

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Laurent LALAGUE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **23.12.2014**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia nr. 14239010/17.12.2014.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 1/2003, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/20.12.2013*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 21/2003, nr. 18/2004, nr. 1/2005, NR.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, NR.23/200, si a Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP NR.15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, 41/2013 ;

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
			Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
2275	0	≤ 24 ore	2227	97,89	75,00	-
		≤ 96 ore	2275	100	98,00	

		> 96 ore	0	0	2,00	-
--	--	----------	---	---	------	---

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B3, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

- cazuri de infundari guri de scurgere notificate si rezolvate in ≤ 24 ore : $NS\ B3 = \frac{2227}{2275 - 0} \times 100\% = 97,89\%$

(Standard Obiectiv : 75%)

- cazuri de infundari guri de scurgere notificate si rezolvate in ≤ 96 ore : $NS\ B3 = \frac{2275}{2275 - 0} \times 100\% = 100\%$

(Standard Obiectiv : 98%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**, avand in vedere mentinerea valorilor NS B3 peste valorile NSO.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Sanda TRASCULESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu B3