

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

Către: S.C. Apa Nova București S.A.
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2021**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificărilor informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării nr.21104404/12.10.2021.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 38/2003, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2020*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 și Decizile Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr.35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016, nr.47/2017, nr.64/2018, nr.37/2019 și nr.26/2020;

Având în vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Numărul total de solicitări de verificare metrologică	83
Numărul total de solicitări soluționate în ≤ 3 luni	79
Numărul de solicitări soluționate în > 3 luni	0
Numărul total de solicitări propuse drept EA	4
Nivel de Serviciu realizat	100%
Nivel Standard Obiectiv prevăzut de Contractul de Concesiune	95%

(b) Analiza Excluderilor Admisibile

S.C. Apa Nova București S.A. a prezentat la AMRSP un număr total de **4** Excluderi Admisibile de tipul C7EA8 – “*renunțare la verificarea metrologică*”. După obținerea informațiilor suplimentare și după clarificări cu reprezentanții SC Apa Nova București SA, s-a constatat corectitudinea celor propuse, motiv pentru care AMRSP a aprobat cele **4** solicitări.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu C7, ținând seama de verificările efectuate de AMRSP, este:

$$NS = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100 = \frac{79}{83-4} \times 100 = 100\%$$

Astfel s-a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021**, având în vedere menținerea valorilor Nivelului de Serviciu C7 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv, respectiv 95%.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021, va fi trimisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Întocmit
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu C7