

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

Către:

**S.C. Apa Nova București S.A.
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității
Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă
pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021**

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2021**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificărilor informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportului nr.21104404/12.10.2021, ce cuprinde și *Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă*.

Conform Contractului de Concesiune, pentru *Nivelul de Serviciu A2 – Presiunea la bransament*, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 33/2005, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (respectiv *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/2020*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A. în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 și Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015, nr. 40/2016, nr. 38/2017, nr. 55/2018, nr. 28/2019 și nr.17/2020;

Având în vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Total înreruperi alimentare >24 h	Excluderi Admisibile (EA)	Înreruperi alimentare >24h cu AA		Înreruperi alimentare >24h fără AA		NSO	Neconf. cu NSO
Numeric	Numeric	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8
0	0	0	100	0	0	99	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova București S.A. nu a identificat și nu a solicitat spre aprobare incidente care să constituie motiv de Excludere Admisibilă.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu A6 de către AMRSP a arătat că:

$$NSA6 = \frac{\text{Nr. de intreruperi apa potabila} > 24 \text{ h pentru care se asigura alimentare alternativa}}{\text{Nr. total de intreruperi apa potabila}} \times 100 = 100\%$$

Prin urmare s-a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021**, având în vedere menținerea valorilor NS A6 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,
Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Întocmit,
Ing. Mihaela PICHIU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A6