

**Municipiul Bucuresti**

**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

Bd Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti  
 Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63  
 e-mail : [secretariat@amrsp.com.ro](mailto:secretariat@amrsp.com.ro)  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)

CIF 26246549  
 Cont RO74TREZ70521F155000XXXX  
 Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartmentul Verde, Sport, Apa si Canalizare

**Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.  
 Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii  
 Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/surgeri si reparatie pentru  
 Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2019 - 27.07.2020**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 2.11.2020, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/surgeri si reparatie*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, Intocmit in baza concluziilor verificarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/surgeri si reparatie* nr. 20094436/13.10.2020, inregistrat la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1299/14.10.2020.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/surgeri si reparatie, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 35/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2019*).

**In conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018 si nr. 27/2019;

**Avand in vedere:**

**(a)** valorile rezultate din tabelele rezumative prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

**(i) Reparatia exploziilor/surgerilor**

Total cazuri de explozii/surgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei/surgerii si reparatie	NS realizat in perioada de raportare		NSO	Neconformitate cu NSO
			Numeric	%		
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	%	%
8046	0	≤ 6 ore	5810	72,21		
		6+24 ore	1582	19,66		
		≤ 24 ore	7392	91,87	80	-
		24+48 ore	464	5,77		
		≤ 48 ore	7856	97,64	90	-
		48+72 ore	109	1,35		
		≤ 72 ore	7965	98,99	97	-
		> 72 ore	81	1,01		
<b>TOTAL</b>		<b>8046</b>	<b>100</b>			

**(ii) Reparatia drumului pana la starea initiala:**

Total cazuri de explozii/ scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./ scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat		NSO	Neconf.cu NSO
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Timp</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
2545	440	≤ 2 luni	2102	99,86	97	-

**(b) Analiza Excluderilor Admisibile:****(i) Excluderi admisibile privind repararea exploziilor/scurgerilor**

Modul de reglementare privind identificarea, inregistrarea, calcularea, raportarea, verificarea si aprobarea Excluderilor Admisibile pentru repararea unei explozii/scurgeri a fost stabilit prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005, precum si prin Decizia Comisiei de Experti din data de 02.07.2005.

Pe parcursul perioadei de evaluare (28.07.2019-27.07.2020), S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat niciun caz de explozie/scurgere ca Excludere Admisibila.

**(ii) Excluderi Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala**

Modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala, a fost stabilit in conformitate cu Protocolul Incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 09.08.2006.

Potrivit acestui Protocol, sunt considerate Excluderi Admisibile cazurile de explozii/scurgeri localizate:

- pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei
- in sapaturile unor tertii
- pe strazile modernizate si aflate in garantie

Pe parcursul perioadei de evaluare (28.07.2019-27.07.2020), S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a identificat urmatoarele Excluderi Admisibile:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EA R1	Strada modernizata-in garantie	9
2	Propus	A5-EA R2	Strada in curs de modernizare	23
3	Propus	A5-EA R3	Sapatura tertii	408

**(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A5, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:**

- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in ≤ 24 h :  $NS A5 = \frac{7392}{8046} \times 100 = 91,87\%$   
(Standard Obiectiv : 80%)

- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in ≤ 48 h :  $NS A5 = \frac{7856}{8046} \times 100 = 97,64\%$   
(Standard Obiectiv : 90%)

- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in ≤ 72 h :  $NS A5 = \frac{7965}{8046} \times 100 = 98,99\%$   
(Standard Obiectiv : 97%)

- cazuri de reparare a drumului rezolvate in ≤ 2 luni :  $NS A5 = \frac{2102}{2545 - 440} \times 100 = 99,86\%$   
(Standard Obiectiv : 97%)

s-a decis:

- **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii**

**28.07.2019 – 27.07.2020**, avand in vedere mentinerea valorilor NS A5 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2019 – 27.07.2020 va fi transmisa imediat dupa redactare.*

*Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2019 – 27.07.2020 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebita consideratie,  
**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**Director Servicii**  
**Madalina COLIU**

**Intocmit**  
**Ing. Carmen NEDELICU**  
**Responsabil monitorizare**  
**Nivel de Serviciu A5**