

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

Către:

**S.C. Apa Nova București S.A.
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu
A2 – Presiunea la branșament pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității
28.09.2020 ÷ 27.09.2021**

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2021**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la branșament*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificărilor informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportului nr.21104404/12.10.2021, ce cuprinde și *Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la branșament*.

Conform Contractului de Concesiune, pentru *Nivelul de Serviciu A2 – Presiunea la branșament*, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 33/2005, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (respectiv *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14/2020*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) și f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 și a prevederilor Actului Adițional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008, nr.6/2009, Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2010, nr.15/2011, nr.22/2012, nr.23/2014, nr.19/2015, nr.37/2016, nr.35/2017, nr.52/2018, nr.25/2019 și nr.14/2020.

Având în vedere:

(a) valorile din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Numărul total de branșamente la începutul concesiunii	73 639
Numărul total de branșamente la începutul perioadei de raportare	135 350
Numărul total de branșamente la sfârșitul perioadei de raportare	136 604
Numărul total de branșamente cu probleme de presiune la începutul concesiunii	5 086
Nr. branșamente unde nu a fost satisfăcut NSO la începutul perioadei de raportare	0
Numărul de branșamente cu probleme de presiune apărute în perioada de raportare	0
Numărul de branșamente rezolvate în anul curent	0
Nr. branșamente unde nu a fost satisfăcut NSO la sfârșitul perioadei de raportare	0
% din branșamente unde a fost atins NSO la sfârșitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

(b) Analiza Excluserilor Admisibile:

S.C. Apa Nova București S.A. nu a prezentat la AMRSP nici un eveniment care ar fi putut fi inclus în categoria Excluserilor Admisibile.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu A2 de către AMRSP a arătat ca:

$$NS_{A2} = \frac{\text{Nr. de bransamente fara probleme de presiune}}{\text{Nr. total de bransamente}} \times 100 = \frac{136604}{136604} \times 100 = 100\%$$

Astfel, s-a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la brașament pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021**, având în vedere menținerea valorilor Nivelului de Serviciu A2 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv (98%).

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la brașament pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la brașament pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

**Director General
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii
Mădălina COLIU**

**Întocmit
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A2**