

Tipuru de evenimente care genereaza situatii de Excludere Admisibila pentru NS A5 si procedurile de identificare, inregistrare, raportare si verificare specifice

Nr crt	Tipul evenimentului constat	Cod EA	Detalii ale evenimentului constat	Modul de tratare a situatiei de EA pentru rezolvarea inregistrarii/notificarii	Inregistrari in FI *	Documente care sa ateste data/ ora constatarii aparitiei fenomenului perturbator	Documente care sa ateste data/ ora disparitiei fenomenului perturbator
1	Lipsa accesului la elementul avariata						
	Reclamant absent	A5 - EA1.1	Elementul avariata amplasat pe proprietatea reclamantului sau la subsolul blocurilor iar proprietarul/ administratorul lipseste la momentul interventiei	O somatie va fi lasata proprietarului/AP in cutia postala	La prima interventie, se consemneaza in fisa de interventie "Lipsa reclamant de la domiciliu, lasat somatie". Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	FI si copie dupa notificare	Semnatura clientului pentru confirmare interventie la termenul programat
	Masini parcate	A5 - EA1.2	Masini parcate pe sau foarte aproape de locul interventiei care ingreuneaza sau blocheaza accesul la elementul avariata	Dupa prima incercare de interventie, vor fi efectuate verificari succesive ale situatiei in urmatoarele intervale prevazute pentru rezolvarea cazului : A5 (24- 48h, 48-72h) - o somatie va fi lasata sub forma de bilet pe parbrizul masinii.	Se consemneaza , nr. fiselor de interventie anterioare si nr. de inmatriculare al masinii/masinelor parcate. Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	Fisa de Interventie + fax/e-mail la ARBAC pentru verificare in termen de 24 de ore (art. 2 din Decizie)	Fisa de Interventie
	Constructii	A5 - EA1.3	Constructii amplasate pe sau foarte aproape de locul interventiei care ingreuneaza sau bocheaza accesul la elementul avariata	Rezolvarea este posibila numai cu implicarea detinatorului constructiei sau a autoritatilor atunci este necesara transmiterea unei notificari si eventual demolarea constructiei. Notificarea va contine: adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB. Se va cere sa se anunte la ANB data cand au fost create conditiile pentru interventie.	Se consemneaza in fisa de interventie " Constructie amplasata pe/ foarte aproape de locul interventiei", nr. notificarii si data transmiterii; tipul constructiei / instalatiei, eventual numele detinatorului; plan 1: 500 cu amplasarea constructiei / instalatiei in raport cu locul interventiei.	Fisa de Interventie + plan cu locul amplasarii constructiei	Fisa de Interventie
	Refuz acces retea (nu bransament) pe proprietate privata	A5 - EA1.4	Elementul avariata amplasat pe o proprietate privata; remedierea avariei se poate face numai cu acordul proprietarului; exista refuz	O somatie va fi lasata proprietarului in cutia postala; somatia va contine: data interventiei ANB, adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB	Se consemneaza in fisa de interventie "Proprietate privata"; schita va releva locul incidentului si perimetrul proprietatii private.	FI si copie dupa somatie	Fisa de Interventie si copie dupa raspuns favorabil sau conventie de acces

[Signature]

2	Interventia necesita autorizatii suplimentare (Politie, PMB, PS, RATB, ADP) sau asistenta tehnica	Retele edilitare	A5 - EA2.1	Retele edilitare subterane amplasate foarte aproape de retea de apa care ingreuneaza sau blocheaza accesul la elementul avariata; remedierea avariei se poate face numai cu asistenta tehnica din partea detinatorului retelei edilitare	O solicitare de asistenta tehnica va fi transmisa detinatorului retelei edilitare. Solicitarea va contine: adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB.	Se consemneaza in fisa de interventie "Interventia poate afecta retea din apropiere", nr. si data transmiterii solicitarii de asistenta tehnica; schita va releva amplasamentul retelei in raport cu locul interventiei. Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	copie dupa notificare cu data inregistrarii la detinatorul / administratorul de retele	copie dupa raspunsul detinatorului / administratorului de retele cu data programata a lucrarii
		Blocare arbori	A5 - EA.2.2	Remedierea avariei se poate face numai dupa taierea arborilor	O notificare va fi transmisa petentului si/sau ADP. Notificarea va contine: adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB.	Se consemneaza in fisa de interventie "Interventia poate afecta arborii din apropiere"; se va consemna nr. si data transmiterii notificarii; schita va releva amplasamentul arborilor in raport cu locul interventiei. Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	FI si copie dupa notificare	Fisa de Interventie si copie dupa raspuns de aprobare a interventiei
		Strazi cu trafic intens	A5 - EA2.3	Pentru oprirea circulatiei este necesara obtinerea unei aprobari de la Politie	O solicitare scrisa va fi transmisa la Politie.	Se consemneaza in fisa de interventie "Interventia necesita aprobare speciala", nr. si data solicitarii. Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	copie dupa solicitare cu data inregistrarii la Politie	copie dupa raspunsul Politiei cu data programata a lucrarii
		Strazi modernizate	A5 - EA2.4	Avarie localizata pe strazi modernizate; interventiile necesita acordul PMB/PS si asistenta tehnica din partea firmei care a modernizat strada	O solicitare scrisa va fi transmisa la PMB/PS.	Se consemneaza in fisa de interventie "Strada modernizata, interventia necesita acordul PMB/PS", nr. si data transmiterii solicitarii pentru obtinerea acordului. Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	copie dupa solicitare cu data inregistrarii la PMB / PS	copie dupa raspunsul PMB/PS cu data programata a lucrarii
		Zona proprie RATB	A5 - EA2.5	Avarie localizata in zona proprie RATB (ampriza dintre linii); este necesara obtinerea unei aprobari de la RATB pentru oprirea circulatiei mijloacelor de transport, devierea traficului	O solicitare va fi transmisa catre RATB. Solicitarea va contine: adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB.	Se consemneaza in fisa de interventie "Interventia in zona proprie RATB"; se va consemna nr. si data transmiterii solicitarii; schita va releva amplasamentul liniei de tramvai in raport cu locul interventiei. Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	Copie dupa solicitarea transmisa catre RATB cu data preconizata a urmatoarei interventii ANB	Acordul RATB pentru data propusa de ANB sau data propusa de RATB

[Handwritten signatures]