

Municipiul București

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Verde, Sport, Apă și Canalizare

Către:

S.C. Apa Nova București S.A.
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B 4.3 – Eliminarea apelor reziduale în urma unei înfundări/prăbușiri de canal colector pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 06.12.2019 – 05.12.2020

În cadrul sesiunii Consiliului Executiv al AMRSP din data de 06.01.2021, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității pentru Nivelul de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale în urma unei înfundări/prăbușiri de canal colector* înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Serviciu, întocmit în baza informațiilor, verificărilor și concluziilor prezentate în cadrul Raportului privind Evaluarea Continuității Conformității Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale în urma unei înfundări/prăbușiri de canal colector, transmis de către S.C. Apa Nova București S.A. prin scrisoarea nr. 20118537/17.12.2020, înregistrată la AMRSP cu nr. 1617/17.12.2020.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale în urma unei înfundări/prăbușiri de canal colector, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr.2/2003, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/2020*).

În conformitate cu :

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 5/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008, nr. 28/2008 și Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009, nr. 31/2010, nr. 34/2011, nr. 44/2012, nr.42 /2013, nr. 45/2014, nr. 41/2015, nr. 3/2017, nr. 2/2018, nr. 2/2019 și nr. 2/2020;

Având în vedere:

(a) Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Total cazuri cu risc de inundare notificate	Cazuri cu risc de inundare	Cazuri cu risc de extindere a inundării	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
					Numeric	%		
Numeric	Numeric	Numeric	Numeric	ore	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
147	147	0	0	≤ 6 ore	147	100	100	-
				> 6 ore	0	0	0	-

(b) Analiza Excluserilor Admisibile:

În *Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 06.12.2019 - 05.12.2020*, S.C. Apa Nova București S.A. nu a identificat și nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care să constituie motiv de Excludere Admisibilă.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu B4.3, ținând seama de verificările efectuate de AMRSP:

- cazuri cu risc de inundare rezolvate în ≤ 6 ore: $NS\ B4.3 = \frac{147}{147} \times 100 = 100\%$

(Standard Obiectiv:100%)

s-a decis Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B4.3- Eliminarea apelor reziduale în urma unei înfundări/prăbușiri de canal colector pentru *Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 06.12.2019 - 05.12.2020*, având în vedere menținerea valorilor NS B4.3 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS B4.3 - Eliminarea apelor reziduale în urma unei înfundări/prăbușiri de canal colector pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 06.12.2019-05.12.2020 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS B4.3- Eliminarea apelor reziduale în urma unei înfundări/prăbușiri de canal colector pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 06.12.2019-05.12.2020 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei AMRSP.

Cu deosebită considerație,

**Director General
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii
Mădălina COLIU**

**Întocmit
Ing. Carmen Nedelcu
Responsabil monitorizare NS B4.3**