

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala**

Stimate Domnule Director General ROCHE,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26.10.2012, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 8.10.2012 s-au decis urmatoarele:

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

- (a) Total bransamente apa industriala la inceputul anului: **76**
(b) Total bransamente apa industriala care au realizat conformitatea privind presiunea la bransament: **56**
(c) Conformitatea realizata: **100 %**

Nr. crt.	Elemente ale Nivelului de Serviciu	Realizat in anul de raportare
1	Nr. total bransamente la inceputul anului de raportare	76
2	Nr. total de bransamente la sfarsitul anului de raportare	56
3	Nr. bransamente cu probleme de presiune raportate in doua sau mai multe ocazii in anul de raportare	0
4	Nr. de bransamente rezolvate in anul de raportare	0
5	Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSB/NSO la sfarsitul anului de raportare	0
6	% din bransamentele unde nu a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	0
7	% din bransamentele unde a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	100

Reducerea numarului de bransamente apa industriala fata de anii anteriori are drept cauza principala deteriorarea situatiei economice generale, reflectata si asupra societatilor care foloseau apa industriala in procesul de productie, acestea fiind nevoite sa adopte solutii precum:

- restrangerea activitatii;
- inchiderea activitatii;
- schimbarea obiectului de activitate;
- folosirea de apa din surse alternative (apa potabila, foraje).

2. Excluderi Admisibile

In cazul in care apar incidente care se pot incadra in categoria Excluderi Admisibile, care conduc la imposibilitatea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de a interveni pentru remedierea reclamatiei primite in duratele de timp specificate in Contractul de Concesiune pentru tratarea cazurilor de bransamente apa industrială, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va imbunatati metodologia de solicitare a aprobarii Excluderilor Admisibile prin transmiterea la AMRSP, pe tot parcursul anului, a tuturor cazurilor care considera ca vor putea constitui cazuri de Excluderi Admisibile, astfel incat sa poata fi verificate pe teren.

3. Concluzii

Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu deosebita consideratie,
Director General
Adrian CRISTEA

Director Adjunct (Servicii)
Madalina COLIU

Consultant AMRSP
Miltiade CONSTANDACHE

Intocmit
Oana TRUTA
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu D1