

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./ Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Verde, Sport, Apa si Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare
pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06.2018 ÷ 27.06.2019**

Stimate Domnule Director General MIHAILOVICI,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **19.07.2019**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr. 19106145/05.07.2019 pentru Nivelului de Serviciu C2 - *Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare*.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C2 - *Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare*, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 37/2004, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (ce a fost facuta prin *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/2018*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000;
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;
- prevederile art. 18 din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2015, nr.29/2016, nr.25/2017 si nr.33/2018;

Avand in vedere:

1. Informatiile prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de SC Apa Nova Bucuresti SA:

Tipul solicitarii	Nr. total solicitari	Excluderi Admisibile (EA) numeric	Intervalul de timp	NS realizat [%]		NSO [%]	Neconf. cu NSO %
	numeric			numeric	%		
1	2	3	4	5	6	7	8
Executie bransament si/sau racord cu ANB	161	97	≤ 3 luni	64	100	99	0
			>3 luni	0	-	1	0
Executie bransament si/sau racord cu ANB	279	0	≤ 3 saptamani	279	100		
			> 3 saptamani	0	-		
Executie bransament si/sau racord cu terti	51	0	≤ 1saptamana	51	100		
			>1 saptamana	0	-		
Receptie bransament si/sau racord de catre ANB							

2. Verificarile AMRSP

In urma verificarilor informatiilor continute in cadrul raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii transmis de SC Apa Nova Bucuresti SA cu adresa nr. 19106145/05.07.2019, a copiilor dupa documentele obtinute cu ocazia inspectiilor din perioadele de monitorizare si evaluare, la Serviciul Gestiunea Contractului de Concesiune, AMRSP a constatat existenta tuturor informatiilor care au condus la evaluarea obiectiva a NS C2.

Din cele **440** solicitari de realizare bransamente si racorduri, au fost selectate si verificate un numar de **31** de dosare naveta, pentru acestea solicitand la SC Apa Nova Bucuresti SA copii ale documentelor reprezentative prin care sunt justificate intervalele de timp care stau la baza calculului duratei de realizare. Verificari ale continutului dosarelor naveta s-au facut la Serviciul Gestiunea Contractului de Concesiune cat si la sediul AMRSP.

In urma verificarilor nu s-au constatat neconformitati intre timpii raportati si informatiile existente in documentele obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA.

Din baza de date in format electronic a rezultat ca dintr-un total de **440** solicitari de realizare de proiecte pentru bransamente si/sau racorduri:

- pentru **161** solicitari s-a solicitat executie cu SC Apa Nova Bucuresti SA
- pentru **78** solicitari s-a solicitat executie cu terti
- pentru **201** solicitari nu s-a solicitat executia

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- Au fost realizate **440** proiecte de bransamente si/sau racorduri, in maxim 3 saptamani de la solicitare, pentru toate cele **506** de solicitari
- **161** potentiali clienti au optat pentru realizarea efectiva a lucrarilor cu S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. Dintre cele **161** de solicitari s-au realizat efectiv un numar de **64** lucrari (din care **17** executie bransament, **7** executie racord, **40** executie bransament+racord). Pentru restul de **97** solicitari, lucrarile nu s-au putut finaliza de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., intrucat:
 - pentru **42** de solicitari nu s-au obtinut avize de la autoritati sau furnizori utilitati;
 - pentru **50** nu s-au obtinut Autorizatii de Construire in termenul de incadrare in perioada de evaluare;
 - pentru **4** solicitari potentialii clienti au renuntat la executie iar **1** client a solicitat amanarea executiei
- **78** potentiali clienti au optat pentru executia lucrarilor cu Terti (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrari), iar pentru **51** lucrari s-a solicitat si realizat receptia finala in maxim 1 saptamana la solicitare, in celelalte **27** cazuri nu s-au solicitat receptii
- **201** potentiali clienti nu au mai solicitat executie lucrarilor nici cu ANB nici cu terti

3. Analiza Excluderilor Admisibile:

Din totalul de **440 de solicitari de proiecte** privind de executia bransamente apa si/ sau racorduri canal, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus si trimis spre aprobarea la AMRSP un numar de **97 cazuri de Excluderi Admisibile**.

Cele **97** de propuneri de Excluderi Admisibile au fost incadrate astfel:

- **92 cazuri cod C2-EA1** – Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau solicitari de documente expirate;
- **5 cazuri cod C2-EA14** – renuntare la executarea lucrarii sau realizari clandestine.

Din analiza celor **92** cazuri propuse de Excludere Admisibile de tipul EA1, a rezultat ca neobtinerea Autorizatiei de Construire sau a avizelor necesare executiei lucrarilor nu s-au datorat vreunei deficiente a S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. intrucat documentatia a fost depusa la timp, ci a intarzierilor raspunsurilor din partea Administratiei Locale sau a furnizorilor de utilitati.

Tinand seama ca pentru cele **92** de cazuri de tipul EA1, nu a fost culpa din partea Concesionarului, AMRSP a considerat ca aceste cazuri constituie evenimente independente de vointa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., aproband excluderea perioadei pana la implinirea celor **3** luni care ar fi dovedit finalizarea lucrarii. Finalizarea lucrarilor va fi verificata insa o data cu informatiile primite pentru raportul anual (asa cum s-a facut si pentru solicitarile asemenatoare din perioada anterioara).

Pentru cazul cele **5** solicitari cod EA14 s-au verificat documentele care atesta cele specificate (renuntare client la executie sau amanarea executiei), aprobandu-se toate cele **5** intrucat nu exista culpa din cauza S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

4. Rezultatul evaluarii AMRSP:

In baza informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a considerentelor de mai sus, evaluarea NS C2 a fost facuta pe baza tipurilor de cerinte din Contractul de Concesiune, astfel:

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea**, s-au realizat **440** proiecte in maxim **3** saptamani de la cerere, din totalul de **440**, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. proiecte realizate in maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de proiecte}} \times 100 = \frac{440}{440} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB"**, s-au realizat efectiv **64** de proiecte in mai putin de **3** luni de la solicitare din totalul celor **161** de solicitari de executie cu SC Apa Nova Bucuresti SA, iar diferenta de **97** care au ramas au fost aprobate ca Excluderi Admisibile (existand documente care sa ateste ca nerealizarea la termen nu a fost culpa SC Apa Nova Bucuresti SA), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. lucrari realizate in maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{64}{161 - 97} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB**, s-au realizat **51** receptii la termen de **1** saptamana de la solicitare, din totalul de **78** de contracte de executie si de consultanta semnate de catre clientii care au optat pentru executia lucrilor cu terti (pentru **27** lucrari nu s-a solicitat receptie in perioada de evaluare), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**.

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. receptii efectuate in maxim 1 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{51}{51} \times 100 = 100\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare** pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06.2018 + 27.06.2019, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu C2 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,
Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU