

Municipiul Bucuresti
ARBAC
Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

ANEXA la Decizia CE ARBAC nr. 25 / 26.07.2005

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri canal

Stimate domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 26.07.2005, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare Continua a Conformitatii si a informatiilor suplimentare solicitate pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri canal, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.08.2005, s-a constatat ca evaluarea propusa de ANB este corecta, hotarandu-se :

1. **Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu privind Nivelul de Serviciu C2 - Timp de realizare bransamente apa si / sau racorduri canal, in prima perioada de ECC,** avand in vedere urmatoarele:
 - a) numar total de solicitari bransamente apa si /sau racorduri canal: 706;
 - b) numar de solicitari de realizare de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, pentru care clientii au optat ca intreaga activitate sa fie desfasurata de catre Concesionar (ANB):340 cereri, din care:
 - 286 bransamente apa si / sau racorduri canal executate in mai putin de 3 luni de la solicitare;
 - 54 bransamente apa si / sau racorduri, neexecutate in cadrul perioadei de evaluare si care sunt Excluderi Admisibile (EA) acceptate;
 - c) numar de solicitari de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri canal pentru care clientii nu au optat ca intreaga activitate sa fie desfasurata de Concesionar (ANB):366 cereri, din care:
 - 254 cereri la care lucrarile de executie nu au fost incepute in perioada de evaluare de catre terti constructori;
 - 112 cereri la care lucrarile au fost executate cu terti constructori;Din cele 112 cereri cu lucrari executate de terti, 82 bransamente apa si / sau racorduri canal au fost finalizate si s-a solicitat receptionarea lor de catre antreprenorul clientului;
 - d) Conformitatea realizata:
 - Realizarea de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar:100% fata de 99% SO [(286 / 340-54) X 100 %];
 - Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii: 100% din totalul celor 366 cereri;
 - Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor:100% din totalul celor 82 solicitari.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General

Adrian CRISTEA