

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

Către:

S.C. Apa Nova București S.A.
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 - Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitației pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2021**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 – Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitației*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificărilor informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportului nr. 21104404/12.10.2021 ce cuprinde și Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 - Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitației.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C1 – Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitației, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 30/2006, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/2020).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primăriei Municipiului București de punere în conformitate cu Buna Practică Industrială și cu prevederile legislației specifice a rețelelor de alimentare cu apă în avalul a 126 de stații de hidrofor (Rețelele Telescopice);
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea măsurilor de punere în conformitate cu prevederile legislației serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a branșamentelor care alimentează mai mulți utilizatori, realizate înainte de data încheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul adițional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederilor Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.30/2006, nr. 27/2007, nr.22/2008, nr.14/2009 și Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.21/2010, nr.23/2011, nr.30/2012, nr.31/2013, nr.31/2014, nr.27/2015, nr.45/2016, nr.43/02.11.2017, nr.60/2018, nr.33/2019 și nr.22/2020;

Având în vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Numărul total de branșamente	136 604
Numărul de branșamente contorizate	131 739

numărul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente închise)	4 837
numărul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	24
Nivel de Serviciu realizat	99,99%
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	99%

(b) Analiza Excluserilor Admisibile:

Contractul de Concesiune nu prevede pentru Nivelul de Serviciu C1 nici un fel de Excludere Admisibilă. Totuși, în baza prevederilor art.5 al HCGMB nr.55/2009, S.C. Apa Nova București S.A. a prezentat un număr total de 24 de Excluderi Admisibile, de tipul EA4.2 – „bransamente comune”. De asemenea în conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune SC Apa Nova București SA a propus spre aprobare și un număr de 4837 de tipul EA1 – „bransamente închise”. După verificare, cele 24 de Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 propuse de S.C. Apa Nova București S.A., au fost aprobate, întrucât deservesc 2 sau mai mulți utilizatori și încadrează în prevederile HCGMB nr.55/2009.

Analizând cazurile de tipul EA1 – bransamente închise, după verificările făcute la S.C. Apa Nova București S.A., s-a constatat că acestea sunt închise la cererea utilizatorului sau în urma refuzului repetat de plata a facturilor, acest fapt conducând la aprobarea celor 4 837 de cazuri propuse de S.C. Apa Nova București S.A.

În consecința s-au aprobat toate cele 4 861 cazuri prezentate de SC Apa Nova București SA.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu C1, după verificările efectuate de AMRSP:

$$NSC1 = \frac{\text{numarul de bransamente contorizate}}{\text{numarul total de bransamente - EA}} \times 100$$

$$NSC1 = \frac{131739}{136604 - (24 + 4837)} \times 100 = 99,99\%$$

s-a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licităției pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021**, având în vedere menținerea valorilor Nivelului de Serviciu C1 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv de 99%.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licităției pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licităției pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

**Director General,
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii,
Mădălina COLIU**

**Întocmit,
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu C1**