

Municipiul București
Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, București
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Verde, Sport, Apă și Canalizare

Către:

S.C. Apa Nova București S.A.
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B3- Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere și golirea acesteia pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 06.12.2019 – 05.12.2020

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de 06.01.2021, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B3 – Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere și golirea acesteia* înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificării informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B3 – Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere și golirea acesteia* transmis de către S.C. Apa Nova București S.A. prin scrisoarea nr. 20118537/17.12.2020, înregistrată la AMRSP cu nr. 1617/17.12.2020. Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere și golirea acesteia, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 1/2003, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2020*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) și f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 și a prevederilor Actului Adițional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 și Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014, nr. 40/2015, nr. 2/2017, nr. 1/2018, nr. 1/2019 și nr. 1/2020.

Având în vedere:

(a) Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

| Total cazuri de înfundări guri de scurgere | Excluderi Admisibile (EA) | Timpul de rezolvare | NS realizat | | NSO | Neconformitate cu NSO |
|--|-----------------------------------|------------------------|-------------|-------|-----|--------------------------|
| | | | Numeric | % | % | % |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1772 | 0 | ≤ 24 ore | 1740 | 98,19 | 75 | - |
| | | ≤ 96 ore | 1772 | 100 | 98 | - |
| | | > 96 ore | 0 | 0 | 2 | - |

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

În Perioada de Evaluare a Continuării Conformității **06.12.2019 - 05.12.2020**, S.C. Apa Nova București S.A. nu a identificat și nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care să constituie motiv de Excludere Admisibilă.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu B3, ținând seama de verificările efectuate de AMRSP:

- cazuri de infundari guri de scurgere notificate rezolvate în ≤ 24 ore: $NS\ B3 = \frac{1740}{1772} \times 100 = 98,19\%$
(Standard Obiectiv 75%)

- cazuri de infundari guri de scurgere notificate rezolvate în ≤ 96 ore: $NS\ B3 = \frac{1772}{1772} \times 100 = 100\%$
(Standard Obiectiv :98%)

s-a decis Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B3 – Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere și golirea acesteia pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 06.12.2019 – 05.12.2020, având în vedere menținerea valorilor NS B3 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS B3 – Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere și golirea acesteia pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 06.12.2019 – 05.12.2020 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS B3 – Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere și golirea acesteia pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 06.12.2019 – 05.12.2020 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Întocmit
Ing. Carmen Nedelcu
Responsabil monitorizare NS B3