

ANEXA la Hotărârea AGA ADIDDDDB nr. __/__/2026

**REGULAMENTUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE - ACTIVITATEA DE
DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINFECȚIE PENTRU MUNICIPIUL
BUCUREȘTI, COMUNA CHIAJNA ȘI COMUNA SNAGOV**



CAPITOLUL I Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1 Domeniul de aplicare

Art. 1. - (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție (DDD) a localităților, înființat și organizat la nivelul municipiului București, comunei Chiajna și al comunei Snagov, membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Deratizare, Dezinsecție, Dezinfecție București, denumită în continuare „ADIDDDDB”, pentru satisfacerea nevoilor de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție ale populației, ale instituțiilor publice și ale operatorilor economici de pe teritoriul respectivelor unități administrativ-teritoriale.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea acestuia, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operatori și utilizatori.

(3) Operatorii serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubritate, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(4) Condițiile tehnice prevăzute în prezentul regulament au caracter minimal. ADIDDDDB poate aproba și alte condiții tehnice pentru serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, pe baza unor studii de specialitate, după dezbaterile publice a acestora.

Art. 2. - Prezentul regulament se aplică următoarei activități de salubritate: dezinsecția, dezinfecția și deratizarea.

Art. 3. - Modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) autonomia locală și descentralizarea serviciilor;
- c) responsabilitatea față de cetățeni;
- d) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- e) asigurarea calității și continuității serviciului;
- f) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- g) nediscriminarea și egalitatea de tratament al utilizatorilor;
- h) transparența, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor;
- i) administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici;

j) securitatea serviciului;

k) dezvoltarea durabilă.

Art. 4. - Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

4.1. autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare „A.N.R.S.C.”;

4.2. bon de lucru - documentul de lucru întocmit de operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinfecție la finalizarea tratamentului, pentru fiecare activitate, și care confirmă efectuarea tratamentului. Acesta conține cel puțin următoarele informații: denumirea și datele de identificare ale prestatorului și beneficiarului, data efectuării și tipul tratamentului, tipul și cantitatea de substanță biocidă folosită, numărul stațiilor de intoxicare folosite (dacă este cazul), tipul și suprafața tratată, numele și semnăturile prestatorului, beneficiarului și a verficatorului (dacă este cazul);

4.3. deratizare - activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;

4.4. deșeuri de origine animală - subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite de la animale;

4.5. dezinfecție - activitatea de distrugere a microorganismelor patogene cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

4.6. dezinsecție - activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice, sau prin metode ecologice/hibrid;

4.7. eliminare - orice operațiune care nu este o operațiune de valorificare, chiar și în cazul în care una dintre consecințele secundare ale acesteia ar fi recuperarea de substanțe sau de energie. Anexa nr. 7 la OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor stabilește o listă a operațiunilor de eliminare, listă care nu este exhaustivă;

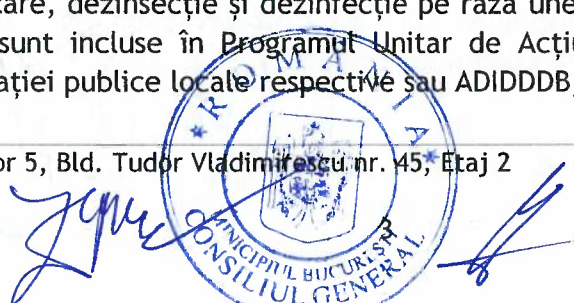
4.8. indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de performanță și calitate, urmăriți la nivelul operatorului;

4.9. licență - actul emis de A.N.R.S.C., prin care se recunosc dreptul și capacitatea unui operator/operator regional de a furniza/presta un serviciu de utilități publice ori una sau mai multe activități specifice acestuia, în condițiile legislației aplicabile domeniului reglementat;

4.10. Program Unitar de Acțiune (PUA) - Programul de combatere a vectorilor și agenților patogeni, întocmit de operatorul regional împreună cu ADIDDDDB și aprobat de către unitatea administrativ-teritorială până la data de 1 decembrie a fiecărui an pentru anul următor.

4.11. operator economic - persoană juridică sau persoană fizică autorizată care desfășoară activități economice în aria teritorială a ADIDDDDB;

4.12. operator economic autorizat DDD - operatorul care poate presta serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție pe raza unei unități administrativ-teritoriale, la obiectivele care nu sunt incluse în Programul Unitar de Acțiune, în baza autorizației emise de autoritatea administrației publice locale respective sau ADIDDDDB, după caz;



- 4.13. operator regional - operatorul căruia i s-a delegat gestiunea directă a serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție la nivelul ariei teritoriale a ADIDDDDB;
- 4.14. operator care prestează activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinfecție - în această categorie intră atât operatorul regional cât și operatorul economic autorizat DDD;
- 4.15. rețetă - ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare, dezinfecție sau dezinsecție și un anumit tip de obiectiv;
- 4.16. utilizatori - reprezintă instituții publice ale statului, persoane fizice, asociații de proprietari/locatari, persoane juridice, altele decât asociațiile de proprietari, beneficiari ai serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- 4.17. vector - organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau un agent patogen de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

Art. 5. - Operatorul regional al serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță prevăzuți în anexa la prezentul regulament și care constituie anexă la contractul de delegare a gestiunii serviciului..

SECȚIUNEA a 2-a

Accesul la serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

Art. 6. - (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul localităților unde este organizat serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

(2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

(3) Operatorul serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

(4) Operatorul regional al serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră menționate în contractul de delegare.

SECȚIUNEA a 3-a

Obligații privind documentația tehnică

Art. 7. - (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă pentru toți operatorii care asigură serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare prestării serviciului, precum și modul de întocmire, actualizare, păstrare și manipulare a acestor documente.

(3) Activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare este realizată la nivelul ariei ADIDDDDB printr-un ansamblu tehnologic și funcțional care cuprinde: echipamente specifice, utilaje adecvate fiecărui tip de activitate, spații de garare a autoutilitarelor utilizate și spații de depozitare a substanțelor biocide și a deșeurilor de ambalaje rezultate din activitatea de aplicare a tratamentelor respective.

Art. 8. - Operatorul regional va avea și va actualiza, în funcție de specificul activității prestate, respectiv deratizare, dezinsecție sau dezinfecție, următoarele documente:

- a) contractul prin care s-a făcut delegarea gestiunii;
- b) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- c) documentele de recepție, preluare și terminare a prestațiilor;
- d) schemele de funcționare a instalațiilor/echipamentelor, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb, după caz;
- e) instrucțiunile producătorilor/furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- f) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- g) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- h) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri și laboratoare proprii, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii;
- i) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- j) registrul de sesizări și reclamații.

Art. 9. - (1) Operatorul regional care a primit în gestiune delegată serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 8, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) La încheierea activității, operatorul regional va preda ADIDDDDB, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă cu documentele de bază, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original.

SECȚIUNEA a 4-a Îndatoririle personalului operativ

Art. 10. - (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservește instalațiile și echipamentele specifice destinate prestării serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - având ca sarcină principală de serviciu exploatarea, întreținerea, supravegherea și asigurarea funcționării acestora.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale.



(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic.

Art. 11. - (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să asigure funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.

(2) Prestarea serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - trebuie realizată astfel încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
- d) conservarea resurselor naturale prin valorificarea deșeurilor;
- e) atingerea tuturor indicatorilor de performanță;
- f) continuitatea serviciului;
- g) prestarea serviciului în mod unitar.

CAPITOLUL II

Asigurarea serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - și condiții de funcționare

Art. 12. - Autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort, precum și pentru combaterea microorganismelor patogene din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvența prevăzută la art. 15 și 16.

Art. 13. - (1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, operatorul regional împreună cu ADIDDDDB și autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității administrativ-teritoriale, întocmesc și aprobă, anual, până la data de 1 decembrie, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor și agenților patogeni, care va cuprinde cel puțin:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului de dezinsecție;
- b) tipul de vectori supuși tratamentului de deratizare;

c) tipul de microorganisme patogene supuse tratamentului de dezinfecție; pentru cazurile de pandemie, tipul de dezinfectant și spectrul de combatere se stabilește cu operatorul, funcție de virusurile sau bacteriile care trebuie combătute;

d) perioadele de execuție;

e) obiectivele la care se aplică fiecare tratament, suprafața fiecărui obiectiv, numărul de tratamente/lună ce urmează a fi executate în fiecare lună din an, suprafața totală/lună aferentă obiectivului, suprafața totală/an aferentă obiectivului.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalează de comun acord cu ADIDDDDB, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

a) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității;

b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul tratamentelor de dezinsecție care se execută de pe aliniamentul stradal, adiacent acestor spații, cu utilaje adecvate;

c) spațiile închise ale clădirilor din domeniul public și privat al localității și spațiile comune închise ale imobilelor de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (subsol, spații tehnice, parcuri subterane și alte asemenea);

d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare;

e) alte obiective, în funcție de necesitățile autorității administrației publice locale.

(4) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(5) Plata operațiunilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza bonurilor de lucru confirmate de către:

a) reprezentanții beneficiarului pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale;

b) reprezentanții ADIDDDDB, în baza fișelor GPS, pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecție se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;

c) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;

d) proprietarii/locatarii sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;

e) reprezentanții operatorilor rețelelor tehnico-edilitare pentru căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare; operatorul regional are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului;



f) reprezentanții operatorilor pentru punctele de colectare a deșeurilor municipale, stațiile/instalațiile de tratare a deșeurilor și/sau depozitele de deșeuri pe care le-au primit în administrare/concesiune.

(6) Plata operațiunilor pentru tratamentele confirmate conform alin. (5) lit. a)-d), se face și în baza raportului de monitorizare cantitativă și calitativă a serviciului prestat și a indicatorilor de performanță întocmit de ADIDDDDB și a raportului intermediar/final de activitate lunară întocmit(e) de operatorul regional.

(7) Confirmarea bonurilor de lucru reprezintă atestarea efectuării prestației de către operator pentru suprafața înscrisă pe bon și cantitatea de substanță folosită.

(8) Pe lângă confirmarea prevăzută la alin. (5) și (7), bonurile de lucru sunt verificate de reprezentanții ADIDDDDB prin corelarea suprafeței tratate de operator cu suprafața propusă a fi tratată anterior efectuării tratamentului, precum și cantitatea de substanță utilizată de operator cu rețeta asumată de către acesta. Totodată, reprezentanții ADIDDDDB verifică prezența semnăturilor prestatorului și a persoanelor care confirmă bonul de lucru.

(9) Finanțarea și plata contravalorii tratamentelor executate la obiectivele prevăzute la alin. (5) lit. a)-c) se asigură de către autoritatea administrației publice locale.

(10) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune și confirmate de către reprezentanții prevăzuți la alin. (5) lit. d), se suportă de aceste persoane sau de către autoritatea administrației publice locale în baza hotărârii de aprobare adoptate de consiliul local sau de Consiliul General al Municipiului București, după caz.

(11) Contravaloarea tratamentelor executate la obiectivele prevăzute la alin. (5) lit. e) și f) și confirmate de către reprezentanții operatorilor se suportă de către aceștia.

(12) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul unitar de acțiune, se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

Art. 14. - (1) Dezinsecția se efectuează în:

- a) clădiri ale unităților sanitare din subordinea autorităților administrației publice locale;
- b) clădiri ale unităților de învățământ din subordinea autorităților administrației publice locale;
- c) clădiri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, altele decât unitățile sanitare și unitățile de învățământ ;
- d) spațiile comune închise din imobile de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (subsol, spații tehnice și alte asemenea);
- e) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac/apă curgătoare, piețe, târguri, oboare, băciuri și alte asemenea;
- f) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice în cazul în care tratamentele de dezinsecție se execută de pe aliniamentele stradale;

g) cămine aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare, și alimentare cu energie termică;

h) punctele de colectare deșeuri, stațiile de transfer deșeuri, stațiile/instalațiile de tratare a deșeurilor, depozitele de deșeuri municipale;

i) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(2) Dezinsecția pentru combaterea căpușelor se efectuează pe spațiile verzi din domeniul public și privat al localității.

(3) Dezinfecția se efectuează în:

a) spațiile interioare ale clădirilor unităților sanitare din subordinea autorităților administrației publice locale;

b) spațiile interioare ale clădirilor unităților de învățământ din subordinea autorităților administrației publice locale;

c) spațiile interioare ale clădirilor instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, altele decât unitățile sanitare și unitățile de învățământ;

d) spațiile comune închise din imobilele de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (casa scării, subsol, spații tehnice, încăperile prevăzute cu tobogan destinate colectării/evacuării deșeurilor municipale, parări subterane și alte asemenea);

e) spațiile interioare ale stațiilor/instalațiilor de tratare a deșeurilor municipale;

f) mijloace de transport în comun;

g) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(4) Deratizarea se efectuează la:

a) obiectivele în care este prevăzută operațiunea de dezinsecție;

b) obiectivele în care este prevăzută operațiunea de dezinfecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;

c) zonele demolate și/sau nelocuite;

d) căminele/camerele aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, fibră optică și sisteme de monitorizare a traficului;

e) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor, care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Art. 15. - (1) Din punctul de vedere al frecvenței, dezinsecția se execută:

a) prin treceri/tratamente multiple, efectuate în fiecare lună din sezonul cald, pe spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari, în conformitate cu recomandările Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară Cantacuzino;

b) minimum 2 tratamente pe an, pentru combaterea căpușelor din zonele cu vegetație: parcuri și alte spații verzi;

c) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale și ale imobilelor de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (subsol, spații tehnice și alte asemenea spații);

d) minimum un tratament pe an pentru combaterea țânțarilor adulți din căminele aferente rețelelor tehnico- edilitare de alimentare cu apă, canalizare și de alimentare cu energie termică, după caz.

(2) Pentru a fi eficiente și a oferi un grad ridicat de protecție al oamenilor și al animalelor de companie împotriva bolilor transmise, prin înțepături, de către țânțari, tratamentele de dezinsecție pe spațiile deschise se stabilesc între 4 și 7 treceri/lună, în funcție de condițiile specifice localității, de temperaturi ridicate și de suprafețe/întinderi mari de apă, propice evoluției rapide a țânțarilor de la stadiul de ouă la stadiul de țânțari adulți.

(3) Numărul de treceri/tratamente de dezinsecție se stabilește prin caietul de sarcini și se preia, anual, în programul unitar de acțiune, fără a se reduce numărul de treceri/tratamente stabilite în anul anterior.

(4) Stabilirea unor frecvențe de dezinsecție mai mici decât cele prevăzute la alin. (1) și (2) este condiționată de transmiterea, în prealabil, de către ADIDDDDB a unei solicitări către Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino» privind numărul de treceri/tratamente recomandate a fi executate în unitatea administrativ-teritorială. În cazul în care institutul răspunde că nu recomandă reducerea frecvenței de dezinsecție, autoritățile administrației publice locale/asociațiile de dezvoltare intercomunitară au obligația să stabilească numărul de treceri/tratamente, conform prevederilor art. 15 alin. (1) și (2) din prezentul regulament.

(5) În situația în care, după aprobarea și punerea în aplicare a programului unitar de acțiune, evoluția vectorilor supuși tratamentelor de dezinsecție impune executarea de treceri/tratamente suplimentare, acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de acțiune.

Art. 16. - Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută în:

a) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;

b) spațiile comune închise ale clădirilor din domeniul public și privat al localității și ale imobilelor de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari, în conformitate cu programul unitar de acțiune, cel puțin 1 tratament pe semestru, sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

c) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare, cel puțin 1 tratament pe an.

Art. 17. - Din punct de vedere al frecvenței, dezinfecția se execută trimestrial și ori de câte ori este nevoie.

Art. 18. - (1) Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție trebuie să fie avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

(2) Operatorii care prestează activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinfecție au obligația să îmbunătățească permanent metodologiile de lucru, în special, în cazul în care a anumite produse

biocide nu mai sunt avizate sau sunt retrase de pe piață, astfel încât să fie asigurată protecția mediului și a sănătății publice.

Art. 19. - (1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea.

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune se prestează exclusiv de către operatorul regional licențiat de A.N.R.S.C., căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă de către ADIDDDDB, în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinfecție au obligația să permită accesul operatorului serviciului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

(4) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (2), operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

(5) În cazul obiectivelor care nu sunt prevăzute în PUA, pentru a avea un tratament unitar și eficient la nivelul ariei teritoriale ADIDDDDB, operațiunile DDD prevăzute la alin. (1) se efectuează odată cu operațiunile desfășurate de operatorul regional prin PUA. În acest sens, în termen de 30 zile după aprobarea PUA, ADIDDDDB va stabili obligațiile ce revin utilizatorilor prevăzuți la alin. (1), specificând categoriile de obiective, perioadele de execuție, tipul și numărul de tratamente DDD, care vor fi publicate pe site-ul www.adidddd.ro.

Art. 20. - (1) Operatorul regional care prestează activitatea de deratizare, dezinfecție și/sau dezinsecție are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiuni, să notifice, în scris, ADIDDDDB și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
2. perioada efectuării tratamentelor;
3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;



c) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinsecție sau dezinfecție în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui bon de lucru.

(2) Obligațiile prevăzute la alin. (1) lit. b)-d) se aplică și operatorilor economici autorizați DDD.

Art. 21. - În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul regional are obligația să anunțe ADIDDDDB și autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

Art. 22. - (1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat de către operatorul regional se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres către ADIDDDDB. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul serviciului nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

CAPITOLUL III **Drepturi și obligații**

SECȚIUNEA 1

Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

Art. 23. - Operatorul regional al serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție are următoarele drepturi:

a) să încaseze contravaloarea serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de către adunarea generală a asociației de dezvoltare intercomunitară;

b) să se asigure menținerea echilibrului contractual pe toată durata contractului de delegare, inclusiv în cazul în care autoritatea contractantă impune, în sarcina acestuia, îndeplinirea unor noi obligații de serviciu public;

c) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie sau a parametrului de ajustare stabilit în contractul de delegare, în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.M.R.S.C.;

d) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile determinate în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;

e) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție la obiectivele din programul unitar de acțiune pentru care are contract de delegare a gestiunii;

f) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, conform prevederilor Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

g) să solicite recuperarea creanțelor litigioase în instanță;

h) să solicite și să primească de la autoritățile administrației publice locale, membre A.D.I.D.D.B., orice informații necesare desfășurării în bune condiții a serviciului prestat;

i) să aibă acces la toate obiectivele cuprinse în PUA;

j) alte drepturi prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și în Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 24. - Operatorul regional care prestează activitatea de deratizare, dezinfecție și/sau dezinsecție din programul unitar de acțiune are următoarele obligații:

a) să țină evidența contabilă separată pentru serviciile prestate în baza programului unitar de acțiune, respectiv cele prestate în afara programului unitar de acțiune, pentru a fundamenta corect tarifele în concordanță cu cheltuielile efectuate pe fiecare activitate în parte;

b) să asigure prestarea serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;

c) în prestarea serviciului de salubritate - activitatea DDD, să utilizeze doar produse aflate în termenul de valabilitate recomandat de producător;

d) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă;

e) să furnizeze autorității administrației publice locale/asociației de dezvoltare intercomunitară, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, în condițiile legii;

f) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, prevăzute de legislația în vigoare;

g) să încheie contracte de prestare a serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție cu autoritățile administrației publice locale pentru tratamentele DDD aplicate la obiectivele prevăzute în PUA și pentru care acestea au obligația de plată;

h) să încheie contracte de prestare a serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție cu operatorii economici pentru tratamentele DDD aplicate la obiectivele prevăzute în PUA și pentru care aceștia au obligația de plată, care să conțină cel puțin următoarele informații

comunicate de ADIDDDDB: tipul și numărul de tratamente, perioada de execuție, suprafețele obiectivelor, procent de îndeplinire al suprafeței totale și tarifele la care se prestează tratamentele;

i) să respecte angajamentele asumate prin contractele de prestări servicii prevăzute la lit. g) și h);

j) să presteze serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție pentru toți utilizatorii de pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intercomunitară, pentru care are contract de delegare a gestiunii;

k) să respecte indicatorii de performanță tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național prevăzuți de lege, precum și cei stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

l) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;

m) să factureze serviciile prestate, la tarife legal aprobate;

n) să nu limiteze, suspende sau să întrerupă prestarea activității, în cazul în care încasează creanțele nelitigioase de la autoritățile administrației publice locale care i-au atribuit activitatea;

o) să înființeze activitatea de dispecerat la solicitarea autorităților administrației publice locale și/sau asociației de dezvoltare intercomunitară;

p) să preia toate reclamațiile/sesizările înregistrate prin sistemul online al ADIDDDDB și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. Operatorul are obligația să rezolve reclamația și să răspundă petentului în termenul prevăzut în contractul de delegare, precum și să comunice ADIDDDDB dovada soluționării reclamației;

r) să țină evidența gestiunii deșeurilor și să raporteze periodic autorităților competente situația conform reglementărilor în vigoare;

s) alte obligații prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și în Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 25. Operatorul economic autorizat DDD al serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție are următoarele drepturi:

a) să presteze serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție la obiectivele care nu sunt incluse în programul unitar de acțiune, în baza contractului de prestare a serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, încheiat cu beneficiarul;

b) să solicite și să primească de la autoritățile administrației publice locale, orice informații necesare desfășurării în bune condiții a serviciului prestat.

Art. 26. Operatorul economic autorizat DDD al serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție are următoarele obligații:

a) să dețină autorizație pentru prestări servicii emisă de către fiecare unitate administrativ teritorială, membră a ADIDDDDB, conform reglementărilor prevăzute la art. 19 alin (4);

b) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, prevăzute de legislația în vigoare, altele decât cea prevăzută la lit. a);

- c) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;
- d) să emită bonul de lucru la terminarea operațiunii, în dublu exemplar, din care unul rămâne la beneficiar, iar altul la operator;
- e) să asigure prestarea serviciului de salubritate - activitatea DDD, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- f) în prestarea serviciului de salubritate - activitatea DDD, să utilizeze doar produse aflate în termenul de valabilitate recomandat de producător;
- g) să plătească despăgubiri utilizatorilor pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;
- h) să respecte angajamentele față de utilizatori luate prin contractul de prestare a serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- i) să eticheteze stațiile de intoxicare utilizate în tratamentele de deratizare cu cel puțin următoarele informații: mesaj de avertizare asupra naturii toxice a conținutului și a măsurilor de urgență în caz de intoxicare accidentală, precum și data efectuării tratamentului.
- j) să furnizeze organelor de control, autorității administrației publice locale/asociației de dezvoltare intercomunitară, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de salubritate - activitatea DDD, în condițiile legii.

SECȚIUNEA a 2-a

Drepturile și obligațiile utilizatorilor

Art. 27. - Utilizatorii au următoarele drepturi:

- a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de salubritate - activitatea DDD, în condițiile contractului/contractului-cadru de prestare;
- b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- c) să sesizeze autorităților competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;
- d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;

e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către unitățile administrativ-teritoriale, ADIDDDDB, A.N.R.S.C. sau operatorul regional, după caz;

f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitatea din sectorul serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;

g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect;

h) să li se presteze serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - în condițiile prezentului regulament, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;

i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului regional, autorităților administrației publice locale sau ADIDDDDB;

k) alte drepturi prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și în Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 28. - Utilizatorii au următoarele obligații:

a) să achite, în termenul legal, contravaloarea serviciului de salubritate - activitatea DDD;

b) să respecte măsurile stabilite de către autoritatea administrației publice locale, ADIDDDDB și/sau de direcția de sănătate publică județeană/direcția de sănătate publică a municipiului București cu privire la condițiile de realizare a tratamentelor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

c) să încheie contracte pentru prestarea unei activități a serviciului de salubritate - activitatea DDD numai cu un operator economic autorizat DDD;

d) să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil și domeniul public, până la limita de proprietate;

e) să transmită, anual și la solicitare, către ADIDDDDB, în format electronic, baza de date actualizată, care corespunde realității din teren, pentru obiectivele care se încadrează în PUA. Aceasta va conține: denumirea obiectivelor la care se vor efectua tratamentele DDD, suprafețele și tipul acestora, adresele, precum și informațiile de contact ale persoanelor responsabile.

f) să permită accesul reprezentanților operatorului regional sau ai ADIDDDDB la obiectivele care se încadrează în PUA;

g) alte obligații prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care fac referire la serviciul de salubritate, precum și în Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 29. - Pe lângă obligațiile prevăzute la art. 28, utilizatorii care dețin spații (terenuri sau clădiri) pe raza teritorială a ADIDDDDB, din categoria operatori economici, instituții sau autorități publice, altele decât cele de la nivel local, au următoarele obligații:

- a) să asigure deratizarea, dezinsecția și dezinfecția conform comunicării ADIDDDDB prevăzută la art. 19. alin. (5);
- b) să încheie contracte pentru efectuarea operațiunilor periodice DDD cu un operator economic autorizat DDD;
- c) să solicite bonul de lucru la terminarea operațiunii, în dublu exemplar, din care unul rămâne la beneficiar, iar altul la operatorul economic autorizat DDD;
- d) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- e) să furnizeze organelor de control, autorității administrației publice locale sau asociației de dezvoltare intercomunitară, informațiile și documentele solicitate, precum și să permită accesul în spațiile în care s-au efectuat tratamentele DDD.

CAPITOLUL IV

Determinarea cantităților și volumului de lucrări prestate

Art. 30. - Pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare tratamentele se realizează pe suprafața totală aferentă terenurilor și clădirilor din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale, inclusiv a instituțiilor publice din subordinea Consiliului Local al Comunei Chiajna, Consiliului Local al Comunei Snagov și Consiliului General al Municipiului București, precum și în spațiile comune închise din imobilele de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari, iar cantitățile de produse biocide utilizate pentru efectuarea prestațiilor se determină în funcție de doză și de rețeta utilizată pe unitatea de suprafață sau de volum, conform specificațiilor producătorului.

CAPITOLUL V

Indicatori de performanță ai serviciului de salubritate

Art. 31. - (1) ADIDDDDB stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție pentru activitățile menționate în programul unitar de acțiune, și penalitățile aplicate operatorului regional în caz de nerealizare.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție prevăzuți în anexa la prezentul regulament se precizează în contractul de delegare a gestiunii serviciului - activitatea DDD.

(3) Reprezentantul ADIDDDDB va controla prin sondaj și/sau ca urmare a sesizărilor venite din partea populației activitatea depusă de operatorul regional, iar în cazul în care rezultă neconformități se încheie un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia.



(4) Pe baza procesului-verbal de constatare, ADIDDDDB stabilește și propune unității administrativ teritoriale aplicarea penalităților menționate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu operatorul regional, acestea reprezentând unități procentuale din valoarea lunară totală a contractului.

(5) ADIDDDDB propune fundamentat unității administrativ-teritoriale aplicarea și cuantumul penalităților contractuale pentru operatorul regional al serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - în cazul în care acesta nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

(6) Pe baza propunerii ADIDDDDB, autoritățile administrației publice locale aplică operatorului penalitățile contractuale.

Art. 32. - (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatorul regional pentru asigurarea serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a localităților cu privire la:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ a serviciului;
- b) atingerea obiectivelor și țintelor pentru care autoritatea administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară sunt responsabile;
- c) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de exclusivitate la obiectivele din PUA;
- d) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- e) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate;
- f) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- g) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

Art. 33. - Indicatorii de performanță trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului regional cu privire la următoarele activități:

- a) prestarea serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție pentru obiectivele din programul unitar de acțiune, pentru care are contract de delegare a gestiunii;
- b) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- c) soluționarea neconformităților constatate de personalul ADIDDDDB.

Art. 34. - În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul regional de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de salubritate - activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - conform prevederilor contractuale;
- b) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) preluarea și soluționarea reclamațiilor comunicate de ADIDDDDB;
- d) preluarea și soluționarea neconformităților constatate de personalul ADIDDDDB.

Art. 35. - Indicatorii de performanță ai serviciului se aplică doar operatorului regional și sunt monitorizați de către ADIDDDDB prin intermediul raportului de monitorizare prevăzut la art. 13 alin. (6).

CAPITOLUL VI

Dispoziții tranzitorii și finale

Art. 36. - (1) Autoritățile deliberative ale unităților administrativ- teritoriale pot stabili, potrivit prevederilor art. 2 alin. (3) din O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare și alte fapte decât cele prevăzute la art. 62 din Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Autoritățile administrației publice locale adoptă hotărâri în care se vor preciza contravențiile pentru nerespectarea prezentului regulament de către utilizatori și operatori, cu specificarea acestora și a cuantumului amenzilor aplicabile.

(3) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către persoanele împuternicite din cadrul autorităților administrației publice locale sau, după caz, persoanele împuternicite din cadrul aparatului tehnic al ADIDDDDB, pe baza mandatului primit de la unitățile administrativ-teritoriale membre ale asociației.



**Anexă la Regulamentul serviciului de salubritate – activitatea DDD pentru Municipiul București,
Comuna Chiajna și Comuna Snagov**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI PRESTĂRII SERVICIULUI DE SALUBRITATE -
ACTIVITĂȚILE DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE, DERATIZARE ÎN MUNICIPIUL
BUCUREȘTI, COMUNA CHIAJNA ȘI COMUNA SNAGOV, PENTRU OPERATORUL
REGIONAL**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	TOTAL lunar
1. MĂSURAREA PRESTAȚIILOR		
a)	suprafața prestată* pentru activitatea de deratizare raportată la suprafața propusă	92%
b)	suprafața prestată pentru activitatea de dezinsecție raportată la suprafața propusă	92%
c)	suprafața prestată pentru activitatea de dezinfecție raportată la suprafața propusă	92%
2. RECLAMAȚII - SESIZĂRI		
a)	procentul de reclamații relevante** rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, raportat la numărul de reclamații primite	85%
b)	procentul de reclamații relevante** rezolvate în mai puțin de 15 zile lucrătoare, raportat la numărul de reclamații primite	100%
3. NECONFORMITĂȚI ÎN PRESTAREA SERVICIULUI		
a)	Procentul de neconformități constatate de A.D.I.D.D.B., pe activități, rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100%

*Notă: La indicatorul 1. a) - „suprafața prestată” include și suprafețele vizitate de cel puțin 2 ori pentru care nu s-a prestat activitatea, din cauza refuzului/absenței proprietarului, dovedit/dovedită prin rapoartele de lucru ale operatorului. (această suprafață nu va fi inclusă în rapoartele de decont/plată).

**Notă: La indicatorul 2. a) și b), „reclamații relevante” reprezintă acele sesizări care conțin cel puțin următoarele informații: nume și prenume reclamant, date contact reclamant, vectorul sesizat (care trebuie să facă obiectul PUA), adresa la care a fost sesizată prezenta vectorului (identificată în mod concret și inclusă în aria de delegare).



Sanctiuni și contravenții la Regulamentul serviciului de salubritate – activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinsecție

Art. 1. Constituie contravenții, potrivit prezentului Regulament, dacă nu au fost săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să constituie infracțiuni, următoarele fapte:

- a) refuzul, împiedicarea ori obstrucționarea accesului operatorului regional, al reprezentanților Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Deratizare, Dezinsecție, Dezinsecție București (ADIDDDDB) ori al autorității competente la obiectivele incluse în Programul Unitar de Acțiune (PUA) ori la obiectivele unde este necesară stingerea unui focar;
- b) nerespectarea obligației de menținere a spațiilor deținute în stare salubră, de evacuare a reziduurilor solide, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor ori de remediere a defecțiunilor instalațiilor sanitare care favorizează dezvoltarea vectorilor;
- c) neasigurarea executării tratamentelor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție (DDD) la frecvențele minime prevăzute la art. 15-17 din Anexa nr. 1, ori în perioadele comunicate de ADIDDDDB, precum și neasigurarea tratamentelor necesare pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute sau administrate;
- d) contractarea sau acceptarea prestării activității DDD de către operatori care nu dețin autorizația, avizele ori licențele necesare;
- e) nerespectarea obligației de notificare a ADIDDDDB și/sau de informare publică, cu cel puțin 7 zile înainte, cu privire la tipul operațiunii, perioada de efectuare a tratamentelor, substanțele utilizate, gradul de toxicitate și măsurile de protecție ce trebuie luate;
- f) utilizarea produselor biocide neavizate/neautorizate, expirate, retrase de pe piață ori utilizate cu încălcarea condițiilor din aviz, etichetă sau fișa cu date de securitate;
- g) nerespectarea rețetei aprobate/asumate, a dozelor, concentrațiilor, tehnologiei de aplicare ori a suprafeței aprobate pentru tratament, precum și neremedierea neconformităților constatate de ADIDDDDB în termenul stabilit;
- h) neetichetarea, etichetarea incompletă sau amplasarea necorespunzătoare a stațiilor de intoxicare folosite în deratizare, inclusiv lipsa avertizărilor privind toxicitatea, a datei tratamentului, a operatorului și a datelor de contact pentru urgențe;
- i) neemiterea bonului de lucru, completarea incompletă ori eronată a acestuia sau refuzul de a pune la dispoziția beneficiarului/ADIDDDDB un exemplar al bonului de lucru;



- j) netransmiterea, transmiterea incompletă sau transmiterea de date nereale către ADIDDDDB ori către autoritatea administrației publice locale cu privire la obiective, suprafețe, tratamente, produse utilizate sau documente justificative;
- k) refuzul furnizării informațiilor și documentelor solicitate de organele de control, ADIDDDDB, autoritatea administrației publice locale ori A.N.R.S.C., precum și împiedicarea accesului acestora la documentele/documentațiile pe baza cărora se prestează activitatea DDD;
- l) nesemnarea imediată a daunelor vizibile produse prin tratament sau a aspectelor de natură să afecteze viața ori sănătatea oamenilor, animalelor sau mediului, precum și nerespectarea măsurilor de protecție comunicate beneficiarului;
- m) neutilizarea, prin modul de prestare a activității DDD, a mijloacelor și utilajelor corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului;
- n) nerespectarea obligației de asigurare a continuității serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră menționate în contractul de delegare;
- o) nerespectarea obligațiilor de a avea și a actualiza documentele prevăzute la art. 8 din Anexa nr. 1, de organizare a arhivei tehnice pentru păstrarea documentelor și de predare către ADIDDDDB, la încheierea activității, pe bază de proces-verbal, a arhivei cu documentele de bază;
- p) neîntocmirea anuală, până la data de 1 decembrie, a programului unitar de acțiune de combatere a vectorilor și agenților patogeni, precum și neasigurarea executării tratamentelor DDD la obiectivele din programul unitar de acțiune prevăzute la art. 13 alin. (3) din Anexa nr. 1, cu excepția cazurilor temeinic justificate;
- r) nerespectarea obligației de a asigura efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute;
- s) nerespectarea obligației de a stabili, în termen de 30 zile după aprobarea PUA, sarcinile ce revin utilizatorilor prevăzuți la art. 19 alin. (1) din Anexa nr. 1, specificând categoriile de obiective, perioadele de execuție, tipul și numărul de tratamente DDD.

Art. 2 (1) Contravențiile prevăzute la art. 1 se sancționează după cum urmează:

- a) faptele prevăzute la lit. a) și k), cu amendă de la 3.000 lei la 5.000 lei pentru persoane fizice și de la 8.000 lei la 10.000 lei pentru persoane juridice;
- b) faptele prevăzute la lit. b), cu amendă de la 1.500 lei la 3.000 lei pentru persoane fizice și de la 6.000 lei la 8.000 lei pentru persoane juridice;
- c) faptele prevăzute la lit. c), cu amendă de la 3.000 lei la 5.000 lei pentru persoane fizice și de la 8.000 lei la 10.000 lei pentru persoane juridice;



- d) faptele prevăzute la lit. d), cu amendă de la 1.500 lei la 3.000 lei pentru persoane fizice și de la 6.000 lei la 8.000 lei pentru persoane juridice;
- e) faptele prevăzute la lit. e), f) și g), cu amendă de la 8.000 lei la 10.000 lei pentru operatorul care prestează activitatea DDD;
- f) faptele prevăzute la lit. h), cu amendă de la 8.000 lei la 10.000 lei pentru operatorul care prestează activitatea DDD;
- g) fapta prevăzută la lit. i), cu amendă de la 6.000 lei la 8.000 lei pentru operatorul care prestează activitatea DDD;
- h) fapta prevăzută la lit. j), cu amendă de la 1.500 lei la 3.000 lei pentru persoane fizice și de la 6.000 lei la 8.000 lei pentru persoane juridice/operatori;
- i) fapta prevăzută la lit. l), cu amendă de la 6.000 lei la 8.000 lei pentru operatorul care prestează activitatea DDD;
- j) faptele prevăzute la lit. m) și n), cu amendă de la 8.000 lei la 10.000 lei pentru operatorul care prestează activitatea DDD;
- k) faptele prevăzute la lit. o), cu amendă de la 6.000 lei la 8.000 lei pentru operatorul care prestează activitatea DDD;
- l) faptele prevăzute la lit. p), cu amendă de la 8.000 lei la 10.000 lei pentru operatorul care prestează activitatea DDD și ADIDDDDB;
- m) fapta prevăzută la lit. r), cu amendă de la 3.000 lei la 6.000 lei pentru persoane fizice și de la 8.000 lei la 10.000 lei pentru persoane juridice;
- n) fapta prevăzută la lit. s), cu amendă de la 8.000 lei la 10.000 lei pentru ADIDDDDB.

(2) Aplicarea sancțiunilor contravenționale prevăzute la alin. (1) nu exclude răspunderea civilă, materială, disciplinară, contravențională sau penală, după caz.

