

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

Către: S.C. Apa Nova București S.A.
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI

**Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu
B5 - Eliminarea inundațiilor cu ape reziduale din gospodăria și curățare pentru Perioada de Evaluare
a Continuării Conformității 28.09.2020 - 27.09.2021**

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2021** a fost analizat *Referatul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundațiilor cu ape reziduale din gospodăria și curățare*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Serviciu, întocmit în baza verificării informațiilor prezentate de către S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundațiilor cu ape reziduale din gospodăria și curățare* nr. 21104404/12.10.2021, înregistrat la Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1119/13.10.2021.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu B5 - Eliminarea inundațiilor cu ape reziduale din gospodăria și curățare, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr. 43/2003, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/2020*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 și Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr. 29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr.43/2016, nr. 42/2017, nr. 59/2018, nr. 32/2019 și nr.21/2020.

Având în vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Total cazuri de inundații cu ape reziduale notificate			Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat				NSO	Nec. cu NSO
Numeric total	Tip client	Numeric/ tip client			Numeric	Numeric	Tip client	Numeric		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
149	Gospodării	148	0	≤48h	149	Gosp.	148	100	95	-
	Agenți Economici	1				Ag.Ec.	1			
	Instituție publică	0		>48h	0	Gosp.	0	0	5	
				Ag.Ec.		0				
						Inst.	0			

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova București S.A. nu a identificat și nu a solicitat spre aprobare incidente care să constituie motiv de Excluderi Admisibile.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu B5, ținând seama de verificările efectuate de AMRSP, este:

$$NS\ B5 = \frac{Nr.\ cazuri\ inundari\ rezolvate\ \leq\ 24\ ore}{Nr.\ total\ cazuri\ notificate\ inundari\ cu\ apa\ reziduala\ in\ gospodarii\ -\ EA} \times 100 = \frac{149}{149 - 0} \times 100 = 100\%$$

Astfel s-a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu B5 -Eliminarea inundațiilor cu ape reziduale din gospodării și curățare**, având în vedere menținerea valorilor NS B5 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv (95%).

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS B5 – Eliminarea inundațiilor cu ape reziduale din gospodării și curățare pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020– 27.09.2021 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS B5 – Eliminarea inundațiilor cu ape reziduale din gospodării și curățare pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 – 27.09.2021 a unor informații care contrazic datele raportate de către ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

**Director General
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii
Mădălina COLIU**

**Întocmit
ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu B5**