



ASISTENȚĂ PENTRU UCRAINA  
PROIECT IMPLEMENTAT DE CĂTRE DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI ÎN PARTENERIAT CU SOS SATELE COPIILOR  
ROMÂNIA

## I. CONTEXTUL

Ucraina se confruntă cu un conflict continuu cu Rusia din 2014, odată cu anexarea Crimeei în 2014 și începutul războiului din Donbas. La 24 februarie 2022, forțele armate ruse au invadat granițele Ucrainei în nord, urmate de trecerea militarilor ruși în regiunile estice și sudice ale Ucrainei. Recenta invazie rusă a dus la deplasări în masă, la distrugerea infrastructurii și la pierderea de vieți omenești civile. Peste 18 milioane de persoane au fost afectate de conflict (UNHCR, 2022). Începând cu 25 martie 2022, peste 7 milioane de persoane au fost strămutate intern. 53% dintre persoanele strămutate în interiorul țării (IDP) sunt femei, iar 60% dintre gospodăriile IDP au copii (OMS, 2022 | OIM, 2022). Ucrainenii care au decis să plece, au intrat în țările vecine, inclusiv în Polonia, Ungaria, România, Rusia și Moldova. Până la 22 martie 2022, peste 555.021 de refugiați din Ucraina au fost primiți în România, iar 324.397 în Ungaria (UNHCR, 2022).

Persoanele strămutate intern și refugiații (în special cei cu vulnerabilități intersectoriale, cum ar fi copiii, femeile însărcinate și cele care alăptează, precum și cei care au dizabilități) sunt printre cei mai vulnerabili, deoarece se confruntă cu bariere suplimentare în calea serviciilor esențiale și se confruntă cu rate mai mari de insecuritate alimentară, morbiditate și violență de gen.

În Ucraina, invazia militară a Rusiei a împins peste 3,5 milioane de ucraineni să își părăsească locuințele pentru a se refugia în zone mai sigure ale țării, cum ar fi regiunile Lviv și Zakarpatska din vestul Ucrainei (UNHCR, 2022 | OIM, 2022). Cei mai vulnerabili dintre persoanele strămutate în interiorul țării au fost nevoiți să își lase în urmă majoritatea bunurilor și au transportat doar câteva lucruri esențiale într-o valiză sau într-un rucsac. În timp ce țara lucrează la o soluție durabilă pentru a găzdui persoanele strămutate intern, mulți dintre aceștia trăiesc în prezent în adăposturi temporare (clădiri guvernamentale, spații publice, adăposturi antiaeriene etc.). Unele adăposturi sunt raportate ca fiind supraaglomerate, insalubre sau nesigure pentru copii. Situația este deosebit de gravă în cazul



**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

mamelor care călătoresc cu copii și care nu dispun de elementele esențiale pentru îngrijirea bebelușilor (scutece, pături etc.).

## II. JUSTIFICARE

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București alături de SOS Satele Copiilor România s-au implicat activ în acordarea asistenței umanitare pentru cetățenii străini sau apatrizi aflați în situații deosebite, proveniți din Ucraina, încă de la debutul conflictului armat.

D.G.A.S.M.B. a oferit, până în prezent, cazare pentru un număr de 1554 persoane refugiate, adulți și copii, în nouă centre organizate în serviciile din subordine sau în alte locații din municipiul București. Aceștia au beneficiat sau beneficiază de cazare având asigurate nevoile de bază, respectiv hrana zilnică, îmbrăcăminte, încălțăminte, produse pentru copii, cazarmament, medicamente, produse de igienă și îngrijire personală, precum și suport financiar în achiziționarea biletelor de călătorie, informare, consiliere, suport emoțional atât pentru cei care au rămas pe teritoriul țării noastre cât și pentru cetățenii ucrainieni care tranzitează țara și ajung în capitală.

De asemenea în cadrul D.G.A.S.M.B. sunt deschise două centre de zi pentru copii, preșcolari și școlari, unde 100 de copii beneficiază de spații în care pot continua cursurile școlare, desfășoară activități specifice vârstei, creative, recreative și de socializare și totodată primesc masă caldă și gustări.

Mai mult decât atât, într-un efort reunit al angajaților DGASMB, O.N.G.-uri partenere și voluntari avem organizat și deschis, în cadrul Romexpo, o locație de sprijin și asistență umanitară, unde, în perioada martie-aprilie 2022, peste 20.000 de refugiați proveniți din Ucraina au beneficiat de hrană, produse de strictă necesitate, inclusiv obținerea informațiilor din sfera medicală, socială, juridică sau a ocupării forței de muncă și, nu în ultimul rând, pentru menținerea relațiilor cu comunitatea.

Este acordată în continuare asistență umanitară pentru copiii refugiați din Ucraina și familiilor lor care sunt deja în atenția noastră sau care vor ajunge în Municipiul București, iar pentru ca acest demers să fie în acord cu nevoile de bază identificate în rândul persoanelor refugiate, D.G.A.S.M.B. împreună cu SOS Satele Copiilor România vor implementa prezentul proiect.

## III. SCOPUL PROIECTULUI

Gestionarea eficientă, la nivelul capitalei, a fenomenului cauzat de conflictul armat din Ucraina, prin dezvoltarea unor servicii sociale adecvate și flexibile, capabile să răspundă la o paletă cât mai largă de nevoi.

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270

CERTIFICAT NR. 1199-1 SR EN ISO 9001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-2N SR EN ISO 27001:2005	CERTIFICAT NR. 1199-3N SR EN ISO 27001:2005





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

#### IV. OBIECTIVELE PROIECTULUI

1. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor acordate refugiaților proveniți din Ucraina, la nivelul municipiului București și Ilfov.
2. Integrarea în comunitate a refugiaților proveniți din Ucraina.

#### V. GRUPUL ȚINTĂ

Cetățenii străini sau apatrizi aflați în situații deosebite, proveniți din Ucraina, aflați pe teritoriul municipiului București și județului Ilfov.

#### VI. ACTIVITĂȚI PRINCIPALE

1. Managementul proiectului (planificare, coordonare, monitorizare, raportare, evaluare). Aceasta este o activitate transversală care se va derula pe parcursul întregii perioade de implementare.
2. Asistență specifică (inclusiv materială) pentru refugiații proveniți din Ucraina care ajung pe teritoriul capitalei.
3. Asigurarea serviciilor sociale adecvate în cadrul locațiilor de cazare și asistență umanitară aflate în subordinea D.G.A.S.M.B.

#### VII. DURATA PROIECTULUI:

O lună de la data semnării protocolului de colaborare.

#### VIII. ECHIPA D.G.A.S.M.B.

Coordonator proiect - Mirela Nacu, tel. 0761667353, e-mail: mirela.nacu@dgasmb.ro.

Responsabil financiar - Violeta Nastasie, tel. 0747821300, e-mail: violeta.nastasie@yahoo.com.

Responsabil tehnic - Mădălina Banu, tel. 0731736301, e-mail: madalina.banu@dgasmb.ro.

#### IX. REZULTATE AȘTEPTATE

- 1000 de refugiați, copii și adulți, vor beneficia de pachete de igienă;
- 500 de refugiați proveniți din Ucraina vor beneficia, de tichete sociale pentru alimente.

#### X. BUGETUL PROIECTULUI: 250.000,00 Lei, după cum urmează:

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro  
Operator date cu caracter personal nr. 11270

CERTIFICAT NR. 1199-1 SR EN ISO 9001 2015	CERTIFICAT NR. 1199-2N SR EN ISO 14001 2005	CERTIFICAT NR. 1199-3N SR EN ISO 22000 2007





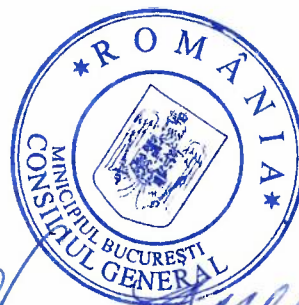
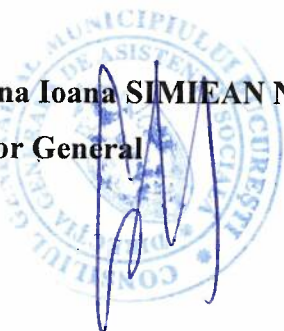


CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

BUGETUL DETALIAT AL PROIECTULUI ASISTENȚĂ PENTRU UCRAINA  
(bugetul realizat in Lei la un curs de 5Lei/Euro)

Nr. crt.	Denumire capitol bugetar/sub-capitol/ linie	Total buget proiect (lei)*	Unitate	Bugetul Proiectului		
				Număr unități	Cost pe unitate	Cost total
0	1	2	3	4	5	6
1	<b>CHELTUIELI DIRECTE CU BENEFICIARI</b>	<b>240.000</b>				<b>240.000</b>
1.1	Pachete produse igienă - pentru adulți		pachet	500	100	50.000
1.2	Pachete produse igienă - pentru copii		pachet	500	100	50.000
1.3	Tichete sociale pentru alimente		pachet	500	280	140.000
2	<b>SERVICII DIRECTE PENTRU BENEFICIARI</b>	<b>10.000</b>				<b>10.000</b>
2.1	Servicii de curățenie		serviciu	4	2.500	10.000
	<b>TOTAL</b>	<b>250.000</b>				<b>250.000</b>

Cosmina Ioana SIMIEAN NICOLESCU  
Director General



*[Handwritten signatures]*



Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

ANEXA 2 la HCGMB nr. 268/02.06.2022

PROTOCOL DE COLABORARE

Capitolul 1. Părțile

**Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (D.G.A.S.M.B)**, cu sediul în București, Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1, telefon 021.314.23.15, fax 021.314.23.16, cod fiscal 15531230, posesoarea certificatului de acreditare seria AF, nr. 003320, reprezentată legal prin doamna **COSMINA IOANA SIMIEAN NICOLESCU**, Director General

și

**Asociația SOS SATELE COPIILOR ROMÂNIA**, cu sediul în București, calea Floreasca nr. 165, sector 1, telefon: 021.668.00.90, fax: 021.668.00.72, cod de identificare fiscală nr. 7108752, certificat de acreditare seria AF nr. 000431, reprezentată legal prin doamna **DIANA PODARU**, Director General

Părțile convin să colaboreze, pe bază de parteneriat, pentru acordarea de sprijin și asistență umanitară adulților și copiilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina prin implementarea proiectului "Asistență pentru Ucraina".

Capitolul 2. Scopul și cadrul juridic

Prezentul protocol stabilește obiectivele și modul de colaborare între Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (D.G.A.S.M.B) și Asociația SOS SATELE COPIILOR ROMÂNIA, în temeiul prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, legea nr. 272/2004, republicată, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, O.U.G. nr. 15/2022 privind acordarea de sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, cu completările și modificările ulterioare.

Capitolul 3. Obiectivele colaborării

**art. 3.1.** Prin prezentul Protocol părțile convin să colaboreze în vederea acordării sprijinului umanitar adulților și copiilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina în locațiile de cazare stabilite de Comitetul Municipiului București pentru situații de urgență, locații aflate în coordonarea D.G.A.S.M.B., prin implementarea proiectului "Asistență pentru Ucraina".

**art. 3.2.** Protocolul de colaborare se va derula în condițiile prevenirii, limitării și/sau înlăturării efectelor temporare sau permanente ale unor situații care pot genera marginalizarea sau excluderea

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270

CERTIFICAT NR. 1199-1 SR EN ISO 26001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-2N SR EN ISO 14001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-3N SR EN ISO 27001:2015



**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

socială a persoanelor mai sus amintite, cu respectarea demnității umane și a celorlalte principii pe care se bazează sistemul de asistență socială.

**Capitolul 4. Durata**

Continuitatea activităților pe toată perioada de implementare a proiectului "Asistență pentru Ucraina".

**Capitolul 5. Modalități de colaborare**

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (D.G.A.S.M.B) și Asociația SOS SATELE COPIILOR ROMÂNIA convin, de comun acord, asupra implementării proiectului "Asistență pentru Ucraina" în cadrul locațiilor de cazare stabilite de Comitetul Municipiului București pentru situații de urgență, locații aflate în coordonarea D.G.A.S.M.B., respectiv:

**art. 5.1.** Asociația SOS SATELE COPIILOR ROMÂNIA, asigură finanțarea proiectului "Asistență pentru Ucraina".

**art. 5.2.** Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București se angajează să utilizeze finanțarea numai în scopul realizării proiectului "Asistență pentru Ucraina".

**art. 5.3.** Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București va pune la dispoziție mijloace logistice necesare realizării obiectului protocolului de colaborare, precum și să achiziționeze, conform legislației produsele și serviciile descrise în proiect.

**art. 5.4.** Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București va asigura distribuirea produselor achiziționate către refugiații proveniți din Ucraina care accesează serviciile instituției.

**art. 5.5.** Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București va transmite Asociației SOS SATELE COPIILOR ROMÂNIA raportul tehnic și financiar privind implementarea proiectului.

**art. 5.6.** Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București desemnează o echipă pentru implementarea proiectului.

**art. 5.7.** Asociația SOS SATELE COPIILOR ROMÂNIA desemnează o persoană de contact, care să gestioneze derularea prezentului protocol.

**Capitolul 6. Responsabilitate Comună**

**art. 6.1.** Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Asociația SOS SATELE COPIILOR ROMÂNIA asigură condițiile necesare pentru desfășurarea proiectului "Asistență pentru Ucraina" și obiectivelor prezentului protocol.

**art. 6.2.** Părțile își sprijină reciproc inițiativele de prevenire și combatere a fenomenului de excluziune socială a adulților și copiilor refugiați.





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**art. 6.3.** Părțile realizează un permanent schimb de informații, necesar unei bune colaborări, cu excepția acelor informații de natură să împietzeze asupra drepturilor beneficiarilor de păstrare a confidențialității cu privire la identitatea și dificultățile pe care le au, precum și realizarea unor campanii și teme asociate.

**art. 6.4.** Prezentul protocol va fi menționat în toate comunicările și acțiunile de relații publice ale colaboratorilor, inclusiv cele desfășurate în media, sub sancțiunea încetării protocolului.

### **Capitolul 7. Contribuții Comune**

**art. 7.1.** Transmiterea reciprocă de informații cu privire la orice aspect implicat în desfășurarea colaborării și evaluarea impactului tuturor acțiunilor întreprinse în desfășurarea programelor comune.

**art. 7.2.** Colaborarea specialiștilor D.G.A.S.M.B. și ai Asociației SOS SATELE COPIILOR ROMÂNIA pentru desfășurarea de acțiuni comune corespunzătoare obiectivelor prezentului protocol.

**art. 7.3.** Promovarea reciprocă a imaginii și colaborării ori de câte ori este posibil, fiecare parte urmărind să nu lezeze în nici un fel interesele celeilalte părți.

### **Capitolul 8. Răspunderi**

**art. 8.1.** Părțile răspund pentru executarea prezentului Protocol de Colaborare în limitele prevăzute de acesta și potrivit răspunderii privind culpa proprie.

**art. 8.2.** Părțile înțeleg că prezentul Protocol de Colaborare nu poate produce efecte patrimoniale sau da naștere la pretenții materiale reciproce între părți.

**art. 8.3.** Fiecare parte este liberă să-și stabilească propriile strategii, politici și norme de orice natură potrivit interesului propriu și să decidă asupra utilizării informațiilor primite în cadrul comunicării bipartite, având grijă să nu lezeze interesele celeilalte părți.

### **Capitolul 9. Forța majoră**

**art. 9.1.** Orice împrejurare independentă de voința părților și de neînțeles intervenită după data semnării prezentului Protocol de Colaborare, care împiedică executarea acestuia, considerată ca forță majoră conform legislației române în vigoare, exonerează de răspundere, partea care o invocă.

**art. 9.2.** Partea care invocă forța majoră trebuie să anunțe cealaltă parte, în scris, în termen de 5 (cinci) zile, atât apariția cazului de forță majoră, cât și încetarea acestuia.

### **Capitolul 10. Rezilierea**

**art. 10.1.** Pentru neîndeplinirea culpabilă sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin prezentul Protocol de Colaborare, partea prejudiciată va putea solicita rezilierea acestuia.

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro  
Operator date cu caracter personal nr. 11270

CERTIFICAT NR. 1199-1 SR EN ISO 9001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-2N SR EN ISO 14001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-3N SR EN ISO 27001:2015



**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**art. 10.2.** Rezilierea prezentului Protocol de Colaborare va opera la expirarea unei perioade de 30 de zile de la notificarea efectuată de partea nemulțumită. Pe perioada celor 30 de zile, părțile își păstrează drepturile și obligațiile asumate prin acesta și vor încerca să rezolve nemulțumirea – acceptată de ambele părți ca fiind obiectivă – pe cale amiabilă.

**Capitolul 11. Dispoziții finale**

**art. 11.1.** Prezentul protocol de colaborare are caracterul unui document cadru și acoperă activitatea de realizare a obiectivelor comune convenite.

**art. 11.2.** Pentru punerea în aplicare a prezentului Protocol de colaborare vor fi antrenate serviciile de specialitate din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București (D.G.A.S.M.B) precum și specialiști ai Asociației SOS SATELE COPIILOR ROMÂNIA.

**art. 11.3.** Prezentul protocol poate fi modificat sau completat, cu acordul scris al părților semnatare ori de câte ori acestea convin asupra amendamentelor propuse. Partea care are inițiativa amendării prezentului protocol va transmite celeilalte părți, spre analiză, în scris, propunerile respective.

**art. 11.4.** Oricare din părți poate denunța unilateral prezentul Protocol de Colaborare, cu un aviz prealabil de 30 zile lucrătoare, cu condiția ca aceasta decizie să nu afecteze operațional și financiar eventuale proiecte/programe/activități convenite de cele două părți semnatare ale prezentului Protocol de Colaborare și aflate în derulare în momentul inițiativei unilaterale de denunțare a Protocolului.

**art. 11.5.** Modificările aduse prezentului protocol sunt valabile și opozabile numai în măsura acceptării lor de către ambele părți, prin act adițional.

Cele două părți vor duce la îndeplinire în mod corespunzător prevederile prezentului protocol.

Încheiat la București astăzi ....., în două exemplare, ambele cu valoare de original, câte un exemplar pentru fiecare parte.

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**COSMINA IOANA SIMIEAN NICOLESCU**  
**Director General**

**Biroul Juridic, Legislativ**

**ASOCIAȚIA SOS SATELE COPIILOR  
ROMÂNIA**

**DIANA PODARU**  
**Director General**

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270



CERTIFICAT NR. 1199-1 SER. EN ISO 9001 2015	CERTIFICAT NR. 1199-2N SER. EN ISO 14001 2005	CERTIFICAT NR. 1199-3N SER. EN ISO 22460 2003

*[Handwritten signature]*