

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

Către: **S.C. Apa Nova București S.A.**
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi brașamente la conductele de apă / sau racorduri la canalizare pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.06.2020 ÷ 27.06.2021

Stimate Domnule Director General MIHAILOVICI,

În cadrul sesiunii Consiliului Executiv al AMRSP din data de **28.07.2021**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi brașamente la conductele de apă / sau racorduri la canalizare*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificărilor informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportului de Evaluare a Continuării Conformității nr. 21070557/9.07.2021 pentru Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi brașamente la conductele de apă / sau racorduri la canalizare.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi brașamente la conductele de apă / sau racorduri la canalizare, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 37/2004, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (ce a fost făcută prin *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/2020*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000;
- prevederile clauzelor 1.3 și 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;
- prevederile art. 18 din Actul Adițional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifică că „Părțile convin ca atât Concesionarul cât și Autoritatea de Reglementare Tehnică să aibă la dispoziție perioade identice, de către 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor și concluziilor solicitate...”;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) și f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 și a prevederilor Actului Adițional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 și Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2015, nr.29/2016, nr.25/2017, nr.33/2018, nr.15/2019 și nr.10/2020;

Având în vedere:

1. Informațiile prezentate de S.C. Apa Nova București S.A.:

Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de SC Apa Nova București SA:

Tipul solicitării	Nr. total solicitări	Excluderi Admisibile (EA)	Intervalul de timp	NS realizat [%]		NSO [%]	Neconf. cu NSO
				numeric	%		
				numeric	numeric		
1	2	3	4	5	6	7	8
Execuție bransament și/sau racord cu ANB	202	72	≤ 3 luni	130	100	99	0
			>3 luni	0	-	1	0
Execuție bransament și/sau racord cu terți	312	0	≤ 3 săptămâni	312	100		
			> 3 săptămâni	0	-		
Recepție bransament și/sau racord de către ANB	87	0	≤ 1 săptămână	87	100		
			>1 săptămână	0	-		

2. Verificările AMRSP

În urma verificărilor informațiilor conținute în cadrul raportului de Evaluare a Continuării Conformității transmis de SC Apa Nova București SA cu adresa nr. 21070557/9.07.2021, a copiilor după documentele obținute cu ocazia inspecțiilor din perioadele de monitorizare și evaluare, la Serviciul Gestiunea Contractului de Concesiune, AMRSP a constatat existența tuturor informațiilor care au condus la evaluarea obiectivă a NS C2.

Din cele **514** solicitări de realizare bransamente și racorduri, au fost selectate și verificate un număr de **27** de dosare naveta, pentru acestea solicitand la SC Apa Nova Bucuresti SA copii ale documentelor reprezentative prin care sunt justificate intervalele de timp care stau la baza calculului duratei de realizare. Verificări ale conținutului dosarelor navetă s-au făcut la Direcția Gestiunea Contractului de Concesiune cât și la sediul AMRSP.

Nu s-au constatat neconformități între timpii raportați și informațiile existente în documentele obținute de la SC Apa Nova București SA.

Din baza de date în format electronic prezentată de SC Apa Nova bucurești SA a rezultat că dintr-un total de **514** solicitări de realizare de proiecte pentru bransamente și/sau racorduri:

- pentru **202** solicitări s-a solicitat execuție cu SC Apa Nova București SA
- pentru **137** solicitări s-a solicitat execuție cu terți
- pentru **175** solicitări nu s-a solicitat execuția

În urma verificărilor s-au constatat următoarele:

- Din cele **514** solicitări proiecte de bransamente și/sau racorduri s-au realizat în maxim 3 săptămâni de la solicitare toate cele **514** de solicitări
- **202** potențiali clienți au optat pentru realizarea efectivă a lucrărilor cu S.C. Apa Nova București S.A., realizându-se efectiv un număr de **130** lucrări (din care **43** execuție bransament, **16** execuție racord, **71** execuție bransament+racord). Pentru restul de **72** solicitări, lucrările nu s-au putut finaliza de către S.C. Apa Nova București S.A., întrucât:
 - pentru **68** de solicitări nu s-au obținut avize și autorizații de la autorități sau furnizori utilități;
 - pentru **3** solicitări potențialii clienți fie au renunțat la execuție
 - pentru **1** solicitare clientul nu a permis accesul pentru executarea lucrărilor
- **137** potențiali clienți au optat pentru execuția lucrărilor cu Terți (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrări), iar pentru **87** lucrări s-a solicitat și realizat recepția finală în maxim 1 săptămână la solicitare, în celelalte **50** cazuri nu s-au solicitat recepții
- **175** potențiali clienți nu au mai solicitat execuția lucrărilor nici cu ANB nici cu terți

3. Analiza Excluderilor Admisibile:

Din totalul de **514 de solicitări de proiecte** privind de execuția bransamente apă și/ sau racorduri canal, SC Apa Nova București SA a propus și trimis spre aprobarea la AMRSP un număr de **72 cazuri de Excluderi Admisibile**.

Cele **72** de propuneri de Excluderi Admisibile au fost încadrate astfel:

- **68 cazuri cod C2-EA1** – Autorizații de Construire/avize solicitate și neeliberate sau solicitări de documente expirate;
- **3 cazuri cod C2-EA14** – renunțare la executarea lucrării sau realizări cu forța proprie.
- **1 caz cod CE - EA 13** - nepermitere acces

Din analiza celor **68** cazuri propuse de Excludere Admisibilă de tipul EA1, a rezultat că neobținerea Autorizației de Construire sau a avizelor necesare execuției lucrărilor nu s-au datorat vreunei deficiențe a S.C. Apa Nova București S.A. întrucât documentația a fost depusă la timp, ci a întârzierilor răspunsurilor din partea autorităților sau a furnizorilor de utilități.

Ținând seama că pentru cele **68** de cazuri de tipul EA1, nu a fost culpă din partea Concesionarului, AMRSP a considerat că aceste cazuri constituie evenimente independente de voința S.C. Apa Nova București S.A., aprobând astfel excluderea perioadei până la împlinirea celor 3 luni care ar fi dovedit finalizarea lucrării. Finalizarea lucrărilor va fi verificată însă o dată cu informațiile primite pentru raportul anual (așa cum s-a făcut și pentru solicitările asemănătoare din perioada anterioară).

Pentru cele **3** solicitări cod EA14 și pentru solicitarea încadrată cu EA 13, s-au verificat documentele care atestă cele specificate (renunțare client la execuție sau nepermiterea accesului), aprobându-se toate cele **4**, întrucât nu s-a identificat culpa S.C. Apa Nova București S.A.

4. Rezultatul evaluării AMRSP:

În baza informațiilor primite de la S.C. Apa Nova București S.A. și a considerentelor de mai sus, evaluarea NS C2 a fost făcută pe baza tipurilor de cerințe din Contractul de Concesiune, astfel:

- **pentru bransamente apă și/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea**, s-au realizat **514** proiecte în maxim 3 săptămâni de la cerere, din totalul de **514**, conformitatea fiind astfel de **100%**, față de conformitatea prevăzută de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. proiecte realizate in maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de proiecte}} \times 100 = \frac{514}{514} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente apă și/sau racorduri canal executate în varianta "integral ANB"**, s-au realizat efectiv **130** de proiecte în mai puțin de 3 luni de la solicitare din totalul celor **202** de solicitări de execuție cu SC Apa Nova București SA, iar diferența de **72** care au rămas au fost aprobate ca Excluderi Admisibile (existând documente care să ateste că nerealizarea la termen nu a fost culpa SC Apa Nova București SA), conformitatea fiind de **100%**, față de conformitatea prevăzută de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. lucrari realizate in maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{130}{202 - 72} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente de apă și/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat recepționarea lucrărilor de către ANB**, s-au realizat **87** recepții la termen de 1 săptămână de la solicitare, din totalul de **137** de contracte de execuție și de consultanță semnate de către clienții care au optat pentru execuția lucrilor cu terți (pentru 50 lucrări nu s-a solicitat recepție în perioada de evaluare), conformitatea fiind de **100%**, față de conformitatea prevăzută de Contractul de Concesiune de 99%.

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. receptii efectuate in maxim 1 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{87}{87} \times 100 = 100\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apă / sau racorduri la canalizare** pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.06.2020 ÷ 27.06.2021, având în vedere menținerea valorilor Nivelului de Serviciu C2 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității C2 – Timpul de realizare de noi branșamente la conductele de apă / sau racorduri la canalizare va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității C2 – Timpul de realizare de noi branșamente la conductele de apă / sau racorduri la canalizare a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Întocmit
Ing. Mihail Alexandrescu