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de către autoritatea de reglementare competentă în contractele-cadru.
- (3) Consumul de energie termică fără contract este considerat sustragere de energie termică, constituie infracțiune, după caz, și se pedepsește conform codului penal.
- (4) Încheierea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului încheiat cu un consumator existent care dorește modificarea consumului se face numai după obținerea avizului de racordare sau redimensionarea racordului termic, după caz potrivit reglementărilor în vigoare și după prezentarea dosarului instalației, după caz, conform prevederilor art. 292 din prezentul regulament.
- (5) În cazul condominiilor, cu asociații de proprietari legal constituite, contractul de furnizare a energiei termice, la solicitarea operatorului care are calitatea de furnizor, este însoțit de convenții, încheiate de acesta cu fiecare consumator din condominiu, alimentat din același bransament termic, cu respectarea prevederilor din contractul – cadru de furnizare.
- (6) Contractul de furnizare a energiei termice și convențiile individuale trebuie să prevadă clauze privind accesul persoanelor autorizate pe proprietatea utilizatorului în scopul preluării informațiilor de la grupurile de măsurare/contoare montate și la instalațiile aflate în administrarea operatorului.
- (7) Reprezentanții legali ai asociațiilor de proprietari și consumatorii/utilizatorii din condominiu au obligația să întreprindă toate demersurile necesare în vederea perfectării contractelor și convențiilor individuale în termen de maxim 90 de zile de la data solicitării furnizorului pentru preluarea în facturare individuală a asociației de proprietari.

09 FEB. 2013

Art. 298.

(1) Energia termică furnizată utilizatorilor prin sistemele de alimentare cu energie termică trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanță.

(2) Conținutul contractului de furnizare a energiei termice se convine între părțile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a dispozițiilor Codului comercial român, având la baza contractul-cadru elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare competentă, care va cuprinde, în principal, următoarele clauze minime:

- a) părțile contractante și reprezentanții lor legali;
- b) graficele de consum, dacă este cazul;
- c) condițiile tehnice ale furnizării;
- d) drepturile și obligațiile părților contractante;
- e) delimitarea instalațiilor dintre furnizor și consumator;
- f) convenția de exploatare și de reglare a instalațiilor, dacă este cazul;
- g) scopul în care se consumă energia termică, dacă este cazul;
- h) modul de măsurare și plată a energiei termice furnizate, a energiei termice primite de la utilizatorul autoproducător sau independent și a agenților termici nerestituți, după caz;
- i) programul de executare a reparațiilor, dacă este cazul;
- j) tranșele de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;
- k) posibilitatea livrării energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologic ca măsură anterioară suspendării contractului, în cazul neachitării facturilor pentru energia termică, în perioada de încălzire;
- l) clauze speciale.

(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor întocmi, în funcție de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru întocmite și aprobate de autoritatea de reglementare competentă pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial, de tip agricol și de tip industrial și a prezentului Regulamentului.

Art. 299.

(1) Contractul de furnizare a energiei termice se încheie pe o durată convenită între părți, cu anexe pentru fiecare loc de consum și cu prevederi pentru furnizarea de apă fierbinte sau caldă, cu excepția contractului dintre producător și operatorul serviciului, la care nu se fac anexe pe fiecare loc de consum. Dacă părțile convin, pentru locuri de consum diferite, aparținând aceluiași utilizator se pot încheia și contracte distincte în locul anexelor.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), contractele încheiate între furnizorii de energie termică și utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru încălzire și prepararea apei calde de consum au caracter permanent.

(3) În cazul imobilelor tip condominiu, având bransamente și instalații interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociației de proprietari legal constituite.

(4) Pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință din imobile tip condominiu, se vor încheia contracte de furnizare energie termică direct cu proprietarii/utilizatorii acestor spații, fără acordul asociației de locatari/prorietari și la tarife reglementate (tarif nesubvenționat).

(5) În cazul imobilelor/vilelor dotate cu un singur grup de măsurare/contoare, în care nu există asociație de locatari/prorietari legal constituită, calitatea de titular de contract o va avea unul din proprietarii din imobil ales și desemnat de ceilalți proprietari, în baza unei declarații scrise.

Art. 300.

(1) În contract se va evidenția, dacă este cazul, separat consumul de energie termică pentru scopuri tehnologice, cel pentru încălzire și cel pentru prepararea apei calde de consum.

(2) Cantitățile de căldură se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizându-se parametrii de calitate ai energiei termice și ai agentului termic și, dacă este cazul, pentru fiecare debitele minime și maxime orare preluate în regim de iarnă și de vară, procentul de apă caldă

09 FEB. 2016

ju

18

19

returnate, indicii de calitate ai apei calde returnate.

(3) Pentru apa fierbinte se va înscrie în contract și debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat și regimul de consum (continuu sau cu intermitență).

Art. 301.

(1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate și modificate prin acte adiționale, cu acordul scris al părților.

(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract și constituie părți integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executării contractului, condițiile tehnice se pot modifica numai cu acordul părților.

Art. 302.

(1) Puterea termică precizată în contractul dintre producător și distribuitor trebuie să fie egală cu suma puterilor termice contractate de distribuitor cu consumatorii săi, aplicându-se coeficienții de simultaneitate, la care se adaugă consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul și distribuția agentului termic de la punctul de producere la instalațiile de utilizare.

(2) Consumul tehnologic de energie termică pentru transport și distribuție se determină prin măsurători și prin studii de regim hidraulic și termic elaborate de unități de proiectare de specialitate și autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depășesc valorile normate prevăzute în prezentul regulament, se vor lua măsuri pentru remedierea deficiențelor.

Art. 303.

(1) Relația contractuală furnizor-utilizator se materializează la nivelul branșamentului, în punctul de delimitare a instalațiilor; în cazul clădirilor tip condominiu având branșamente și instalații interioare comune, indiferent de destinație.

(2) Furnizorul nu are competența de a se implica în defalcarea și repartizarea pe deținătorii spațiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termică și apă caldă de consum, în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri.

(3) Deținătorii cu orice titlu ai spațiilor locative, situate în imobile existente tip condominiu, racordate la rețelele publice de distribuție a energiei termice, având branșamente și instalații interioare comune, vor încheia contracte de furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spațiile cu destinație de locuință în care calitatea de titular de contract o are asociația de proprietari/locatari legal constituită;

b) contract de furnizare pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, în care calitatea de titular de contract o are proprietarul/utilizatorul spațiului.

c) elementele necesare defalcării consumurilor pentru spațiile cu destinație de locuință și pentru spațiile cu altă destinație, se stabilesc prin inventariere de către personalul furnizorului;

d) în cazul în care în condominiu nu sunt montate repartitoare de costuri, defalcarea consumului pe cele două destinații se efectuează de furnizor pe baza elementelor de la litera c și a reglementărilor legale în vigoare;

e) în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri, defalcarea consumului pe cele două destinații se efectuează de prestatorii autorizați de autoritatea de reglementare, care au obligația transmiterii rezultatului defalcării către furnizor la termenele și în formatul stabilite de acesta.

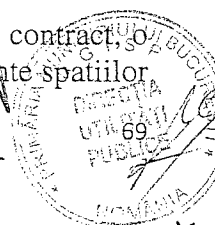
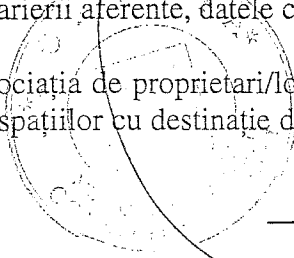
(4) în contractele de furnizare încheiate pentru imobilele tip condominiu se evidențiază spațiile locative cu destinație de locuință și cele cu altă destinație, precum și, în cazul în care în imobil nu sunt montate repartitoare de costuri, elementele necesare defalcării consumurilor;

(5) utilizatorul are obligația să comunice furnizorului orice modificare a elementelor de la alin.(4) în urma comunicării și a inventarierei aferente, datele contractuale se modifică în consecință, prin act adițional;

(6) furnizorul emite către asociația de proprietari/locatari care are calitatea de titular de contract, o factură cu consumul aferent spațiilor cu destinație de locuință. Pentru consumurile aferente spațiilor

03 FEB 2010

pu



cu alta destinație, din cadrul imobilelor tip condominiu, furnizorul va emite facturi către proprietarul/utilizatorul spațiului la tarif nesubvenționat.

(7) elementele necesare defalcării consumurilor precizate la alin.(4) se stabilesc prin inventariere de către personalul furnizorului;

(8) în cazul în care, în imobil, sunt montate repartitoare de costuri, defalcarea consumurilor pe cele două destinații se efectuează de prestatori licențiați de autoritatea de reglementare, care au obligația transmiterii rezultatului defalcării către furnizor, la termenele și în formatul stabilite de acesta;

(9) în cazul în care, în imobil, nu sunt montate repartitoare de costuri, defalcarea consumurilor pe cele două destinații se efectuează de furnizor pe baza elementelor de la alin.(4);

(10) în cazul în care, pentru spațiul cu altă destinație pentru care s-a perfectat contract de furnizare, nu este respectată prevederea de separare a instalațiilor termice comune de cele ale condominiului/tronsonului/scării, furnizorul este exonerat de orice răspundere cu privire la nerespectarea obligațiilor contractuale.

Art. 304.

(1) Contravaloarea serviciilor de alimentare cu energie termică furnizate utilizatorilor se încasează de la aceștia pe baza de factură; factura reprezintă documentul de plată emis în conformitate cu legislația fiscală în vigoare de furnizor.

(2) Facturarea și încasarea contravalorii serviciilor furnizate se fac lunar sau, dacă părțile stabilesc altfel, la intervalele prevăzute în contractul de furnizare. Plata consumului de energie termică livrată numai pentru încălzire se pot eșalona, cu acordul părților, pe parcursul întregului an, regularizările făcându-se periodic, urmând ca în factură să se treacă consumul real al cantității de căldură consumată în condițiile legislației în vigoare.

Art. 305.

Contractarea energiei termice poate cuprinde activități de:

- a) analiză tehnică și economică a documentațiilor depuse de către utilizatori în vederea emiterii acordurilor și avizelor conform reglementărilor în vigoare;
- b) emiterea avizelor de branșare a utilizatorilor;
- c) stabilirea de comun acord între furnizor și utilizatori a graficelor de consum, condițiilor tehnice ale furnizării, a punctelor de delimitare, a scopului utilizării energiei termice (tehnologic, încălzire, prepararea apei calde), a modalităților de măsurare și de plată și a tranșelor de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;
- d) stabilirea gradului de asigurare în furnizare;
- e) stabilirea de comun acord între furnizor și utilizatori a energiei termice contractate pe tipuri de agent termic;
- f) încheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii.

Art. 306.

Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completă a documentației.

Art. 307.

În relația contractuală furnizorul este obligat să asigure:

- a) stabilirea la contractare, de comun acord cu utilizatorul, altul decât cel de tip urban, a modului și periodicității de citire a echipamentelor de măsurare pentru decontare;
- b) respectarea perioadei și a modului de verificare a valorilor facturate, specificate în contract;
- c) încasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise cu respectarea prevederilor legale în vigoare:

- prin cont bancar;
- direct prin casieriile furnizorului sau delegatului acestuia, dacă sumele care trebuie achitate sunt mai mici decât limita stabilită prin regulamentul operațiunilor de casă conform Hotărârii Guvernului nr. 2185/2004 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor art. 5 și 6 din

09 FEB. 2016

fu

Handwritten signature and official stamp of the Ministry of Energy of Romania.

Ordonanța Guvernului nr. 15/1996 privind întărirea disciplinei financiar-valutare;
- alte modalități stabilite de lege sau convenite între furnizor și utilizator.

CAPITOLUL VIII

Măsurarea energiei termice

SECȚIUNEA a 1-a

Dispoziții generale

Art. 308.

(1) Măsurarea energiei termice preluate sau furnizate de operator, prin intermediul sistemelor de alimentare cu energie termică, sub formă de apă fierbinte, agent termic pentru încălzire și de apă caldă pentru consum, este obligatorie și se realizează prin montarea, de regula, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor, a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Grupurile de măsurare a energiei termice, montate în punctul de delimitare/separare a instalațiilor din punct de vedere al proprietății sau al dreptului de administrare sau alte puncte convenite între părțile contractante și echipamentele în amonte de grupurile de măsurare a energiei termice fac parte din rețelele termice ale SACET. La grupurile de măsurare montate în incinta condominiilor sau în incinta utilizatorului, delimitarea se face la perechea de flanșe din aval de armăturile de separare.

(3) Prin excepție de la alin. (1), în cazul amplasării echipamentelor de măsurare în alt punct, cu acordul părților, se stabilește prin contract valoarea corecției datorate pierderilor de căldură și de agent termic între punctul de delimitare și punctul de măsurare.

(4) În toate aceste cazuri, armăturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de cel care furnizează energia termică, delimitarea făcându-se la perechea de flanșe din aval de armătura de separare.

Art. 309.

Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul consumului de apă fierbinte/apă caldă/energie termică, trebuie să asigure pe perioada de facturare măsurarea:

- a) energiei termice livrate;
- b) cantității de apă fierbinte/apă caldă livrate la utilizator și agent termic returnat acolo unde este cazul la transportator/distribuitor;
- c) temperaturii și presiunii apei fierbinți/apei calde la intrarea și ieșirea din stația termică.

Art. 310.

La sesizarea scrisă a utilizatorului privind exactitatea funcționării echipamentelor de măsurare, furnizorul serviciului de alimentare cu energie termică are obligația, în cazurile justificate, să repare sau să înlocuiască echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării scrise. Dacă repararea echipamentului necesită lucrări complexe și nu există pe stoc echipamente de măsură pentru înlocuire, termenul se poate prelungi la maxim 10 zile lucrătoare.

Art. 311.

a) În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului de măsurare, din culpa utilizatorului, consumul de energie termică se calculează/recalculează în baza consumurilor de energie termică maxime înregistrate de către consumatorii necontorizați alimentați din același ST/PT.

b) Presetarea în calculator (integrator de putere termică) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilită și modificată periodic conform unei metodologii convenite între părți, prin contract, dacă nu se poate asigura o măsurătoare corectă a temperaturii apei reci, sau dacă se constată că aceasta diferă cu mai mult de ± 2 K fata de temperatura apei reci utilizată pentru prepararea apei calde de consum în instalație. În acest caz se va preseta aceeași valoare pentru toți consumatorii alimentați de un furnizor, utilizându-se aceeași sursă de apă rece.

06 FEB. 2016

ju

[Handwritten signature]

[Circular stamp: DIRECȚIA UNITĂȚI MEDICALE 71 ROMANIA]

[Handwritten number: 72]

Art. 312.

Măsurarea, obligațiile și principiile de măsurare a energiei termice produse, transportate, distribuite/furnizate în sistemul de alimentare cu energie termică sub formă de apă fierbinte, apă caldă, și apă caldă de consum trebuie să respecte prevederile prezentului regulament astfel încât regulile stabilite să conducă la:

- a) măsurarea corectă a energiei termice;
- b) crearea premiselor pentru facturarea corectă a consumurilor de energie termică;
- c) asigurarea posibilității de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;
- d) asigurarea transparenței în ceea ce privește cantitatea de energie termică livrată;
- e) eliminarea oricărei discriminări între consumatori;
- f) eficientizarea utilizării energiei termice;
- g) alinierea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.

Art. 313.

Regulile de măsurare a energiei termice se aplică pentru:

- a) măsurarea energiei termice livrate în rețelele termice de transport/distribuție de către producătorii de energie termică;
- b) măsurarea energiei termice livrate, în punctul de separație, dintre rețelele termice de transport și rețelele termice de distribuție;
- c) măsurarea energiei termice furnizate utilizatorilor, persoane fizice și/sau juridice.

Art. 314.

Măsurarea energiei termice transmise sub formă de apă fierbinte, apă caldă se face cu contoare/grupuri de măsurare a energiei termice care îndeplinesc următoarele cerințe:

- a) sunt alese și montate în baza unei documentații avizate de către operatorul serviciului, după caz, care conține:
 - proiectul de montaj, întocmit de agenți economici autorizați, în conformitate cu instrucțiunile fabricantului;
 - documentația stabilită de DRML;
- b) sunt montate de către unități autorizate de DRML.

Art. 315.

Soluțiile de măsurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:

- a) să nu introducă erori de metodă;
- b) să înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cât mai mici de utilizatori;
- c) să nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termică și agent termic din rețelele termice de transport/distribuție;
- d) să nu se înregistreze la utilizatori energia termică aferentă recirculărilor sau retururilor de agent termic;
- e) să asigure utilizarea aparatelor și grupurilor de măsurare a energiei termice în condițiile prevăzute de fabricantul acestora și în conformitate cu normele metrologice și reglementările în vigoare;
- f) să nu afecteze buna funcționare a instalațiilor și parametrii de furnizare.

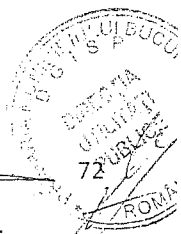
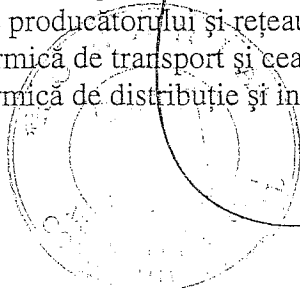
Art. 316.

Indiferent dacă serviciul de producere sau de furnizare cu energie termică este prestat de operatori diferiți sau de același operator, energia termică se măsoară pentru fiecare agent termic la:

- a) interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport;
- b) interfața dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție;
- c) interfața dintre rețeaua termică de distribuție și instalațiile utilizatorului.

09 FEB. 2016

pe



Art. 317.

- (1) În cazul în care activitatea este prestată de operatori diferiți, obligativitatea de montare a contoarelor/grupurilor de măsurare aparține celui care vinde energia termică.
- (2) Prin excepție de la alin. (1), operatorul care cumpără energia termică poate monta contoare/grupuri de măsurare a energiei termice, stabilind în contract modalitatea de decontare a contravalorii contoarelor/grupurilor de măsurare.
- (3) În cazul subconsumatorilor, energia termică se măsoară la interfața dintre instalațiile acestora și cele ale consumatorilor principali la care sunt racordați.

Art. 318.

- (1) Este obligatorie montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între părțile contractante.
- Grupurile de măsură pot fi montate în incinta consumatorului, acolo unde acest lucru este posibil pentru a putea fi protejate contra intervenției neautorizate, furtului sau uzurii premature. Limita de proprietate nu se modifică. Dacă ulterior consumatorul dorește schimbarea locului de montaj, aceasta se face pe cheltuiala acestuia.
- (2) Grupurile de măsurare a energiei termice, pot fi montate în punctul de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, sau al dreptului de administrare, ori în alte puncte convenite între părțile contractante.
- (3) Achiziționarea și montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în vederea contorizării la nivel de bransament termic într-un SACET revin autorităților administrației publice locale.
- (4) Se interzice orice intervenție neautorizată asupra grupurilor de măsurare a energiei termice.

SECȚIUNEA a 2-a

Măsurarea energiei termice pe rețelele termice de apă fierbinte și apă caldă

Art. 319.

Măsurarea energiei termice livrate sub formă de apă fierbinte/caldă se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile.

Art. 320.

Măsurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub formă de apă fierbinte, respectiv apă caldă pentru încălzire, se va face cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cealaltă pe retur. În instalațiile producătorului sonda de temperatură de pe retur va fi amplasată:

- a) în amonte de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos se consumă energie termică. În acest caz se va măsura și energia termică aferentă preparării apei de adaos, conform art. 325;
- b) în aval de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos nu se consumă energie termică.

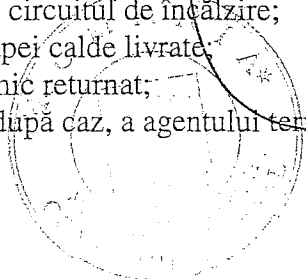
Art. 321.

La producător și în stația termică, măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încălzire se realizează cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cea de-a doua pe retur, în aval de punctul de injecție a apei de adaos. Se vor măsura, de asemenea:

- a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încălzire;
- b) presiunea și temperatura apei calde livrate;
- c) temperatura agentului termic returnat;
- d) calitatea apei de adaos și după caz, a agentului termic returnat.

09 FEB. 2016

pu



[Signature]



76

Art. 322.

La producător și în stația termică măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termică montate în funcție de posibilitățile tehnice și de punctul de injecție a apei din circuitul de recirculare într-una din următoarele soluții:

a) Se montează două contoare de energie termică, astfel:

- un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conducta de intrare a apei reci în instalație, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă rece, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sondă de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;

- un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia.

b) Se montează două contoare de energie termică, astfel:

- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de ieșire a apei calde din instalația de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sondă de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;

- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci.

Art. 323.

(1) Se vor măsura, de asemenea, cantitatea de apă rece la intrarea în instalația de preparare, precum și presiunea și temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramură de ieșire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinării potabilității acesteia.

Art. 324.

(1) Pentru apa caldă de consum măsurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termică.

(2) Contoarele de energie termică vor avea traductorul de debit și una din sondele de temperatură amplasate pe conducta de apă caldă de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel încât traductorul de debit să măsoare numai debitul efectiv consumat). Determinarea celei de-a doua temperaturi se face:

a) prin montarea unei sonde de temperatură, plasată pe conducta de apă rece, într-o zonă în care circulația apei este asigurată în permanență;

b) presetarea în calculator (integrator de putere termică) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilită în funcție de temperatura medie a apei reci din PT, și modificată periodic conform unei metodologii convenite între părți, prin contract, dacă nu se poate asigura o măsurătoare corectă a temperaturii apei reci, sau dacă se constată că aceasta diferă cu mai mult de ± 2 gr.C față de temperatura apei reci utilizate pentru prepararea apei calde de consum în instalație, măsurată în punctul termic/stația termică. În acest caz se va preseta aceeași valoare pentru toți consumatorii alimentați de un furnizor, utilizându-se aceeași sursă de apă rece.

Art. 325.

Energia termică consumată pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul, se va determina prin măsurare directă, cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe racordul de injecție a apei de adaos în conducta de retur și o pereche de sonde de temperatură;

03 FEB. 2019

pu

[Signature]

STATION DE TRATAMENT AL APEI
74
PRAHA
71

amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apă de adaos, cea de-a doua pe conducta de apă de adaos.

Art. 326.

(1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfața dintre instalațiile producătorilor și rețeaua termică de transport și la interfața dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție se vor măsura debitul și cantitatea de agent termic de pe retur, cu ajutorul unor traductori de debit care să facă corecția cu diferența dintre densitatea agentului termic pe tur și retur.

(2) În cazul în care nu se poate monta un astfel de traductor de debit, calculatorul contorului de energie termică montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu două intrări de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traductor de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur și cu o calibrare apropiată de acesta.

Art. 327.

Toate contoarele de energie termică amplasate pe o ramură a rețelei termice vor avea aceeași clasă de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanță cu prevederile metrologice, iar pentru rețelele termice de apă fierbinte/apă caldă se vor utiliza contoare de energie termică și traductoare de debit cu clasa de exactitate 2.

Art. 328.

Calitatea chimică a apei fierbinți/calde pe tur și retur va fi urmărită la interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport, la interfața dintre rețeaua termică de transport/distribuție și utilizatorii industriali și la ieșirea din stațiile termice.

Art. 329. - La interfața dintre instalațiile producătorului și rețelele termice de transport se măsoară:

- a) energia termică livrată;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital);
- d) debitul de apă de adaos;
- e) energia termică necesară pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

Art. 330

Producătorul de energie termică va determina, de asemenea:

- a) indicii chimici ai apei fierbinți livrate;
- b) indicii chimici ai agentului termic returnat.

Art. 331.

La interfața dintre rețelele termice de transport și cele de distribuție se măsoară:

- a) energia termică livrată;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital).

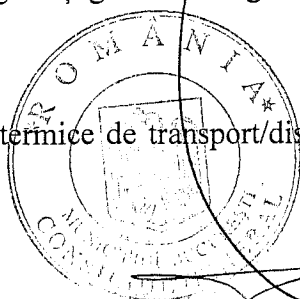
Art. 332.

La interfața dintre rețelele termice de transport/distribuție și instalațiile utilizatorilor industriali se măsoară:

- a) energia termică livrată;

09 FEB. 2016

ju



- b) cantitatea de agent termic livrat si returnat, după caz;
- c) debitul, presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum și debitul și temperatura agentului termic returnat.

Art. 333.

Operatorul serviciului va determina, de asemenea, indicii chimici ai agentului termic returnat, unde este cazul.

Art. 334.

(1) Măsurarea energiei termice la interfața dintre rețelele termice de distribuție si instalațiile utilizatorilor de tip urban în cazul condominiilor având distribuția pe verticală se va face pe întreaga clădire, pe circuitul de încălzire, respectiv pe circuitul de apă caldă de consum.

(2) Acolo unde condițiile tehnologice permit (există bransamente pentru părți de clădire atât pentru circuitul de încălzire, cât și pentru apă caldă de consum), se poate face măsurarea energiei termice pe scări/părți ale condominiului.

(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevăzuți la alin. (1) și (2), măsurarea energiei termice se va face astfel:

a) dacă utilizatorul este alimentat prin circuite separate de încălzire, respectiv de apă caldă de consum, se va utiliza câte un contor de energie termică pentru fiecare circuit în parte;

b) dacă utilizatorul este alimentat în sistem bitubular, având punct termic local pentru producerea locala a apei calde de consum și a agentului termic pentru încălzire, se va utiliza un singur contor de energie termica, ce va înregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se găsesc în situația alin. (3) lit. b) se va utiliza și un contor de energie termică pe circuitul de apă caldă de consum.

Art. 335.

În cazul în care un utilizator de tip industrial este racordat direct la rețeaua termică de transport, atunci măsurarea energiei termice se face la interfața dintre rețeaua termică de transport si instalațiile utilizatorului, conform art. 332.

CAPITOLUL IX

Stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

Art. 336.

(1) Operatorul, titularul de licențe a cărei activitate este supusă reglementării autorității competente, va întocmi proceduri proprii pentru stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum.

(2) Pe baza prevederilor prezentului regulament, furnizorul va întocmi proceduri proprii, în funcție de condițiile specifice în care își desfășoară activitatea (tipurile de sisteme de alimentare cu energie termică și utilizatori racordați, structura organizatorică a operatorului etc.).

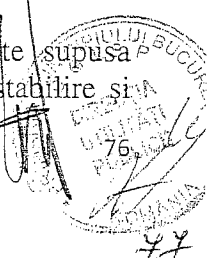
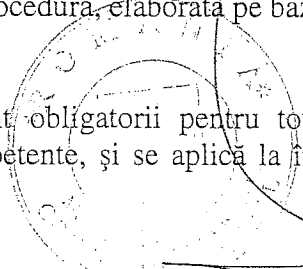
(3) Procedurile vor include și regulile care trebuie respectate la stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum pentru a putea transmite furnizorului serviciului de apă și de canalizare cantitățile de apă caldă ce urmează a le factura, pe fiecare utilizator în parte. Furnizorul va trata aspectele cu privire la stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum în propria procedură, elaborată pe baza prezentului regulament.

Art. 337.

(1) Prezentele prevederi sunt obligatorii pentru toți furnizorii, a căror activitate este supusă reglementării autorității competente, și se aplică la întocmirea procedurilor proprii de stabilire și

09 FEB. 2016

pu



facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori cu care se află în relații contractuale.

(2) Procedurile vor fi aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(3) Inexistența, utilizarea unei proceduri proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică neaprobată sau neaplicarea celei aprobate conduce la retragerea licenței de operare.

Art. 338.

Pentru organizarea procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică, furnizorul va defini:

- a) activitățile principale presupuse de acest proces;
- b) fluxul informațional aferent activităților precizate la lit. a);
- c) responsabilitățile compartimentelor implicate în realizarea activităților respective.

Art. 339.

Pe baza elementelor definite la art. 338, furnizorul va întocmi și va include în procedura proprie prezentarea schematică a procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică.

Art. 340.

Furnizorii vor identifica tipurile de utilizatori cărora le asigură alimentarea cu energie termică și apă caldă de consum.

Art. 341.

Stabilirea consumurilor de energie termică în vederea facturării la utilizatori se efectuează pe baza aparaturii de măsurare instalate la aceștia. Furnizorul serviciului, periodic, analizează și achiziționează grupuri de măsurare a energiei termice pentru susținerea activității de mentenanță în acest domeniu.

Art. 342.

(1) Facturarea consumurilor de energie termică se va face lunar, iar perioada de facturare va fi eșalonată astfel încât factura să se emită până în data de 15 a lunii pentru consumul lunii anterioare. Furnizorul va defini în procedura proprie modul și perioada de stabilire a consumurilor în vederea emiterii facturilor.

(2) Prin excepție de la alin. (1), în perioada de încălzire datele de emiterie ale facturilor vor fi în conformitate cu legislația care reglementează acordarea ajutoarelor pentru încălzire.

Art. 343.

(1) În cazul în care citirea grupurilor de măsură nu se face de la distanță, furnizorul este obligat să comunice în scris delegaților împuterniciți ai utilizatorilor data și intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor. Orice abatere de la data și ora stabilită va fi comunicată acestora, în timp util.

(2) În cazul utilizatorilor contorizați, la care citirea contoarelor de energie termică presupune accesul într-o incintă aparținând utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta condițiile de acces.

(3) În cazul în care citirea grupurilor de măsură se face de la distanță, utilizatorii vor fi anunțați cu privire la data citirii grupurilor de măsură prin anunțarea prealabilă, iar aceștia vor putea ca prin citiri proprii să verifice valorile înscrise în factură.

Art. 344. - (1) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cât și la reinstalarea aparaturii de măsurare precizate mai jos, producătorul sau furnizorul trebuie să anunțe delegații împuterniciți ai utilizatorilor în vederea verificării integrității sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii, și, respectiv, să asiste la operațiunea de sigilare la instalare a aparaturii.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică oricărui contor de energie termică ori contor de apă de adăos instalat în stația/centrala termică sau în instalațiile utilizatorilor și utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmează a fi facturate utilizatorilor.

08 FEB. 2016

PC

ROMANIA
BUCURESTI
DIRECTIA
ENERGII
TERMICE
SI
APĂ CALDĂ
17.02.2016
12

(3) În procesul-verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin. (1) se consemnează indexul și starea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare.

(4) Furnizorul va anunța delegații împuterniciți ai utilizatorilor în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă.

Pentru aceasta utilizatorul va comunica o persoană de contact cu număr de telefon în vederea unei colaborări facile și rapide.

Art. 345.

În cazul unor reclamații privind factura emisă, furnizorul va efectua în termenul prevăzut de legislația în vigoare, de la data depunerii reclamației, următoarele:

- a) verificarea corectitudinii și legalității facturii emise;
- b) corectarea erorilor la următoarea facturare;
- c) informarea utilizatorului asupra rezultatului verificării, bază legală de calcul cu toate amănuntele necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legală cu textele articolelor etc.);
- d) în situația în care aspectele sesizate necesită o analiză amănunțită, termenul de răspuns se poate prelungi cu 15 zile.

SECȚIUNEA a 2-a

Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor

Art. 346.

Furnizorul va asigura:

- a) citirea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor, instalate în stațiile termice/punctele termice/modulele termice/centralele termice și la utilizatori, cu frecvența precizată la art. 347;
- b) înregistrarea și arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.

Art. 347.

În vederea determinării consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică și apă caldă de consum, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt următoarele:

- a) la predarea serviciului de tură - pentru contoarele de energie termică montate în stațiile termice;
- b) orar - pentru termometre, manometre, contoare de apă rece și, respectiv, apă de adaos instalate în stațiile/centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și ai apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalații de automatizare;
- c) cel puțin o dată pe lună, pentru contoarele de energie termică montate la utilizatori.

Art. 348.

Informațiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agenților termici secundari și ale apei reci din stațiile/centralele termice pot fi incluse în fișa de urmărire a contorului de energie termică de pe circuitul primar al stației/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fișe separate.

Art. 349.

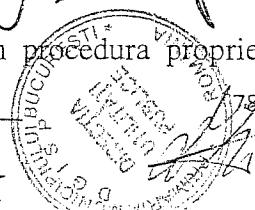
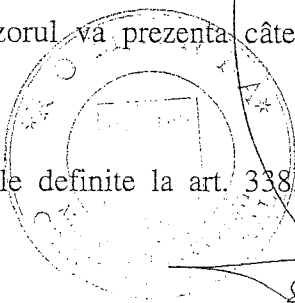
În procedura proprie, furnizorul va prezenta câte un model de conținut pentru fiecare dintre documentele utilizate.

Art. 350.

În concordanță cu elementele definite la art. 338, furnizorul va prezenta în procedura proprie

09 FEB. 2010

ju



succesiunea de desfășurare a activităților de citire și înregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizând durata acestora.

Art. 351.

Citirea aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică din centralele și stațiile termice de către personalul desemnat de furnizor se realizează cu frecvența precizată la art. 347.

Art. 352.

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 342 se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor. Se face excepție de la prevederile art. 352 (1) în cazul în care furnizorul asigură înscrierea în factură a indexurilor prelevate de la contoare la datele stabilite cu utilizatorii.

(2) Citirea contorului de apă rece, pentru stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecărei stații termice pe perioada de facturare, se efectuează de către personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aceeași zi, convenită de comun acord, în prezența personalului desemnat de acesta.

(3) Activitatea precizată la alin. (2) se finalizează prin încheierea între personalul furnizorului de apă rece și personalul furnizorului a unui proces-verbal.

(4) Furnizorul va întocmi și prezenta în cadrul procedurii proprii conținutul documentelor necesare pentru îndeplinirea obligațiilor stabilite la alin. (1), (2) și (3).

Art. 353.

Personalul cu sarcini de citire a aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică de la utilizatorii cu puncte termice proprii racordate la rețeaua termică de transport citește cu frecvența precizată la art. 347 indicațiile contorului de energie termică de pe racordul punctului termic la rețeaua termică de transport, asigurându-se totodată de înregistrarea datelor.

SECȚIUNEA a 3-a

Stabilirea consumurilor

Art. 354.

Procesarea datelor obținute în urma citirii aparatelor de măsură și efectuarea calculului în vederea stabilirii consumurilor de energie termică aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza într-un interval de timp pe care furnizorul îl va preciza în procedura proprie.

Art. 355.

Stabilirea consumurilor fiecărui utilizator de tip urban necontorizat, alimentat din rețeaua termică de distribuție aferentă stațiilor/centralelor termice, presupune parcurgerea a două etape:

- a) stabilirea consumurilor pe destinații - încălzire și apă caldă de consum - asigurate din fiecare stație/centrală termică;
- b) defalcarea consumurilor obținute la nivel de stație/centrală termică și stabilirea consumurilor aferente fiecărui utilizator de energie termică branșat la rețelele termice de distribuție.

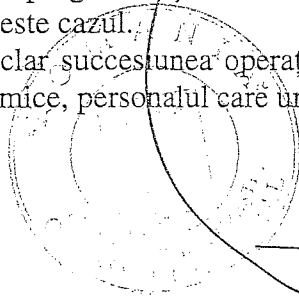
Art. 356.

(1) Procedura proprie va include schema logică a programului de calcul - în cazul în care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program - și formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, dacă este cazul.

(2) Furnizorul va prezenta în clar succesiunea operațiunilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente stațiilor/centralelor termice, personalul care urmează a le desfășura și formularele utilizate.

08 FEB. 2016

fu



Art. 357.

(1) Pe baza consumurilor la nivel de stații/puncte termice determinate conform precizărilor din cadrul secțiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termică și apa rece pentru apa caldă de consum, aferente fiecărui utilizator necontorizat (asociație de proprietari/locatari, agent economic, instituție publică etc.). Defalcarea consumurilor se realizează conform art. 358.

(2) În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri în condominiu, defalcarea consumurilor între 2 sau mai mulți utilizatori alimentați prin intermediul unui bransament comun, la care contorizarea este realizată la nivelul respectivului bransament, se realizează conform prevederilor art. 358.

Art. 358.

(1) Defalcarea consumurilor pentru utilizatorii necontorizați, alimentați din rețelele termice de distribuție (utilizatori casnici, agenți comerciali, instituții publice/sociale culturale) se realizează, astfel:

- pentru încălzire, defalcarea se face proporțional cu suprafața echivalentă termic sau în funcție de consumurile stabilite de prestatorii care realizează defalcarea consumurilor în funcție de repartitoare de costuri (în cazul condominiilor în care sunt montate repartitoare de costuri);

- pentru apa caldă de consum livrată:

- * utilizatorilor casnici, stabilirea se face proporțional cu numărul de persoane;

- * agenților comerciali și instituțiilor publice/social-culturale, stabilirea se face după baremuri stabilite prin acte normative sau standarde.

(2) În cazul în care utilizatorul nu anunță majorarea SET conform art. 295 litera b) din prezentul Regulament, operatorul este în drept să recalculeze consumul de energie termică aferent SET modificat, pe o perioadă de 3 (trei) ani în urmă de la data constatării de către operator a majorării SET.

Art. 359.

În procedura proprie, furnizorul va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) în cadrul compartimentelor și durata de timp alocată pentru analiza și avizarea consumurilor de către fiecare compartiment/persoana implicată.

SECȚIUNEA a 4-a

Emiterea facturilor

Art. 360.

(1) În procedura proprie de emitere a facturilor furnizorul va prezenta conținutul facturii și va preciza durata de timp alocată acestei activități.

(2) În funcție de modalitățile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 362, furnizorul va decide asupra necesității întocmirii unor centralizatoare/borderouri în vederea simplificării și eficientizării acestei activități.

Art. 361. - (1) La solicitarea utilizatorilor necontorizați - titulari ai contractelor de furnizare energie termică - furnizorul le va prezenta un formular conținând toate datele necesare înțelegerii și verificării modului în care s-au determinat energia termică precizată în factura emisă acestora și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare stație/centrală termică din care sunt alimentați respectivii utilizatori.

(2) Datele incluse în acest formular vor fi cel puțin următoarele:

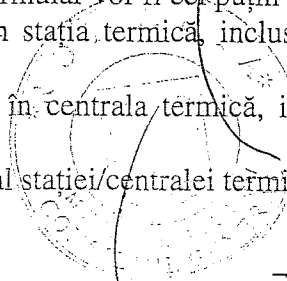
a) energia termică intrată în stația termică, inclusiv indexul vechi și cel nou al contoarelor de energie termică;

b) energia termică produsă în centrala termică, inclusiv indexul vechi și cel nou al contoarelor de energie termică;

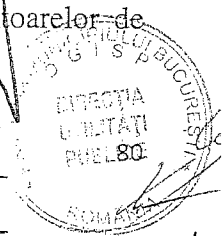
c) consumul propriu de apă al stației/centralei termice;

08 FEB. 2016

[Signature]



[Large handwritten signature]



- 198
- FORMA
NALII
- d) pierderile de energie termică în stația/centrala termică;
 - e) pierderile de energie termică prin transfer termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice, defalcate pe destinații (încălzire și apă caldă de consum);
 - f) pierderile de energie termică prin pierderile masice de agent termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice (aferente atât circuitelor de încălzire, cât și celor de apă caldă de consum);
 - g) temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din stația/centrala termică;
 - h) temperatura medie lunară pentru apă caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;
 - i) temperatura medie lunară pentru apă rece intrată în stația/centrala termică;
 - j) energia termică pentru apă caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;
 - k) energia termică pentru încălzire furnizată din stația/centrala termică;
 - l) energia termică pentru apă caldă de consum furnizată utilizatorilor contorizați, alimentați din stația/centrala termică;
 - m) energia termică pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizați, alimentați din stația/centrala termică;
 - n) energia termică pentru apă caldă de consum furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din stația/centrala termică (determinată pe baza de baremuri);
 - o) energia termică pentru încălzire furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice și social-culturale alimentate din stația/centrala termică;
 - p) suprafața echivalentă termic, totală și defalcată pe condominii, a instalațiilor alimentate din stația/centrala termică;
 - q) numărul total de persoane alimentate din stația/centrala termică și defalcate pe condominii;
 - r) volumul de apă de adaos aferent stației/centralei termice;
 - s) volumul de apă rece intrat în stația/centrala termică;
 - t) volumul total de apă caldă de consum furnizat din stația/centrala termică;
 - u) dacă s-au efectuat diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametri reali de livrare ai energiei termice față de cei din contract.

Art. 362.

Distribuirea facturilor se face în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

Art. 363.

Procedura proprie de facturare va cuprinde capitole distincte privind modul de calcul al cantităților de energie termică facturate pentru utilizatori:

- a) urbani necontorizați, alimentați din centrale sau stații termice;
- b) urbani contorizați și necontorizați, alimentați din aceeași centrală sau stație termică;
- c) urbani contorizați, alimentați din aceeași centrală sau stație termică;
- d) alimentați direct din rețeaua termică de transport;
- e) alte situații specifice existente sau previzibile.

Art. 364.

Pentru stațiile termice echipate cu contoare de energie termică pe circuitul/circuitele secundare de încălzire și/sau pe circuitul/circuitele de apă caldă de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizându-se indicațiile acestor contoare. Furnizorii care înregistrează astfel de situații în instalațiile pe care le exploatează vor detalia în procedura proprie și modul de calcul aferent acestor situații, particularizând modelul de calcul.

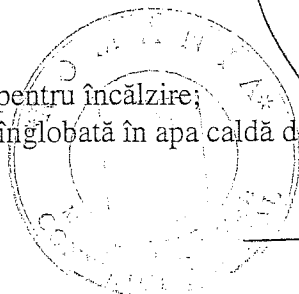
Art. 365.

În toate cazurile se vor factura:

- a) consumul de energie termică pentru încălzire;
- b) consumul de energie termică înglobată în apa caldă de consum.

09 FEB. 2016

pe



42

Art. 366. - Pentru utilizatorii urbani necontorizați, alimentați din centrale sau stații termice, procedura de calcul va ține cont după caz, de:

- a) cantitatea de energie termică intrată în stația termică;
- b) cantitatea de energie termică ieșită din centrala termică;
- c) pierderile totale de energie termică pe rețeaua de distribuție aferentă acestuia;
- d) pierderile de energie termică în stația termică, care se pot exprima ca o cotă din energia termică intrată în stația termică;
- e) pierderile de energie termică prin transfer termic către mediul ambiant pe rețeaua de distribuție aferentă centralei sau stației termice, exprimate ca o cota din energia termică intrată în stația termică;
- f) pierderile de energie termică prin pierderi masice de agent termic, atât pentru circuitele de încălzire, cât și pentru rețelele de apă caldă de consum și recirculare, aferente centralei sau stației termice;
- g) volumul de apă de adaos tratată aferent circuitelor de încălzire corespunzătoare stației termice;
- h) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, înregistrate;
- i) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, înregistrate;
- j) pierderile de energie termică prin pierderi masice pe circuitele de apă caldă de consum, pe baza volumului de pierderi masice în rețelele de apă caldă de consum și recirculare;
- k) media lunară a temperaturilor medii zilnice măsurate pe conducta de apă rece care alimentează stația termică, înregistrate;
- l) volumul de pierderi masice în rețelele de apă caldă de consum și recirculare, de la centrală sau stația termică la utilizatori;
- m) volumul de apă care reflectă consumul propriu al centralei sau stației termice, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apă rece corespunzătoare utilităților cu care este dotată stația termică și a numărului de persoane care deservește stația termică. Baremurile se precizează în procedura proprie pentru fiecare stație termică;
- n) perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celălalt (iarna-vara sau vara-iarna), aplicându-se în mod distinct (prin citirea aparaturii de măsurare la data schimbării regimurilor).

Art. 367.

Pentru utilizatorii urbani contorizați și necontorizați, alimentați din aceeași centrală sau stație termică, se va ține seama de:

- a) toate aspectele enunțate la art. 366;
- b) posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termică montate la utilizatori să depășească cantitatea de energie termică intrată în centrală sau stația termică rezultând un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montate contoare de energie termică;
- c) posibilitatea ca în urma calculelor să rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizați cu valori anormale, duble sau mult diferite față de media consumurilor utilizatorilor contorizați;
- d) identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:
 - utilizatorii necontorizați reprezintă o pondere mică față de totalul utilizatorilor;
 - consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizați;
 - existența repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizați;
 - restricționarea alimentării cu energie termică a unor utilizatori;
 - alte cauze care conduc la o comparație needificatoare sau nereală a consumurilor.

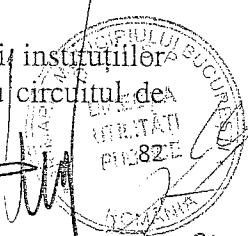
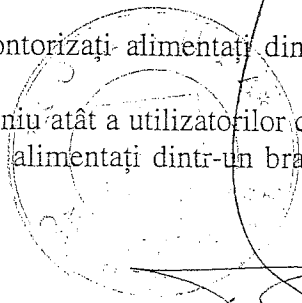
Art. 368.

Pentru utilizatorii urbani contorizați alimentați din aceeași centrală sau stație termică se va ține seama de:

- a) existența într-un condominiu atât a utilizatorilor casnici, cât și a agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale etc., alimentați dintr-un bransament termic comun atât pentru circuitul de

09 FEB. 2016

ju



18

f) suprafața echivalentă termic aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (utilizatori, alții decât cei de tip urban), majorată cu 30%, în cazul în care aceștia refuză montarea repartitoarelor de costuri.

e) numărul de ore de funcționare a instalațiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.

În procedura proprie furnizorul va prezenta și modul în care realizează corectarea consumurilor - energia termică pentru încălzire, energia termică pentru apa caldă de consum și volumul de apă rece pentru prepararea apei calde de consum - și/sau acorda despăgubiri, pentru utilizatorii față de care nu și-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate și la continuitatea serviciului în condițiile prezentului regulament.

În corelare cu prevederile art. 338 furnizorul va defini în procedura proprie responsabilitățile personalului/compartimentelor implicat/implicate în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică la utilizatori, precizând în clar personalul căruia îi revin următoarele sarcini/responsabilități:

h) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și

02 FEB 2016

fu

rea personalului implicat cu privire la însușirea și modul de aplicare a
către toți utilizatorii, a datei și intervalului orar la care se efectuează citirile
în vederea facturării, precum și a eventualelor abateri de la programul
indicațiilor aparaturii de măsurare din stațiile/centralele termice și de la
bilirii consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea apei
cristrarea acestora în fișele de urmărire corespunzătoare;
indicațiilor aparaturii de măsurare din centralele termice și consemnarea
registru de parametri aferent, dacă arhivarea datelor nu se realizează
medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și

consemnate în registrele de parametri din stațiile/centralele termice;

i) verificarea și avizarea fișelor de urmărire a consumurilor;

j) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termică și de apa rece pentru prepararea apei calde de consum corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice:

- preliminar;

- pe parcursul perioadei de facturare;

- la sfârșitul perioadei de facturare;

k) analizarea consumurilor de energie termică și de apa rece pentru apa caldă de consum, corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice;

l) defalcarea consumurilor pe utilizatori;

m) operațiuni preliminare defalcării consumurilor pe utilizatori - pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori - dacă este cazul;

n) introducerea datelor în baza de date a aplicațiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator și/sau emiterea facturilor - dacă este cazul;

o) inițierea rulării aplicației informatice utilizate pentru facturare;

p) stabilirea consumurilor de energie termică și apa rece pentru prepararea apei calde de consum în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de măsurare;

q) verificarea rezultatelor obținute prin rularea eventualelor aplicații informatice utilizate;

r) analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru apa caldă de consum corespunzătoare utilizatorilor;

s) înaintarea spre avizare a centralizatoarelor consumurilor de energie termică și de apă;

t) pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la utilizatori;

u) înregistrarea și arhivarea documentelor referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apa rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

SECȚIUNEA a 5-a

Conținutul procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori

Art. 372.

Furnizorii de energie termică au obligația de a-și întocmi propria procedură de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament-cadru.

Art. 373.

Procedura proprie de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori, întocmită de furnizor conform prevederilor art. 336 alin. (2), va respecta următorul cuprins-cadru:

a) definiții și abrevieri;

b) documente de referință;

c) etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor;

d) responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor;

e) anexe.

Art. 374.

(1) Capitolul I "Scop" va defini scopul procedurii, precum și condițiile specifice în care se desfășoară activitatea de furnizare a energiei termice.

(2) Capitolul II "Domeniul de aplicare" va defini domeniul de aplicare a prevederilor procedurii, precum și tipul de utilizatori cărora le furnizează energie termică.

(3) Capitolul III "Definiții și abrevieri" va defini termenii utilizați în procedură, în conformitate cu definițiile și abrevierile din prezentul regulament. În cazul în care este necesară definirea altor termeni, se recomandă utilizarea definițiilor incluse în reglementările autorităților de reglementare competente.

(4) Capitolul IV "Documente de referință" va include titlurile documentelor de referință care au stat

08 FEB. 2016

DIRECȚIA
ENERGII
PUBLICE

84

ROMANIA

la baza întocmirii procedurii (acte normative în vigoare sau hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București).

(5) Capitolul V "Etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor" va fi structurat pe secțiuni, astfel:

a) "Reguli generale", în care furnizorul va respecta prevederile art. 336-344 din prezentul regulament;

b) "Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor", în care se vor respecta prevederile art. 346-353 din prezentul regulament, incluzând în anexele procedurii formularele de registre de parametri, fișe de urmărire a înregistrărilor contoarelor. Furnizorul va trata în mod distinct toate tipurile de utilizatori, în funcție de modul de alimentare cu energie termică;

c) "Stabilirea consumurilor de energie termică", incluzând prevederi din care să reiasă modul în care se aplică metodologia proprie de stabilire a consumurilor de energie termică, respectând prevederile art. 354 și art. 355 din prezentul regulament. Metodologia va fi inclusă într-o anexă la procedura proprie. În cazul în care furnizorul utilizează un program de calcul, schema logică a acestuia va fi inclusă într-o anexă la procedură;

d) "Defalcarea consumurilor pe utilizatori". Conform art. 357 din prezentul regulament, furnizorul va preciza în această secțiune principalele activități și durata acestora în vederea defalcării consumurilor pe utilizatori, aplicând prevederile din metodologia proprie, prezentând relațiile de calcul conform prevederilor art. 365 - art. 370 din prezentul regulament. În cazul în care furnizorul va utiliza un program de calcul, schema logică a acestuia va fi inclusă într-o anexă la procedură;

e) "Emiterea facturilor", stabilindu-se:

- conținutul facturii (în conformitate cu prevederile din licența de furnizare și ale art. 360 din prezentul regulament);

- timpul alocat activităților privind emiterea facturilor;

- conținutul formularului pe care îl va utiliza pentru transmiterea la utilizatori a datelor menționate la art. 361;

f) "Distribuirea facturilor", furnizorul precizând modalitatea prin care se asigură distribuirea facturilor la utilizatori;

g) "Arhivarea și accesul utilizatorilor la informații", - furnizorul va preciza modul de arhivare și asigurare a accesului la informații de către utilizatori titulari ai contractelor de furnizare a energiei termice, respectând prevederile legale în vigoare privitoare la arhivarea documentelor și accesul la informații de interes public;

h) "Responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor" - furnizorul va include sarcinile/responsabilitățile care revin personalului/compartimentelor, stabilite în funcție de structura organizatorică proprie și prevederile art. 371;

i) "Anexe", care va cuprinde următoarele:

- scheme logice ale programelor de calcul utilizate (dacă este cazul);

- scheme de funcționare ale stațiilor/centralelor termice;

- metodologie de stabilire a consumurilor de energie termică;

- modele de conținut pentru documentele utilizate (registre de parametri, fișe de urmărire a înregistrărilor contoarelor, procese-verbale încheiate cu delegații împuterniciți ai utilizatorilor, cereri etc.);

- valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul, pe baza cărora se stabilesc consumurile de energie termică conform modelului din anexa nr. 1 la Regulamentul-cadru;

- formular-tip conținând datele necesare înțelegerii și verificării de către utilizatorii casnici necontorizați a modului în care s-au determinat energia termică, precizate în factura emisă, și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum;

- aprobarea autorității competente;

- alte anexe.

09 FEB. 2016



CAPITOLUL X Prețuri și tarife

Art. 375.

- (1) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.
- (2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul regulament.
- (3) Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se realizează conform actelor normative în vigoare.

CAPITOLUL XI INFRAȚIUNI ȘI CONTRAVENȚII

Art. 376.

- (1) Încălcarea dispozițiilor Legii nr.51/2006 și ale Legii nr.325/2006 atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz. Fapta săvârșită cu intenție contra unei colectivități locale prin otrăvirea în masă, provocarea epidemiilor, infestarea surselor de apă, deteriorarea gravă sau distrugerea totală ori parțială a instalațiilor, utilajelor, echipamentelor și a dotărilor aferente sistemelor de utilități publice este considerată act de terorism și se pedepsește potrivit legislației în vigoare.
- (2) În regulamentul întocmit și aprobat de autoritatea administrației publice locale se specifică contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu energie termică atât pentru utilizatori, cât și pentru operatori, cu indicarea acestora, și cuantumul amenzilor aplicabile.
- (3) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către primari și/sau împuterniciii acestora și de reprezentanții împuterniciți ai autorităților de reglementare competente, după caz.

Art. 377.

- (1) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute de Legea nr.51/2006, și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei următoarele fapte:
 - a) folosirea de către utilizatori a apei calde de consum și a agentului termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
 - b) debransarea/deconectarea de la SACET a utilizatorului sau consumatorului de energie termică fără respectarea prevederilor Legii nr.325/2006 și a prezentului regulament;
 - c) golirea instalațiilor de către utilizatorul serviciului în vederea executării unor modificări sau reparații fără acordul scris al operatorului și al asociației de proprietari, cu excepția cazurilor de avarii sau forță majoră.
 - d) nepermiterea accesului personalului furnizorului, la instalațiile de alimentare cu energie termică aflate pe proprietatea utilizatorului, pentru sistarea furnizării în caz de neplată a contravalorii energiei termice furnizate.
- (2) Constituie contravenții, conform prevederilor art. 45 alin. (2) din Legea nr. 325/2006, și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 5.000 lei următoarele fapte:
 - a) neînstituirea de către operator a zonelor de protecție și siguranță a SACET;
 - b) montarea, punerea în funcțiune, repararea și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor de către o persoană juridică fără autorizație sau cu o autorizație a cărei valabilitate a expirat;
 - c) depozitarea de materiale în zona de siguranță a obiectivelor SACET;
 - d) efectuarea de săpături în zona de siguranță fără avizul prealabil al operatorului SACET;
 - e) nerespectarea de către operator a prevederilor regulamentului de serviciu;
 - f) neasigurarea stocurilor de combustibil și a necesarului de piese de schimb pentru funcționarea SACET;
 - g) neîntocmirea de către operator a bilanțului energiei termice, aferent fiecărei activități prevăzute în licență.
- (3) Constituie contravenții, conform prevederilor art. 45 alin.(3) din Legea nr.325/2006, și se

08 FEB. 2016

sanctionează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei următoarele fapte:

a) neîntocmirea situațiilor contabile aferente separate de alte servicii sau activități pe care operatorul le desfășoară;

b) amplasarea de construcții de orice fel în zona de siguranță a SACET.

(4) Constituie contravenții, conform prevederilor art. 45 alin.(4) din Legea nr.325/2006, și se sanctionează cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a) practicarea de către producătorul de energie termică și/sau operatorul serviciului a altor prețuri decât cele stabilite de autoritatea de reglementare competentă sau de autoritatea administrației publice locale;

b) practicarea de către operatorii economici a altor prețuri pentru energia termică produsă și livrată populației decât cele aprobate de autoritatea de reglementare competentă;

c) fundamentarea și susținerea cererii de stabilire sau de ajustare a prețurilor de către producătorii de energie termică, și/sau operatorul care are și calitatea de furnizor cu date eronate, în scopul obținerii unor prețuri mai mari, dacă fapta nu constituie infracțiune;

d) prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică fără contract de delegare a gestiunii, încheiat în condițiile legii, cu autoritatea administrației publice locale sau cu contract de delegare a gestiunii expirat ori reziliat.

e) prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică fără licență sau cu licență a cărei valabilitate a expirat.

Art. 378

(1) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea 325/2006 și Legea 51/2006 și se sanctionează cu amendă de la 500 lei la 1000 lei nerespectarea următoarelor prevederi ale prezentului regulament:

- art. 295 – lit. 1, m

(2) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea 325/2006 și Legea 51/2006 și se sanctionează cu amendă de la 2000 lei la 5000 lei nerespectarea următoarelor prevederi ale prezentului regulament:

- art. 9, alin. (2);

- art. 15, alin. (2) – lit. a, b, c, d, e, f, g;

- art. 92 – lit. b și c;

- art. 148, alin.(2);

- art. 183, alin(4);

- art. 200- lit g, h, l, n;

- art. 217, alin.(2);

- art. 219 alin. (2), lit. a, b;

- art. 244 – lit. f, g; j, k, n, o, r.

- art. 270 lit. c, d și f;

- art. 286 alin. (2);

- art. 295 – lit. b, c, d, i;

- art. 297 alin. (7).

Art. 379.

(1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor de mai sus se fac de către reprezentanții împuterniciți ai autorităților de reglementare competente și/sau ai autorității administrației publice locale, conform atribuțiilor stabilite în Legile nr.325/2006 și Legea nr.51/2006

(2) În cazurile prevăzute la art. 377, alin.(4), lit. a), b) și c) prețurile stabilite greșit se corectează, iar sumele încasate în mod necuvenit se restituie utilizatorilor de energie termică, bugetului local sau bugetului de stat, după caz.

(3) Contravențiile prevăzute mai sus le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

09 FEB. 2006



Art. 380.

Sustragerea de energie termică constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform Codului Penal.

Art. 381.

Deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea funcționării grupurilor de măsurare a energiei termice ori distrugerea sigiliilor aplicate acestora constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă.

Art. 382.

Declararea unor date eronate la încheierea sau modificarea contractelor de furnizare a energiei termice, în vederea obținerii de foloase, constituie infracțiune și se pedepsește conform art. 292 din Codul penal.

Art. 383.

Furnizarea agentului termic în condiții care pot pune în pericol viața și sănătatea cetățenilor constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă.

Art. 384.

(1) Infracțiunile prevăzute de Legea nr. 325/2006 se constată de către organele abilitate, potrivit legii.
(2) Ori de câte ori reprezentanții împuterniciți ai autorităților de reglementare competente și/sau ai autorității administrației publice locale iau cunoștința de săvârșirea vreuneia dintre infracțiunile prevăzute de prezentul regulament, vor sesiza de îndată despre aceasta organele abilitate, potrivit legii.

CAPITOLUL XII-
Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 385.

(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică va fi supus aprobării Consiliului General al Municipiului București, intrând în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de către acesta.
(2) Modificările ulterioare aduse prezentului regulament, vor intra în vigoare la 30 de zile de la aprobarea prin hotărâre a Consiliului General al Municipiului București.

Art. 386.

(1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.
(2) Autoritățile de reglementare competente și autoritatea administrației publice locale a Municipiului București vor controla aplicarea prevederilor prezentului regulament.

Art. 387.

(1) Prevederile art. 9 alineatul (2) intră în vigoare la 12 luni de la aprobarea prezentului regulament
(2) Prevederile art. 9 alineatul (2) pct. c, referitoare la planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, intră în vigoare la 12 luni de la aprobarea prezentului regulament. Actualizarea planurilor generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane cu toate modificările sau completările se face la cel mult 3 luni de la finalizarea lucrărilor de construcție/modernizare/întreținere în patrimoniu public sau privat al PMB.

Art. 388.

Prevederile art. 12 alineatul (1) intră în vigoare în termen de 3 ani de la aprobarea regulamentului

18
prin hotărâre a Consiliului General al Municipiului București, cu excepția echipamentelor noi sau modernizate pentru care trebuie să existe fișe tehnice de la punerea în funcțiune.

Art. 389.

Prevederile art. 238 aliniatul (4) se vor aplica la centralele termice de cvartal și stațiile termice modernizate. La centralele termice de cvartal și stațiile termice nemodernizate, cu reglarea periodică / manuală a temperaturii agentului termic pe secundar, pe perioada furnizării energiei termice pentru încălzire, distribuitorii au obligația reglării parametrilor agentului termic pentru încălzire, astfel încât abaterea de la diagrama de reglaj să fie în domeniul $\pm 2K$ cu excepția cazurilor în care furnizorul aplică limitări în furnizarea energiei termice.

Art. 390.

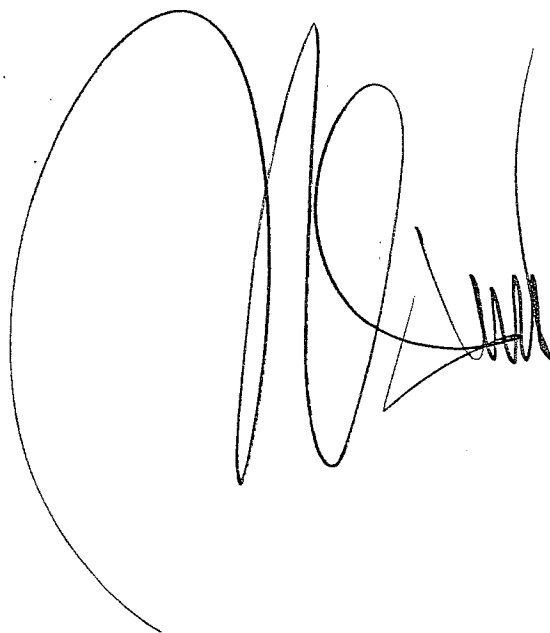
AMRSP aprobă Registrul Bază de Date și Tabelele Rezumative prezentate de către operator.

Art. 391.

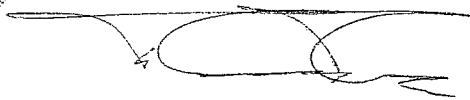
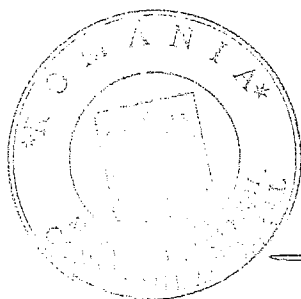
AMRSP împreună cu consultantul stabilesc Nivelurile de Bază și Nivelurile Standard ale Nivelurilor de Servicii.

Art. 392.

Anexa nr. 1 face parte integrantă din prezentul regulament.



09 FEB. 2013



CAPITOLUL XIII - ANEXE

ANEXA I

A. Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice

A.1. Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice CTZ Casa Presei

P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice	Valoarea Indicatorului
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	3 întreruperi/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	0
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	2
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	0
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore	0
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	1 ora
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

P2	Calitatea energiei termice	Valoarea Indicatorului
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	0
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	0
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

P3	Randamentul centralei	Valoarea Indicatorului
P3.1	Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului consumat pentru producerea energiei termice (randamentul centralei termice) [%]	94,84
P3.2	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	1,31



06.09.2016

A.2. Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice - CT Cvartal

P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice	Valoarea Indicatorului
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT, altele decât cele accidentale	3 întreruperi/centrală/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	40 utilizatori/centrală/an
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale la CT	4 întreruperi/centrală/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile	20 utilizatori/centrală/an
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore	6 % din total întreruperi accidentale
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	8 ore
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate la centralele termice	1 întrerupere programată/centrală/an
	b) Durata medie a întreruperilor programate la centralele termice	4 ore
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centralele termice	3 utilizatori / centrală/an
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

P2	Calitatea energiei termice	Valoarea Indicatorului
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la centralele termice	293 (41% din contracte)
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	32(10% din total reclamații pe calitate)
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

P3	Măsurarea energiei termice	Valoarea Indicatorului
P3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare - apa caldă - încălzire	1(0,1% din numărul de contracte)
P3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate	0%
P3.3	Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	95%
P3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	5 sesizări

P4	Randamentul centralei	Valoarea Indicatorului
P4.1	Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) [%]	13%

P4.2	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m3/Gcal]	0,15 m3/Gcal
------	--	--------------

B: Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice

T1	Înteruperea serviciului de transport a energiei termice	Valoarea Indicatorului
T1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	14 întreruperi/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizator	36 Statii si Puncte Termice(3% din total ST si PT)
T1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	570 întreruperi/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizator	2184 Statii si Puncte Termice
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	46 întreruperi/an(8% din total întreruperi accidentale)
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori (ore)	10 ore
T1.3	a) Numărul de întreruperi programate	85 întreruperi/an
	b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	16 ore
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	481 Statii si Puncte Termice
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2	Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) [%]	15%
----	--	-----

T3	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m3/Gcal]	1,45 m3/Gcal
----	--	--------------

09 FEB 2016

C. Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice

D1	Înteruperea serviciului de distribuție a energiei termice	Valoarea Indicatorului
D1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	1906
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	30.000 racorduri termice/an
D1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	9000 intreruperi/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	88.300 racorduri termice
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore	140 intreruperi(2,2% din total intreruperi accidentale)
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	4 ore
D1.3	a) Numărul de întreruperi programate	540 intreruperi/an
	b) Durata medie a întreruperilor programate	7 ore
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	5.120 racorduri termice
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	3 intreruperi(0,5% din intreruperile programate)

D2	Calitatea energiei termice	Valoarea Indicatorului
D2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	8580 reclamatii(1% din numarul persoanelor care utilizeaza serviciul)
D2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	1027(12% din total reclamatii privind calitatea)
D2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

D3	Măsurarea energiei termice	Valoarea Indicatorului
D3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare - apa caldă - incalzire	73 reclamatii (0,5% din contracte)
D3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate	41%
D3.3	Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	95%
D3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	29 sesizari

D3.5	Procentul de clienti contorizati raportat la total clienti	99,60%
-------------	--	--------

D4	Randamentul rețelilor de distribuție	Valoarea Indicatorului
D4.1	Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la brașamente)	10,83%
D4.2	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m3/Gcal]	0,10m3/Gcal

D. Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice

F1	Contractarea energiei termice	Valoarea Indicatorului
F1.1	Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori	11(100%)
F1.2	Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice	11(100%)
F1.3	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale	0 solicitari
F1.4	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice	0%

F2	Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate	Valoarea Indicatorului
F2.1	Numărul de reclamații privind facturarea	215 reclamații (1,5% din contracte)
F2.2	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile	152 reclamații (71% din numărul de reclamații privind facturarea)
F2.3	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate	13 reclamații (6% din numărul de reclamații privind facturarea)
F2.4	Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea	5 reclamații (2% din numărul de reclamații privind facturarea)
F2.5	Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea	0%
F2.6	Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea	3 acțiuni castigate (43% din numărul de acțiuni aflate pe rol)

F3	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale	Valoarea Indicatorului
F3.1	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	448 titulari de contract (3% din numărul de contracte)
F3.2	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	60 titulari de contracte (14% din numărul de titulari de contract de la F3.1)
F3.3	Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	21 contracte suspendate (0,1% din total contracte)
F3.4	Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	100% din cazuri
F3.5	Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	0



F4	Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor	Valoarea Indicatorului
F4.1	Numărul de sesizări scrise	3267 sesizari (23% din total contracte sau 0,25 din persoanele care utilizeaza serviciul)
F4.2	Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	97%

F5	Indicatori de performanță privind daunele	Valoarea Indicatorului
F5.1	Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract	0
F5.2	Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate	0
F5.3	Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului	0

F6	Indicatorii garanțai anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare	Valoarea Indicatorului
F6.1	Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	34 cereri (0,2% din total contracte)
F6.2	Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri	33 cereri (97% din F6.1)
F6.3	Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate	0,003% din total energie vanduta(113 Gcal)

F7	Racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica	Valoarea Indicatorului
F7.1	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii din partea utilizatorilor pentru realizarea unei noi racordari termice sau de modificare a racordurilor termice, până la primirea de către acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile.	41
F7.2	Timpul de realizare de noi racorduri sau bransamente termice	30 zile
F7.3	Timpul de modificare de racorduri existente la solicitarea utilizatorului.	20 zile

F8	Audiente	Valoarea Indicatorului
F8.1	Numărul de audiențe	283
F8.2	Timp mediu de rezolvare(zile)	13 zile