

**Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX  
Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18  
e-mail: [secretariat@amrsp.com.ro](mailto:secretariat@amrsp.com.ro)  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)



**Compartimentul Apă și Canalizare**

**Către: S.C. Apa Nova București S.A.  
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021**

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2021**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificărilor informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului nr. 21104404/12.10.2021

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 34/2005, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2020*).

**În conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzelor 1.3 și 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 și Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/2017, nr.53/2018, nr.26/2019 și nr.15/2020;

**Având în vedere:**

**(a)** valorile din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Durata întreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
Întreruperi planificate	Numeric	158	98	0	0	256
	%	5,01	75,38	0	0	7,76
Întreruperi neplanificate	Numeric	2 998	32	11	0	3 041
	%	94,99	24,62	100	0	92,24
Întreruperi cauzate de o terță parte	Numeric	0	0	0	0	0
	%	0,0	0,0	0,0	0	0,0
Total întreruperi în alimentare	Numeric	<b>3 156</b>	<b>130</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>3 297</b>
Excluderi Admisibile (EA)	Numeric	0	98	0	0	98
	%	0	75,38	0	0	2,97
NS realizat	%	<b>98,66%</b>		<b>1,34%</b>		<b>100</b>
NSO	%	98		2		100
Neconformitate cu NSO	%	-		-		-

**(b)** Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova București S.A. a propus un număr de **98** Excluderi Admisibile, de tipul celor prevăzute de Contractul de Concesiune - „*Întreruperi planificate și avertizate*”- cod A3-EA1.

După verificarea întreruperilor de apă planificate, transmise și la AMRSP în cadrul perioadei de evaluare, s-a constatat încadrarea corectă în categoria Excluserilor Admisibile prevăzute de Contractul de Concesiune și anume „informarea clienților cu cel puțin nouă ore în avans față de întreruperea planificată”, aprobându-se astfel toate cele **98** solicitări.

Nu au fost prezentate și alte tipuri de evenimente care s-ar fi putut încadra în categoria Excluserilor Admisibile suplimentare (din categoria celor aprobate de Autoritatea Tehnică de Reglementare prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2005).

**(c)** Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu A3, după verificările AMRSP a arătat ca:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate} < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{3156}{3297 - 98} \times 100 = 98,66\%$$

Astfel s-a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021**, având în vedere menținerea valorilor Nivelului de Serviciu A3 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv de 98%.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 va fi transmisă imediat după redactare.*

*Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebită considerație,

**Director General  
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii  
Ing. Mădălina COLIU**

**Întocmit  
Ing. Mihail ALEXANDRESCU  
Responsabil monitorizare  
Nivel de Serviciu A3**