

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

**Către: S.C. Apa Nova București S.A.
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu
B4.2 – Timpul dintre notificarea unei înfundări de canal colector și curățarea înfundării pentru
Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 - 27.09.2021**

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2021** a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității pentru Nivelul de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei înfundări de canal colector și curățarea înfundării*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza verificării informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei înfundări de canal colector și curățarea înfundării*, transmis de către S.C. Apa Nova București S.A. prin scrisoarea nr. 21104404/12.10.2021, înregistrată la Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1119/13.10.2021.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei înfundări de canal colector și curățarea înfundării, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 40/2005, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2020*).

În conformitate cu :

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 și Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr. 28/2012, nr.29/2013, nr. 29/2014, nr. 25/2015, nr. 43/2016, nr. 41/2017, nr. 58/2018, nr. 31/2019 și nr.20/2020;

Având în vedere :

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

| Total cazuri de înfundări canal colector notificate | Excluderi Admisibile (EA) | Timpul de rezolvare | NS realizat | | NSO | Neconformitate cu NSO |
|---|---------------------------|---------------------|----------------|----------|----------|-----------------------|
| | | | Numeric | % | | |
| <i>Numeric</i> | <i>Numeric</i> | <i>ore</i> | <i>Numeric</i> | <i>%</i> | <i>%</i> | <i>%</i> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8137 | 0 | ≤ 24 ore | 7848 | 96,45 | 75 | - |
| | | ≤ 48 ore | 8137 | 100 | 100 | - |
| | | >48 ore | 0 | 0 | 0 | - |

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova București S.A. nu a identificat și nu a solicitat spre aprobare incidente care să constituie motiv de Excludere Admisibilă.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu B 4.2, ținând seama de verificările efectuate de AMRSP, este:

$$NS\ B4.2 = \frac{Nr.\ cazuri\ infundari\ canal\ colector\ rezolvate\ \leq\ 24\ ore}{Nr.\ total\ infundari\ de\ canal\ colector\ -\ EA} \times 100 = \frac{7848}{8137 - 0} \times 100 = 96,45\%$$

$$NS\ B4.2 = \frac{Nr.\ cazuri\ infundari\ canal\ colector\ rezolvate\ \leq\ 48\ ore}{Nr.\ total\ infundari\ de\ canal\ colector\ -\ EA} \times 100 = \frac{8137}{8137 - 0} \times 100 = 100\%$$

Astfel s-a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B4.2- Timpul dintre notificarea unei înfundări de canal colector și curățarea înfundării pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 - 27.09.2021**, având în vedere menținerea valorilor NS B4.2 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS B4.2 - Timpul dintre notificarea unei înfundări de canal colector și curățarea înfundării pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 - 27.09.2021 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS B4.2 - Timpul dintre notificarea unei înfundări de canal colector și curățarea înfundării pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 - 27.09.2021 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei AMRSP.

Cu deosebită considerație,

**Director General
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii
Mădălina COLIU**

**Întocmit,
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu B4.2**