

ANEXA NR. 1,

LA HCGMB NR. -252/23.04.2019



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară  
Deratizare, Dezinsecție, Dezinfecție  
București



romania2019.eu  
Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

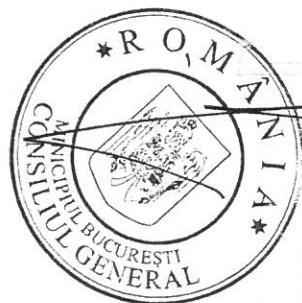
Anexă la Hotărârea AGA ADIDDDDB nr. \_\_\_\_/\_\_\_\_.2019

Anexa nr. 1 la Contractul de delegare a gestiunii

CONFORM CU ORIGINALUL



**REGULAMENTUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE - ACTIVITĂȚILE  
DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINFECȚIE PENTRU  
MUNICIPIUL BUCUREȘTI, COMUNA CHIAJNA ȘI COMUNA SNAGOV**



**CAPITOLUL I**  
Dispoziții generale

CONFORM CU ORIGINALUL

**SECȚIUNEA 1**  
Domeniul de aplicare



**Art. 1.** - (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a localităților, înființat și organizat la nivelul municipiului București, comunei Chiajna și al comunei Snagov, membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Deratizare, Dezinsecție, Dezinfecție București, denumită în continuare A.D.I.D.D.D.B., pentru satisfacerea nevoilor de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție ale populației, ale instituțiilor publice și ale operatorilor economici de pe teritoriul respectivelor unități administrativ-teritoriale.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea acestuia, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator.

(3) Operatorii serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubritate, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(4) Condițiile tehnice prevăzute în prezentul regulament au caracter minimal. A.D.I.D.D.D.B. poate aproba și alte condiții tehnice pentru serviciul de salubritate, pe baza unor studii de specialitate, după dezbateră publică a acestora.

**Art. 2.** - Prezentul regulament se aplică următoarelor activități de salubritate: dezinsecția, dezinfecția și deratizarea.

**Art. 3.** - Modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) asigurarea calității și continuității serviciului;
- e) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) securitatea serviciului;
- g) dezvoltarea durabilă.





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară  
Deratizare, Dezinsecție, Dezinfecție  
București

CONFORM CU ORIGINALUL



romania2019.eu  
Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

Art. 4. - Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

4.1. autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

4.2. bon de lucru - documentul de lucru întocmit de operatorul regional odată cu efectuarea tratamentului, pentru fiecare activitate, la fiecare obiectiv din Programul Unitar de Acțiune și care constituie document justificativ pentru aprobarea plății. Acesta se întocmește în conformitate cu prevederile contractului de delegare;

4.3. deratizare - activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;

4.4. deșeuri de origine animală - subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite de la animale;

4.5. dezinsecție - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

4.6. dezinsecție - activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;

4.7. eliminare - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

4.8. indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului;

4.9. licență - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia;

4.10. Programul Unitar de Acțiune (P.U.A.) - Programul elaborat, aprobat și finanțat de către unitatea administrativ-teritorială, la începutul fiecărui an,, la propunerea A.D.I.D.D.B. și a operatorului regional. Acesta conține obiectivele de combatere a vectorilor, tipul de vector tratat și numărul de tratamente, pentru activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție.

4.11. Operatorul serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție - în această categorie intră atât operatorul regional cât și operatorul economic;

4.12. Operatorul regional - operatorul căruia i s-a delegat gestiunea directă a serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție;

4.13. Operatorul economic - operatorul care poate presta serviciul de salubritate, activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție la obiectivele care nu sunt incluse în Programul Unitar de Acțiune, în baza autorizației emise de autoritatea administrației publice locale;



4.14. rețetă - ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare, dezinfecție sau dezinsecție și un anumit tip de obiectiv;

4.15. utilizatori - conform definiției prevăzute în Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

4.16. vector - organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

**Art. 5.** - Operatorul regional al serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță din caietul de sarcini al serviciului și contractul de delegare a gestiunii serviciului, avizați de consiliile locale ale comunelor Chiajna și Snagov și de Consiliul General al Municipiului București, și aprobați de A.D.I.D.D.D.B.

#### SECȚIUNEA a 2-a

##### Accesul la serviciul de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

**Art. 6.** - (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul localităților unde este organizat serviciul de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

(2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciul de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, la indicatorii de performanță ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.

(3) Operatorul serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

(4) Operatorul serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare.

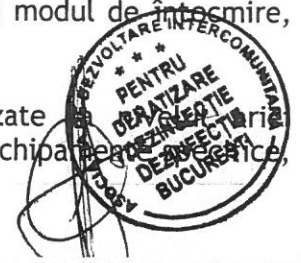
#### SECȚIUNEA a 3-a

##### Documentația tehnică

**Art. 7.** - (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă pentru toți operatorii care asigură serviciul de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, precum și modul de întocmire, actualizare, păstrare și manipulare a acestor documente.

(3) Activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare sunt realizate de către operatorii A.D.I.D.D.D.B. printr-un ansamblu tehnologic și funcțional care cuprinde: echipa de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.



utilaje adecvate fiecărui tip de activitate, spații de garare a autoutilitarelor utilizate și spații de depozitare a substanțelor biocide și a deșeurilor de ambalaje rezultate din activitatea de aplicare a tratamentelor respective.

**Art. 8.** - Operatorul regional va avea și va actualiza, în funcție de specificul activității prestate, respectiv deratizare, dezinsecție sau dezinfecție, următoarele documente:

- a) contractul prin care s-a făcut delegarea gestiunii;
- b) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- c) documentele de recepție, preluare și terminare a prestațiilor;
- d) schemele de funcționare a instalațiilor/echipamentelor, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb, după caz;
- e) instrucțiunile producătorilor/furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- f) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- g) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- h) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri și laboratoare proprii, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii;
- i) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- j) registre de control, de sesizări și reclamații.

**Art. 9.** - (1) Operatorul regional care a primit în gestiune delegată serviciul de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 8, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) La încheierea activității, operatorul va preda A.D.I.D.D.B., pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

**SECȚIUNEA a 4-a**  
**Îndatoririle personalului operativ**

**Art. 10.** - (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservesc instalațiile și echipamentele specifice destinate prestării serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - având ca sarcină principală de serviciu să asigure



sau asigurarea funcționării în mod nemijlocit a unui echipament, a unei instalații sau a unui ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale.

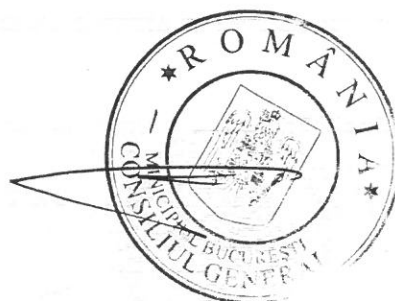
(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic.

**Art. 11. - (1)** În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să asigure funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.

(2) Prestarea serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - trebuie realizată astfel încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
- d) conservarea resurselor naturale prin reducerea cantității de deșeuri și reciclarea acestora;
- e) continuitatea serviciului.



## CAPITOLUL II

### Asigurarea serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - și condiții de funcționare

**Art. 12.** - Autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, operatorul regional, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvența prevăzută la art. 15 și 16.

**Art. 13.** - (1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție și deratizare, operatorul regional împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității administrativ-teritoriale și A.D.I.D.D.D.B. întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului;
- b) numărul de tratamente;
- c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalază de comun acord cu A.D.I.D.D.D.B., în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

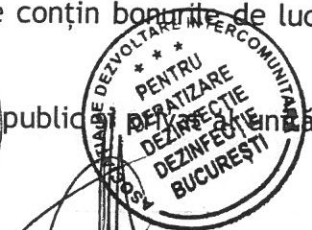
(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității;
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul tratamentelor de dezinsecție care se execută de pe aliniamentul stradal, adiacent acestor spații, cu utilaje adecvate;
- c) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);
- d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.

(4) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/propietatea acestora.

(5) Plata operațiunilor pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza raportului de monitorizare întocmit de A.D.I.D.D.D.B. și a celor două rapoarte de activitate lunară întocmite de operatorul regional și care conțin bonurile de lucru confirmate de către:

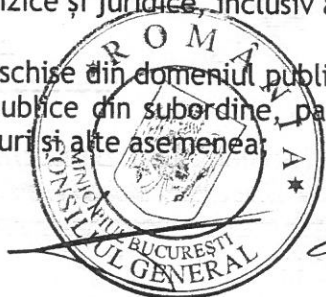
- a) reprezentanții beneficiarului pentru spațiile deschise din domeniul public și administrativ-teritoriale;



- b) reprezentanții A.D.I.D.D.D.B., în baza fișelor GPS, pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecție se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;
- c) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;
- d) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;
- e) reprezentanții administratorilor rețelelor tehnico-edilitare pentru căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare; operatorul regional are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului.
- (6) Confirmarea bonurilor de lucru reprezintă atestarea efectuării prestației de către operator pentru suprafața înscrisă pe bon și cantitatea de substanță folosită.
- (7) Pe lângă confirmarea prevăzută la alin. (5) și (6), bonurile de lucru sunt verificate de reprezentanții A.D.I.D.D.D.B. prin corelarea suprafeței tratate de operator cu suprafața propusă a fi tratată anterior efectuării tratamentului, precum și cantitatea de substanță utilizată de operator cu rețeta asumată de către acesta. Totodată, reprezentanții A.D.I.D.D.D.B. verifică prezența semnăturilor prestatorului și a persoanelor care confirmă bonul de lucru.
- (8) Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către autoritatea administrației publice locale în baza documentelor de lucru prevăzute la alin. (5).
- (9) Contravaloarea tratamentelor care nu se regăsesc în P.U.A., executate în alte spații închise sau deschise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul unitar de acțiune, se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

**Art. 14. - (1) Dezinsecția se efectuează în:**

- a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale;
- b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;
- c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;
- d) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, pietre, cârguni, oboare, bâlciuri și alte asemenea;





- e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale acestora, inclusiv ale asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la lit. d);
- f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea;
- g) metrou: spații tehnologice și spații destinate publicului;
- h) clădiri ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;
- i) subsoluri umede sau inundate;
- j) depozite de deșuri municipale, stații de compostare a deșeurilor biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;
- k) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(2) Dezinfecția se efectuează în:

- a) depozitele de deșuri municipale, stații de compostare deșuri biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;
- b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale;
- c) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- d) mijloace de transport în comun;
- e) clădiri ale instituțiilor publice, ale persoanelor fizice și juridice;
- f) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

- a) este prevăzută operațiunea de dezinsecție;
- b) este prevăzută operațiunea de dezinfecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;
- c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

Art. 15. - (1) Din punctul de vedere al frecvenței, dezinsecția pentru combaterea țanilor se execută:





Asociația de Dezvoltare Intercomunitară  
Deratizare, Dezinsecție, Dezinfecție  
București

CONFORM CU ORIGINALUL



romania2019.eu  
Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

a) lunar, în sezonul cald, pentru spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, prin aplicarea de tratamente multiple pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari;

b) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, corespunzător concentrației și tipului de substanțe insecticide ce urmează a fi utilizate în spațiile comune închise ale clădirilor, inclusiv subsoluri umede sau inundate și metrou.

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinsecția se execută:

a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale agenților economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;

b) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale agenților economici cu profil alimentar și ale unităților sanitare;

c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință.

(3) Numărul de tratamente prevăzute la alin. (1) se stabilesc anual prin programul unitar de acțiune. Înainte de elaborarea programului unitar de acțiune, A.D.I.D.D.D.B. solicită Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino» recomandările necesare pentru stabilirea numărului de tratamente. În cazul în care institutul nu răspunde în maximum 30 de zile de la data primirii solicitării, se consideră că nu sunt necesare recomandări, iar autoritatea administrației publice locale împreună cu A.D.I.D.D.D.B. stabilește numărul de tratamente, la propunerea operatorului regional, fără a se reduce numărul de tratamente de dezinsecție executate în anul anterior.

(4) În situația în care, după aprobarea și punerea în aplicare a programului unitar de acțiune, evoluția vectorilor supuși tratamentelor de dezinsecție impune recomandări noi din partea Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino», acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de acțiune.

**Art. 16.** - Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

a) pentru persoanele juridice, instituțiile publice și asociațiile de proprietari/locatari, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

b) pentru agenții economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, cu respectarea prevederilor legale referitoare la siguranța alimentului;

c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;

d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

**Art. 17.** - Dezinsecția se execută numai la solicitarea utilizatorilor.



**Art. 18.** - Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

**Art. 19.** - (1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea.

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune se prestează exclusiv de către operatorul regional licențiat de A.N.R.S.C. căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă de către A.D.I.D.D.D.B., în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinfecție au obligația să permită accesul operatorului serviciului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnate, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

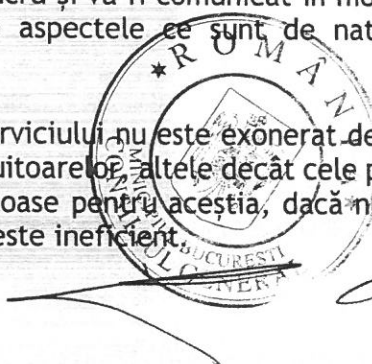
(4) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (2), operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

(5) Operațiunile periodice de dezinsecție și deratizare prevăzute la alin. (1) se efectuează odată cu operațiunile desfășurate de operatorul regional. În acest sens, operatorul regional are obligația să aducă la cunoștința persoanelor fizice/juridice și/sau entităților vizate realizarea operațiunilor de dezinsecție sau deratizare precum și obligațiile ce le revin acestora, cu cel puțin 15 zile înainte de efectuarea operațiunilor, printr-un mijloc care să asigure efectuarea dovezii de comunicare/anunțare.

**Art. 20.** - În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul regional are obligația să anunțe A.D.I.D.D.D.B. și autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

**Art. 21.** - (1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat de către operatorul regional se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres către A.D.I.D.D.D.B. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul serviciului nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă acesta a utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.



**CAPITOLUL III**  
Drepturi și obligații

CONFORM CU ORIGINALUL

**SECȚIUNEA 1**

**Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție**



**Art. 22.** - Operatorul regional al serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție are următoarele drepturi:

- să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubritate pentru obiectivele din programul unitar de acțiune pentru care are contract de delegare a gestiunii;
- să solicite și să primească de la autoritățile administrației publice locale, membre A.D.I.D.D.D.B, orice informații necesare desfășurării în bune condiții a serviciului prestat;
- să aibă acces la toate obiectivele cuprinse în P.U.A.

**Art. 23.** - Operatorul regional care prestează activitatea de deratizare, dezinsecție și/sau dezinsecție din programul unitar de acțiune are următoarele obligații:

- să dețină autorizație pentru prestări servicii emisă de către fiecare unitate administrativ teritorială membră a A.D.I.D.D.D.B., conform reglementărilor prevăzute la art. 19 alin (4);
- înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, A.D.I.D.D.D.B. și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

- tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
- perioada efectuării tratamentelor;
- substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
- măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

c) să informeze persoanele fizice sau juridice, cu privire la data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

d) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinsecție sau deratizare în spațiile închise ale utilizatorilor, să-i informeze cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;



luate și să stabilească, de comun acord cu aceștia, data și intervalul orar al efectuării tratamentelor;

CONFORM CU ORIGINALUL

e) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru. f) să țină gestiunea separată pentru fiecare activitate în parte, pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;

f) să asigure prestarea serviciului de salubritate, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;

g) să plătească despăgubiri utilizatorilor pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;

h) să furnizeze A.D.I.D.D.D.B., respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, în condițiile legii;

i) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, prevăzute de legislația în vigoare;

j) să respecte angajamentele față de utilizatori luate prin contractul de delegare a serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;

k) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în caietul de sarcini al serviciului de salubritate, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;

l) să asigure desfășurarea corespunzătoare a operațiunilor de dezinsecție și deratizare conform programului unitar de acțiune aprobat de autoritatea administrației publice locale;

m) să factureze serviciile prestate, la tarifele aprobate de A.D.I.D.D.D.B.;

n) să înființeze activitatea de dispecerat și de înregistrare a reclamațiilor, având un program de funcționare permanent;

o) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele și prenumele persoanei care a reclamat și ale celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

**Art. 24.** Operatorul economic al serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție are următoarele drepturi:

a) să presteze serviciul de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție la obiectivele care nu sunt incluse în programul unitar de acțiune în baza contractului de prestare

a serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, încheiat cu beneficiarul;

b) să solicite și să primească de la autoritățile administrației publice locale, orice informații necesare desfășurării în bune condiții a serviciului prestat.

**Art. 25.** Operatorul economic al serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție are următoarele obligații:

a) să dețină autorizație pentru prestări servicii emisă de către fiecare unitate administrativ teritorială, membră a A.D.I.D.D.D.B., conform reglementărilor prevăzute la art. 19 alin (4);

b) să presteze serviciul de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție conform prevederilor art. 19. alin. (5);

c) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru în dublu exemplar, din care unul rămâne la beneficiar, iar altul la operator;

e) să asigure prestarea serviciului de salubritate, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;

f) să plătească despăgubiri utilizatorilor pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;

g) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, prevăzute de legislația în vigoare;

h) să respecte angajamentele față de utilizatori luate prin contractul de prestare a serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

## SECȚIUNEA a 2-a Drepturile și obligațiile utilizatorilor

**Art. 26.** - (1) Au calitatea de utilizatori beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti ai serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

(2) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul de salubritate de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

**Art. 27.** - Utilizatorii au următoarele drepturi:



- a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de salubritate, în condițiile contractului/contractului-cadru de prestare;
- b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- c) să sesizeze autorităților competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;
- d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;
- e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către unitățile administrativ-teritoriale, A.D.I.D.D.D.B., A.N.R.S.C. sau operatorul regional, după caz;
- f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect;
- h) să li se presteze serviciul de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - în condițiile prezentului regulament, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;
- i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului regional, autorităților administrației publice locale sau A.D.I.D.D.D.B.;
- k) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciul de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - și de utilizare a acestuia.

**Art. 28. - Utilizatorii au următoarele obligații:**

- a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de prestare a serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție și să achite taxa de salubritate aprobată de autoritatea administrației publice locale, asociația de dezvoltare intercomunitară în cazul în care beneficiază de prestarea activității fără contract.

- c) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de autoritatea locală și de direcția de sănătate publică teritorială;
- d) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;
- e) să încheie contracte pentru efectuarea operațiunilor periodice de deratizare și dezinsecție, în cazul obiectivelor care nu sunt prevăzute în P.U.A., conform art. 19 alin. (5), pentru întreaga suprafață a imobilului care face obiectul contractului, cu respectarea frecvențelor stabilite la art. 15 și 16;
- f) să permită accesul operatorului regional la obiectivele supuse tratamentelor stabilite prin Programul Unitar de Acțiune;
- g) să prezinte organelor de control abilitate documentul de lucru eliberat de operatorul serviciului care atestă îndeplinirea obligației prevăzute la art. 19 alin. (1) și (5).





#### CAPITOLUL IV

#### Determinarea cantităților și volumului de lucrări prestate

**Art. 29. - (1)** În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

(2) Contractele de prestări servicii se vor încheia cu următoarele categorii de utilizatori, după caz:

- a) proprietari de gospodării individuale sau reprezentanți ai acestora;
- b) asociații de proprietari/locatari, prin reprezentanții acestora;
- c) societăți comerciale sau persoane juridice fără scop lucrativ;
- d) instituții/entități publice.

CONFORM CU ORIGINALUL

**Art. 30. -** Pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare măsurarea cantității prestațiilor se face în funcție de doza și de rețeta utilizată pe unitatea de suprafață sau de volum.



## CAPITOLUL V

### Indicatori de performanță și de evaluare ai serviciului de salubritate

**Art. 31.** - (1) A.D.I.D.D.D.B. stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție pentru activitățile menționate în programul unitar de acțiune, după dezbateră publică a acestora - și penalitățile aplicate operatorului regional în caz de nerealizare.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - se precizează în caietul de sarcini, precum și în contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

(3) Reprezentantul A.D.I.D.D.D.B. va controla prin sondaj și/sau ca urmare a sesizărilor venite din partea populației activitatea depusă de operatorul regional, iar în cazul în care rezultă neconformități se încheie un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia.

(4) Pe baza procesului-verbal de constatare, A.D.I.D.D.D.B. stabilește și propune unității administrativ teritoriale aplicarea penalităților menționate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu operatorul regional, acestea reprezentând unități procentuale din valoarea totală a contractului.

(5) A.D.I.D.D.D.B. stabilește și propune fundamentat unității administrativ-teritoriale aplicarea penalităților contractuale operatorului regional al serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

**Art. 32.** - (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatorul regional pentru asigurarea serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a localităților cu privire la:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ a serviciului;
- b) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de exclusivitate la obiectivele din P.U.A.;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de prevenire și soluționare a neconformităților care pot apărea în prestarea serviciului.

**Art. 33.** - Indicatorii de performanță trebuie să asigure evaluarea corectă a performanței operatorului regional cu privire la următoarele activități:

- a) prestarea serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție pentru obiectivele din programul unitar de acțiune, pentru care are contract de delegare a gestiunii;
- b) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- c) menținerea unor relații echitabile între operatorul regional și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- d) soluționarea neconformităților constatate de personalul A.D.I.D.D.D.B.

**Art. 34.** - În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, operatorul regional de salubritate- activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție conform prevederilor contractuale;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contractelor;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora;
- e) evidența modalității și termenelor de soluționare a neconformităților constatate de personalul A.D.I.D.D.D.B.

CONFORM CU ORIGINALUL



**Art. 35.** - În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, A.D.I.D.D.D.B., autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și A.N.R.S.C. au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.;
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatorul regional referitoare la îndeplinirea programului unitar de acțiune;
- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de delegare a gestiunii;
- d) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
- e) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de salubritate și activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- f) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și prin norme metodologice.



CAPITOLUL VI  
Dispoziții tranzitorii și finale

Art. 36. - (1) Autoritățile administrației publice locale adoptă hotărâri pentru stabilirea contravențiilor în domeniul serviciului de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - pentru utilizatori, precum și pentru operatori, cu specificarea acestora și a cuantumului amenzilor aplicabile.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către persoanele împuternicite din cadrul Primăriei Municipiului București, Primăriei Comunei Chiajna și Primăriei Comunei Snagov.

(3) Autoritatea deliberativă a administrației publice locale poate aproba/institui tarife/taxe de salubritate - activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție pentru constituirea fondurilor necesare finanțării activității.

Art. 37. - Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă.

CONFORM CU ORIGINALUL



**Sanctiunile și contravențiile la Regulamentul serviciului de salubritate – activitățile de deratizare, dezinfecție și dezinsecție**

**Art. 1.**

(1) Nerespectarea prevederilor Regulamentului serviciului de salubritate – activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție de către **persoanele fizice** constituie contravenție și se sancționează cu amendă contravențională, după cum urmează:

a) de la **500 lei la 2.000 lei**

(2) Nerespectarea prevederilor Regulamentului serviciului de salubritate – activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție de către **persoanele juridice** constituie contravenție și se sancționează cu amendă contravențională, după cum urmează:

a) de la **2.000 lei la 4.000 lei**

(3) Nerespectarea prevederilor Regulamentului serviciului de salubritate – activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție de către **operatorii economici**, constituie contravenție și se sancționează cu amendă contravențională, după cum urmează:

a) de la **3.000 lei la 5.000 lei**

(4) Nerespectarea prevederilor Regulamentului serviciului de salubritate – activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție de către **operatorul regional** constituie contravenție și se sancționează cu amendă contravențională, după cum urmează:

a) de la **4.000 lei la 5.000 lei**

**Art. 2.** Contravenientul poate achita în termen de cel mult 15 zile de la data încheierii procesului-verbal ori, după caz, de la data comunicării acestuia, jumătate din minimum amenzii, agentul constatator făcând mențiune despre această posibilitate în procesul-verbal de constatare și sancționare a contravenției.

**Art. 3.** Împotriva procesului-verbal de constatare și sancționare a contravenției se poate face plângere la instanța competentă, în termen de cel mult 15 zile de la data comunicării procesului-verbal de contravenție.

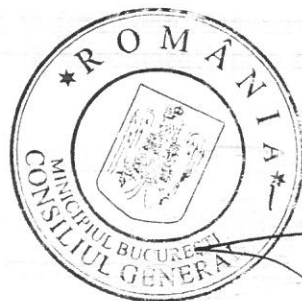


**Procedura de autorizare a operatorilor economici care presteaza servicii de salubritate – activitățile de deratizare, dezinfecție și dezinsecție la obiectivele care nu sunt incluse în Programul Unitar de Acțiune**

**Art. 1** În vederea autorizării, operatorii economici care presteaza servicii de salubritate – activitățile de deratizare, dezinfecție și dezinsecție pe raza municipiului București vor întocmi un dosar cuprinzând următoarele acte:

- a) cerere tip;
- b) memoriul tehnic;
- c) avize sanitare valabile pentru toate substanțele folosite, menționate în memoriul tehnic;
- d) acordul producătorului/distribuitoare pentru utilizarea tuturor substanțelor folosite, menționate în memoriul tehnic;
- e) copie certificat de înmatriculare și certificatul constatator de la Oficiul Registrului Comerțului pentru punctul de lucru cu codul CAEN corespunzător activității desfășurate pentru care se solicită Autorizația;
- f) aviz sanitar pentru punctul de lucru - **Notificare** de la Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București – Biroul Avizare/Autorizare Sanitară;
- g) certificat de cazier fiscal;
- h) adresă către ITM prin care societatea informează numele substanțelor folosite;
- i) dovada achitării taxei de **700 lei** în contul Primăriei Municipiului București nr. **RO70TREZ70021360250XXXXX ; C.F. P.M.B. – 4267117;**
- j) certificate pentru sistemul de management al calității SR EN ISO 9001-2008 și sistemul de management al mediului SR EN ISO 14001- 2005.

CONFORM CU ORIGINALUL



**Art. 2 Memoriul tehnic** prevăzut la art. 1 lit. b) trebuie să cuprindă următoarele informații :

- a) specificul activității (descriere succintă a proceselor);
- b) structura personalului: numărul de angajați, organigramă, respectarea reglementărilor cu privire la angajare – contracte de muncă, salariul minim etc.;
- c) certificate abilitare personal care efectuează prestațiile DDD;
- d) echipamentele de lucru și de protecție individuală utilizate;
- e) utilajele și autovehiculele utilizate;
- f) substanțele utilizate pentru efectuarea operațiilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție;
- g) programul de lucru;
- h) descrierea condițiilor de depozitare a produselor;
- i) descrierea modului de neutralizare a ambalajelor și deșeurilor rezultate **Contract** **valabil** încheiat cu o societate autorizată să colecteze ambalajele rezultate în urma activității desfășurate, în vederea neutralizării sau acordul distribuitorului de substanțe în sensul că acceptă returnarea ambalajelor în vederea neutralizării);
- j) descrierea utilităților pentru personal, ex.:vestiare, grupuri sanitare, dușuri etc.;
- k) modul de efectuare a mentenanței echipamentelor, utilajelor, autovehiculelor;
- l) modul de tratare și monitorizare a reclamațiilor primite de la beneficiari.

CONFORM CU ORIGINALUL



**Art. 3. Autorizația** emisă de către Primarul General al Municipiului București este valabilă **un an de la data emiterii acesteia**, cu posibilitatea de reautorizare în aceleași condiții prevăzute la art. 1 din prezenta anexă.

