

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./ Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TRF770521F15500XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Verde, Apa si Canalizare

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
B 4.1 - Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 02.11.2017 a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Serviciilor, intocmit in baza concluziilor verificarii informatiilor din *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.1 - Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei*, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 17230654/16.10.2017, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2540/16.10.2017.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu B4.1 - Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, dupa realizarea Conformitatii Initale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 39/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42/2016*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din *Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*
- prevederile clauzei 1.3 din *Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune intre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din *Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;*
- prevederile *Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si a Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/2012, nr.28/2013, nr. 28/2014, nr. 24/2015 si nr. 42/2016;*

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSD	Neconf. cu NSD
			Numeric	%		
1	2	zile	4	5	6	7
630	0	≤ 2 zile	233	36,98	30	-
		≤ 4 zile	347			
		≤ 7 zile	481	76,35	75	-
		≤ 14 zile	541			
		≤ 30 zile	630	100	100	-
		> 30 zile	0	0	0	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B4.1, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 2 zile : $NS\ B4.1 = \frac{233}{630} \cdot 100 = 36,98\%$
(Standard Obiectiv : 30%)

- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 7 zile : $NS\ B4.1 = \frac{481}{630} \cdot 100 = 76,35\%$
(Standard Obiectiv : 75%)

- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 30 zile : $NS\ B4.1 = \frac{630}{630} \cdot 100 = 100\%$
(Standard Obiectiv : 100%)

s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere mentinerea valorilor NS B4.1 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.1 - Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 29.09.2016 - 28.09.2017 va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.1 - Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Carmen Nedelcu
Responsabil monitorizare NS B4.1