

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ASIGURAT PE RAZA SECTORULUI 4 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsură	Țintă
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ				
1.1 Eficiența în încheierea Contractelor directe cu utilizatorii (operatorul facturează tariful direct utilizatorilor)				
1.1.1	Eficiența în încheierea contractelor directe cu utilizatorii (total)	Numarul de contracte încheiate între operator și utilizatori (producatori de deseuri) raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori (operatorul facturează tariful direct utilizatorilor)	%	100
1.1.2	Eficiența în încheierea contractelor directe cu utilizatorii (în 10 zile)	Numarul de contracte încheiate între operator și utilizatori (producatori de deseuri) în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numarul cererilor, pe categorii de utilizatori (operatorul facturează tariful direct utilizatorilor)	%	100
1.1.3	Eficiența în modificarea contractelor directe încheiate cu utilizatorii (în 10 zile)	Numarul de contracte cu utilizatorii modificate în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numarul de cereri de modificare a clauzelor contractuale (operatorul facturează tariful direct utilizatorilor)	%	100
1.1.4	Eficiența în îmbunătățirea parametrilor de calitate prevăzuți în contractele încheiate direct cu utilizatorii	Numarul de contracte modificate cu privire la îmbunătățirile parametrilor de calitate ai activității prestate raportat la numarul de cereri justificate de modificare a clauzelor contractuale, pe categorii de activitate (operatorul facturează tariful direct utilizatorilor)	%	100

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsură	Țintă
1.2 Eficiența în gestionarea și executarea serviciilor				
1.2.1	Numarul de containere/pubele puse la dispozitie	Numarul de containere/pubele puse la dispozitie, in functie de tipul de recipient raportat la numarul de cereri justificate primite	%	100
1.2.2	Numarul de reclamatii scrise la care s-a raspuns	Numarul de reclamatii scrise la care Operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise	%	100
1.2.3	Numarul de reclamatii scrise justificate (care au primit o soluție definitivă și irevocabilă favorabilă reclamantului)	Numarul de reclamatii scrise justificate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	Max. 10
INDICATORI TEHNICI CORELATI CU TINELE				
1.3 Rata de acoperire a serviciului de salubritate				
1.3.1	Rata de acoperire a serviciului de salubritate	Populatia care beneficiaza de colectare a deșeurilor raportat la populatia totala la nivel de unitate teritorial administrativa (%)	%	100
1.4 Deșeurile colectate separat				
1.4.1	Colectarea separată a deșeurilor municipale, respectiv colectarea separată pentru cel puțin deșeurile de hârtie, metal, plastic, sticlă și biodeșeurile,	Cantitatea de deșeurile de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeurile de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale. Cantitatea de deșeurile de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare. Cantitatea totală generată de deșeurile de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor	%	Min. 50% pentru anul 2020 Min. 60% pentru anul 2021 min. 70% începând cu anul 2022

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsură	Țintă
	în vederea valorificării acestora	municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%. Cantitatea de biodeșeuri colectate separat ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri municipale.	%	Min. 15 %
1.4.2	Numar reclamatii justificate referitoare la deseuri menajere periculoase colectate separat	Cantitatea de deseuri menajere periculoase colectate separat/locuitor si an raportat la indicatorul estimat in planul județean de gestionare a deșeurilor aflate in vigoare	%	20
1.4.3	Numar reclamatii justificate referitoare la deseuri menajere periculoase colectate separat trimise la tratare/eliminare	Cantitatea de deseuri menajere periculoase colectate separat trimis la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totala de deseuri menajere periculoase colectate	%	20
1.4.4	Deseuri voluminoase colectate separat	Cantitatea de deseuri voluminoase colectate separat /locuitor si an raportat la indicatorul estimat in planul județean de gestionare a deșeurilor aflat in vigoare	%	75
1.4.5	Deseuri voluminoase trimise la tratare/valorificare/eliminare	Cantitatea de deseuri voluminoase colectate separat trimis la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totala de deseuri voluminoase colectate de la populatie	%	100
1.4.6	Deseuri din constructii si demolari colectate separat de la populatie	Cantitatea de deseuri din constructii si demolari colectata separat de la populatie /locuitor si an raportata la indicatorul estimat in planul județean de gestionare a deșeurilor aflat in vigoare	%	70
1.4.7	Deseuri din constructii si demolari de la populatie trimise la tratare/ valorificare	Cantitatea de deseuri deseuri din constructii si demolari colectate separat de la populatie trimise la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totala de deseuri din constructii si demolari de la populatie	%	100

PENALITĂȚI ȘI CONTRAVENȚII ÎN DOMENIUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE APLICABILE OPERATORULUI SERVICIULUI / UTILIZATORILOR ACESTUI SERVICIU ȘI CUANTUMUL ACESTORA

Nr. crt.	Descrierea faptelor care intră sub incidența sancțiunii	Cantitatea	Cuantumul
<i>Penalități pentru operatorul serviciilor de salubritate</i>			
1.	Refuzul operatorului de a pune la dispoziția autorității publice locale datele și informațiile solicitate sau furnizarea incorectă și incompletă de date și informațiile necesare desfășurării activității acesteia		10.000-50.000
2.	Furnizarea/Prestarea serviciului de salubritate în afara parametrilor tehnici cantitativi și/sau calitativi adoptați prin contractul de delegare a gestiunii și regulamentul de organizare și funcționare a serviciului		10.000-50.000
3.	Neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităților de control		30.000-50.000
4.	Practicarea altor tarife decât cele stipulate în, contractele de delegare a gestiunii și aprobate de autoritatea administrației publice locale		30.000-50.000
5.	Nerespectarea fluxului deșeurilor indicat de autoritatea locală/contractantă		50.000-100.000
6.	<i>Cantitățile de deșuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzuți în contract.</i>		<i>suportarea contribuției pentru economia circulară pentru cantitățile de deșuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzuți în contract.</i>
<i>Sancțiuni contravenționale pentru utilizatorii serviciilor de salubritate</i>			
1.	Abandonarea sau depozitarea deșeurilor municipale pe spațiile verzi, căile de comunicație, în locurile publice sau în alte locuri decât cele special amenajate	100-200	500 - 2.500
2.	Nerespectarea pre colectării selective a deșeurilor	200-500	2000-5000

3.	Depozitarea deșeurilor pe platformele de colectare în afara recipientelor și nementinerea curățeniei pe platforme.	100-200	500- 1.000
4.	Depunerea în recipientele de precolectare a deșeurilor municipale de pe platformele amenajate pe domeniul public, de deșeuri animaliere (dejecții, cadavre de animale/păsări), deșeuri de construcții/demolări, deșeuri vegetale, deșeuri periculoase etc.	200-1.000	1.000-2.500
5.	Neasigurarea sau obstrucționarea/blocarea cailor de acces către platformele de colectare pentru mijloacele de transport ale operatorilor.	100-200	500- 1.000
6.	Depozitarea materialelor de construcții pe domeniul public sau privat al localității, fără aprobarea prealabilă a administrației publice locale.	50-100	1.000-2.000
7.	Utilizarea recipientelor pentru deșeuri reciclabile în alte scopuri decât cele pentru care sunt destinate.	100-200	500-2.000
8.	Aruncarea deșeurilor de construcții și demolări pe domeniul public sau privat al localității.	50-100	1.000-2.000
9.	Deteriorarea și/sau sustragerea recipientelor/părți ale acestora, aflați în punctele de precolectare.	500-2.000	
10.	Folosirea recipientelor de colectare de pe platformele de precolectare aferente asociațiilor de proprietari/locatari de către utilizatorii non-casnici		500-2.000
11.	Colectarea de către operatorii economici în recipiente pentru deșeurile similare a deșeurilor industriale (rezultate din activitatea acestora)		1.000-2.000
12.	Utilizarea recipientelor pentru colectarea deșeurilor stradale de către operatorii economici, pentru colectarea deșeurilor similare rezultate din activitatea proprie de colectare.		1.000-2.000

***Notă: Se aplică de către reprezentanții împuterniciți autorității contractante**

Direcția Administrarea Domeniului Public

Director Executiv.

Marian SIMION

Șef Serviciu Monitorizare și Control Salubritate

Codruta DRÎMBĂ

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
OSMIN - CONSTANTIN BĂRBĂLEA