

**Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX  
Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18  
e-mail: [secretariat@amrsp.com.ro](mailto:secretariat@amrsp.com.ro)  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)



**Compartimentul Apă și Canalizare**

**Către:** S.C. Apa Nova București S.A.  
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI

**Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021**

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **2.11.2021**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificărilor informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportului nr. 21104404/121.10.2021, ce conține și *Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială*

Conform Contractului de Concesiune pentru *Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială*, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 48/2005, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28/2020*).

**În conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007, nr. 16/2008, nr. 20/2009 și a Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2010, nr. 29/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019 și nr.28/2020.

**Având în vedere:**

**(a)** valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	Realizat în anul de raportare	
1	Total cazuri notificate	Numeric	1
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	1
		%	100
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0
4	NSO	%	100
5	Neconformitate cu NSO	%	-

**(b) Analiza Excluserilor Admisibile:**

S.C. Apa Nova București S.A. nu a identificat și nu a solicitat spre aprobare incidente care să constituie motiv de Excludere Admisibilă.

**(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu D2 de către AMRSP a arătat ca:**

$$NSD2 = \frac{\text{numarul de cazuri notificate rezolvate}}{\text{numarul total de cazuri notificate}} \times 100 = \frac{1}{1} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv : 100%)

Astfel, s-a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 – 27.09.2021**, având în vedere menținerea valorilor NS D2 peste valorile Standardului Obiectiv.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 va fi transmisă imediat după redactare.*

*Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS D2 – Continuitatea alimentării cu apă industrială pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebită considerație,

**Director General**

**Adrian CRISTEA**

**Director Servicii**

**Mădălina COLIU**

**Întocmit**

**Ing. Mihaela PICHIU**

**Responsabil monitorizare**

**Nivel de Serviciu D2**