

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti  
Tel./Fax: 021.311.21.18; 021.311.20.63  
e-mail: [secretariat@amrsp.com.ro](mailto:secretariat@amrsp.com.ro)  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)

CIF 26246549  
Cont RO741REZ70521F155000XXX  
Trezoreria sector 5, Bucuresti



**Compartimentul Verde, Apa și Canalizare**

**Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**  
**Domnul Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu**  
**A3 - Continuitatea Serviciului**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 02.11.2017, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Serviciu, Intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea Serviciului nr. 17230654/16.10.2017.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A3 - Continuitatea Serviciului, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 34/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38/2016*).

**In conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr.24/2014, nr.20/2015 si nr.38/2016;

**Avand in vedere:**

**(a) valorile din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:**

Numarul total de notificari in perioada de evaluare (12 luni) privind intreruperile de apa	5201
Numarul de notificari pentru care solutionarea intreruperii apei a fost < 6 ore	5011
Numarul de Excluderi Admisibile propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.	119
Nivel de Serviciu realizat	98,60%
Standardul Obiectiv pentru intreruperile de apa a caror durata este < de 6 ore (conform Contractului de Concesiune)	98%
Standardul Obiectiv pentru intreruperile de apa a caror durata este > 6 ore (conform Contractului de Concesiune)	2%

**(b) Analiza Excluderilor Admisibile:**

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a propus un numar de 119 Excluderi Admisibile, de tipul celor prevazute de Contractul de Concesiune - „*Intreruperi planificate si avertizate*” - cod A3-EA1.

Dupa verificarea datelor de instiintare a intreruperilor de apa, transmise la AMRSP pe perioada de evaluare, s-a constat incadrarea corecta in categoria Excluderilor Admisibile prevazute de Contractul de Concesiune si anume „informarea clientilor cu cel putin noua ore in avans fata de intreruperea planificata”, aprobandu-se toate cele 119 solicitari.

Nu au fost prezentate si alte tipuri de evenimente care s-ar fi putut incadra in categoria Excluderilor Admisibile suplimentare (din categoria celor aprobate de Autoritatea Tehnica de Reglementare prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2005).

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu A3, dupa verificarile AMRSP:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate } < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \cdot 100 = \frac{5011}{5201 - 119} \cdot 100 = 98,60\%$$

s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu A3 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului va fi transmisa imediat dupa redactare. Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea Serviciului a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebita consideratie,

**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**Director Servicii**  
**Ciprian CARNUTA**

**Sef Compartiment**  
**Ing. Madalina COLIU**

**Intocmit**  
**Ing. Mihail ALEXANDRESCU**  
**Responsabil monitorizare**  
**Nivel de Serviciu A3**