



ANEXA
la H.C.L. al Sectorului 6 nr. 135/24.05.2022

**Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul
Consiliului Local sector 6**

pentru anul 2022

Având în vedere :

***Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a sectorului 6 al Municipiului București,
aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 11/31.01.2019, respectiv următoarele
obiective operaționale/direcții de acțiune:***

Obiectiv general I. Protecția și promovarea drepturilor copilului

Obiectiv specific 1. Protecția copilului aflat în risc de abandon familial

Obiectiv specific 2. Protecția copilului cu comportament deviant

Obiectiv specific 3. Suport pentru familie și copilul de vârstă preșcolară sau antepreșcolară

Obiectiv specific 4. Dezvoltarea serviciilor de prevenire a apariției situațiilor de risc

Obiectiv specific 5. Întărirea capacității de intervenție și dezvoltarea programelor de prevenire în situația copilului victimă a violenței, abuzului, neglijării, exploatării

Obiectiv general II. Protecția copiilor și adulților cu dizabilități

Obiectiv specific 1. Susținerea integrării sociale a adultului cu dizabilități

Obiectiv specific 2. Protecția adultului cu dizabilități în sistem rezidențial

Obiectiv specific 3. Protecția copilului cu dizabilități

Obiectiv general III. Protecția persoanelor vârstnice

Obiectiv specific 1. Integrare socială și viață activă pentru persoanele vârstnice

Obiectiv specific 2. Prevenirea degradării fizice și psihice a persoanelor vârstnice

Obiectiv general IV. Prevenirea și combaterea marginalizării sociale

Obiectiv specific 1. Susținere pe termen determinat pentru depășirea situației de criză

Obiectiv specific 2. Promovarea integrării pe piața muncii

Obiectiv general V. Prevenirea și combaterea violenței domestice

Obiectiv specific 1. Protecția persoanelor victime ale violenței domestice

Obiectiv specific 2. Prevenirea violenței domestice

Obiectiv general VI. Intervenția în regim de urgență

Obiectiv specific 1. Protecția copilului aflat în situații care îi pun în pericol viața/dezvoltarea

Obiectiv specific 2. Protecția persoanelor fără adăpost

Obiectiv general VII. Îmbunătățirea stării de sănătate a cetățenilor

Obiectiv specific 1. Dezvoltarea serviciilor socio- medicale oferite

Obiectiv specific 2. Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate pentru persoanele vulnerabile din sectorul 6

Obiectiv specific 3. Programe de prevenție

Obiectiv general VIII. Comunicare, informare și promovare

Obiectiv specific 1. Îmbunătățirea procesului de informare a membrilor comunității cu privire la serviciile oferite de instituție

Obiectiv specific 2. Promovarea comunicării în relația cu alte instituții, parteneri publici și privați

Obiectiv specific 3. Sensibilizarea opiniei cu privire la problemele cu care se confruntă categoriile sociale defavorizate sau vulnerabile, stimularea implicării cetățenilor sectorului 6, inclusiv prin donații sau voluntariat, în activități cu impact social la nivelul comunității

Obiectiv general IX. Susținerea și atragerea de parteneriate public-private

Obiectiv specific 1. Încheierea de parteneriate în beneficiul persoanelor și categoriile defavorizate

Obiectiv general X. Elaborarea de proiecte și dezvoltarea serviciilor prin accesarea de fonduri nerambursabile

Obiectiv specific 1. Elaborarea de noi proiecte sociale în beneficiul comunității sectorului 6

Obiectiv specific 2. Atragerea de finanțare din fonduri nerambursabile

Obiectiv general XI. Încurajarea participării și a voluntariatului

Obiectiv specific 1. Implicarea cetățenilor în programe și servicii destinate categoriilor sociale defavorizate

Obiectiv specific 2. Promovarea voluntariatului

Obiectiv general XII. Creșterea calității serviciilor

Obiectiv specific 1. Resurse umane și formare profesională

Obiectiv specific 2. Îmbunătățirea metodologiei de lucru

Obiectiv specific 3. Îmbunătățirea infrastructurii

Obiectiv specific 4. Securizarea datelor, respectarea intimității și confidențialității, protejarea dreptului la imagine

Strategia locală privind incluziunea socială și reducerea sărăciei în municipiul București 2017–2021, aprobată prin HCL nr. 496 din 31.10.2017:

Obiectiv general prevăzut în strategie:

- Identificarea și soluționarea urgențelor sociale individuale și colective ale comunității pentru implementarea acțiunilor anti sărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, la nivelul capitalei folosind resursele umane, materiale și financiare necesare.

Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1.113/2014

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 383/2015

Pornind de la cadrul general al incluziunii sociale din Uniunea Europeană, principalele obiective generale prevăzute în strategie sunt:

- creșterea gradului de ocupare a persoanelor sărace și vulnerabile prin programe ample de activare pe piața muncii;
- creșterea sprijinului financiar pentru persoanele cu venituri reduse (VMI) și introducerea stimulentei pro-activare pentru beneficiarii programului de beneficii sociale;
- promovarea incluziunii sociale a comunităților marginalizate printr-o abordare integrată, concentrată asupra copiilor;
- îmbunătățirea funcționalității serviciilor sociale;
- integrarea beneficiilor de asistență socială, a serviciilor sociale, a serviciilor de ocupare și a altor servicii publice prin transformarea asistentului social într-un "integrator" cu o atribuție solidă de management de caz;
- investiții într-un sistem solid de e-asistență socială;
- creșterea rolului economiei sociale în reducerea excluziunii sociale;
- consolidarea mecanismelor de coordonare, monitorizare și evaluare.

Strategia guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2014-2020, aprobată prin Hotărârea nr. 18/2015:

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- accesarea măsurilor active în vederea creșterii șanselor de ocupare a cetățenilor români aparținând minorității rome;
- îmbunătățirea stării de sănătate a cetățenilor români aparținând minorității rome prin creșterea accesului la servicii de sănătate preventive și curative și prin promovarea unui stil de viață sănătos;
- responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii.

Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice
- promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice
- obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță pentru persoanele cu nevoi de îngrijire de lungă durată.

Strategia națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr 365/2018

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice
- Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime
- Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale
- Monitorizarea și evaluarea activităților întreprinse în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice.

Strategia națională „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” 2016-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- Promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții.
- Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități.
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii.
- Promovarea educației și formării profesionale favorabile incluziunii la toate nivelurile și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități.
- Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la condiții de trai decente pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții lor.
- Asigurarea accesului echitabil al persoanelor cu dizabilități la servicii și facilități de sănătate, de calitate, care acordă atenție problemelor specifice de gen, la un cost rezonabil și cât mai aproape posibil de comunitățile în care acestea trăiesc.
- Fundamentarea de politici pentru persoanele cu dizabilități pe baza informațiilor și datelor statistice și de cercetare colectate din toate domeniile de activitate.

Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2027 - proiect

Obiectivul general prevăzut în strategie 2021-2027 este de a asigura participarea deplină și efectivă a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.

Programele de interes național:

- Programul de Interes Național: „Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre RESPIRO/centre de criză și locuințe protejate”
- Programul: „Înființarea de servicii sociale în vederea asigurării tranziției tinerilor cu dizabilități de la sistemul de protecție specială a copilului către sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități.”

Legea 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială

- Asociația Fraților Mariști, Centrul ”Sf Marcellini Champagnat”
- Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan
- Asociația Diaconia filiala sector 6, proiectul ”Masa Bucuriei pe roți”
- Fundația Estuar, proiectul ”Locuințe protejate pentru adulții cu probleme psihice”
- Asociația Filantropică Metropolis ”Centrul de consiliere și sprijin pentru tineri în situații de risc”
- Asociația Filantropică Metropolis, ”Centrul de zi pentru copii și părinți”
- Fundația Regală Margareta a României proiect ”Centrul Comunitar Generații ”.

Consultări avute cu furnizori publici și privați, în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale.

✓ Consultări pe tema “Persoanele fără adăpost – modalități de intervenție, echipa mobilă de intervenție, servicii sociale pentru persoanele marginalizate.” C/10711 din 06.10.2021

✓ Consultări privind evaluarea problematicii persoanelor fără adăpost, persoanele cu dizabilități, violența domestică – nr. înregistrare C/11167 din 15.10.2021.

Furnizorii publici și privați prezenți la consultări sunt: D.G.A.S.P.C. Sectoarele 1-6, D.G.A.S.M.B., Spitalul clinic de psihiatrie Al. Obregia, Spitalul Universitar de Urgență București, Asociația Samu Social, reprezentanți poliție, reprezentanții serviciilor de specialitate din cadrul DGASPC Sector 6;

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local sector 6 cuprinde:

- Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - **capitolul I;**
- Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean - **capitolul II;**
- programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - **capitolul III.**

CAPITOLUL I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Servicii sociale existente la nivel local:

A.1. Servicii sociale conform Nomenclator 867/2015

Nr crt	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate serviciu	Grad de ocupare	Buget estimat 2022 pe surse de finanțare (lei)				
					Buget Local	Buget de stat	Contribuții beneficiari	Alte surse (donatii)	Buget total
1	8891 CZ-C-IV	Centrul de Zi Sfântul Andrei	120	102%	2.505.684	0	38.097		2.543.781
2	8891CZ-C-IV	Centrul de Zi Sfinții Împărați Constantin și Elena	50	96%	1.346.380	0	29.599		1.375.979
3	8891CZ-C III	Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Disfunții Psihice Ghencea	50	74%	19.225	1.364.500	0	0	1.383.725

Nr crt	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate serviciu	Grad de ocupare	Buget estimat 2022 pe surse de finanțare				
					Buget Local	Buget de stat	Contribuții beneficiari	Alte surse (donații)	Buget total
4	8891CZ-CIII	Centru de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități ``Orșova	20	100%	1.070.793	695.070	0	0	1.765.863
5	8891CZ-C III	Complex de Servicii de Recuperare pentru copiii cu dizabilități „Împreună”	120	100%	66.178	2.074.800	0	0	2.140.978
6	8790CR-C-I	Centrul de Plasament “Acasă”	36	100%	64.926	3.082.440	0	11.205	3.108.571
7	8790 CR-C-I	Complex de Servicii- Apartamente Sociale de Tip Familial	17	82%	300.538	1.463.930	0	0	1.764.468
8	8790-CR-C-I	Complex de Servicii	24	67%	300.803	3.754.960	2.000	35.484	4.093.247

		Sociale pentru Copii cu Dizabilități Istru							
9	8899CPDH-I	Cantina - Istru	180		360.390	912.200	0	0	1.272.590
10	8790 EST R	Internat de Tip Social pentru Copii cu Dizabilități Domnița Bălașa	90 locuri regim intern cu posibilitate de extindere pana la 105 ;		397.075	3.356.100	0	0	3.753.175

Nr crt	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate serviciu	Grad de ocupare	Buget estimat 2022 pe surse de finanțare				
					Buget Local	Buget de stat	Contribuții beneficiari	Alte surse (donații/ finanțare externa)	Buget total
11	8790SF-C	Rețeaua de asistenți maternali profesioniști	70	62%	1.458.501	0	0	896.952	2.355.453
12	8899CPDH - I	Cantina Socială	450	100%	4.240.404	0	0	322.358	4.562.762
13	8730CR-V-I	Centrul pentru persoane vârstnice Floare Roșie	70	88 %	4.087.026	884.942	486.609	24.820	5.483.397
14	8730CR-V-I	Centrul pentru persoane vârstnice "Sf. Mc. Fanurie"	24	92%	2.016.325	227.058	152.493	1.000	2.396.876
15	8790CR-D-II	Centrul de abilitare și reabilitare	50	84%	1.943.404	3.635.000	41.339	12.859	5.632.602

		pentru persoane adulte cu dizabilități „Uverturii”							
16	8899-CZ-D-I	Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	20/zi	100%	388.400	292.000	0	0	680.400
17	8810ID - I	Unitate Îngrijiri la domiciliu persoane vârstnice	40	100%	396.459	0	55.523	0	451.695
18	8790CR-PFA-II	Compartiment Adăpost de Noapte	56	100%	1.455.839	0	0	0	1.455.839
	Total				22.370.990	21.743.000	805.373	1.304.678	46.224.041

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate:

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categori e benefici ari	Capacitate necesara		Capacitate clădire/ spațiu necesar -Mp -	Resurse umane necesare (personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate					Justificare	
			Nr. Benef. / zi	Nr. locuri (în paturi)			C Buget local	D Buget județean	E Buget de stat	F Contribuții persoane beneficiare	G Alte surse		
<i>Creșa „Îngerașii”</i>	8891CZ-C-I	Antepreșcolari	124	124	D+P+1E Suprafață utilă 2169,7 mp	48							POR/324/10/1 cod SMIS 124789 - Construcție și

												Dotare Creșa Îngerași i In sectorul 6, s-a constat ca numărul locurilor la creșă este insuficient. În zona Crângași nu există niciun serviciu de acest tip.
<i>Extinderea programului de îngrijiri la domiciliu</i>	8810ID-I	Persoane dependente/semi dependente din comunita	35	-	96,58 mp	15 (îngrijitori)	346885				48335	Creșterea numărului de persoane dependente /semidependente care

		te care au nevoie de sprijin specializat										primesc servicii specializate la domiciliu Mutarea sediului în Prelungirea Ghencea nr.28, bl. C5, sector 6, București – în vederea obținerii licenței de funcționare
<i>Centru de zi Barnabus Cooperare interinstituțională și advocacy pentru protecția copiilor victime</i>	8899CZ-VD-I	Copii victime ale abuzului sexual/violenței. Vor fi selectați copiii abuzați/cu suspiciun	100		200 mp							Active Citizens Fund România, Apel #5 – Sprijin strategic pentru drepturile omului și tratament egal

<p><i>ale abuzului sexual și violenței</i></p>	<p>e de abuz de 2-17 ani cu domiciliul/reședința în București. 150 copii cu risc de încălcarea dreptului omului din București și 180 persoane din instituții și autorități publice, actori relevanți; 20 angajați și</p>										<p>Granturi medii și mari, Runda 2, program finanțat de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021 Îmbunătățirea gradului de conștientizare la nivelul a 12.000 de persoane din România cu privire la drepturile copiilor, iar pe de alta parte</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

		voluntari ai solicitantului.										implementarea modelului islandez Barnahus de intervenție
<i>Centru consiliere agresori - Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România</i>	8899CZ-VD-III	Agresori și familiilor acestora	10		100 mp							Mecanismul financiar Norvegian 2014-2021, în cadrul programului „Justiție”, Reducerea violenței în familie și a violenței împotriva femeilor, acest proiect este destinat să faciliteze schimbul de bune practici cu instituții

												norvegiene relevante, cu experiență în domeniul violenței în familie și a violenței împotriva femeilor.
<i>Centru respiro pentru copii cu dizabilități neuro-psihiice</i>	8899CZ-PN-VII	Copii cu dizabilități neuropsihice	6			8						Asistenții maternali și părinții copiilor cu dizabilități din sectorul 6 beneficiază de un spațiu respiro de tip rezidențial pentru o perioadă de maxim 30 zile.

<i>Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane adulte dependente</i>	8720 CR-AD-I	Persoane dependente	40	40	500 mp							Modernizarea infrastructurii și dezvoltarea unui serviciu destinate persoanelor adulte dependente și persoanelor fără adăpost
--	--------------	---------------------	----	----	--------	--	--	--	--	--	--	---

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare

1. **LOT 1** – Cod serviciu social 8790 CR-D-II - Servicii sociale cu cazare în Centru de Abilitare/Reabilitare Persoane Adulte cu Handicap – 13 persoane – 1.248.000 lei
2. **LOT 2** – Cod serviciu social 8790 CR-D-I - Servicii sociale cu cazare în Centru de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap – 46 persoane – 3.382.656 lei
3. **LOT 3** – Cod serviciu social 8790 CR-D-IV - Servicii sociale cu cazare în Centru pentru Viață Independentă pentru persoane adulte cu handicap – 2 persoane – 142.344 lei
4. **LOT 4** – Cod serviciu social 8790 CR-D-VII - Servicii sociale cu cazare în Locuință maxim protejată pentru persoane adulte cu handicap (neuropsihic) –

7 persoane – 469.140 lei

5. **LOT 5** – Cod serviciu social 8730 CR-V-I - Servicii sociale cu cazare în centru rezidențial pentru persoane vârstnice –

7 persoane – 389.256 lei

6. **LOT 6** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale cu cazare și medicale în casă de tip familial pentru copii cu HIV –

2 persoane – 143.256 lei

7. **LOT 7** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale și medicale în centre rezidențiale pentru copii infectați cu HIV –

1 persoana – 75.036 lei

8. **LOT 8** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale și medicale pentru copii cu dizabilități neuro-psihiice –

3 persoane – 225.108 lei

9. **LOT 9** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale și medicale pentru copii cu dizabilități grave –

3 persoane – 306.000 lei

10. **LOT 10** – Cod serviciu social 8790 CR-PD-I - Servicii sociale și medicale pentru alte categorii de persoane în situație de dependență (bolnavi cronici,

bolnavi în fază terminală, etc.) – 5 persoane – 231.000 lei.

Total – 6.611.905 lei

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare.

Pentru anul 2022 Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 intenționează să acorde în cadrul programului de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare pentru următoarele servicii sociale:

CRT.	Unități de asistență socială	Încadrarea în Nomenclatorul instituțiilor de asistență socială	Suma estimată
1	Centre rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție specială	8790CR-C-I (Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi /centre de plasament, case de tip familial, apartamente, etc.);	1.992.638 lei
2	Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități	8790CR-D-VII (locuințe protejate)	360.000
3	Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate	8790CRT-I (centre multifuncționale)	834.205
4	Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie	8899CPDH-I (cantine sociale) 8899CPDH-II (servicii mobile de acordare a hranei-masa pe roți)	973.200
5	Centre de zi pentru copii : copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți	8891CZ-C-II (centre de zi pentru copii aflați în risc de separare de părinți);	761.226
Sumă estimată a fi acordată în baza Legii nr. 34/1998			4.921.269

CAPITOLUL III

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6

Pagina proprie de internet a instituției, www.asistentasociala6.ro va fi actualizată periodic, atunci când apar modificări, cu toate informațiile prevăzute de legislația în vigoare.

Lista informațiilor care vor fi verificate și actualizate periodic, precum și frecvența acestor activități, conform legislației în vigoare, se regăsește mai jos:

- Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
- Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Sector 6;
- Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează cel puțin lunar;
- Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați;
- lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;
- serviciile sociale care funcționează în cadrul DGASPC Sector 6: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul
- de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrial/anual;
- situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul Sectorului 6 al municipiului București - se actualizează cel puțin anual;
- Informații privind alte servicii de interes public la nivelul Sectorului 6 - se actualizează cel puțin trimestrial;

2. *Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;*

În afara actualizării periodice a informațiilor de mai sus referitoare la accesarea serviciilor sociale disponibile la nivelul Sectorului 6, Biroul Comunicare va emite periodic materiale informative cu privire la activitățile instituției, la noi servicii, programe sau măsuri care au fost adoptate, la domenii cheie precum drepturile copilului, drepturile persoanelor cu dizabilități, egalitatea de șanse, fenomenul cerșetoriei etc. Aceste informații, însoțite, atunci când este cazul, de materiale foto, audio sau video vor fi transmise către mass-media și vor fi difuzate prin intermediul site-ului, al paginii de Facebook sau Instagram pentru a ajunge la cei interesați. La această secțiune se regăsește și activitatea de răspuns la solicitările cetățenilor venite prin intermediul poștei electronice sau a paginii web.

3. *Telefonul verde – Telefonul de urgență, Telefonul Copilului și Call Center*

La nivelul DGASPC Sector 6 funcționează în permanență o linie telefonică de urgență, apelabilă non stop și dedicată tuturor cazurilor sociale din comunitate care necesită o intervenție rapidă. De asemenea, începând din anul 2022 la nivelul DGASPC Sector 6 este funcțională linia națională 119, linie dedicată copiilor aflați în situații de abuz, neglijare și alte situații de risc. La începutul pandemiei Co-Vid-19, a mai fost dată în folosință o linie telefonică de urgență, destinată persoanelor aflate în regim de carantină sau izolare, vârstnicilor sau altor persoane lipsite de sprijin care au nevoie de produse de strictă necesitate, îndrumare și consiliere psihologică. Cele două linii telefonice sunt afișate pe prima pagină a site-ului DGASPC Sector 6 și vor face obiectul unor campanii de informare periodice, pentru ca toți cetățenii sectorului 6 să cunoască existența și rolul lor și să poată beneficia de suport prin intermediul acestora.

4. *Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de DGASPC Sector 6, eventual în colaborare cu alte servicii publice sau private de interes local;*

Conform planului sintetizat de acțiune, în anul 2021 DGASPC Sector 6 va iniția singură sau în parteneriat cu alte instituții publice sau organizații nonguvernamentale o serie de campanii de informare și sensibilizare pe teme sociale de actualitate (adoptația, drepturile copilului

etc), având ca scop conștientizarea la nivelul populației a unor probleme sociale cu care se confruntă comunitatea, mobilizarea resurselor de la nivel local prin atragerea de voluntari, sponsori sau parteneri în realizarea unor programe concrete

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6;

Această activitate va avea ca scop creșterea gradului de cunoaștere și informare a cetățenilor cu privire la activitatea DGASPC Sector 6 și a serviciilor pe care instituția le pune la dispoziția acestora. Subiectele alese și procedura de derulare a campaniilor sunt prevăzute în planul sintetizat de acțiune

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.;

Astfel de întâlniri fac obiectul unei dezbateri la nivelul instituției, iar după stabilirea subiectelor ce urmează a fi lansate în discuție publică se va stabili programul acestora pe durata întregului an 2021, ținând cont și de condițiile specifice generate de pandemia CoVid-19.

7. Activități de informare și consiliere, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;

Aceste activități de informare vor avea teme specifice, care se vor adresa unui anumit public țintă din rândul beneficiarilor de servicii sociale

8. Alte activități de comunicare

Acestea țin de specificul activității de comunicare și de atribuțiile Biroului Comunicare în cadrul DGASPC Sector 6

Obiectiv general: Informarea promptă și corectă a cetățenilor Sectorului 6, și a opiniei publice în general, cu privire la activitatea și serviciile oferite de DGASPC Sector 6; conștientizarea, sensibilizarea opiniei publice cu privire la problemele cu care se confruntă categoriile sociale vulnerabile; stimularea implicării și participării la programe cu specific social

Obiectiv specific	Activități	Detaliiere	Buget alocat 2021 pe surse de finanțare	Buget estimat 2022 pe surse de finanțare	Justificare-cadru legal Încadrarea în strategii locale, naționale, programe naționale etc	Parteneri - Furnizori publici/ privați de servicii
1. Organizarea de campanii și alte evenimente	1.a) Întocmirea planului de campanie/ de desfășurare a evenimentului 1.b) Realizarea elementelor text și grafică necesare 1.c) Asigurarea suportului logistic necesar 1.d) Asigurarea vizibilității campaniei sau evenimentului prin transmiterea către mass media a informațiilor relevante și informarea prin propriile canale de comunicare 1.e) Monitorizarea vizibilității și impactului în presă a campaniei sau evenimentului; întocmirea	Sprijin pentru copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului – art.106	
		Acțiuni de informare și sensibilizare privind adopția			Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului	
		Prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, a violenței în familie, precum și a comportamentului	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau	Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor	

unui raport către conducerea instituției	delincvent la copii și adolescenți		nerambursabile	copilului – art. 118, pct. 1, lit. f.
	Informarea părinților și a copiilor cu privire la sănătatea și alimentația copilului: derularea în unitățile școlare, cel puțin o dată pe semestru, de programe de educație pentru viață	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului – art. 46, pct.1, lit. e, i și j
	Informare și sensibilizare privind dreptul persoanelor cu dizabilități la accesibilitate	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	LEGE nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, art. 60, lit. d
	Dreptul persoanelor cu dizabilități de a li se crea toate condițiile pentru a-si alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de munca, precum și pentru a promova profesional; demersuri pentru conștientizarea angajatorilor cu privire la dreptul la muncă,	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Legea nr. 448 din 6 decembrie 2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap - art. 74, 2, 3. lit. b, k Ordinul nr.82/2019 privind aprobarea

		potențialul și facilitățile angajării persoanelor cu dizabilități, realizarea analizei locului și a mediului de muncă;			standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 1, Modulul IV, pct. i, Anexa 6, Modulul IV, pct. i	
		Realizarea de materiale informative privind centrele de zi pentru persoane adulte cu dizabilități: condiții de admitere, activități și servicii oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condiții de încetare a acordării serviciilor. Materialele informative pot fi pe suport de hârtie și/sau pe suport electronic.	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Ordinul nr.82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 6, Modulul II	

		<p>Informații referitoare la modul de organizare și funcționare al adăposturilor de noapte, scopul/funcțiile acestora, condițiile de admitere, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare. Adăposturile de noapte dețin și pun la dispoziția publicului materiale informative privind activitățile derulate și serviciile oferite.</p>	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa nr. 5, Modulul I, Standardul 1	
--	--	---	---------------	---	---	--

		<p>Persoanele în vârstă interesate de servicii de îngrijire la domiciliu au acces la informații referitoare la modul de organizare și funcționare a serviciului, scopul/funțiile acestuia, condițiile de accesare. Materialele informative conțin date despre sediul serviciului, organizarea și funcționarea acestuia, activitățile desfășurate, personalul de specialitate, costul serviciului și cuantumul contribuției financiare a beneficiarului, precum și orice alte informații considerate utile.</p> <p>Materialele informative pot fi pe suport de hârtie și/sau pe suport electronic și sunt mediatizate la nivelul comunității locale/județene prin intermediul cabinetelor de medicină de familie.</p> <p>În situația în care furnizorul serviciului deține un site propriu, materialele informative se postează pe site-ul respectiv.</p>	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	<p>Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa nr. 8, Modulul I, Standardul 1</p>	
--	--	--	---------------	---	--	--

		<p>Persoanele interesate de servicii de cantină socială au acces la informații referitoare la modul de organizare și funcționare a cantinei sociale, condițiile de admitere și oferta de servicii, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare; Materialele informative conțin date despre localizarea și organizarea cantinei, serviciile acordate, respectiv numărul de mese oferite (hrană caldă și rece), alte facilități oferite, criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor, costul meselor, etc.</p> <p>Materialele informative pot fi pe suport de hârtie și/sau pe suport electronic și sunt mediatizate la nivelul comunității locale/județene prin intermediul cabinetelor de medicină de familie.</p> <p>În situația în care cantina/furnizorul deține un site propriu, materialele</p>	<p>Bugetul local</p>	<p>Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile</p>	<p>Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa nr. 9, Modulul I, Standardul 1</p>	
--	--	--	----------------------	---	--	--

		informative se postează pe site-ul respectiv.				
		<p>Copiii care au nevoie de servicii de tip centru de zi, precum și părinții acestora și orice persoană interesată, au acces la informații referitoare la modul de organizare și funcționare a centrului de zi, misiunea/funcțiile acestuia, condițiile de admitere și oferta de servicii, drepturile și obligațiile beneficiarilor.</p> <p>Materialele informative pot fi pe suport de hârtie și/sau pe suport electronic. Materialele pe suport electronic sunt postate pe site-ul centrului și/sau al furnizorului de servicii sociale care administrează centrul.</p> <p>Centrul realizează anual acțiuni de informare a comunității în ceea ce privește serviciile oferite, rolul său în comunitate, accesarea și modul de funcționare, relaționarea și complementaritatea cu alte servicii sociale, importanța</p>	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, Modulul I, Standard 1	

	<p>existenței acestor servicii pentru copiii din comunitate și familiile acestora.</p>				
	<p>Telefonul Copilului: copiii în risc de abuz, neglijare și exploatare au posibilitatea de a semnala situația în care se află instituțiile competente și beneficiază de consiliere și intervenții specializate pentru identificarea și soluționarea cazului în regim de urgență. Se realizează informarea populației privind existența, scopul și misiunea Telefonului copilului.</p> <p>Materiale promoționale pentru copii, părinți, profesioniști și alți membri ai comunității, care conțin informații relevante despre rolul său în comunitate, accesarea și modul de funcționare</p>	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, Modulul I, Standard 10	

		Sesiuni de consultări cu reprezentanți ai organizațiilor beneficiarilor și ai furnizorilor de servicii sociale în scopul fundamentării strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune; - campanii și evenimente	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art. 6, lit.b; Legea nr. 52 din 21 ianuarie 2003 privind transparența decizională în administrația publică	
2. Elaborarea materialelor informative (materiale de presă) și transmiterea lor prin intermediul tuturor canalelor de comunicare disponibile	2.a) Colectarea informațiilor relevante de la serviciile din subordinea DGASPC Sector 6 și, eventual, partenerii publici sau privați; 2.b) Elaborarea materialului informativ;	Cetățenii au dreptul de a fi informați asupra conținutului și modalităților de acordare a măsurilor și acțiunilor de asistență socială.	Bugetul local	Bugetul local	Legea Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 - Legea asistenței sociale – art. 4, alin.2; art. 112, 3, lit h și l	

	<p>2.c) Prezentarea materialului informativ conducerii instituției și obținerea avizului;</p> <p>2.d) Transmiterea materialului informativ prin toate canalele de comunicare disponibile, inclusiv departamentului responsabil cu mass-media din cadrul Primăriei Sectorului 6.</p>					
<p>3. Elaborarea rapoartelor periodice de activitate a instituției precum și a altor materiale de tip raportare care necesită centralizarea și sintetizarea informațiilor privind activitatea instituției în ansamblu sau a mai multor servicii/compartimente</p>	<p>3.a) Colectarea informațiilor relevante de la toate compartimentele vizate;</p> <p>3.b) Centralizarea și sintetizarea informației colectate;</p> <p>3.c) Întocmirea raportării și, eventual, a adresei de răspuns;</p> <p>3.d) Obținerea avizului conducerii și transmiterea materialului către solicitant;</p> <p>3.e) O parte din aceste materiale, conform legislației în vigoare, sunt puse la dispoziția publicului prin mijloacele de comunicare deținute (în principal pagina web a DGASPC Sector 6)</p>	<p>Transmiterea către autorități ale administrației publice centrale sau locale, parteneri publici sau privați cu atribuții în domeniul serviciilor sociale situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul instituției</p>	<p>Bugetul local</p>	<p>Bugetul local</p>	<p>Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art 2, lit. d, art. 6, lit. e și f; Legea Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 - Legea asistenței sociale – art. 112, alin.3, lit. h, art. 120;</p>	

					Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public	
4.Gestionarea și actualizarea instrumentelor online de comunicare; lista informațiilor de interes public	<p>4.a) Colectarea, centralizarea și actualizarea informațiilor afișate pe site-ul instituției, inclusiv la nivelul de subpagină alocată fiecărui serviciu/compartiment. Această activitate include actualizarea și publicarea listei cu informațiile de interes public, cu avizul conducerii și conform legislației în vigoare</p> <p>4.b) Colectarea, centralizarea și actualizarea informațiilor afișate pe pagina web dedicată Magazinului Caritabil SocialXChange</p> <p>4.c) Gestionarea și actualizarea cu conținut adecvat a paginilor de Facebook și Instagram dedicate instituției și, respectiv, Magazinului SocialXChange;</p> <p>4.d) Analiză periodică a paginii web și a paginii Facebook a instituției (numărul de vizitatori</p>	Dreptul la informare pentru toți cetățenii Sectorului 6 cu privire la serviciile de asistență socială aflate la dispoziția lor; Optimizarea paginii web pentru asigurarea accesului la informațiile publice pentru persoanele cu handicap	Bugetul local	Bugetul local	Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art.6, (1) lit. a, (2), lit. a, b și c, art. 69, (1), (2); Legea Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 - Legea asistenței sociale – art. 4, alin.2; Legea nr. 448 din 6 decembrie 2006 privind protecția și	

	lunar; poziția printre celelalte instituții publice conform numărului de accesări; evidențierea celor mai accesate subiecte/subpagini				promovarea drepturilor persoanelor cu handicap - art. 60, lit. h și j Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public	
5. Gestionarea poștei electronice oficiale a instituției	5.a) Preluarea sesizărilor online; 5.b) Transmiterea lor către compartimentele competente sau soluționarea lor în cadrul Biroului Comunicare; 5.c) Recepționarea răspunsului, formularea adresei de răspuns, transmiterea răspunsului către solicitant prin intermediul adresei de email	Se asigură activitatea de primire a solicitărilor, inclusiv cele privind beneficiile de asistență socială;	Bugetul local	Bugetul local	Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art 2, lit. d; Legea Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 - Legea asistenței sociale – art. 4,	

					alin.2, art. 112, alin. 2, a; Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public	
6. Preluarea și soluționarea solicitărilor din partea mass-media; vizite de presă	7.a) Solicitanții mass-media care ne contactează sunt îndrumați să transmită o solicitare în scris; 7.b) Redactarea răspunsului la solicitare; 7.c) Demararea demersurile necesare pentru obținerea consimțământului de filmare sau de fotografiere de la beneficiarii de asistență socială/protecție socială (în cazul în care jurnalistul dorește să realizeze un film sau poze pentru reportajul său); 7.d) Însoțirea și informarea jurnaliștilor pe toată durata vizitei în locația dorită; după caz, vor fi filmate/înregistrate interviurile cu beneficiarii sau reprezentanții direcției și arhivate;		Bugetul local	Bugetul local	Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public; Legea nr. 52 din 21 ianuarie 2003 privind transparența decizională în administrația publică	

7. Implementarea, organizarea și coordonarea unor sisteme de informare și consultanță de tip call center pentru persoane din categorii sociale vulnerabile	8.a) lansarea unei dezbateri la nivel de instituție privind oportunitatea unor astfel de sisteme de informare 8.b) realizarea proiectului de implementare a sistemului de informare 8.c) coordonarea activității de implementare 8.d) coordonarea și monitorizarea funcționării proiectului 8.e) analiza eficienței sistemului de informare și propuneri de îmbunătățire a activității	Call center pentru informarea și promovarea serviciilor sociale, a drepturilor categoriilor defavorizate.	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art 10, lit. a, 5	
		Call center pentru informarea și consultanța persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare	Bugetul local	Bugetul local	Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art 10, lit. e, 11	

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire, etc.:

a) Cursuri de perfecționare

Categoria de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate (funcție publică și contractual)	135 funcție publică 300 contractuali	135000 lei

b) Cursuri de calificare- nu sunt prevăzute

c) Sesiuni de instruire pentru:

Categoriile de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate	300	
• Personal angajat în servicii pentru copii	150	
• Personal angajat în servicii pentru persoane cu dizabilități	50	
• Personal angajat în servicii pentru persoane vârstnice	50	
c.2. asistenți personali		
c.3. îngrijitori informali		
c.4. voluntari	50	

- d) Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusive prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară, etc.

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
Adaptarea serviciilor sociale în perioada de pandemie	30	
Armonizarea serviciilor sociale adresate beneficiarilor de pe raza sectorului 6	50	
Furnizarea de servicii de prevenire și intervenție integrate	50	
Săptămâna voluntariatului	40	

Obiectivele și activitățile expuse în prezentul plan de acțiune sunt orientative și pot suferi adaptări și modificări în funcție de contextual actual creat de pandemia CoVid-19. De asemenea, termenele stabilite pot fi decalate.

Director General
Gabriela Schmutzer

Director Executiv
Mihaela Drăgoi

Șef Birou
Daniel Chirilă

Director Executiv
Ionuț Popa

Șef Serviciu
Dumitrița Buradel

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Lucian Dubălaru