

Proiect - Pilot „Mobilitate Incluzivă în Municipiul București”

Scopul și necesitatea proiectului

Proiectul-pilot urmărește evaluarea reală a nevoii de transport accesibilizat pentru persoanele cu dizabilități locomotorii, din Municipiul București.

Grupul țintă al Proiectului - Pilot „Mobilitate Incluzivă în Municipiul București”

Persoanele care dețin certificat de încadrare în grad de handicap (tip handicap:fizic), respectiv persoanele cu dizabilități locomotorii, din municipiul București care solicită servicii de transport adaptat în regim de taxi.

Apartenența la grupul țintă al serviciilor de transport adaptat în regim de taxi se probează, astfel:

- persoanele cu handicap fizic: certificatul de încadrare în grad de handicap, aflat în perioada de valabilitate;
- persoane cu dizabilități locomotorii temporare: documente medicale/înscrisuri oficiale care atestă faptul că persoana nu se poate deplasa fără ajutorul unui cărucior, a cârjelor sau a unui cadru special adaptat.

Perioada de implementare

Pentru implementarea prezentului proiect-pilot se vor implica Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, Societatea de Transport București (STB SA) prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București–Ilfov (TPBI), Direcția de Presă a Primăriei Municipiului București și operatorii de transport taxi din capitală care vor încheia Acorduri de Asociere cu Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București(DGASMB).

Durata acordului de asociere este de 4 luni de la data semnării de către Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București(DGASMB) și operatorii firmelor de taxi. Se consideră maxim 30 de zile timpul efectiv în care operatorii de taxi vor obține licența de transport și își vor adapta autoturismele pentru transport accesibilizat.

Activități

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (DGASMB), Societatea de Transport București (STB SA) prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București–Ilfov (TPBI) și Direcția de Presă a Primăriei Municipiului



București vor demara, fiecare în aria proprie de competență, acțiunile necesare pentru implementarea proiectului-pilot „Mobilitate Incluzivă în Municipiul București”.

Aceste acțiuni includ și nu se limitează la:

a) informarea publicului privind accesul la servicii de mobilitate pentru persoane cu deficiențe locomotorii;

b) promovarea utilizării transportului public adaptat, în special a vehiculelor STB dotate cu facilități pentru persoane cu mobilitate redusă;

c) sprijinirea și operaționalizarea serviciilor de transport la cerere adaptat, coordonate de DGASMB;

d) facilitarea schimbului de date și informații necesare desfășurării proiectului-pilot, cu respectarea legislației în vigoare.

În vederea sprijinirii și operaționalizării serviciilor de transport la cerere adaptat, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (DGASMB) va încheia acorduri de asociere cu operatorii de transport taxi care se vor înscrie voluntar în acest proiect.

Prin semnarea acordului amintit anterior operatorul de transport taxi se obligă să ofere, servicii de deplasare asistată în regim de taxi pentru persoanele cu dizabilități locomotorii din Municipiul București, la tariful normal de deplasare afișat de companie. Acest serviciu se va realiza pe perioada acordului de asociere, la comanda clientului efectuată prin aplicații specifice de transport ale operatorilor.

Autovehiculele dedicate acestui proiect vor fi adaptate și dotate cu rampă pentru cărucioare și elemente de siguranță specifice. Vehiculul este echipat cu o rampă metalică rabatabilă montată în zona posterioară, care se pliază vertical în timpul deplasării și se desfășoară la nivelul solului pentru îmbarcare/debarcare. Rampa oferă o suprafață antiderapantă cu margini metalice de ghidare laterală, asigurând accesul în siguranță al scaunelor cu roțile manuale și electrice. Centura de siguranță este utilizată pentru imobilizarea pasagerului, iar scaunul cu roțile se ancorează cu chingi dedicate.

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (DGASMB) va asigura instruirea personalului desemnat de operatorii de transport taxi care participă la proiect-pilot, cu privire la procedurile corecte de manipulare și asistare a persoanelor imobilizate sau cu mobilitate redusă. Instruirea va include tehnici de manevrare în siguranță a persoanei, utilizarea și manipularea echipamentelor de mobilitate (fotolii rulante, cadre, dispozitive medicale), asigurarea poziționării corecte în autovehicul, precum și acordarea sprijinului necesar la urcarea și coborârea din vehicul. Totodată, instruirea va cuprinde elemente privind comunicarea adecvată cu beneficiarii, prevenirea incidentelor și respectarea demnității persoanei transportate.

Pentru evaluarea eficienței a proiectului-pilot, operatorii de taxi vor transmite DGASMB următoarele informații în timp real, pentru fiecare solicitare:

- traseul parcurs până la locul de preluare a persoanei cu dizabilitate locomotorie (inclusiv distanță și timp);
- traseul cursei efective, cu ore, durată și distanță;
- datele de identificare minime ale beneficiarului, necesare doar pentru verificarea eligibilității conform Legii nr. 448/2006 (tip handicap: fizic);
- documente medicale/înscrisuri oficiale care atestă faptul că persoana transportată nu se poate deplasa fără ajutorul unui cărucior, a cărețelor sau a unui cadru special adaptat, în urma unei imobilizări temporare.



Documentele justificative vor putea fi încărcate pe platforma online a operatorului de taxi sau prin scanare înainte de începerea cursei.

Tot mecanismul de comandă a cursei va respecta prin intermediul aplicației operatorului, normele GDPR.

Totodată, operatorii de taxi vor informa DGASMB cu privire la numărul de solicitări, refuzuri motivate, anulări, timpi de așteptare și alte informații relevante pentru analiza funcționării serviciului. Aceste informații vor fi transmise în timp real către DGASMB prin facilitarea accesului la date libere.

La finalul celor 4 luni, DGASMB va întocmi și prezenta Consiliului General al Municipiului București un Raport privind necesitatea dezvoltării unui serviciu permanent, bazat pe datele operaționale furnizate de operatorii de transport taxi. Acest raport va cuprinde și un estimat al costurilor suplimentare pe care operatorii de taxi îl au pentru funcționarea unui astfel de serviciu 24h/zi.



ACORD DE ASOCIERE

Părțile:

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, cu sediul în Municipiul București, strada Constantin Mille nr. 10, Sector 1, cod de identificare fiscală: 15531230, tel. 021.314.23.15, fax 021.314.23.16, e-mail: registratura@dgas.ro, reprezentată prin Director General, doamna Cosmina Ioana SIMIEAN NICOLESCU

și

Societatea _____, cu sediul în București, _____, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul _____, Cod de Înregistrare fiscal nr. _____, Cont Bancar: _____, reprezentată legal de Director General _____.

Art. 1. Cadrul juridic

Prezentul acord stabilește scopul și modul de colaborare dintre Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (D.G.A.S.M.B) și Societatea _____, în calitate de operator de transport taxi, în temeiul prevederilor Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere, Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 490/2022 privind aprobarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă”, 2022-2027 și Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Art.2. Obiectul acordului de asociere

Obiectul prezentului acord de asociere îl constituie stabilirea cadrului de colaborare dintre DGASMB și operatorul de transport taxi..... pentru implementarea proiectului-pilot „Mobilitate Incluzivă în Municipiul București” având ca scop facilitarea mobilității persoanelor cu dizabilități locomotorii prin servicii de transport adaptat.

Art.3. Durata acordului

Acordul de Asociere este valabil pentru o perioadă de luni de la data semnării de către părți.

Art.4. Obligațiile părților



4.1. Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București se obligă să:

- a) coordoneze operațional proiectul-pilot „Mobilitate Incluzivă în Municipiul București”;
- b) verifice eligibilitatea beneficiarilor care solicită transport în regim de taxi;
- c) centralizeze și analizeze datele furnizate de către operatorul de transport taxi
- d) întocmească Raportul final privind implementarea proiectului-pilot „Mobilitate Incluzivă în Municipiul București” și să-l înainteze către Consiliul General al Municipiului București.
- e) să asigure instruirea personalului desemnat de operatorii de transport taxi care participă la proiect-pilot, cu privire la procedurile corecte de manipulare și asistare a persoanelor imobilizate sau cu mobilitate redusă. Instruirea va include tehnici de manevrare în siguranță a persoanei, utilizarea și manipularea echipamentelor de mobilitate (fotolii rulante, cadre, dispozitive medicale), asigurarea poziționării corecte în autovehicul, precum și acordarea sprijinului necesar la urcarea și coborârea din vehicul. Totodată, instruirea va cuprinde elemente privind comunicarea adecvată cu beneficiarii, prevenirea incidentelor și respectarea demnității persoanei transportate.

4.2. Societatea, în calitate de operator de transport taxi se obligă să:

- a) participe la implementarea proiectului-pilot „Mobilitate Incluzivă în Municipiul București”;
- b) pună la dispoziție vehicule accesibilizate pentru transportul persoanelor cu dizabilități locomotorii;
 - Accesibilizarea presupune montarea unei rampe de acces și modificarea interiorului (demontare banchetă spate dacă este cazul, montare sisteme de ancorare scaun rulant, suspensie întărită) iar acestea constituie cu siguranță o modificare constructivă față de configurația inițială a vehiculului.
 - Vehiculele astfel accesibilizate trebuie să fie avizate RAR prin procedura RNTR 7, care este reglementarea RAR privind omologarea individuală, eliberarea cărții de identitate a vehiculului și certificarea autenticității vehiculelor rutiere.
- c) transmită în timp real Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București următoarele informații:
 1. traseul parcurs până la locul de preluare a persoanei cu dizabilitate locomotorie (inclusiv distanță și timp);
 2. traseul cursei efective, cu ore, durată și distanță;
 3. datele de identificare minime ale beneficiarului, necesare doar pentru verificarea eligibilității conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (handicap fizic/locomotor) /documente justificative pentru persoanele cu imobilizare temporară;
 4. numărul de solicitări, refuzuri motivate, anulări, timpi de așteptare și alte informații relevante pentru analiza funcționării serviciului.
- d) comunice Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București eventualele probleme operaționale întâmpinate.
- e) asigure personal instruit, responsabil și orientat către nevoile beneficiarilor, cu următoarele obligații:
 1. acordă asistență la urcarea/coborârea în/din autovehicul;
 2. asigură manipularea rampei de acces pentru urcare/coborâre;



3. verifică legarea fotoliului rulant în punctul de ancorare și a centurii de siguranță a persoanei cu dizabilități locomotorii;
 4. verifică închiderea și blocarea ușii(lor) de acces pentru fotoliul rulant.
- f) se asigură că mecanismul de comandă a cursei va respecta prin intermediul aplicației operatorului, normele GDPR. Accesul DGASMB la datele operate prin intermediul accesului la platformă cel puțin prin platformă web based sau API.

Art.5. Drepturile Părților

- 5.1. Părțile au dreptul de a fi informate cu privire la orice modificare care intervine în derularea prezentului acord de asociere.
- 5.2. Părțile au dreptul de a le fi publicate numele în rapoarte, comunicate de presă, știri de presă, articole pentru site-uri etc, care au legătură cu implementarea prezentului Acord de Asociere.

Art. 6. Finanțarea

- 6.1. În perioada implementării proiectului-pilot „Mobilitate Incluzivă în Municipiul București” participarea operatorilor de transport taxi este voluntară, fără compensații financiare din partea Primăriei Municipiului București.
- 6.2 Utilizatorii taxiurilor adaptate au obligația de a achita tariful aferent fiecărei curse.
- 6.3 Companiile participante la acest proiect-pilot vor opera autovehiculele prin tariful standard al companiei, fără a impune costuri suplimentare utilizatorului.

Art.7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 7.1. Datele cu caracter personal vor fi utilizate exclusiv în vederea realizării atribuțiilor Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, și ale Societății cu respectarea legislației în vigoare și în acord cu obiectul prevăzut la art. 2 din prezentul Acord de Asociere.
- 7.2. Părțile semnatare își asumă obligativitatea utilizării datelor numai în scopul declarat, păstrarea confidențialității și neînstrăinarea ori punerea la dispoziție a acestor date către un terț, persoană fizică sau juridică.
- 7.3. Părțile sunt de acord ca, în situația încălcării obligațiilor asumate prin prezentul acord, referitoare la asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal, să fie sesizată Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, urmând a fi puse la dispoziție toate documentele, datele și informațiile deținute, despre sau care au legătură directă ori indirectă cu evenimentele în cauză.
- 7.4. Datele personale ale reprezentanților precum și a personalului de contract și/ori a oricărui alte persoane implicate în executarea contractului se vor prelucra de către cealaltă Parte în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în scopul executării contractului, al îndeplinirii obligațiilor legale, precum și în scopuri legitime (ex. prevenirea fraudei, raportarea internă, aplicarea măsurilor de analiză a clienților conform legislației relevante, etc).
- 7.5. Fiecare Parte are obligația de a-și informa direct, conform art. 12 din Regulament, reprezentanții/ salariații împuterniciți în relația cu cealaltă Parte



prelucrarea datelor lor personale de catre aceasta din urma, pentru scopurile mentionate anterior.

7.6. Fiecare Parte asigura standardele de securitate cu privire la prelucrarea datelor personale conform art. 32 din Regulament, prin luarea și aplicarea tuturor masurilor tehnice și operationale adecvate in vederea protejarii datelor personale e impotriva oricaror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificari, dezvaluiri sau acces neautorizat și impotriva prelucrării ilegale.

7.7. Pentru a evita orice îndoială, fiecare Parte deține calitatea de operator independent, fiind responsabilă de asigurarea conformității cu prevederile GDPR si va prelucra datele cu caracter personal în așa fel încât să asigure respectarea obligațiilor care ii revin in temeiul legislatiei aplicabile.

Art.8. Încetarea Acordului de Asociere

8.1. Presentul Acord de Asociere poate înceta în următoarele situații:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțare unilaterală;
- c) la expirarea perioadei de 4 luni.

8.2. Presentul Acord de Asociere poate fi denunțat unilateral de către oricare dintre părțile semnatare, în una din următoarele situații:

- a) în caz de neîndeplinire sau îndeplinire defectuoasă a prevederilor de o altă parte semnatară;
- b) în cazul compromiterii imaginii publice a unei părți;
- c) în caz de încălcare a legii de către o parte semnatară.

8.3. Oricare din părți poate denunța unilateral prezentul Acord de Asociere, cu un aviz prealabil de 15 zile.

Art. 9. Forța Majoră

9.1. Prin Forța Majoră se înțelege orice eveniment exterior și insurmontabil care nu poate fi controlat de nicio parte, ce împiedică îndeplinirea obligațiilor contractuale de către orice parte.

9.2. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

9.3. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul acord, pe toată perioada în care aceasta acționează.

9.4. Îndeplinirea prezentului acord va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

9.5. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celelalte părți, în maximum 48 de ore și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor ei.

Art.10. Dispoziții finale

10.1. Orice modificare și/sau completare adusă prezentului Acord de Asociere se poate/pot face numai în scris, cu acordul părților, prin acte adiționale încheiate potrivit legii.

10.2. Presentul Acord de Asociere precum și Actele Adiționale ulterioare vor fi înregistrate în evidențele Părților.



10.3. Pe toată durata în care Acordul este în vigoare, acesta produce efecte obligatorii pentru Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și

Prezentul Acord de Asociere s-a încheiat astăzi _____, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte semnatară, ambele având aceeași valoare juridică.

**Direcția Generală de Asistență Socială
a Municipiului București**

Operator de transport taxi

Cosmina Ioana SIMIEAN NICOLESCU
Director General

