

**Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX  
Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18  
e-mail: [secretariat@amrsp.com.ro](mailto:secretariat@amrsp.com.ro)  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)



**Compartimentul Apă și Canalizare**

Către:

**S.C. Apa Nova București S.A.  
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității  
Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale  
sau comune mai multor Clienți, ca procent din totalul facturilor pentru Perioada de Evaluare a  
Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021**

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2021**, a fost analizat *Referatul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienți, ca procent din totalul facturilor*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificărilor informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienți, ca procent din totalul facturilor nr. 21104404/12.10.2021.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienți, ca procent din totalul facturilor, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 8/2008, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2020*).

**În conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primăriei Municipiului București de punere în conformitate cu Buna Practică Industrială și cu prevederile legislației specifice a rețelelor de alimentare cu apă în avalul a 126 de stații de hidrofor (Rețelele Telescopice);
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea măsurilor de punere în conformitate cu prevederile legislației serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a bransamentelor care alimentează mai mulți utilizatori, realizate înainte de data încheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul adițional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 și Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013, nr.27/2014, nr.23/2015, nr.41/2016, nr.39/2017, nr.56/2018, nr.29/2019 și nr.18/2020;

**Având în vedere:****(a)** valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Valoarea totală a facturilor emise	463 260 804,10 lei
Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	458 999 530,40 lei
Valoarea facturilor propuse de către S.C. Apa Nova București S.A. drept Excluderi Admisibile	472 811,73 lei
Nivel de Serviciu propus de S.C. Apa Nova București S.A. pentru perioada de evaluare	99,18%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)	99%

**(b)** Analiza Excluderilor Admisibile:

Contractul de Concesiune nu prevede pentru Nivelul de Serviciu A8 nici o referire privind Excluderi Admisibile. Însă, ținând seama de prevederile HCGMB nr.55/2009, în conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune, s-a analizat propunerea S.C. Apa Nova București S.A. privind excluderea din calculul de evaluare a facturilor emise pentru "bransamente comune" – cod A8 EA5.1. Facturile emise pentru „bransamente comune” se încadrează în prevederile art.2.(b) și art.5 din Hotărârea CGMB nr.55/2009, ce a fost adoptată în urma recomandărilor Expertului Tehnic formulate în cadrul Deciziei acestuia din 12.10.2008.

Pe baza acestor considerente, au fost aprobate ca Excluderi Admisibile cele **679** facturi emise a căror valoare însumează **472 811,73 lei**.

**(c)** Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu A8, după verificările AMRSP:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$

$$NSA8 = \frac{458999530,40}{463260804,10 - 472811,73} \times 100 = 99,18\%$$

s-a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienți, ca procent din totalul facturilor pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021**, având în vedere menținerea valorilor Nivelului de Serviciu A8 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienți, ca procent din totalul facturilor pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 va fi transmisă imediat după redactare.*

*Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienți, ca procent din totalul facturilor pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebită considerație,

**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**Director Servicii**  
**Ing. Mădălina COLIU**

**Întocmit**  
**Ing. Mihail ALEXANDRESCU**  
**Responsabil monitorizare**  
**Nivel de Serviciu A8**