

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

Către: **S.C. Apa Nova București S.A.**
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu
B 4.1 – Timpul între notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei pentru
Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 29.09.2020 - 28.09. 2021

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **2.11.2021** a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul între notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Serviciu, întocmit în baza concluziilor verificării informațiilor din *Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B.4.1 – Timpul între notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei*, transmis de S.C. Apa Nova București S.A. prin scrisoarea nr. 21104404/12.10.2021, înregistrată la Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1119/13.10.2021.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu B4.1 – Timpul între notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 39/2005, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2020*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A. în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune între Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) și f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 și a prevederilor Actului Adițional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 și a Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/2012, nr.28/2013, nr. 28/2014, nr. 24/2015, nr. 42/2016, nr. 40/2017, nr. 57/2018, nr. 30/2019 și nr.19/2020;

Având în vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Total cazuri de prăbușiri de canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
			Numeric	%		
Numeric	Numeric	zile	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
774	0	≤ 2 zile	425	54,91	30	-
		≤ 4 zile	499			
		≤ 7 zile	655	84,63	75	-
		≤ 14 zile	719			
		≤ 30 zile	774	100	100	-
		> 30 zile	0	0	0	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova București S.A. nu a identificat și nu a solicitat spre aprobare incidente care să constituie motiv de Excluderi Admisibile.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu B4.1, ținând seama de verificările efectuate de AMRSP, este:

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr.\ cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ rezolvate\ \leq\ 2\ zile}{Nr.\ total\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ -\ EA} \times 100 = \frac{425}{774 - 0} \times 100 = 54,91\%$$

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr.\ cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ rezolvate\ \leq\ 7\ zile}{Nr.\ total\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ -\ EA} \times 100 = \frac{655}{774 - 0} \times 100 = 84,63\%$$

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr.\ cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ rezolvate\ \leq\ 30\ zile}{Nr.\ total\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ -\ EA} \times 100 = \frac{774}{774 - 0} \times 100 = 100\%$$

Astfel s-a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul între notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 29.09.2020 - 28.09.2021**, având în vedere menținerea valorilor NS B4.1 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS B4.1 – Timpul între notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 29.09.2020 - 28.09.2021 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS B4.1 – Timpul între notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 29.09.2020 - 28.09.2021 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Întocmit
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare NS B4.1