

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06.2021 ÷ 27.06.2022

Stimate Domnule Director General MIHAILOVICI,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **28.07.2022**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr. 22074861/12.07.2022, pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 37/2004, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (ce a fost facuta prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7/2021).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000;
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;
- prevederile art. 18 din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.41/2003, nr. 23/2004, nr.37/2004, nr.18/2006, nr.16/2007, nr.8/2008, nr.4/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.9/2010, nr.7/2011, nr.8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2015, nr.29/2016, nr.25/2017, nr.33/2018, nr.15/2019, nr.10/2020 si nr.7/2021;

Avand in vedere:

1. Informatiile prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de SC Apa Nova Bucuresti SA:

Tipul solicitarii		Nr. total solicitari	Excluderi Admisibile (EA)	Intervalul de timp	NS realizat [%]		NSO [%]	Neconf. cu NSO [%]
					numeric	%		
1		2	3	4	5	6	7	8
Executie bransament si/sau racord cu ANB		173	59	≤ 3 luni	114	100	99	0
				>3 luni	0	-	1	0
Executie bransament si/sau racord cu terti	Proiectare bransament si/sau racord de catre ANB	393	0	≤ 3 saptamani	393	100		
				> 3 saptamani	0	-		
	Receptie bransament si/sau racord de catre ANB	101	0	≤ 1 saptamana	101	100		
				>1 saptamana	0	-		

2. Verificari AMRSP

Verificarea Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare transmis de SC Apa Nova Bucuresti SA cu adresa nr. 22074861/12.07.2022, a copiilor dupa documentele obtinute cu ocazia inspectiilor din perioadele de monitorizare si evaluare la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune, a condus la evaluarea obiectiva a Nivelului de Serviciu de catre AMRSP in baza tuturor informatiilor prezentate.

Din baza de date in format electronic a Raportului a rezultat ca dintr-un total de **566** solicitari de realizare de proiecte pentru bransamente si/sau racorduri:

- **173** solicitari executie bransamente si/sau racorduri cu SC Apa Nova Bucuresti SA
- **162** solicitari s executie bransamente si/sau racorduri cu terti
- **231** solicitari realizare de proiecte pentru bransamente si/sau racorduri, fara executie

Din cele **566** solicitari de realizare bransamente si racorduri, au fost selectate si verificate un numar de **32** de "dosare naveta". Au fost solicitate la SC Apa Nova Bucuresti SA si obtinute copii ale documentelor reprezentative prin care sunt justificate intervalele de timp care stau la baza calculului duratei de realizare. Verificari ale continutului "dosarelor naveta" s-au facut la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune si la sediul AMRSP.

Nu s-au constatat neconformitati intre timpii raportati si informatiile existente in documentele obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- Toate cele **566** solicitari proiecte de bransamente si/sau racorduri s-au realizat in maxim 3 saptamani de la primirea cererilor
- **173** potentiali clienti au optat pentru realizarea efectiva a lucrarilor cu S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., realizandu-se un numar de **114** lucrari (din care **26** executie bransament, **18** executie racord, **70** executie bransament+racord).
Pentru restul de **59** solicitari, lucrarile nu s-au putut finaliza de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., solicitandu-se Excluderi Admisibile, intrucat:
 - pentru **49** de solicitari nu s-au obtinut avize si autorizatii de la autoritati sau furnizori utilitati;
 - pentru **6** solicitari potentialii clienti au renuntat la executie
 - pentru **2** solicitari potentialii clienti au dorit amanarea lucrarilor
 - pentru **2** solicitare potentialii clienti au dorit executia in regie proprie
- **162** potentiali clienti au optat pentru executia lucrarilor cu Terti (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrari), iar pentru **101** lucrari s-a solicitat si realizat receptia finala in maxim 1 saptamana la solicitare, in celelalte **61** cazuri nu s-au solicitat receptii
- **231** potentiali clienti nu au mai solicitat executia lucrarilor nici cu ANB nici cu terti

3. Analiza Excluderilor Admisibile:

Din totalul de **566 de solicitari de proiecte** privind de executia bransamente apa si/ sau racorduri canal, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus si trimis spre aprobarea la AMRSP un numar de **59** cazuri de Excluderi Admisibile.

Cele **59** de propuneri de Excluderi Admisibile au fost incadrate astfel:

- **49 cazuri cod C2-EA1** – *Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau solicitari de documente expirate;*
- **6 cazuri cod C2-EA14** – *renuntare la executarea lucrarii*
- **2 cazuri cod C2-EA14 potentialii clienti au solicitat amanarea lucrarilor**
- **2 cazuri cod C2-EA14 potentialii clienti au solicitat executia in regie proprie**

Din analiza celor **49** de propuneri de Excludere Admisibile de tipul *EA1 - Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau solicitari de documente expirate*, au rezultat urmatoarele:

- intarzierea eliberarii Autorizatiei de Construire sau a avizelor necesare executiei lucrarilor a fost generata de depasirea termenului legal de raspuns din partea autoritatilor sau a furnizorilor de utilitati, documentatia fiind depusa la timp de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A..

Cele **49** de cazuri de tipul EA1 au fost aprobate ca Excluderi Admisibile de catre AMRSP, tinand seama de faptul ca aceste cazuri constituie evenimente independente de vointa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A..

AMRSP va monitoriza aceste cazuri in cadrul verificarilor ce vor avea loc dupa primirea Raportului Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (asa cum s-a facut si pentru solicitarile asemanatoare din perioada anterioara).

Pentru toate cele **10** solicitari cod *EA14*, s-au verificat documentele care atesta cele specificate (*renuntare client la executie, nepermiterea accesului, executie in regie proprie*).

Intrucat nu s-a identificat culpa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cele **10** solicitari cod *EA14* au fost aprobate de catre AMRSP.

4. Rezultatul evaluarii AMRSP:

In baza informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a considerentelor de mai sus, evaluarea NS C2 a fost facuta pe baza tipurilor de cerinte din Contractul de Concesiune, astfel:

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea**, s-au realizat **566** proiecte in maxim 3 saptamani de la cerere, din totalul de **566**, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. proiecte realizate in maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de proiecte}} \times 100 = \frac{566}{566} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB"**, s-au realizat efectiv **114** de proiecte in mai putin de 3 luni de la solicitare din totalul celor **173** de solicitari de executie cu SC Apa Nova Bucuresti SA, iar diferenta de **59** care au ramas au fost aprobate ca Excluderi Admisibile (existand documente care sa ateste ca nerealizarea la termen nu a fost culpa SC Apa Nova Bucuresti SA), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. lucrari realizate in maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{114}{173 - 59} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB**, s-au realizat **101** receptii la termen de 1 saptamana de la solicitare, din totalul de **162** de contracte de executie si de consultanta semnate de catre clientii care au optat pentru executia lucrilor cu terti (pentru 61 lucrari nu s-a solicitat receptie in perioada de evaluare), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. receptii efectuate in maxim 1sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{101}{101} \times 100 = 100\%$$

AMRSP a decis astfel **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare** pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06.2021 ÷ 27.06.2022, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu C2 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

**Director General
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii
Madalina COLIU**

**Intocmit
Ing. Mihail Alexandrescu**