

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

Către: **S.C. Apa Nova București S.A.**
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității
Nivelului de Serviciu A5 – Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație pentru
Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.07.2020 – 27.07.2021

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **2.11.2021**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificării informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație* nr. 21104404/12.10.2021, înregistrat la Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1119/12.10.2021.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 35/2005, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2020*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A. în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 și Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019 și nr.16/2020;

Având în vedere:

(a) valorile rezultate din tabelele rezumative prezentate de S.C. Apa Nova București S.A.:

(i) Reparația exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație	Cazuri de explozii/scurgeri notificate și reparate		NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
			Numeric	%	Numeric	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6952	0	≤ 6 ore	4962	70,86	4962	70,86		
		6 ÷ 24 ore	1542	22,18	1542	22,18		
		≤ 24 ore	6568	93,04	6568	93,04	80	-
		24 ÷ 48 ore	352	5,12	352	5,12		
		≤ 48 ore	6824	98,16	6824	98,16	90	-
		48 ÷ 72 ore	62	0,89	62	0,89		
		≤ 72 ore	6886	99,05	6886	99,05	97	-
		≥ 72 ore	66	0,95	66	0,95		
		TOTAL	6952	100	6952	100		

(ii) Reparația drumului până la starea inițială:

Total cazuri de explozii/ scurgeri notificate care au necesitat reparația drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./ scurgerii până la reparația drumului	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
			Numeric	%		
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Timp</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
2280	320	≤ 2 luni	1959	99,95	97	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:**(i) Excluderi admisibile privind repararea expoziilor/scurgerilor**

Modul de reglementare privind identificarea, înregistrarea, calcularea, raportarea, verificarea și aprobarea Excluderilor Admisibile pentru repararea unei explozii/scurgeri a fost stabilit prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 și nr. 24/2005, precum și prin Decizia Comisiei de Experti din data de 02.07.2005.

Pe parcursul perioadei de evaluare (28.09.2020-27.09.2021), S.C. Apa Nova București S.A. nu a identificat niciun caz de explozie/scurgere ca Excludere Admisibilă.

(ii) Excluderi Admisibile privind aducerea drumului la starea inițială

Modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea inițială, a fost stabilit în conformitate cu Protocolul încheiat între ARBAC și S.C. Apa Nova București S.A. în data de 09.08.2006.

Potrivit acestui Protocol, sunt considerate Excluderi Admisibile cazurile de explozii/scurgeri localizate:

- pe străzile modernizate și aflate în garanție sau în întreținere multianuală (A5-EAR1)
- pe străzi aflate în curs de modernizare la data intervenției (cod A5-EAR2)
- în săpături ale unor terți (cod A5-EAR3)

Pe parcursul perioadei de evaluare (28.07.2020-27.07.2021), S.C. Apa Nova București S.A. a identificat următoarele Excluderi Admisibile:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EAR1	Strada modernizată - în garanție	2
2	Propus	A5-EAR2	Strada în curs de modernizare	7
3	Propus	A5-EAR3	Săpătură terți	311

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu A5, ținând seama de verificările efectuate de AMRSP, este:

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate \leq 24 ore}{Nr. total explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{6468}{6952 - 0} \times 100 = 93,04\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate \leq 48 ore}{Nr. total explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{6824}{6952 - 0} \times 100 = 98,16\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate \leq 72 ore}{Nr. total explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{6886}{6952 - 0} \times 100 = 99,05\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri reparare a drumului notificate si rezolvate \leq 2 luni}{Nr. total reparatii drum notificate - EA} \times 100 = \frac{1959}{2280 - 320} \times 100 = 99,95\%$$

Astfel s-a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.07.2020 – 27.07.2021**, având în vedere menținerea valorilor NS A5 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație pentru

Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.07.2020 – 27.07.2021 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.07.2020 – 27.07.2021 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Întocmit
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A5