

CONFORM  
CU ORIGINALUL



Anexa la Hotărârea nr. 236/  
21.09.2016

## ACORD DE ASOCIERE

1. **Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București**, cu sediul în București, strada Academiei nr. 3-5, sector 3, reprezentată prin Director General, Cosmina Ioana SIMIEAN NICOLESCU
2. **Fundația Crucea Alb-Galbenă din România**, cu sediul în București, strada Splaiul Independenței, nr. 169, sector 5, cod fiscal 11805405, furnizor acreditat de servicii sociale, reprezentată prin Director General, Marioara IVAN
3. **Asociația de Ajutor Mutual București**, cu sediul în București, B-dul Mărășești, nr. 17, sector 1, cod fiscal 14591780, furnizor acreditat de servicii sociale, reprezentată prin Vicepreședinte, Virgil ION.

denumite în continuare "părți"

Exprimând interesul comun privind asigurarea continuității "*Centrului pilot de coordonare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu din municipiul București*", în vederea desfășurării unor activități socio – medicale de interes comun, convin următoarele :

### Cap. 1. Obiectul acordului

*Art. 1.* Obiectul acordului îl constituie asigurarea continuității proiectului "*Centrul pilot de coordonare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu din municipiul București*".

*Art. 2.* Obiectivul va fi amplasat în Municipiul București, B-dul Regina Maria nr. 21, et. 1, sector 4, București, la sediul Fundației Crucea Alb Galbenă.

### Cap. 2. Durata acordului

*Art. 3.* Acordul de asociere își produce efectele de la data semnării acestuia de către părți și se finalizează la un an de la începerea acestuia.

*Art. 4.* Municipiul București, prin Direcția Generală de Asistență Socială se obligă să îndeplinească calitatea de autoritate coordonatoare (leader de proiect).

Multiplicat

Semnătura.....

- 1 -



**CONFORM  
CU ORIGINALUL**



**Cap. 3 Contribuția părților la realizarea obiectului acordului**

**Art. 2. DGASMB, se obligă:**

- A. Să îndeplinească calitatea de autoritate coordonatoare (leader de proiect), prin desemnarea a trei persoane din cadrul personalului său specializat în cadrul acestui proiect;
- B. Să asigure decontarea costurilor necesare funcționării „Centrului pilot de coordonare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu din municipiul București conform bugetului prevăzut în Anexa B a Acordului de Asociere.

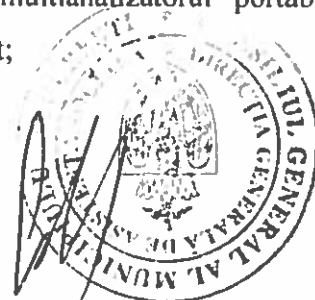
**Art. 6. Fundația Crucea Alb-Galbenă din România se obligă :**

- A. Să pună la dispoziție, în vederea realizării obiectului acordului cadre medicale specializate:  
În situația în care se impune suplimentarea personalului, fundația se obligă să depună toate eforturile în vederea realizării acestei cerințe, toate costurile suplimentare fiind suportate de către acestea.
- B. Să pună la dispoziție mijloacele logistice necesare realizării obiectului acordului:
- C. Să ofere următoarele servicii, pentru un număr potențial nelimitat de beneficiari, rezidenți ai Municipiului București:
- Măsurarea parametrilor fiziologici (tensiune arteriale; puls, respirație, temperatura, diureza) ;
  - E.K.G – cu aparat portabil;
  - Administrarea medicamentelor: injectabil (intramuscular, intravenos, subcutanat, intradermic), oral, pe tegumente și mucoase (unguente, picături), pe cale respiratorie (aerosoli);
  - Administrarea medicamentelor prin perfuzii;
  - Îngrijirea plăgilor simple, suprainfectate, a escarelor multiple,
  - Pansamente, suprimarea firelor;
  - Îngrijirea stomelor, fistulelor, tuburilor de dren, canulei traheale și educarea bolnavului și familiei acestuia;
  - Sondaj vezical, spălături, clisme;
  - Aplicare de condom urinar;
  - Aplicare de scutec absorbant;
  - Măsurarea glicemiei cu glucometru;
  - Măsurarea: colesterolului, trigliceridelor și glicemiei cu multianalizatorul portabil, prin preluarea unei picături de sânge din deget și cu rezultat imediat;
  - Alimentație pe sonda gastrică;

Multiplicat

Semnătura ..... *ju* .....

- 2 -



- Alimentația pacienților cu tulburări de deglutiție;
- Monitorizarea dializei peritoneale;
- Îngrijiri paliative (îngrijirea pacientului în faza terminală și consilierea familiei îndoliate – bereavement);
- Comunicare în scop terapeutic;
- Îngrijiri de igienă corporală, mobilizare;
- Prevenirea complicațiilor pacienților imobilizați la pat (pulmonare, escare, tromboflebite etc.);
- Educația pentru sănătate a pacienților și a familiei acestora.

D. Să pună la dispoziție spațiul necesar funcționării “*Centrului pilot de coordonare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu din municipiul București*”.

E. Să acorde următoarele servicii de recuperare medicală, prin kinetoterapeuți și alte categorii de personal propriu:

- gimnastica medicală (mobilizări pasive, pasivo-active și cu rezistență);
- deplasări cu ajutorul cadrului medical, cârjei, bastonului;
- educarea mersului;
- masaj (tonifiere hipertrofie musculară, de relaxare, decontracturare);
- reflexoterapie (relaxarea centrilor nervoși periferici);
- terapie cu aparate de fizioterapie - recuperare portabile;
- psihoterapie și educație pentru recuperare medicală.

CONFORM  
CU ORIGINALUL



**Art. 7. Asociația de Ajutor Mutual București se obligă:**

- Să asigure, în funcție de necesități, echipamentele medicale necesare recuperării beneficiarilor, în vederea îmbunătățirii stării de invaliditate și/ sau scăderii gradului de dependență a acestora.
- Să asigure, împreună cu Fundația Crucea Alb-Galbenă, furnizarea de servicii de tip Telesistentă prin Dispecer, precum și echipamentele și serviciile necesare bunei funcționări a serviciului, conform Anexei C.

**Art.8.** Părțile acordului, în calitate de beneficiari ai proiectului, se obligă să nu privatizeze/ înstrăineze bunurile achiziționate prin proiect. La finalul perioadei de implementare a proiectului toate bunurile mobile achiziționate prin bugetul Consiliului General al Municipiului București vor fi înregistrate și rămân în proprietatea D.G.A.S.M.B.

Multiplicat

Semnătura.....

-3-



5

**CONFORM  
CU ORIGINALUL**



**Cap. 4 Dispoziții finale**

*Art.9.* Părțile vor fi deplin responsabile de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul acord.

*Art.10.* Părțile se vor informa reciproc asupra tuturor acțiunilor întreprinse pentru derularea proiectului și își vor garanta și promova reciproc imaginea pe parcursul derulării proiectului care face obiectul prezentului acord.

*Art.11.* Orice modificare a clauzelor prezentului acord se face prin hotărârea Consiliului General al Municipiului București.

*Art.12.* Soluționarea neînțelegerilor ce se ivesc în derularea acordului se realizează prin conciliere directă între reprezentanții părților contractante.

*Art.13.* Forța majoră, astfel cum este definită de lege, apără părțile de răspundere.

*Art.14.* Prezentul acord, care se completează cu dispozițiile legale – sediul materiei - a fost redactat în 3 exemplare originale, în limba română, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

**Direcția Generală de Asistență Socială  
a Municipiului București (D.G.A.S.M.B.)**

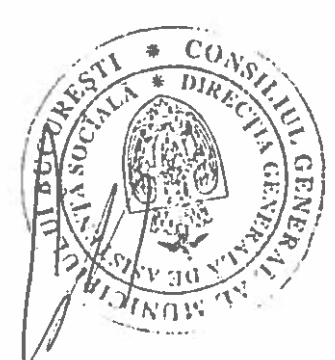
Cosmina Ioana SIMIEAN NICOLESCU  
DIRECTOR GENERAL

**Fundația Crucea Alb-Galbenă din România**

Mărioara IVAN  
DIRECTOR GENERAL

**Asociația de Ajutor Mutual București**

Virgil ION  
VICEPREȘEDINTE



Multiplicat

Semnătura .....  .....

- 4 -

6

**CONFORM  
CU ORIGINALUL**

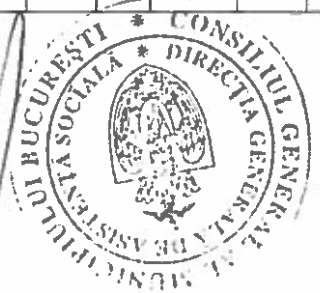
ANEXA A

ACTIVITATI	LUNA												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>Activitatea 1 (formare echipa, selectie beneficiari, furnizarea activitatii de Ingrijiri si recuperare)</b>													
1.1. formare echipa mixta	x												
1.2. instruire echipa mixta	x												
1.3. achizitionare materiale sanitare, de recuperare	x	x	x										
1.4.A.creare baza de date	x	x											
1.4.A.1. identificare beneficiari directi		x											
1.4.A.2.stabilire criteriilor de eligibilitate a beneficiarilor	x	x											
1.4.A.3.evaluare a nevoilor socio -medicale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A. 4. elaborare planuri de interventie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.4.B.Reactualizare baza de date	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>1.5. Furnizare serviciilor de ingrijiri la domiciliu</b>													
1.5.1.Furnizare servicii prin asistent medical	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.5.2. Furnizare servicii prin Kinetoterapeut / tehnician naseour	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.5.3. Furnizare de servicii de tip Teleasistenta prin Asistent medical cu atributii dispecer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>1.6. Redactare documente de raportare</b>													
1.6.1. reevaluare planuri individuale de interventie						x							
1.6.2. raport de activitate jurnalier	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.6.3. raport de activitate trimestrial			x			x			x				
1.6.4. raport de activitate final													
<b>Activitatea 2.1. Vizibilitate Centru</b>													
2.2. Realizare filme prezentare / redactare continut pliante, brosur			x										
2.3. tiparire pliante							x	x					
2.3.a. lansare anunt subcontractare tipografie				x									
2.3.b. alegere oferta					x								
2.3.c..incheiere contract cu clauze specifice						x							
2.3.d . receptie materiale tipografie								x					

Multiplicat

Semnătura ..... 

-5-



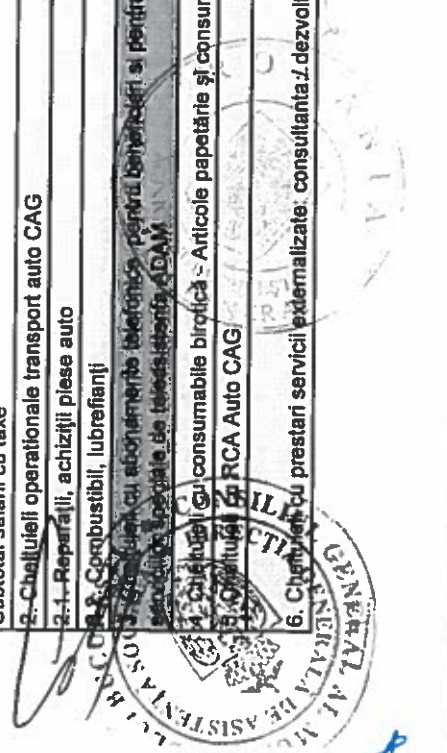
7

CONFORM  
CU ORIGINALUL

Anexa B  
Buget proiect "Centrul Pilot de Coordonare a Serviciilor de Îngrijiri la Domiciliu din Municipiul București" 2016 -2017

Uniti bugetare	DGASMB / luna/ unitate / lei	DGASMB/ an de implementare/lei	ADAM/ luna	ADAM/ an de implementare/ lei	CAG/ luna/ lei	CAG / an de implementare/ lei
1. Resursele umane						
1. A Resursele umane CAG						
1.1. Coordonator centru (sef serviciu gradatia 1) - 1 persoana 3/4 norma CAG	2535	30420				
1.2. Asistent proiect - 1 persoana norma intreaga CAG	2400	28800				
1.3. Administrator - 1 persoana 3/4 norma CAG	1800	21600				
1.4. Asistent social principal gradatia 3 - 1 persoana norma intreaga CAG	2233	26796				
1.5. Asistent medical debutant gradatia 1 - 1 persoana norma intreaga CAG	1574	18888				
1.5.1. Asistent medical gradatia 2 : 1 persoana norma intreaga CAG	1692	20304				
1.5.2. Asistent medical gradatia 3 - 1 persoana norma intreaga CAG	2060	24720				
1.5.3. Asistent medical principal gradatia 3 - 1 persoana norma intreaga CAG	1962	23544				
1.6. Kinetoterapeut gradatia 3 : 1 persoana norma intreaga CAG	1905	22860				
1.6.1 Kinetoterapeut debutant gradatia 1 - 1 persoana norma intreaga CAG	1627	19524				
1.7. Dispecer asistent medical gradatia 2 : 1 persoana norma intreaga CAG	1962	23544				
1.7. Dispecer asistent medical gradatia 2 : 1 persoana norma intreaga CAG	1962	23544				
1.8. Medic gradatia 5 - 1 persoana 1/2 norma CAG	1474	17688				
1.9. Ingrijitor la domiciliu debutant, gradatia 1 - 1 persoane norma intreaga CAG	1380	16560				
1.9. 1 Ingrijitor la domiciliu debutant, gradatia 1 - 1 persoane 3/4 norma CAG	1035	12420				
1.10 Sofer gradatia 4 - 1 persoana norma intreaga CAG	1640	19680				
1. B Resursele umane ADAM						
1.4.1 Asistent social gradatia 2 - 1 persoana 1/2 norma ADAM	953	11436				
1.4.2. Asistent social debutant gradatia 1 - 1 persoana norma intreaga ADAM	1749	20988				
1.7.2 Dispecer gradatia 1 - 1 persoana norma intreaga ADAM	1540	18480				
1.11 Tehnician Kaseur debutant, gradatia 1 - 1 persoana 1/2 norma ADAM	814	9768				
Subtotal salarii fără taxe	34297	411564	6500	78000	30000	360000
Taxe 22,814%	7825	93894	1483	17795	6844	82130
Subtotal salarii cu taxe	42122	505458	7983	95795	36844	442130
2. Cheltuieli operationale transport auto CAG						
2.1. Reparatii, achiziții piese auto	5400	64800	0	0	1000	24000
2.2. Combustibil, lubrefianți	3000	36000	0	0	1800	18000
3. Cheltuieli cu abonamente telefonice pentru beneficiari si pentru persoana medical destinata serviciilor de la domiciliu ADAM						
3.1. Cheltuieli cu consumabile birotică - Articole papetărie și consumabile birotică CAG	3500	42000		64000	720	8640
3.2. Cheltuieli cu consumabile birotică - Articole papetărie și consumabile birotică CAG	350	4200	0	0	100	1200
3.3. Cheltuieli RCA Auto CAG		15000	0	0	0	1500
6. Cheltuieli cu prestari servicii externalizate: consultanță IT, contabilitate, etc. CAG		42000	0	0	200	4800

Multiplicat  
Semnătura .....

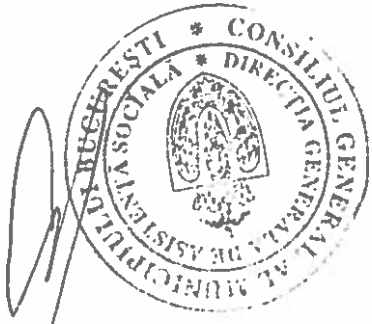


Multiplicat

Semnătura ..... *pu* .....

7. Cheltuieli cu utilitățile de asistență socială (consum gaze, apă, canal, plată chirie, parcare, salubritate, incinerare, telefonie fixa, etc.) CAG	17000	0	8000	350	4200
8. Cheltuieli cu asigurările auto (CASCO)	20000	0	0	0	2900
9. Cheltuieli cu vizibilitatea instituției (cheltuieli unică - pilante, broșuri, mape, calendare, afișe, banner, agende, flyere, genți de promovare, etc) CAG	9600	0	0	0	2000
10. Cheltuieli medico-sanitare (comprese, feșe, sonde, scutece, etc.) CAG	62000	0	0	0	36000
11. Cheltuieli cu achiziționarea materialelor de resuscitare /reabilitare medicală și a echipamentelor echipamentele destinate beneficiarilor ADAM	30000	0	0	0	0
<b>Total General lei</b>	<b>848058</b>	<b>7983</b>	<b>167795</b>	<b>41014</b>	<b>545370</b>
<b>procentaj</b>	<b>54.15%</b>		<b>10.78%</b>		<b>35.07%</b>

CONFORM  
CU ORIGINALUL



7-

CONFORM  
CU ORIGINALUL

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI



România



## Centrul Pilot de Coordonare a Serviciilor de Îngrijiri la Domiciliu din Municipiul București

### 1. Părțile:

1. Direcția de Asistență Socială a Municipiului București, cu sediul în București, Str. Foisorului, nr. 56-58, sector 3- partener principal,
2. Fundația Crucea Alb – Galbenă România, cu sediul în București, adresa sediului înregistrat –Bd Regina Maria, nr. 21, sect. 4, codul fiscal 11805405 - Partener 1,
3. Asociația de Ajutor Mutual București, cu sediul în București, adresa sediului înregistrat – Bd. Mărăști, nr. 17, sect 1, codul fiscal 14591780 - Partener 2,

au convenit în iulie 2009, prin HCGMB nr. 233 /2009 asupra înființării: **Centrului Pilot de Coordonare a Serviciilor de Îngrijiri la Domiciliu din Municipiul București.**

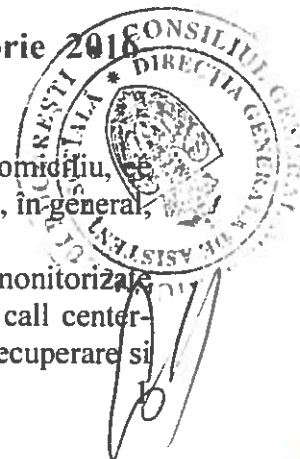
Proiectul a continuat începând cu august 2010 și până în prezent prin HCGMB nr. 164 / 19.07.2010, HCGMB nr. 176 /2011, HCGMB 185/ 31.10.2012, H CGMB 227 / 28.08.2013, H CGMB 259 / 30.09.2014 și H CGMB 189 / 29.10.2015

Din punctul de vedere al finanțării, parteneriatul celor trei instituții nu este o relație de afaceri ci o relație între trei organizații, care implică distribuirea responsabilităților apărute în timpul dezvoltării unui proiect.

### 2. Scurt rezumat al proiectului pentru perioada noiembrie 2016 octombrie 2017

Proiectul își propune să răspundă nevoilor persoanelor aflate la domiciliu, nu pot primi asistență îndelungată în spital, aflată în stare de dependență și, în general, cu posibilități materiale reduse.

Astfel, vom furniza servicii integrate de îngrijire la domiciliu, monitorizate prin sistemul de teledispecție (dispecerizarea serviciilor prin intermediul call center-ului): servicii medico-sociale, de recuperare, oferire de echipamente de recuperare și



multiplicat

semnătura.....



reabilitare medicală, servicii îngrijire de baza, pentru un număr extins de beneficiari cu nevoi medicale și de recuperare din București, cu ajutorul unei echipe mixte de specialiști (medici, asistenți medicali, asistenți sociali, psihologi, kinezioterapeuți, îngrijitori la domiciliu) și a unor mijloace de recuperare moderne.

CONFORM  
CU ORIGINALUL

Astfel, în cadrul proiectului, vom pune la dispoziție ~~stadiul sistemului de~~ monitorizare la distanță a stării de sănătate pentru cca. 100 dintre beneficiarii Centrului Pilot, dintre cei cu cele mai complexe patologii, ceilalți fiind supravegheați în cadrul vizitelor desfășurate la domiciliu. Se va asigura permanentă la call center prin dispeceri pregătiți în acest sens. Beneficiarii aflați în evidență au deja un dosar electronic cu toate informațiile medico-sociale și datele lor de contact, ceea ce face eficientă orice intervenție, urmând să se întocmească dosare și pentru cei ce vor intra în proiect. Beneficiile acestui serviciu vizează rapiditatea de a interveni la timp în cazuri în care beneficiarul este incapacitat de un accident, o căzătură, o criză, un acces de panică sau o situație primejdioasă. Acest sistem de lucru oferă un sentiment de securitate beneficiarilor care se simt asigurați având acces permanent la dispecerat, dar și aparținătorilor lor care știu că cineva are, în orice moment, grija de aceștia.

Proiectul își propune să îmbunătățească calitatea vieții persoanelor vârstnice, prin utilizarea tehnologiilor avansate de comunicații combinate cu o monitorizare individuală, responsabilă, pe termen lung din partea unei echipe de profesioniști. Un beneficiu adițional, care nu poate fi cuantificat, este liniștea aparținătorilor care știu că părinții și bunicii lor sunt monitorizați în situații de urgență la modul cel mai complet și empatic cu putință, prin utilizarea celor mai noi tehnologii de comunicații disponibile pe piață îmbinate cu responsabilitate la superlativ, la nivel profesional și uman. Acest sistem inovativ de monitorizare, într-o țară și într-o perioadă în care procesul de îmbătrânire este în creștere, va diminua cu mult costurile pentru instituționalizarea persoanelor vârstnice și pentru supravegherea acestora la domiciliu. Proiectul pilot a devenit în timp un model reușit pentru multiplicarea lui la nivel național, pentru acordarea de șanse egale tuturor persoanelor cu nevoi medico-sociale din România. Îngrijirile integrate în România sunt aproape inexistente, oferite de ONG-uri după modelul finanțatorilor străini, dar fără să existe un model unitar național, recunoscut, acceptat și finanțat de statul român. Acest exemplu de proiect poate ajuta decidenții locali și centrali să adopte o atitudine legislativă în favoarea persoanelor cu nevoi de toate vârstele din această țară.

Echipamentele electronice de teleasistență pentru echiparea dispeceratului și server-ul, precum și device-urile destinate beneficiarilor sunt puse la dispoziția proiectului de Asociația de Ajutor Mutual București (ADAM). Abonamentele de telefonie destinate beneficiarilor și personalului medical sunt de asemenea suportate din costurile proiectului, iar personalul medical este dotat și cu echipamente terminale de telefonie cu conexiune la internet pentru a avea în mod constat accesibilitate la datele furnizate de către dispecerat.

Ca urmare a nevoii de a eficientiza sistemul de monitorizare a echipei și serviciilor implicate, în contextul evoluției tehnologice a sistemului medical, Fundația Crucea Alb-Galbenă face eforturi pentru implementarea unui sistem care să funcționeze pe plan național.

Îmbunătățirea serviciului de teleasistență prin intermediul aplicațiilor IT reprezintă un prim pas pentru dezvoltarea unui proiect important, la nivel național, prin care soft-urile și aplicațiile de ultima oră să contribuie la creșterea calității vieții beneficiarilor. Ne dorim să organizăm un sistem eficient de validare a serviciilor folosite prin care să eficientizăm îngrijirea la domiciliu, să monitorizăm echipa multidisciplinară de pe teren în procesul de management al bolnavilor cronici, dezvoltând astfel proceduri și protocoale prin care să fie diminuată fraudă din sistem.

Totodată, Fundația Crucea Alb-Galbenă face eforturi pentru menținerea coagulării echipei de intervenție, în acest sens încercând să fidelizeze angajații prin alinierea salariilor la grila de salarizare prevăzută în Ordonanța de urgență a

Multiplicat

Semnătura.....

-9-

11

Guvernului nr. 20/2016 pentru modificarea și completarea OUG nr. 57/2015 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice în anul 2016. Acest efort **presupune o creștere de cca 20% a fondurilor alocate prin proiect**, fapt absolut necesar pentru menținerea echipei medico-sociale în sistemul de îngrijire la domiciliu, în condițiile în care, în prezent, salarizarea din sistemul public de sanătate – spitale, policlinici - este net superioară domeniului comunitar.

CONFORM  
CU ORIGINALUL

De asemenea, prin asigurarea vizibilității proiectului cu ajutorul unor materiale promoționale: filme de prezentare, pliante, flyere, mape, calendare personalizate, etc., se urmărește accentuarea importanței serviciilor de îngrijire la domiciliu. Astfel, persoanele cu nevoi medicale și dizabilități pot obține o bună recuperare fără a fi necesar ca acestea să părăsească confortul oferit de casa proprie și comunitatea, degrevând astfel spitalele finanțate de bugetul local prin eliberarea paturilor care pot fi în felul acesta ocupate de cazurile care necesită spitalizarea urgentă ori supravegherea medicală permanentă, precum și de cabinetele din ambulatoriile de specialitate și de Medicină de Familie.

### 3. Justificarea proiectului

**Ultimele cifre ale Institutului National de Statistica privind populatia rezidenta a tarii noastre prezinta un bilant ingrijitor.**

Datele provizorii ale INS arata ca la 1 ianuarie 2015, populatia rezidenta (adica totalitatea celor care, indiferent de cetatenie, aveau resedinta obisnuita in Romania de cel putin 12 luni) scazuse cu aproape 86.000 de persoane fata de 1 ianuarie 2014. Ceea ce insemna ca, oficial, in tara traiesc **19.861.000** de oameni. Dintre acestia, majoritatea (51,1%) sunt femei si locuiesc la oras (53,8%). Mai precis, 10.695.000 de persoane locuiesc in mediul urban.

De asemenea, **in ultimul an s-a accentuat procesul de imbatranire a populatiei.** A sczut numarul romanilor sub 14 ani si a crescut numarul celor peste 65, astfel incat s-a ajuns, de la 106,5 batrani la 100 de tineri si copii la aproape **110 batrani la 100 de tineri si copii.**

**Ponderea persoanelor varstnice in totalul populatiei Romaniei a crescut de la 16,5% in 2014 la 17,0% la 1 ianuarie 2015.** Ca urmare, indicele de dependenta demografica (raportul dintre numarul adultilor si cel al copiilor, tineri si pensionarilor) a crescut in anul care a trecut de la 47,1 la 48,1 persoane tinere si varstnice la 100 persoane adulte. ( Sursa: mediapro)

**Analizele si studiile realizate atât in tarile europene, cât si in America pledeaza pentru mentinerea vârstnicilor in mediul familial si arata ca vârstnicii, traind in casele proprii, au reusit sa-si pastreze stilul de viata complet independent pâna la sfârșit.** Recomandarile Comisiei Europene subliniaza nevoia modernizarii protectiei sociale prin dezvoltarea unor servicii de îngrijire de calitate, accesibile si de lunga durata. Tipurile de servicii recomandate pentru a fi acordate la domiciliu se stabilesc pe baza evaluarii nevoilor si incadrării in grade de dependenta, a situatiei economice si sociale a persoanei vârstnice. Furnizorii de Servicii de Îngrijire la domiciliu cuprind autoritatile locale si furnizorii privati de servicii.

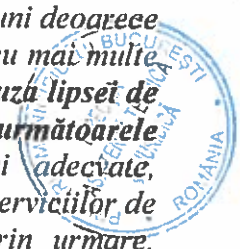
Cadrul legislativ general care asigură organizarea și funcționarea activităților de asistență socială a evoluat în România ultimilor ani și s-a completat cu legislație secundară pentru domenii specifice.

Multiplicat

Semnătura .....

Sistemul de îngrijire de lungă durată din România este încă foarte tânăr și în majoritatea statelor membre UE, se confruntă cu provocări în planificare, finanțare, guvernare, organizare și monitorizare a furnizării serviciilor în domeniul îngrijirii de lungă durată. Este de așteptat ca în următoarele decenii sistemul de îngrijire de lungă durată din România să fie supus unor presiuni deosebite români trăiesc mai mult și este destul de probabil că se vor confrunta cu mai multe boli cronice însoțite de dizabilități. Sistemul suferă deja presiuni din cauza lipsei de profesioniști în domeniul îngrijirii, situație care se va înrăutăți în următoarele decenii, după cum se preconizează. Dacă nu sunt luate măsuri adecvate, îmbătrânirea populației va conduce de asemenea la creșterea costurilor serviciilor de sănătate și va pune presiune pe cererea de îngrijire de lungă durată. Prin urmare, abordarea cheie pentru România trebuie să fie menținerea pe cât posibil a unei bune stări de sănătate a populației, care să stea acasă cât mai mult timp, cu accent pe măsurile de activare și auto-susținere. ( Raportul Bancii Mondiale privind promovarea imbatranirii active in Romania)

CONFORM  
CU ORIGINALUL



Lipsa fondurilor este insa principala problemă semnalată atât de instituțiile publice cât și de organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice, deoarece atât fondurile provenite de la bugetul de stat cât și de cel local sunt insuficiente pentru a acoperi necesitățile și nu permit organizațiilor să se dezvolte. Totodată, sumele provenite din donații și sponsorizări nu acoperă costurile reale și nu pot asigura continuitatea și stabilitatea sistemului de servicii comunitare pentru persoanele vârstnice.

În țara noastră, subfinanțarea sistemului sanitar este evidentă, iar vârstnicii au veniturile ( reprezentate în special de pensii de asigurări sociale) cele mai mici, ca urmare resursele sunt insuficiente pentru a plăti suplimentar pentru servicii medicale. Foarte frecvent patologiile cele mai frecvente ale vârstei a treia – bolile cardiovasculare, diabetul Boala Parkinson, Alzheimer, fracturile de șold și invaliditățile fizice post accident vascular cerebral, implică instituționalizarea cu consecințe majore asupra psihicului vârstnicului.

Instrumentul cel mai important pentru creșterea calității serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice îl deține administrația publică locală – Consilii locale și județene și la nivelul strategiilor, guvernul și Parlamentul, și este reprezentat de politicile publice pe care le adoptă.

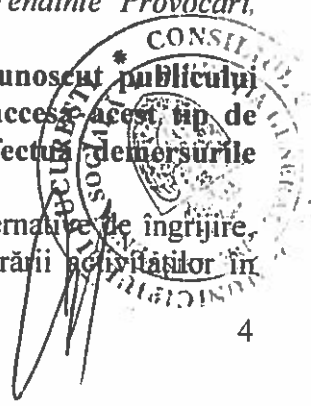
Acțiunile din cadrul proiectului de față urmăresc să amelioreze efectele îmbătrânirii și să îmbunătățească modul de viață al oamenilor.

În București există și un număr semnificativ de spitale, majoritatea fiind suprasolicitate de cazuri acute, urgente, iar vârstnicii sau cei ce prezintă afecțiuni cronice nu pot fi spitalizați pe termen lung pentru a se obține o recuperare medicală în condiții de monitorizare permanentă a stării de sănătate, fiind externați în stare staționară sau ameliorată.

Îngrijirile la domiciliu reprezintă cea mai eficientă strategie de îngrijire a persoanelor vârstnice în situație de dependență, fiind o metodă cu un cost mai redus decât îngrijirea în instituții, și preferată de toate persoanele în cauză. Organizațiile neguvernamentale au fost printre pionierii serviciilor de îngrijiri la domiciliu din România, și în prezent servesc 41% dintre beneficiarii de servicii de îngrijire și asistență la domiciliu în fiecare lună prin surse proprii de finanțare și peste 58% dintre vârstnici ( *Romania 2010 Sectorul neguvernamental. Profil Tendinte Provocari, Vamesu A, Lambru M, 2010, FDSC*).

Totusi, dreptul la ingrijire la domiciliu este insuficient cunoscut publicului larg. Persoanele varstnice, in mod special, nu stiu ca pot accesa acest tip de ingrijire, iar daca stiu, se afla in imposibilitatea de a efectua demersurile birocratice necesare.

La nivelul ONG - urilor din București care oferă servicii alternative de îngrijire, sursele de finanțare existente la ora actuală în vederea desfășurării activităților în



Multiplicat

Semnătura.....

domeniu au limitări serioase, iar potențialii beneficiari sunt nevoiți să aștepte diverse aprobări sau decizii, așteptare care, în cazul în care starea de sănătate este grav afectată la momentul solicitării, poate avea implicații grave asupra prognosticului bolii și, implicit, asupra costurilor întregului proces.

Așadar, proiectul nostru se vrea un apel către toți factorii decizionali că: „Bătrânețea este a tuturor și a fiecăruia dintre noi”.

Sursele de finanțare existente și limitările lor:

CONFORM  
CU ORIGINALUL

Surse de finanțare:

- sectoarele 1, 3 și 5 finanțează în baza Legii 17/2000 un număr limitat de persoane;
- Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Varstnice acordă subvenții furnizorilor de servicii sociale în baza Legii 34/1998, de asemenea pentru un număr limitat de persoane;
- Finanțatori privați - aproape inexistenți;
- Finanțări externe - aproape inexistențe;
- Casele de asigurări de sănătate, care acopera doar cca. 17% din nevoia reală de îngrijire;
- 2% din impozitul pe venit - contribuabili.

Legea 17 /2000

- finanțează doar persoane cu vârsta peste limita de pensionare;
- proceduri greoaie și de durată la nivelul autorităților locale ale sectoarelor Bucureștiului; persoanele aflate în situații de risc nu suportă amânări (cel mai adesea, nevoia de intervenție este urgentă, iar dispozițiile de primar necesare includerii în programele de îngrijire apar mult mai târziu);
- sectoarele 2, 4 și 6 nu (mai) finanțează în baza acestei legi.

Legea 34 / 1998

- Nu au acordat finanțări pe Legea 34 în anul 2014: sectorul 1, 2, 3, 4 și 6;
- contractul încheiat în anul 2015 cu Fundația Crucea Alb-Galbenă, asigura îngrijirea a doar 75 beneficiari lunar.

**Case de Asigurări de Sănătate** – în 2016 CASMB are încheiate contracte cu 86 furnizori de îngrijiri medicale / îngrijiri paliative la domiciliu, majoritatea SRL - uri, singurele ONG- uri prezente în listă fiind Fundația Crucea Alb-Galbenă pentru îngrijiri medicale la domiciliu și Fundația Hospice Casa Speranței pentru îngrijiri paliative (<http://www.cnas.ro/casmb/page/lista-furnizori-in-contract-4.html>). În anul 2015 Fundația Crucea Alb Galbenă a decontat către CASMB servicii reprezentând procentual 17 % din veniturile totale ale organizației.

**Finanțatori privați** – Marile trusturi și-au dezvoltat propriile ONG-uri, și nu finanțează alte programe, mai ales cele destinate vârstnicilor. În plus, în actualele condiții de criză din România, alocarea fondurilor din domeniul privat merge către susținerea activității proprii a instituțiilor respective și cu foarte mare greutate se mai pot găsi fonduri pentru donații sau sponsorizări.

Singurul finanțator privat al Fundației Crucea Alb-Galbenă este, și în prezent, **United Way România**.

**2% din impozitul pe venit contribuabili** - campaniile de donații au sunt foarte vizibile publicului larg, iar ONG-urile nu au capacitatea financiară și organizațională să își facă publicitate, activitățile lor îndreptându-se aproape exclusiv către beneficiari.

Multiplicat

Semnătura.....

-12-

14

**CONFORM  
CU ORIGINALUL**

**Finanțări externe**  
Fondurile structurale disponibile momentan sunt pe ~~infrastructura, dezvoltare~~ rurală, etc – **nu pe servicii de îngrijiri la domiciliu.**

Fundatia Crucea Alb Galbena a desfasoarat, in calitate de partener, 2 proiecte cu finantari externe, astfel:

- „**SenioriNET – retea ONG de servicii dedicate persoanelor varstnice**” a fost desfasurat in parteneriat cu: Caritas Romania, Asociatia Habilitas, Asociatia ADAM si Asociatia 4 Change, proiect ce a creat o retea de ONG-uri furnizoare de servicii de ingrijire la domiciliu si a dezvoltat capacitatea acestora de a formula politici sociale și strategii si de a initia campanii de advocacy pentru cresterea numarului si calitatii serviciilor sociale adresate varstnicilor. De asemenea, proiectul a reusit sa stimuleze dialogul între autoritățile publice și sectorul neguvernamental în formularea politicilor naționale și locale din domeniul protecției vârstnicilor.
- ” **EVA – Evoluție Valoare Antreprenoriat pentru femei pe piața muncii**” a fost desfasurat in parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, Asociația Four Change, SC Centrul de Consultanță și Studii Europene SRL, SC Green Team Actual SRL și Fundația de Sprijin Comunitar Bacău. Proiectul a facilitat accesul la instruire și consultanță de specialitate pentru apoximativ 1000 de femei care au devenit competitive pe piața locurilor de muncă, având șanse sporite de a accesa un loc de muncă mai bine remunerat sau de a avansa în carieră, iar in acest scop Fundatia Crucea Alb Galbena a furnizat cursuri de calificare în ocupația de **îngrijitor bătrani la domiciliu** pentru 169 femei din regiunea Bucuresti-Ilfov.

**Legea 350/2005 – ( a grantului )** la nivelul Bucureștiului nu a existat apel de lansare propuneri proiecte pentru îngrijiri socio-medicale la domiciliu.

Totuși: ca ONG foarte activ pe piața îngrijirilor la domiciliu, Fundația Crucea Alb-Galbenă beneficiază de diverse finanțări din partea surselor menționate mai sus. Astfel, autoritățile locale din sectoarele 1, 3 și 5 ale Capitalei, Ministerul Muncii, Casele de Asigurări de Sănătate, alte surse de finanțare acoperă marea majoritate a costurilor. Nu sunt acoperite însă costurile personalului administrativ, personal indispensabil în buna desfășurare a oricărei instituții.

**Pentru a putea funcționa în continuare, Centrul Pilot de Coordonare a Serviciilor de Îngrijiri la Domiciliu din Municipiul București necesită acoperirea unor cheltuieli ce nu pot fi finanțate din alte surse.**

Beneficiile vor fi directe pentru asistații **Centrului Pilot** în sensul recuperării medicale și a îmbunătățirii calității vieții lor și a familiilor. Totodată membrii familiei beneficiarilor fiind degrevați de reponsabilitatea directă asupra stării de sănătate a asistaților **Centrului Pilot**, pot deveni membrii activi, contributory la dezvoltarea comunității din care fac parte.

#### 4. Grup țintă:

**Persoanele aflate în stare de nevoie medicală din toate cele 6 sectoare ale Bucureștiului.**

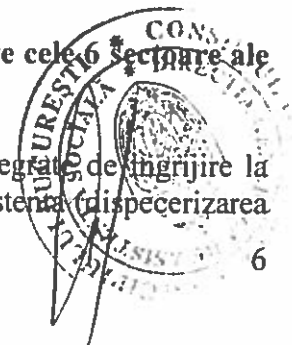
Ca număr de **beneficiari direcți** :

- Toți beneficiarii **Centrului Pilot** pot accesa servicii integrate de îngrijire la domiciliu: servicii medico-sociale, de recuperare, de teleasistență și dispescherizarea

Multiplicat

Semnătura.....

-13-



serviciilor prin intermediul unui call center), inchiriere de echipamente de recuperare si reabilitare medicala (cadre, cârje, fotolii rulante, saltele antiescară, etc., în limita logisticii existente) și servicii de baza.

- Numarul mediu de beneficiari, din experienta anilor trecuti, este 130-170. Dintre acestia 100 de persoane cu patologii grave, dispun si de sistemul de monitorizare la distanta.

**Date despre potențialii beneficiari în 2016 - 2017:**

**CONFORM  
CU ORIGINALUL**

În țara noastră, conform datelor publicate pe site-ul Casei Naționale de Pensii și alte Drepturi de Asigurări Sociale, numarul mediu de pensionari a scazut, in 2015, cu 51.000 de persoane fata de anul precedent, pana la 5,306 milioane, in schimb pensia medie lunara a crescut cu 5,4%, la 892 lei.

Raportul dintre numarul mediu de pensionari de asigurari sociale de stat si cel al salariatilor prezinta variatii semnificative in profil teritorial, de la numai **5 pensionari la 10 salariati in Bucuresti** la 17 la 10 in judetul Giurgiu.

In aceeași perioada, pensia medie de asigurari sociale de stat a fost de 886 lei, iar raportul dintre pensia medie de asigurari sociale de stat pentru limita de varsta cu stagiul complet de cotizare (fara impozit si fara contributia de asigurari sociale de sanatate) si castigul salarial mediu net a fost de 57,8% (comparativ cu 60,6% in anul precedent). Si **pensia medie de asigurari sociale de stat** a variat cu discrepante semnificative in profil teritorial, ecartul dintre valoarea minima si cea maxima depasind 400 de lei (711 lei in judetul Giurgiu fata de **1.122 lei in Bucuresti**).

Potrivit INS, pensionarii de asigurari sociale detin ponderea majoritara (99,9%) in numarul total de pensionari.

Pensionarii de asigurari sociale de stat reprezinta 88,3% in total, iar pe categorii de pensii, numarul pensionarilor pentru limita de varsta a fost preponderent (73,9%) in cadrul pensionarilor de asigurari sociale. Pensionarii cuprinsi in categoriile de pensii anticipata si anticipata partial au reprezentat 2,1%.

"Indicele pensiei medii reale fata de anul precedent, calculat ca raport intre indicele pensiei nominale pentru calculul pensiei reale si indicele preturilor de consum a fost de 105%", se subliniaza in comunicatul citat.

Pe de alta parte, numarul total al beneficiarilor prevederilor OUG nr.6/2009 privind instituirea pensiei sociale minim garantate (actual - indemnizatie sociala), in anul 2015, a fost de 608.200 de persoane, din care: 478.200 de persoane din sistemul asigurarilor sociale de stat, reprezentand 10,2% din totalul pensionarilor din aceasta categorie; 130.000 de persoane din randul pensionarilor proveniti din fostul sistem pentru agricultori, reprezentand 28% din totalul acestora. ( sursa: ziare.com)

**Notă asupra grupului țintă în perioada precedentă aplicației prezente:**

I. În perioada **01 nov 2015 - 30 iul. 2016** au fost îngrijiți la domiciliu de către **Fundația Crucea Alb Galbenă** un număr total de **170 beneficiari** ( CNP distincte), media fiind de cca. 140 beneficiari / lunar.

Multiplicat

Semnătura ..... *ju* .....

- 14 -

7

16

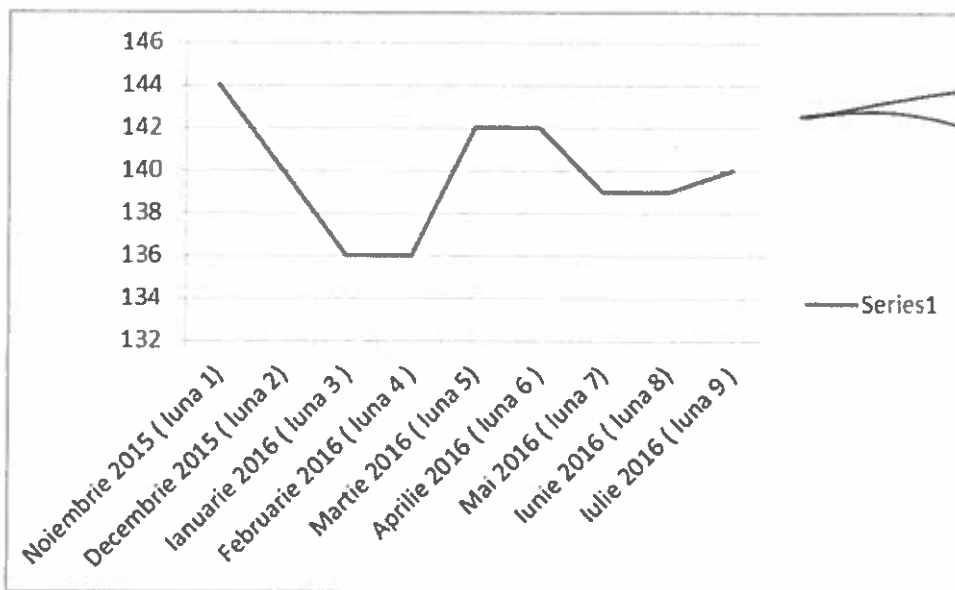
Graficul de activitate lunar a înregistrat următoarea curbă, conform tabelului alăturat:

Nr. crt	Luna de desfășurare a proiectului	Număr persoane îngrijite de F CAG
1	Noiembrie 2015 ( luna 1)	144
2	Decembrie 2015 ( luna 2)	140
3	Ianuarie 2016 ( luna 3 )	136
4	Februarie 2016 ( luna 4 )	136
5	Martie 2016 ( luna 5)	142
6	Aprilie 2016 ( luna 6 )	142
7	Mai 2016 ( luna 7)	139
8	Iunie 2016 ( luna 8)	139
9	Iulie 2016 ( luna 9 )	140
10	August 2016(luna 10)	In curs

**CONFORM  
CU ORIGINALUL**

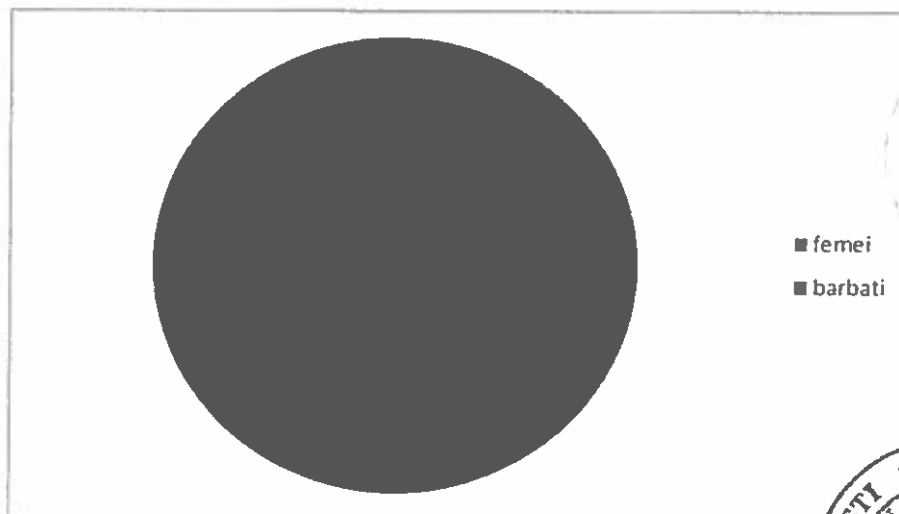


Număr beneficiari Centru Pilot / lună



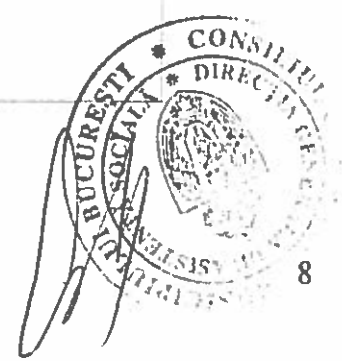
Handwritten signature and scribbles on the right side of the graph area.

Pondere beneficiari în funcție de sex



■ femei  
■ barbati

Multiplicat  
Semnătura.....*ju*.....



## 5. Scopul proiectului

Cresterea accesului persoanelor defavorizate (vârstnici, persoane cu dizabilități, bolnavi cronic, etc.) la servicii integrate de îngrijiri la domiciliu (servicii medico-sociale, de recuperare, de teleasistență (dispecerizarea serviciilor prin intermediul unui call center), oferire de echipamente de recuperare și reabilitare medicală și servicii de îngrijire de baza.

**CONFORM  
CU ORIGINALUL**

## 6. Obiective:

- creșterea confortului fizic și psihic al pacientului într-un mediu familiar lui și asigurarea integrării sociale;
- reducerea numărului de persoane care solicită instituționalizarea în așezăminte medico – sociale sau în spitale;
- asigurarea mijloacelor necesare pentru recuperarea pacientului și accesibilizarea ambientului acestuia;
- Ingrijiri medico-sociale la domiciliul a pacienților cronici ( care nu mai fac obiectul internării în spital ) și a celor cu probleme sociale;
- recuperarea la domiciliu a beneficiarilor cu mobilitate redusă și diminuarea stării de dependență a acestora;
- dezvoltarea serviciului de teleasistență;
- oferirea de servicii de baza acordate de ingrijitori calificati.
- întocmirea și derularea programelor de sprijinire a serviciilor sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București și al direcțiilor sau instituțiilor aflate în subordinea Consiliului General al Municipiului București și Primăriei Municipiului București, în scopul preluării cazurilor sociale care necesită (re)integrare prin asigurarea mijloacelor de recuperare medicală;
- scaderea absenteismului, cauzat de necesitatea îngrijirii unor astfel de cazuri, de către membrii activi ai familiei beneficiarului;
- dezvoltarea sentimentului de solidaritate;
- cunoașterea de către publicul larg al drepturilor pacienților, precum și respectarea liberului acces la acesta.
- asigurarea consilierii psihologice și juridice a persoanelor aflate în dificultate și a familiilor acestora.

## 7. Personalul implicat:

Resurse umane	Contribuție DGASMB	Contribuție CAG	Contribuție ADAM
	1 Coordonator centru	1 Director general	
	1 Asistent de proiect	1 Responsabil financiar	1 Responsabil financiar
	1 Administrator		
	3 Asistenți sociali	2 asistenți sociali	
	4 Asistenți medicali	7 Asistenți medicali	
	3 Dispecer		
	1 Medic	1 Medic voluntar	1 Medic voluntar
	2 Kinetoterapeuți	2 Kinetoterapeuți voluntari	2 Kinetoterapeuți voluntari
	1 Tehnician maseur		1 Tehnician maseur voluntar
	2 Ingrijitori la domiciliu	1 Ingrijitor la domiciliu	
	1 Șofer		
		1 Psiholog	

Multiplicat

Semnătura..... 

-16-

18



## 8. Activitățile:

### Activitatea 1.1

Desemnarea echipei mixte de specialiști care vor lucra în cadrul centrului - responsabil coordonator

**CONFORM  
CU ORIGINALUL**

### Activitatea 1.2

Instruirea echipei mixte- responsabil coordonator;

Echipea mixtă va fi instruită în scopul de a oferi un pachet de servicii integrate specializate persoanelor aflate în nevoie.

- activități de mediatizare a proiectului în instituții;
- stabilirea personalului ce va participa la proiect ( 1 Coordonator, 3 Asistenți sociali, 1 Asistent medical șef, 2 Asistenți medical, 3 dispeceri, 1 Medic, 2 Kinetoterapeut, 1 Tehnician maseur, 1 Asistent de proiect, 1 Administrator, 1 Responsabil financiar, 2 Ingrijitor la domiciliu, 1 Șofer);
- întâlniri cu echipa multidisciplinară;
- întocmirea fișelor de post pentru personalul implicat în proiect;
- formarea personalului nou cooptat în echipă.

### Activitatea 1.3

Achiziționarea materialelor medico-sanitare, a echipamentelor de recuperare / reabilitare medicală și a echipamentelor de birou și telesistenta - responsabil administrator + / Coordonator

- Solicități la firme de distribuție de oferte de prețuri pentru consumabilele medico-sanitare, a echipamentelor de recuperare / reabilitare medicală și a echipamentelor de birou și consumabilelor de birou și telesistenta;
- Selectare oferte;
- Achiziționarea materialelor medico-sanitare (seringi, feși, vată, scutece incontinență, perfuzoare, soluții perfuzabile, etc.) și a echipamentelor de recuperare / reabilitare medicală.

### Activitatea 1.4

Crearea bazei de date – asistent medical șef, asistent social + medic

#### 1.4. A. Etape inițiale:

1.4.1. Identificarea beneficiarilor – prin intermediul serviciului de Registratură al celor 3 instituții sunt identificate persoanele care solicită sprijin pentru a depăși anumite situații ( înregistrarea cererilor); responsabil – asistent social;

1.4.2. Criterii de admitere și eligibilitate – evaluarea socio-medicală la domiciliul potențialului beneficiar de servicii; conform legislației în domeniu – supervizare coordonator proiect;

1.4.3. Evaluarea nevoilor medicale și sociale – constă în vizita la domiciliul beneficiarului, evaluarea nevoilor, completarea fișei de lucru socio-medicală care cuprinde: date privind beneficiarul, tipul de servicii solicitat, timpul și orele care vor fi acordate pentru îngrijire; responsabil medic + asistent social\*;

1.4.4. Planul de Îngrijire Individualizat – se realizează în urma evaluării nevoilor beneficiarului și cuprinde următoarele informații: nevoile de îngrijire, gradul de dependență al beneficiarului respectiv, tipurile de servicii care să corespundă nevoilor sale de îngrijire, obiectivele care trebuie atinse în cadrul procesului de îngrijire, echipa implicată în furnizarea de servicii beneficiarului respectiv; responsabil medic + asistent social.\*

1.4.B. Reactualizarea bazei de date - responsabil – asistent social. (\* Conform legii este necesar ca evaluarea nevoilor beneficiarilor de servicii sociale se face numai în

Multiplicat

Semnătura.....

echipă multidisciplinară – de aceea la activitățile 1.4.3. și 1.4.4. responsabilitatea este atât a medicului cât și a asistentului social și medical

### Activitatea 1.5. Furnizarea serviciilor de îngrijiri integrate la domiciliu :

Serviciile ce vor fi oferite au fost stabilite de medic în colaborare cu asistentul social în cadrul activității 1.4.4.

#### 1.5.1. – Furnizarea serviciilor medicale prin Asistentul medical ( personalul CAG)

Asistentul medical specializat în nursing comunitar acordă servicii medicale în funcție de recomandarea medicului din planul individualizat de îngrijire: monitorizarea parametrilor fiziologici (temperatură, respirație, puls, tensiune arterială, diureză, scaun); administrarea medicamentelor per os, intramuscular, intravenos, subcutanat / intradermic, pe sonda vezicală, prin perfuzie endovenoasă, pe suprafața mucoaselor / tegumentelor, pe seringă automată; măsurarea glicemiei cu glucometru; alimentarea pasivă pentru bolnavii cu tulburări de deglutiție; clisme, spălături; îngrijirea escarelor de decubit, a plăgilor simple și / sau suprainfectate; aplicarea de scutec incontinență; educația pentru sănătate și comunicare în scop terapeutic. Asistentul medical îngrijește zilnic aproximativ 8 beneficiari; dacă starea beneficiarilor se deteriorează și numărul de vizite ce ar trebui efectuate de asistentul medical depășește capacitatea de lucru a acestuia, coordonatorul de proiect va lua măsuri în sensul suplimentării numărului personalului de specialitate .

#### 1.5.2. - Furnizarea de servicii de recuperare medicală prin kinetoterapeut și tehnician maseur ( personalul CAG)

Activitatea kinetoterapeutului și a tehnicianului maseur la domiciliul beneficiarilor constă - funcție de recomandarea medicului din planul individualizat de îngrijire – în:

- gimnastică medicală (mobilizări pasive, pasivo-active și cu rezistență);
- deplasări cu ajutorul cadrului medical, cârjei, bastonului;
- educarea mersului;
- masaj ( tonifiere hipertrofie musculară, de relaxare, decontracturare );
- reflexoterapie ( relaxarea centrilor nervoși periferici );
- terapie cu aparate de fizioterapie - recuperare portabile;
- psihoterapie și educație pentru recuperare medicală.

În urma ședințelor de recuperare, în funcție de beneficiar (stare de sănătate / diagnostic, vârstă) se poate îmbunătăți starea de mobilitate și chiar obține independența beneficiarului.

Pentru persoanele imobilizate se execută și manevre terapeutice pentru evitarea escarelor de decubit, complicațiilor pulmonare și / sau complicațiilor vasculare ale membrilor inferioare.

Fiecare kinetoterapeut / tehnician maseur lucrează zilnic cu 4 - 5 beneficiari.

#### 1.5.3. - Furnizarea de servicii de tip Telesistenta prin Dispecer

Activitatea dispecerului constă în:

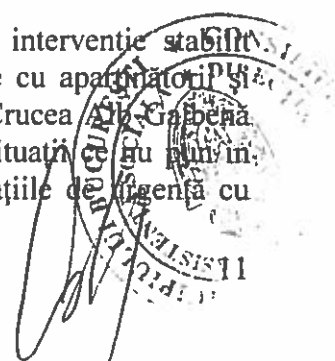
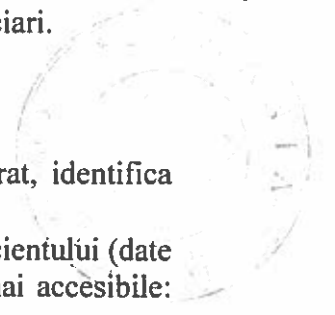
- Raspunde cu promptitudine la apelurile telefonice din dispecerat, identifica primele nevoi și acționează conform protocolului;
- Introducerea datelor relevante pentru intervenția la domiciliul pacientului (date medicale, atitudini, profil psiho-social, datele de contact cele mai accesibile: familie, vecini, administrator de bloc, etc.).
- Realizarea conexiunii cu 112 pentru eficientizarea timpilor de intervenție în caz de urgență este deja stabilită printr-un protocol de colaborare între Ambulanta București și ADAM
- Tine legătura cu toți actorii din cadrul protocolului de intervenție stabilit anterior, până la rezolvarea cazului: pentru alarme false cu apăsătorii și vecinii, pentru situații care tin de competența Fundației Crucea Albă Gălbenea cu personalul medical sau de îngrijire care intervine în situații de urgență în pericol securitatea sau viața beneficiarilor și pentru situațiile de urgență cu serviciul de Ambulanta București.

Multiplicat

Semnătura .....  .....

- 18

CONFORM  
CU ORIGINALUL



#### 1.5.4. - Furnizarea de servicii de îngrijire prin Ingrijitor la domiciliu:

Activitatea Ingrijitorului la domiciliu constă in:

- ajutor pentru igiena corporala,
- imbracare si dezbracare,
- igiena eliminarilor,
- hranire si hidratare,
- transfer si mobilizare, facilitarea deplasarii in interiorul locuintei,
- comunicare;
- efectuarea de mici cumparaturi.

**CONFORM  
CU ORIGINALUL**



#### Activitatea 1.6 - Elaborare materiale de raportare

Reevaluarea Planurilor de Îngrijire Individualizate din punct de vedere medico-social (persoane îngrijite în proiect) și reînnoire; responsabil medic + asistent social\*;

- raport de activitate jurnalier / lunar – responsabil fiecare membru al echipei ;
- rapoarte de activitate intermediare / trimestriale – responsabil coordonator / administrator;
- raport de activitate final – responsabil coordonator.

#### Activitatea 2

2.1. Realizarea de filme de prezentare, pliante, broșuri, mape, calendare personalizate destinate vizibilității proiectului: responsabil coordonator.

2.2. Redactarea conținuturilor filmelor de prezentare, a pliantelor și broșurilor, care vor cuprinde atât specificarea serviciilor oferite persoanelor vârstnice la domiciliu cât și date privind importanța îngrijirilor la domiciliu; responsabil coordonator de proiect.

2.3. Realizare filme prezentare / Tipărire pliante și broșuri – firme specializate – subcontractare :

2.3.a. lansare anunț subcontractare – responsabil asistent de proiect;

2.3.b. alegere ofertă firma – responsabil coordonator.

2.3.4. încheiere contract cu clauze specifice – responsabil coordonator;

2.3.5. recepție materiale tipografie – responsabil asistent de proiect.

9. Calendarul activităților - Diagrama Gantt - conform Anexei A

10. Rezultate așteptate

a. Outputs – care sunt produsele și serviciile generate de proiect

- 500 broșuri de popularizare;
- 1500 pliante de informare;
- Menținerea serviciului specializat în îngrijirea și recuperarea medicală la domiciliu – echipa medicală;
- Un sistem de teleasistență funcțional cu 100 beneficiari deserviti;
- Minim 1000 persoane informate ;
- 500 mape personalizate;
- 1 platforma de gestiune a bazei de date si a sistemului de monitorizare la distanta prin teleasistența.

Multiplicat

Semnătura.....

-19-



12

21

b. Rezultatele proiectului ( beneficii imediate) - obținute ca urmare a atingerii obiectivelor

1. Creșterea gradului de autonomie cu cel puțin 25% (conform evaluărilor medicale) a persoanelor cu deficit motor;
2. Creșterea numărului celor ce beneficiază de îngrijiri ( oferite prin personalul CAG), atunci când au stringentă nevoie de ele, fără a fi îngrădiți de elaborarea unor acte a căror întocmire poate dura chiar și câteva luni;
3. Optimizarea timpului de intervenție în îngrijirea la domiciliu a beneficiarilor prin implementarea sistemului de monitorizare la distanță (teleasistență), în vederea creșterii calității vieții acestora.
4. Creșterea gradului de informare a mimin 1000 persoane privind serviciile de îngrijiri de recuperare - reabilitare medicală la domiciliu.
5. Creșterea gradului de cunoastere a drepturilor pacientilor.

c. Impactul programului la nivelul comunității

- Reintegrarea în comunitate a persoanelor cu deficit motor - beneficiari direcți ai serviciilor de recuperare medicală.
- Accesibilitate crescută la servicii de îngrijiri la domiciliu in București, oferite de CAG, pentru persoanele cu venituri modeste / medii, astfel încât să existe un serviciu de preluare rapidă a beneficiarilor, care pot primi îngrijiri încă din ziua următoare adresării acestora la una dintre instituțiile participante la înființarea Centrului.

11. Bugetul proiectului – conform anexei B

**CONFORM  
CU ORIGINALUL**



Multiplicat  
Semnătura.....*fn*.....