

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 2.11.2020

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP**

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti  
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63  
e-mail: [secretaria@amrsp.com.ro](mailto:secretaria@amrsp.com.ro)  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)

CIF 26246549  
Cont RO741TREZ70521F155000XXXX  
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Verde, Sport, Apa si Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**  
**Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2019 ÷ 27.09.2020**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 02.11.2020, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului nr. 20094436/13.10.2020

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 34/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2019*).

**In conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/2017, nr.53/2018 si nr.26/2019;

**Avand in vedere:**

(a) valorile din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
Intreruperi planificate	Numeric	96	60	0	0	156
	%	3,19	56,07	0	0	5
Intreruperi neplanificate	Numeric	2909	47	6	0	2962
	%	96,81	43,93	100	0	95
Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0
	%	0,0	0,0	0,0	0	0,0
Total intreruperi in alimentare	Numeric	3005	107	6	0	3118
Excluderi Admisibile (EA)	Numeric	0	60	0	0	60
	%	0	56,07	0	0	1,92
NS realizat	%	98,27%		1,73%		100
NSO	%	98		2		100
Neconformitate cu NSO	%	-		-		-

**(b) Analiza Excluderilor Admisibile:**

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a propus un numar de 60 Excluderi Admisibile, de tipul celor prevazute de Contractul de Concesiune - „*Intreruperi planificate si avertizate*”- cod A3-EA1.

Dupa verificarea datelor de instiintare a intreruperilor de apa, transmise si la AMRSP in cadrul perioadei de evaluare, s-a constatat incadrarea corecta in categoria Excluderilor Admisibile prevazute de Contractul de Concesiune si anume „*informarea clientilor cu cel putin noua ore in avans fata de intreruperea planificata*”, aprobandu-se toate cele 60 solicitari.

Nu au fost prezentate si alte tipuri de evenimente care s-ar fi putut incadra in categoria Excluderilor Admisibile suplimentare (din categoria celor aprobate de Autoritatea Tehnica de Reglementare prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2005).

**(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A3, dupa verificarile AMRSP:**

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate } < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{3005}{3118 - 60} \times 100 = 98,27\%$$

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2019 ÷ 27.09.2020**, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu A3 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv de 98%.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2019 ÷ 27.09.2020 va fi transmisa imediat dupa redactare.*

*Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea Serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2019 ÷ 27.09.2020 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebita consideratie,

**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**Director Servicii**  
**Ing. Madalina COLIU**

**Intocmit**  
**Ing. Mihail ALEXANDRESCU**  
**Responsabil monitorizare**  
**Nivel de Serviciu A3**