

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./ Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ705211155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Verde, Sport, Apa si Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAIOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
B5 - Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare pentru Perioada de
Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2019 - 27.09.2020

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2020** a fost analizat *Referatul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 -Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii, intocmit in baza verificarii informatiilor prezentate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare* nr. 20094436/13.10.2020, inregistrat la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1299/14.10.2020.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu B5 - Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr. 43/2003, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/2019*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr. 29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr.43/2016, nr. 42/2017, nr. 59/2018 si nr. 32/2019.

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate			Excluderi Admisibile (EA) Numeric	Timpul de rezolvare	NS realizat				NSO %	Nec. cu NSO %
Numeric total	Tip client	Numeric/ tip client			Numeric	Tip client	Numeric	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
160	Gospodarii	157	0	≤48h	160	Gosp.	157	100	95	
	Agenti Economici	2				Ag.Ec.	2			
						Inst.	1			
	Instiututie publica	1		>48h	0	Gosp.	0	0	5	
		Ag.Ec.	0							
		Inst.	0							

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B5, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP :

$$\text{- cazuri de inundari cu ape reziduale rezolvate in } \leq 48 \text{ ore : NS B5} = \frac{160}{160} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv : 95%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 -Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare**, avand in vedere mentinerea valorilor NS B5 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2019– 27.09.2020 va fi transmisa imediat dupa redactare. Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2019– 27.09.2020 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Madalina COLIU

Intocmit
ing. Carmen Nedelcu
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu B5