



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

ANEXA la H.C.G.M.B. nr. 178/29.05.2023

Aviz consultativ nr. 7/06.04.2023

**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate de Consiliul General al Municipiului București pentru anul 2023**

Având în vedere :

**1. Proiectul privind Strategia locală privind incluziunea socială și reducerea sărăciei în Municipiul București 2023-2030 și Planul Operațional pentru Implementarea Strategiei,** care stabilește obiectivele și direcțiile de acțiune în vederea consolidării sistemului de asistență socială din municipiul București prin acordarea unor servicii sociale de calitate, sustenabile, în concordanță cu nevoile și situațiile de dificultate cu care se pot confrunta cetățenii capitalei, astfel:

**Obiectiv transversal:** Adaptarea continuă a modului de acordare a asistenței sociale printr-o abordare centrată pe nevoile cetățenilor municipiului București, prin:

- Transparentizarea sistemului de asistență socială;
- Întărirea cooperării dintre furnizorii publici și cei privați în vederea acordării serviciilor sociale;
- Implementarea conceptului de economie circulară prin susținerea și recunoașterea rolului întreprinderilor sociale la dezvoltarea durabilă a comunității;
- Resurse umane și formare profesională;
- Eficientizarea procesului de acordare a serviciilor sociale prin digitalizarea acestuia;
- Promovarea voluntariatului.

Pe lângă obiectivul transversal și implicit obiectivele operaționale aferente acestuia, strategia are în vedere obiectivele și direcțiile de acțiune specifice persoanelor aflate în risc de excluziune socială, inclusiv al persoanelor care, din cauza unor circumstanțe neprevăzute se confruntă cu situații tranzitorii de sărăcie sau excluziune socială, astfel:

**A. Copii aflați în dificultate**

**Obiectiv specific:** Îmbunătățirea accesului tuturor copiilor aflați în dificultate la servicii sociale de calitate.

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

**B. Tineri care părăsesc sistemul de protecție**

**Obiectiv specific:** Întărirea capacității furnizorilor de servicii sociale de a acorda servicii integrate de sprijin pentru susținerea procesului de tranziție a copiilor/ tinerilor, de la sistemul instituționalizat la comunitate.

**C. Persoane adulte cu dizabilități**

**Obiectiv specific:** Îmbunătățirea calității vieții persoanelor adulte cu dizabilități, la nivelul capitalei, prin eficientizarea și creșterea sustenabilității serviciilor sociale destinate acestora, în următorii 5 ani.

**D. Persoane care au executat o pedeapsă privativă de libertate**

**Obiectiv specific:** Dezvoltarea serviciilor de reintegrare socială a persoanelor care au executat pedepse sau măsuri privative de libertate.

**E. Violența în familie**

**Obiectiv specific:** Diminuarea fenomenului violenței în familie.

**F. Victime ale traficului de persoane**

**Obiectiv specific:** Consolidarea și diversificarea demersurilor de prevenire a traficului de persoane și asistență acordată victimelor traficului în vederea reintegrării sociale.

**G. Persoane adulte fără adăpost**

**Obiectiv specific:** Reducerea cu cel puțin 30% a numărului de persoane fără adăpost la nivelul capitalei, până la finalul anului 2028.

**H. Refugiați-imigranți**

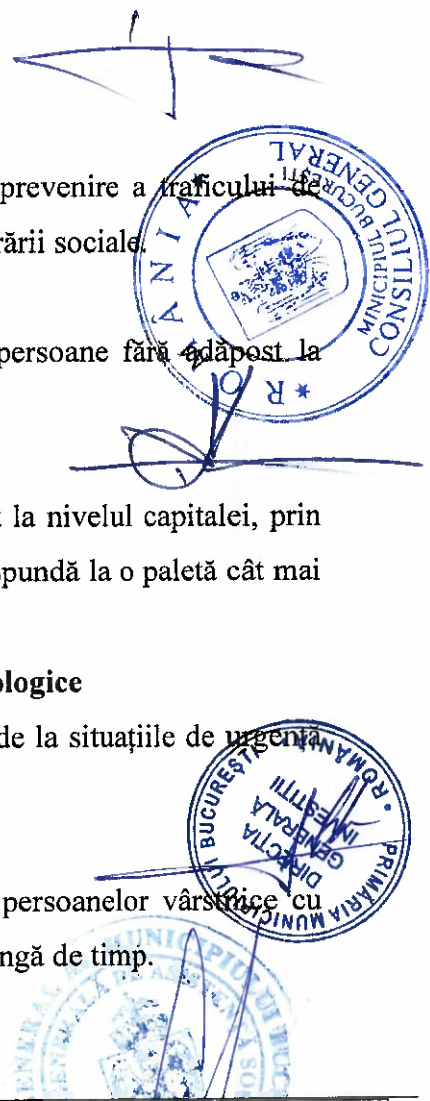
**Obiectiv specific:** Gestionarea eficientă a fenomenului migraționist la nivelul capitalei, prin dezvoltarea unor servicii sociale adecvate și flexibile, capabile să răspundă la o paletă cât mai largă de nevoi sociale.

**I. Situații de urgență: incendii, riscuri naturale, biologice și tehnologice**

**Obiectiv specific:** Dezvoltarea capacității instituționale de a răspunde la situațiile de urgență nou-apărute.

**J. Persoane vârstnice**

**Obiectiv specific:** Reconceptualizarea serviciilor sociale acordate persoanelor vârstnice cu scopul menținerii acestora în comunitate pentru o perioadă cât mai lungă de timp.





## K. Persoane consumatoare de substanțe (alcool și droguri)

**Obiectiv specific:** Dezvoltarea unui sistem eficient de servicii sociale la nivel municipal, ușor de accesat, capabil să poată răspunde nevoilor consumatorilor de substanțe (alcool și droguri) și să contribuie la creșterea gradului de independență a copiilor/ tinerilor în risc de consum și a consumatorilor.

## 2. Strategii naționale

### A. Planul Național de Redresare și Reziliență al României, aprobat de Comisia Europeană

Planul Național de Redresare și Reziliență al României este structurat pe 15 componente care acoperă șase piloni, respectiv:

- Tranziția verde;
- Transformarea digitală;
- Creșterea inteligentă, sustenabilă și favorabilă incluziunii;
- Coeziunea socială și teritorială;
- Sănătate, reziliență economică, socială și instituțională;
- Politici pentru noua generație.



### B. Strategia națională pentru incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin H.G. nr. 440/2022

Strategia națională de incluziune și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027 stabilește următoarele obiective, în acord cu obiectivele României asumate pentru implementarea Strategiei Europa 2020 (prin Programul Național de Reformă) și a Agendei 2030 pentru Dezvoltare Durabilă a ONU (prin Strategia națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030):

*Obiectiv General:* reducerea cu cel puțin 7% față de anul 2020 a numărului de persoane expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială, până în anul 2027

*Obiectiv specific 1:* Un trai decent pentru toți, în temeiul principiului „Nimeni nu este lăsat în urmă”;

*Obiectiv specific 2.* Investiții sociale pentru promovarea coeziunii;

*Obiectiv specific 3.* Protecție socială pe tot parcursul vieții unei persoane;







CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

*Obiectiv specific 4. Îmbunătățirea capacității administrative pentru coordonarea politicilor în plan național în acord cu exigențele europene.*

**C. Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă”, 2022-2027, aprobată prin H.G. nr. 490/2022**

*Obiectivul general* prevăzut în strategia 2021-2027 este de a asigura participarea deplină și efectivă a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.

Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2027 are opt domenii prioritare:

- Accesibilitate și mobilitate;
- Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- Ocupare;
- Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare;
- Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice;
- Educație;
- Sănătate;
- Participare politică și publică.

**D. Strategia națională de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2020-2024, aprobată prin H.G. nr. 430/2020**

Strategia elaborată pentru ciclul strategic 2020-2024 urmărește consolidarea cadrului interinstituțional de colaborare, în vederea operaționalizării principiilor anterior promovate, prin Hotărârea Guvernului nr. 389/2015, respectiv: continuum de servicii și asistență individualizată, sistematică, adaptată nevoilor, cu adresabilitate pentru categoria persoanelor care au fost sancționate penal.

În perioada 2020-2024 se stabilesc următoarele obiective specifice:

- Dezvoltarea capacității instituționale și interinstituționale în domeniul reintegrării sociale a persoanelor private de libertate;
- Creșterea eficienței și eficacității intervenției specializate derulate în perioada de executare a sancțiunilor private de libertate;

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

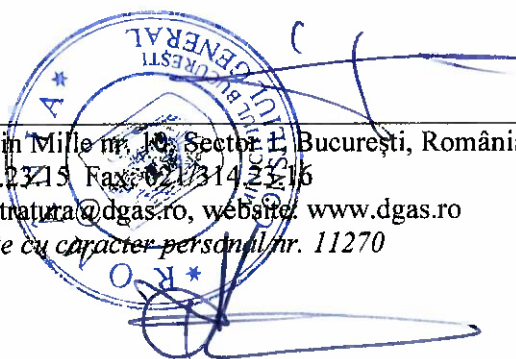
- Dezvoltarea unor servicii de suport social, disponibile în plan local, pentru beneficiarii direcții (persoane revenite în comunitate după executarea unei pedepse sau măsuri privative de libertate) este în măsură să contribuie la finalitatea demersurilor integrative, care vizează creșterea gradului de siguranță a comunității și prevenirea recidivei.

**E. Strategia națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030, aprobată prin H.G. nr. 592/2021**

Obiectivele specifice prevăzute în proiectul de strategie vizează:

1. Prevenire primară - acțiunile și mijloacele care vizează împiedicarea apariției manifestărilor de violență sexuală (în general prin intermediul acțiunilor educative și de informare a copiilor, fetelor/femeilor, băieților/bărbaților). Prevenirea primară are ca scop împiedicarea apariției cazurilor de violență sexuală în cadrul familiei sau în afara acesteia. Se adresează populației generale de regulă, sub formă de măsuri de informare-educare-comunicare, urmărind sensibilizarea copiilor, părinților/familiilor, femeilor și bărbaților, profesioniștilor cu atribuții în domeniu și publicului larg.
2. Prevenire secundară - măsuri menite să diminueze evoluția negativă/creșterea cazurilor de violență sexuală și să prevină recidiva. Prevenirea secundară are ca scop identificarea timpurie a factorilor de risc pentru violența sexuală, în general acțiuni de consiliere a copiilor, fetelor/femeilor și agresorilor și prevenirea dezvoltării ulterioare a situațiilor de acest gen. Acest tip de prevenire are ca țintă grupele vulnerabile, cu risc crescut, de exemplu, copiii cu dizabilități și părinții acestora, copiii din serviciile sociale rezidențiale și din internatele școlare, copiii străzii, copii din familii aflate în risc de sărăcie, mame minore, copii cetățeni străini neacompaniați pe teritoriul României etc. Prevenirea secundară este benefică pentru aceste grupuri, prin impactul imediat și prin consecințele pe termen lung - reducerea posibilității de apariție a tulburărilor de comportament, reducerea riscurilor de maltratare și delincvență. În prevenirea secundară activitățile sunt menite să prevină dezmembrarea și disfuncțiile în rândul familiilor vulnerabile. În acest sens, la nivelul prevenirii secundare, un rol important revine serviciilor publice de asistență comunitară.

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.2315 Fax: 021/314.2316  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

3. Prevenire terțiară/Măsurile de combatere a violenței sexuale - măsurile ce au drept scop combaterea violenței sexuale și limitarea fenomenului. Prevenirea terțiară are ca scop reducerea posibilităților de repetare a situației de violență sexuală și a consecințelor acesteia, care de regulă sunt pe termen lung. Programele constau în tratamentul efectiv, medical și de reabilitare, cu scopul diminuării efectelor violenței, precum și în estimarea gradului de risc sau siguranță pentru a confirma condițiile de securitate în care trăiește copilul. Prevenirea revictimizării prin acțiunea specialiștilor implicați în soluționarea cazului reprezintă o altă activitate de prevenire terțiară.

**F. Strategia națională privind imigrația pentru perioada 2021-2024, H.G. nr. 884/2021**

Strategia națională privind imigrația pentru perioada 2021-2024 stabilește principalele direcții de acțiune prin conturarea a patru obiective, respectiv:

1. Gestionarea eficientă a fenomenului imigraționist;
2. Consolidarea sistemului național de azil și asigurarea conformității cu standardele europene și internaționale;
3. Întărirea capacității de răspuns a statului român în fața unui aflux de imigranți la granița teritoriului național;
4. Capabilități susținute necesare implementării politicilor în domeniul migrației, azilului și integrării străinilor.

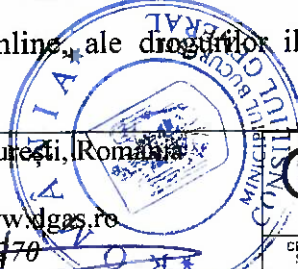
**G. Strategia națională în domeniul drogurilor 2022—2026 și a Planului de acțiune pentru implementarea Strategiei naționale în domeniul drogurilor 2022—2026, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 344/2022**

Viziunea Strategiei naționale în domeniul drogurilor 2022-2026 are ca scop instituirea unei abordări orientate către obținerea de rezultate durabile privind problematica drogurilor la nivel național, aducând plus valoare abordării fenomenului în context european, prin ajustarea rezilienței și particularizarea măsurilor de sprijin și îndrumare.

Reducerea cererii de droguri constă într-o paletă de acțiuni complementare, ce include prevenirea (contextuală, universală, selectivă și indicată), depistarea și intervenția timpurie, consilierea, tratamentul, reabilitarea, reintegrarea socială și recuperarea.

Măsurile și intervențiile propuse pe linia reducerii ofertei de droguri vor contribui la perturbarea piețelor, tradiționale și online, ale drogurilor ilicite, dezmembrarea grupurilor

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*



CERTIFICAT NR. 1199-1 SR EN ISO 9001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-2M SR EN ISO 9001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-3N SR EN ISO 22000:2018





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

infraționale organizate implicate în traficul și producția de droguri, asigurarea respectării legii, reducerea violenței asociate cu piețele drogurilor ilicite și intensificarea schimbului de date și informații operative între părțile interesate responsabile.

În privința precursorilor de droguri, mecanismul de coordonare instituit vizează asigurarea aplicării sistemului legislativ european, compatibilizarea sistemelor normative și tehnice naționale cu cerințele stabilite unitar la nivel european pentru asigurarea răspunsului la problematica deturnării acestora din circuitele licite.

**H. Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023-2030 H.G. 1492/2022**

Obiectivul general al strategiei urmărește creșterea numărului persoanelor vârstnice care reușesc să trăiască o viață independentă cât mai mult timp posibil pe măsură ce îmbătrânesc și îmbunătățirea accesului la servicii adecvate de îngrijire de lungă durată pentru persoanele vârstnice dependente, obiectiv transpus în următoarele obiective specifice:

Obiectiv specific 1: Consolidarea responsabilității și managementului ILD pentru persoanele vârstnice

Obiectiv specific 2: Asigurarea unui continuum al serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă din România și respectarea drepturilor fundamentale

Obiectivul specific 3: Asigurarea finanțării durabile a serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă

Obiectivul specific 4: Îmbunătățirea calității serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă

Obiectivul specific 5: Consolidarea forței de muncă pentru ILD pentru persoanele în vârstă

Obiectivul specific 6: Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice

**I. Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 - H.G. 1491/2022**

Strategia Națională pentru incluziunea socială a persoanelor fără adăpost, plecând de la obiectivul general privind creșterea gradului de incluziune socială a persoanelor fără adăpost prin asigurarea unei protecții sociale adecvate acestor persoane stabilește principalele direcții de acțiune prin conturarea a patru obiective, respectiv:

Obiectiv specific 1: Prevenirea accentuării fenomenului PFA la nivel național în temeiul principiului „Nimeni nu este lăsat în urmă”

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro  
Operator date cu caracter personal nr. 11270

 CERT Quality	 CERT Quality	 CERT Quality
CERTIFICAT NR. 1199-1 SR EN ISO 9001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-2N SR EN ISO 14001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-3N SR EN ISO 22000:2018





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Direcții de acțiune:

Direcție de acțiune 1: Eficientizarea sistemului de asistență socială destinat persoanelor fără adăpost;

Direcția de acțiune 2: Identificarea și monitorizarea fenomenului persoanelor fără adăpost în scopul prevenirii accentuării fenomenului;

Direcția de acțiune 3: Stabilirea unor mecanisme pentru gestionarea pe termen lung a problemelor persoanelor aflate în risc de a deveni persoane fără adăpost;

Direcție de acțiune 4: Abordarea integrată a circumstanțelor individuale în asigurarea prevenirii accentuării fenomenului PFA.

Obiectiv specific 2: Asigurarea intervenției adecvate, multidisciplinare și integrate în vederea incluziunii sociale a persoanelor fără adăpost

Direcție de acțiune 1: Creșterea accesului la servicii sociale pentru a răspunde nevoilor PFA prin dezvoltarea serviciilor sociale destinate acestui grup țintă;

Direcție de acțiune 2: Dezvoltarea de instrumente financiare și linii directoare tehnice pentru sprijinirea intervenției integrate;

Direcție de acțiune 3: Introducerea unor programe specializate pentru stimularea integrării în muncă a persoanelor fără adăpost;

Direcție de acțiune 4: Creșterea capacității de reziliență în sistemul de servicii sociale destinat PFA în contextul manifestării unor fenomene exogene care generează situații speciale de gestionare.

Obiectiv specific 3: Prevenirea recăderilor post-intervenție

Direcție de acțiune 1: Monitorizarea, cu scopul prevenirii redobândirii situației de vulnerabilitate, a persoanelor care au beneficiat de măsuri de sprijin în vederea depășirii situației de vulnerabilitate;

Direcție de acțiune 2: Creșterea gradului de angajare pe termen mediu și lung a fostelor persoane fără adăpost care au ieșit din situația de vulnerabilitate;

Direcție de acțiune 3: Promovarea dreptului persoanelor fără adăpost la o imagine autentică și respectuoasă.

Obiectiv specific 4: Îmbunătățirea coordonării politicilor în plan național/local cu privire la grupul țintă persoane fără adăpost

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270



CERTIFICAT NR. 1199-1 SR EN ISO 9001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-2N SR EN ISO 9001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-3N SR EN ISO 9001:2015





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

Direcție de acțiune 1: Măsurile legislative/de reglementare pentru întărirea rolurilor și a sistemului de coordonare/cooperare;

Direcție de acțiune 2: Aplicarea politicii bazate pe dovezi și cooperarea dintre ministere/departamente/ diferite niveluri ale administrației publice în crearea de politici favorabile prevenirii și combaterii fenomenului excluziunii sociale a persoanelor fără adăpost.

**3. Programul de interes național aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 435/2022**

H.G. nr. 435/2022 privind aprobarea unor programe de interes național pentru dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice.

**4. Acorduri de parteneriat/ cooperare public-public și public privat:**

Nr. crt.	DENUMIRE A ACTULUI	PĂRȚILE SEMNATARE	PERIOADA DE VALABILITATE	OBIECT
1.	Protocol de colaborare	DGASMB/ Asociația ECO Durabil	Este în vigoare pe o perioadă de 5 ani până la 10.02.2026	Sprijinirea categoriilor vulnerabile din capitală (voluntariat, furnizare produse) implementare proiect de economie circulară
2.	Protocol de colaborare	DGASMB/ Asociația CARUSEL	23.04.2021 22.04. 2029	Accesul persoanelor extrem de vulnerabile la serviciile specializate oferite în cadrul Centrului Comunitar Cișmigiu
3.	Protocol de colaborare	D.G.A.S.M.B./ Asociația Eliberare	19.07.2021 - 19.07.2023	Derularea de acțiuni, proiecte, programe, campanii de conștientizare cu caracter informațional, preventiv și educațional în combaterea traficului de persoane
4.	Protocol de colaborare	DGASMB/ ASOCIAȚIA ANA ȘI COPIII	01.07.2021 - 01.07.2024	Conlucrare și mobilizare resurse în vederea creșterii operativității în intervențiile specifice cu scopul identificării de acțiuni și măsuri concrete care să răspundă nevoilor pentru diverse categorii de persoane aflate în dificultate

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270



CERTIFICAT NR. 1189-2N  
SER. 201200 1400 1185

CERTIFICAT NR. 1189-2N  
SER. 201200 1400 1185

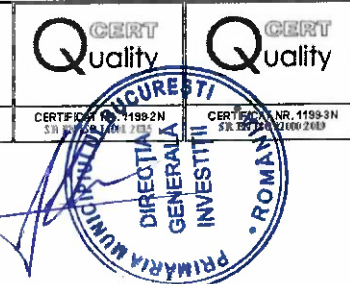
CERTIFICAT NR. 1189-3N  
SER. 201200 22100 2469



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

5.	Act Adițional la Protocolul de colaborare	DGASMB/ Fundația Parada	13.09.2022-prelungire perioadă de valabilitate cu 1 an	Promovarea și respectarea drepturilor persoanelor aflate în dificultate
6.	Act Adițional la Protocolul de colaborare	DGASMB/ Asociația DOWN PLUS București	10.05.2023 Prelungire automata pe 1 an de zile	"Abilitatea de azi poate fi jobul de mâine" Activități de voluntariat, de către copiii și tinerii diagnosticați cu sindrom Down și alte dizabilități intelectuale, în cadrul Fitoceainăriei Santhé
7.	Act Adițional la Protocolul de colaborare	DGASMB/ Asociația Vreau și eu să merg	Prelungire automata pe 1 an de zile	Centrul de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități Activități pentru copiii cu dizabilități neurologice, psihiatrice și motorii
8.	Act adițional la acord de colaborare	DGASMB/ Asociația Învingem Autismul	Prelungire automata pe 1 an de zile	Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Învingem Autismul
9.	Protocol de colaborare	DGASMB/ Fundația Comunitară București	03.03.2022 - 03.03.2023	Conlucrarea părților pentru a răspunde nevoilor refugiaților din Ucraina, prin implementarea proiectului "Fondul de Urgență Împreună
10.	Acord de parteneriat	DGASMB/ Fundatia Estuar	05.03.2022 - 31.12.2023	Program de sprijin și suport psihologic pentru persoanele refugiate și cele care tranzitează România ca urmare a conflictului din Ucraina
11.	Protocol de colaborare	DGASMB/ Asociația Creștină Armata Salvării din România	25.03.2022 - pe toată perioada în care statul, prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din Ucraina	Conlucrarea părților pentru acordarea de sprijin și asistență umanitară cetățenilor și apatrizilor, aflați în situații deosebite, proveniți din Ucraina
12.	Protocol de colaborare	DGASMB/ Asociația Rotaract	15.04.2022 - pe toată perioada în care statul,	Conlucrarea părților pentru acordarea de sprijin și

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

		Club București	prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din Ucraina	asistență umanitară cetățenilor și apatrizilor, aflați în situații deosebite, proveniți zona conflictului armat din Ucraina
13	Protocol de colaborare	DGASMB/ Organizatia Salvați Copiii	09.03.2022 -pe toată perioada în care statul, prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din Ucraina	Conlucrarea părților pentru acordarea de sprijin umanitar copiilor aflați în situații deosebite, proveniți zona conflictului armat din Ucraina
14	Protocol de colaborare	DGASMB/ Asociația Sănătate pentru Viață	28.04.2022 - 28.04.2023	Creșterea operativității în intervențiile specifice de activitate cu scopul promovării și respectării drepturilor mamelor și copiilor
15	Act Adițional la Memorandum de Înțelegere	DGASMB/ UNICEF	01.01.2023- 30.06.2023	Cooperarea părților pentru sprijinirea serviciilor pentru copiii și familiile refugiaților din Ucraina
16.	Protocol de colaborare	DGASMB / Fundația Motivation România	28.06.2022 - 28.06.2023	Identificarea unor măsuri și acțiuni concrete pentru persoanele cu nevoi speciale
17	Protocol de colaborare	DGASMB/ Societatea de educație contraceptivă și sexuală	19.09.2022 - 31.04.2023	Implementarea programului HYBRID ROOTS-Humanitarian Response for Integration and Development WOMEN and GIRLS care urmărește distribuția de produse de igienă

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro  
Operator date cu caracter personal



CERTIFICAT NR. 1199-1  
SR ISO 22000:2018

CERTIFICAT NR. 1199-2N  
SR ISO 22000:2018

CERTIFICAT NR. 1199-3N  
SR ISO 22000:2018

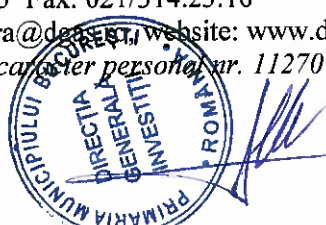




CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

				personală pentru femeile și fetele refugiate din Ucraina și produse de îngrijire a copiilor
18	Protocol de colaborare	DGASMB/Societatea Națională de Cruce Roșie din România	09.08.2022 - 09.08.2023	Facilitarea cooperării între instituții pentru campania „Umanitatea nu are granițe”
19	Protocol de colaborare	DGASMB/Asociația Aliat pentru sănătate mintală	30.05.2022 - 30.04.2023	Srijin umanitar pentru refugiații din Ucraina prin implementarea proiectului „INSIDE”
20	Protocol de colaborare	DGASMB/Asociația Merci Charity Boutique	15.03.2022 - pe toată perioada în care statul, prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din Ucraina	Srijin umanitar pentru refugiații din Ucraina
21	Protocol de colaborare	DGASMB/Fundația World Vision România	15.03.2022 - pe toată perioada în care statul, prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din Ucraina	Produse de primă necesitate, alimentare și nealimentare, pentru refugiați, în locația Romexpo
22	Protocol de colaborare	DGASMB/Asociația Carusel	02.03.2022 - pe toată perioada în care statul, prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din	Coordonarea activității Adăpostului Temporar de Urgență Șerban Vodă - cazare refugiați conf. Hotărârile CMBCCI

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro  
Operator date cu caracter personal nr. 11270



CERTIFICAT NR. 1199-1  
SR EN ISO 9001:2015



CERTIFICAT NR. 1199-2N  
SR EN ISO 14001:2015



CERTIFICAT NR. 1199-3N  
SR EN ISO 22000:2018



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

23	Protocol de colaborare	DGASMB/ Asociația F.R.E.E. – Asociația Femei Răscumperate și Eliberate	Ucraina 10.03.2022-pe toată perioada în care statul, prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din Ucraina	Suport cetățenilor și apatrizilor, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, aflați pe teritoriul municipiului București (Gara de Nord), în vederea prevenirii fenomenului traficului de persoane
24	Protocol de colaborare	DGASMB/ Fundatia Romanian Angel Appeal	07.04.2022-pe toată perioada în care statul, prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din Ucraina	Sprijin pentru copiii refugiați din Ucraina în cadrul Centrului Ominis si centrului-Perla (servicii sociale și educaționale)
25	Protocol de colaborare	DGASMB/ Asociația Hands Across Romania	08.07.2022-pe toată perioada în care statul, prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din Ucraina	Servicii de consiliere vocationala in cadrul Centrului de Informare și Sprijin pentru Femei în locația Romexpo
26	Protocol de colaborare	DGASMB/ Fundatia Terres des hommes	18.07.2022-pe toată perioada în care statul, prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din Ucraina	Sprijin acordat copiilor în spațiile amenajate în locația Gării de Nord București

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro  
Operator date cu caracter personal nr. 11270



CERTIFICAT NR. 11994  
SR EN ISO 9001:2015



CERTIFICAT NR. 11992N  
SR EN ISO 9001:2015



CERTIFICAT NR. 11993N  
SR EN ISO 22400:2009

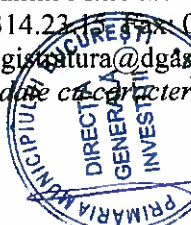


CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

27	Protocol de colaborare	DGASMB/ Colegiul Tehnic Energetic	24.05.2022-pe toată perioada în care statul, prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din Ucraina	DGASMB asigură hrană pentru refugiații cazați în căminul Colegiului Tehnic Energetic
28	Protocol de colaborare	DGASMB/ S.O.S. Satele Copiilor	30.09.2022-pe toată perioada în care statul, prin reglementările legale în vigoare, se angajează să mențină rolul activ în protecția persoanelor care se găsesc în situații deosebite ca urmare a conflictului armat din Ucraina	Produse de strictă necesitate și asistență umanitară
29	Convenție de asociere	DGASMB/ Fundatia Sera România	11.11.2022 - 31.12.2023	Participarea părților în vederea oferirii de servicii minorilor neînsoțiți proveniți din zona de conflict a Ucraina
30	Protocol de colaborare	DGASMB/ Athena Study And Training Srl	08.12.2022 - 08.12.2027	Stabilirea unor evenimente care pot fi organizate în cadrul căminului: ateliere de ergoterapie, practică, schimb de experiență, schimb intelectual, sesiuni de informare, întâlniri, serbări, expoziții etc
31	Acord de asociere	DGASMB/ Asociația Anaid	06.01.2023 - 05.07.2023	Dezvoltarea și funcționarea serviciului social Masa pe roți Bucur, destinat persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate, din municipiul București și persoanelor refugiate.



Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.16 - 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270



CERTIFICAT NR. 1199-1  
SR EN ISO 9001:2015

CERTIFICAT NR. 1199-2  
SR EN ISO 14001:2015

CERTIFICAT NR. 1199-3  
SR EN ISO 22000:2018





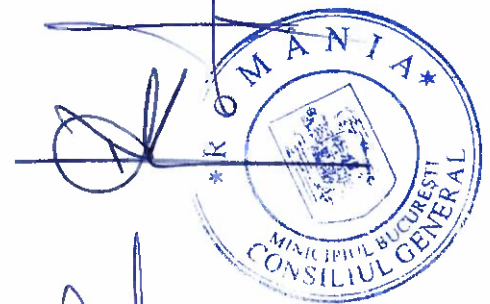
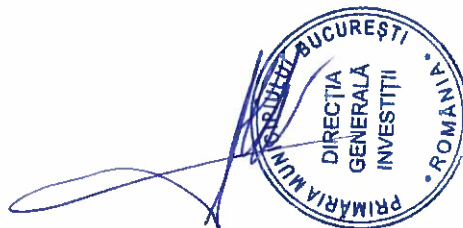
**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

Totodată, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București s-a implicat activ, alături de organizațiile neguvernamentale pentru acordarea de sprijin și asistență umanitară cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din Ucraina.

**5. Procesul-verbal/ Minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu următorii/ următoarele furnizori publici și privați/ asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor din data de 13.03.2023.**

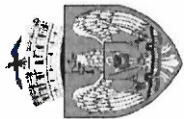
Planul anual privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului General al Municipiului București pentru anul 2023, întocmit cu participarea tuturor serviciilor și compartimentelor din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, conține informații cu privire la beneficiile de asistență socială, precum și cu privire la serviciile sociale existente și propunerile de înființare a unor servicii sociale pe categorii de beneficiari, și cuprinde:

1. *Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;*
2. *Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean - capitolul II;*
3. *Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.*



Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**CAPITOLUL I**

**Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale**

**A. Serviciile sociale existente la nivel local**

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

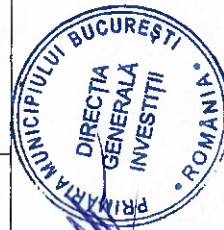
- A - Buget de stat;
- B - Contribuții persoane beneficiare;
- C - Alte surse.

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Buzetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:			
					Buget local - Lei	Buget județean	A Buget de Stat	B Contribuții persoane beneficiare
	8899 CPDH-I	Cantina Socială Grivița	1300	20%	6596234	-	-	-
	8899 CPDH-I	Cantina Socială Ferentari	1500	25%	3298117	-	-	-
3	8899 CPDH-I	Cantina Socială Ominis	1000	15%	1980000	-	-	-

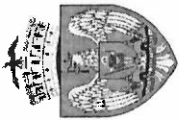
*A*



Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator *date cu caracter personal* nr. 11270

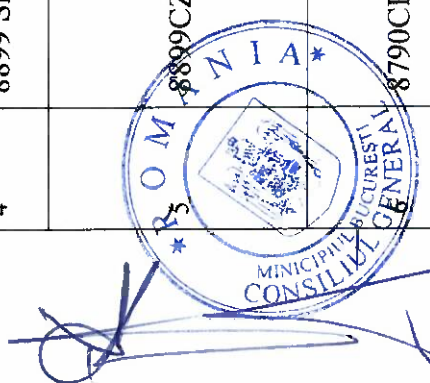


*[Signature]*



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

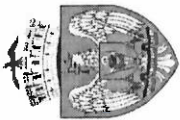
4	8899 SIS - I	Echipele mobile (Serviciul Urgențe Sociale)	1000	100%	600000	-	-	-
	8899CZ-PFA-II	Centrul de zi pentru integrare/reintegrare socială (Serviciul Complex Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți Sfântul Ioan/ Biroul Central de Zi pentru Integrare/Reintegrare Socială)	40	100%	1071653	-	-	-
	8790CR-PFA-II	Adăpost de noapte (Serviciul Complex Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți Sfântul Ioan /Compartimentul Adăpost de noapte)	200	85%	14201739	-	-	-
7	8899CZ-VD-III	Centrul de asistență pentru agresorii familiari „O nouă șansă”	10	100%	423120	-	-	-
8	8790CRVD-I	Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice - FORTE	60	70%	2227102	-	-	-
9	8790CRVD-I	Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice - FEMINA	20	65%	455532	-	-	-
10	8790CR-PD-I	Centrul Rezidențial Sfânta Teodora	120	100%	9115408	-	-	-



	CERTIFICAT NR. 10951 SER. 000 000 000
	CERTIFICAT NR. 11992N SER. 000 000 000
	CERTIFICAT NR. 11993N SER. 000 000 000

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





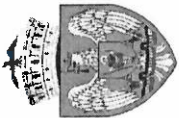
CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

ID	Unitate de îngrijiri la domiciliu	Număr persoane	Procentaj	Număr beneficiari
11	8810ID-I	300	20%	810671
12	8790CR-PD-I	180	100%	19378424
13	8899CZ-PN-V	123	100%	199225
14	8899CZ-PN-V	152	100%	187860
15	8899CZ-PN-V	30	100%	176499
16	8899CZ-PN-V	30	100%	1685880
17	8899CZ-PN-V	30	100%	1429920
18	8730 CR-V-I	80	90%	4363005



Sr. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





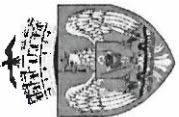
**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

19	8899CZ-VD-II	Centrul de informare și sprijin pentru femei	15	60%	634680	-	-	-
20	8891CZ-C-II	Centrul de zi pentru copii - Steluțe Zămbitoare	30	100%	1848330	-	-	-
21	8790CR-VD-III	Locuințe protejate pentru victimele violenței în familie	6	50%	290160	-	-	-
22	8891CZ-C-II	Centrul de zi pentru copii - Covorul Magic	28	100%	1725108	-	-	-
23	8899CZ-F-I	Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii - Iuliu Maniu	20	100%	1232220	-	-	-
24	8899CZ-F-I	Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii - Maria	20	100%	1232220	-	-	-
25	8899CZ-F-I	Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii - La Bunici	15	100%	924165	-	-	-



CERTIFICAT NR. 1198-1 SI EN ISO 9001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-2N SI EN ISO 14001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-3N SI EN ISO 27001:2015

Sr. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro  
Operator date cu caracter personal nr. 11270



**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate**

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- A - Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire);
- B - Justificare;
- C - Buget local;
- D - Buget județean;
- E - Buget de stat;
- F - Contribuții persoane beneficiare;
- G - Alte surse;
- H - Nr. locuri (în paturi).



Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar - mp	A	Bugetele estimate pe surse de finanțare, propuse pentru a fi înființate:				B	
			Nr. benef./ zi	H			C	D	E	F		G
Centrul de respiro pentru familiile copilor cu dizabilități	8899CZ-PN-VII	famiile copilor cu dizabilități	15		608	Șef centru - 1, Medic - 1, Asistent medical - 5, Infirmieră - 4, Îngrijitoare -	-	-	-	-	422070	Înființarea unei unități pentru servicii sociale integrate, destinate copiilor cu dizabilitati din București. Acest centru reprezintă o alternativă

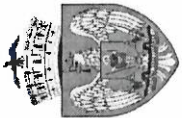


Sr. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270

CERTIFICAT NR. 1195-1 SER. 01/03/2008	CERTIFICAT NR. 1195-2N SER. 01/03/2008	CERTIFICAT NR. 1195-3N SER. 01/03/2008



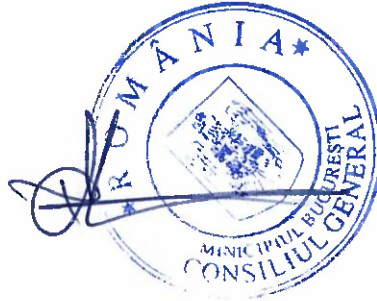




CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
 DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

												viabilă pentru familie în vederea oferirii aceluia răgaz necesar refacerii fizice și psihice pentru continuarea îngrijirii copiilor cu dizabilități, pentru soluționarea urgențelor de ordin medical și social.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

3, Asistent social - 1, Psiholog - 1, Muncitor necalificat - 1



Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
 E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*

CERTIFICAT NR. 4199-1 SERIA 000 JUL 2016	CERTIFICAT NR. 1992-N SERIA 000 IAN 2016	CERTIFICAT NR. 1993-N SERIA 000 IAN 2016



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

**C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.**

Acesta se aplică și în cazul programelor de finanțare nerambursabile pentru activități nonprofit de interes general, în baza Legii nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare.

Bugetul pentru anul 2023: **1.000.000 lei.**

**D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:**

1. Serviciile sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:

**Nu este cazul.**

Potrivit prevederilor art. 2, pct. 1 din H.G. nr. 725/2016 privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1.153/2001 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, asociațiile și fundațiile pot primi subvenții de la bugetele locale de la nivelul sectoarelor Municipiului București.

2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;

**Nu este cazul.**

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare - **Nu este cazul.**

## CAPITOLUL II

**Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017**

**1. Revizuirea/ Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/ se afișează la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București**

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale este publicată pe site-ul instituției la adresa: <https://www.dgas.ro/despre-noi/programe-strategii/>.

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local este publicat pe site-ul instituției la adresa <https://www.dgas.ro/despre-noi/programe-strategii/>.

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/ modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează cel puțin lunar.

Informațiile pot fi consultate la adresa: <https://www.dgas.ro/servicii-sociale/>, iar formularele pot fi descărcate la linkul ante-menționat pentru următoarele servicii sociale din cadrul D.G.A.S.M.B: Serviciul Protecția Copilului, Serviciul Incluziune Socială, Serviciul Urgențe Sociale, Serviciul Protecția Persoanelor Adulte, Serviciul Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie, Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți "Sf. Ioan", Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente Berceni, Centrul Rezidențial Sfânta Teodora, Îngrijiri la Domiciliu, Complexul de Servicii Sociale – OMINIS, Cantina Socială Ferentari, Cantina Socială Grivița, Serviciul Relația cu Societatea Civilă și alți Actori Sociali - <https://www.dgas.ro/formulare-tip/>.

Programul de funcționare se regăsește la adresa <https://www.dgas.ro/contact/program-de-functionare/>.

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/ subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:

- lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și a serviciilor sociale acordate de aceștia  
- se actualizează lunar, în funcție de modificările apărute.

- serviciile sociale care funcționează în cadrul/ coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrial/anual și sunt publicate anual în raportul de activitate al instituției la adresa <https://www.dgas.ro/despre-noi/rapoarte-de-activitate-studii/> și <https://www.dgas.ro/servicii-sociale/>;

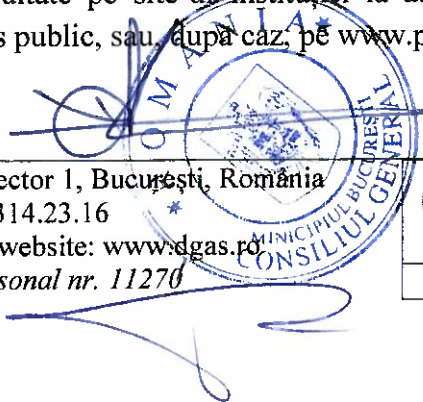
- situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul Municipiului București - se actualizează cel puțin anual și sunt publicate în raportul de activitate al instituției la adresa <https://www.dgas.ro/despre-noi/rapoarte-de-activitate-studii/>.

e) Informații privind alte servicii de interes public pentru care nu au fost organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale - se actualizează cel puțin trimestrial și sunt prevăzute sub formă de pop-up sau anunț important pe site-ul instituției.

**2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;**

1. Informațiile pot fi consultate pe site-ul instituției la adresa [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro), la secțiunea noutăți, informații de interes public, sau, după caz, pe [www.pmb.ro](http://www.pmb.ro), publicații scrise online în Monitorul Oficial etc.

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270







CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

2. Numărului de telefon care funcționează în calitate de Call Center 021.314.23.15 i se adaugă mai multe numere dedicate, a căror menire este aceea de a veni în întâmpinarea nevoilor cetățenilor, care pot surveni în diferite momente. Astfel, la nivelul DGASMB funcționează un Terverde - 0800.821.218, telefonul pentru semnalarea urgențelor sociale 021.9524, și Linia telefonică pentru prevenirea tentativelor de suicid 116123 (Terverde) - program pentru diminuarea riscului suicidar, coordonat de Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în parteneriat cu Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia", Asociația de Suicidologie și cu Direcția Generală de Poliție a Municipiului București. Informațiile se regăsesc la linkul: <https://www.dgas.ro/proiecte-sociale-in-implementare/>;

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc;

- apariții în presă, tv și radio și mesaje de interes public transmise prin site-ul instituției [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro) la secțiunea noutăți și publicări pe pagina de facebook a instituției <https://www.facebook.com/DGASMB/>.

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială;

- prin materiale promoționale distribuite pe suport de hârtie, electronic și postate pe site-ul [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro), precum și pe pagina de Facebook a instituției.

- prin materiale promoționale oferite direct beneficiarilor și potențialilor beneficiari, spoturi video și audio difuzate pe canalele media, inclusive pe pagina de internet a instituției.

5. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.

- o întâlnire pe semestru pe tip de serviciu social acordat.

Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc..

Mesaje de interes public transmise prin presă

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București formulează și transmite periodic mesaje de interes public în publicații de interes național, regional, local, care sunt postate inclusiv pe pagina [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro) și în funcție de solicitări pe pagina [www.pmb.ro](http://www.pmb.ro), spoturi video și audio difuzate pe canalele media.

### CAPITOLUL III

#### Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270f





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

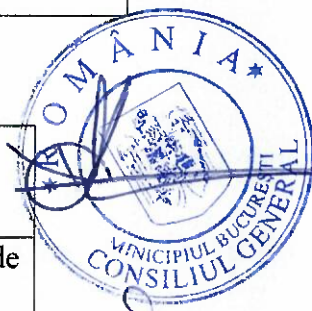
a) cursuri de perfecționare

Categoria de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate (funcție publică și contractual)	80	40000

b) Cursuri de calificare- nu sunt prevăzute

c) Sesiuni de instruire pentru:

Categoriile de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
c.1. personalul din centre, conform cerințelor standardelor de calitate	angajații centrelor	-Instruirea va fi realizată de conducătorul/șeful centrului
c.2. asistenți personali - nu este cazul;		
c.3. îngrijitori informali – nu este cazul.		
c.4. voluntari	Instruirea va fi realizată de conducătorul/șeful centrului	



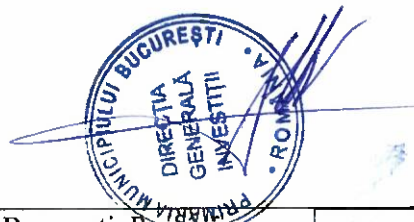
Subiectele propuse pentru formarea/ instruirea personalului, cu sprijinul partenerilor externi, se regăsesc în următoarele domenii de intervenție: particularitățile comunicării pentru lucrătorii sociali stradali; trafic de persoane, violență domestică, violență sexuală, prevenire suicid, radicalizarea grupurilor vulnerabile, migrația.

Conform Legii 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, publicată în Monitorul Oficial, partea 1, nr. 496 din 26 iunie 2014, voluntariatul reprezintă participarea voluntarului persoană fizică, la activități de interes public desfășurate în folosul altor persoane sau al societății, organizate de către persoane juridice de drept public sau de drept privat, fără remunerație, individual sau în grup.

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București admite voluntari în cadrul serviciilor prestabilite, acțiunea de voluntariat fiind susținută și construită de așa natură încât să fie accesibilă persoanelor care doresc să se implice în buna funcționare a asistenței sociale în București. Pe durata activității, DGASMB încheie un contract de voluntariat cu persoanele care desfășoară activitatea în cadrul instituției.

Fișa voluntarului poate fi descărcată de pe pagina <https://www.dgas.ro/voluntariat/>

d) Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.



Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
Întărirea cooperării dintre furnizorii publici și cei privați în vederea acordării serviciilor sociale	20	buget propriu
Managementul de caz în serviciile sociale	20	buget propriu

Bugetul aferent fiecărei teme de interes prezentate anterior este condiționat de bugetul aprobat de către Consiliul General al Municipiului București.

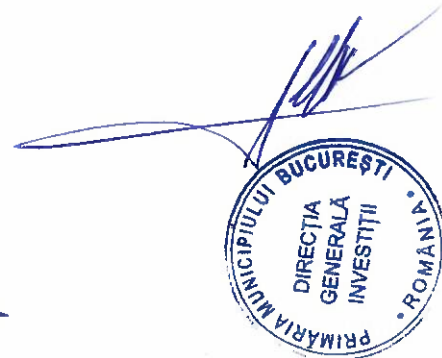
- e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național; nc  
f) altele: -

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/ Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale pentru:

- a) asistenți sociali: nr. - ; buget estimat - ;  
b) psihologi: nr. - ; buget estimat - ;  
c) consilieri juridici: nr. - ; buget estimat - ;  
d) asistenți medicali: nr. - ; buget estimat - ;

**Nu este cazul.**

DIRECTOR GENERAL,  
Cosmina Ioana SIMLEAN NICOLESCU



Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270

