

MUNICIPIUL BUCUREȘTI
Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice București

AMRSP
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu
A3 – Continuitatea serviciului pentru perioada de Evaluare a Continuării Conformității
28.09.2021 ÷ 27.09.2022**

Având în vedere *Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului*, transmis la AMRSP de către S.C. Apa Nova București S.A. cu scrisoarea nr.22104244/7.10.2022, înregistrată la AMRSP cu nr.924/10.10.2022;

Având în vedere *Referatul nr. 983 / 26.10.2022 privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Servicii al AMRSP;

Având în vedere:

- *prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;*

- *prevederile clauzelor 1.3 și 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;*

- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 și Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr.24/2013, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/02.11.2017, nr.53/2018, nr.26/2019, nr.15/2020 și nr.12/2021;*

În temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) și f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 și completat prin prevederile Actului Adițional aprobat prin HCGMB nr.112/2012.

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aprobă Scrisoarea de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, pentru perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022, prezentată în Anexă și care face parte integrantă din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioară emiterii prezentei decizii a unor informații care demonstrează că datele raportate de S.C. Apa Nova București S.A. sau condițiile de monitorizare prezentate nu corespund realității, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Director Economic-Comercial
Carmen ANDREESCU

București
Nr. 15 / 31.10.2022

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

Către:

**S.C. Apa Nova București S.A.
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI**

Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **31.10.2022**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificărilor informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului nr. 22104244/7.10.2022. Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 34/2005, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 12/2021*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzelor 1.3 și 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 și Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/2017, nr.53/2018, nr.26/2019, nr.15/2020 și nr.12/2021;

Având în vedere:

(a) Valorile din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Durata întreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
Întreruperi planificate	Numeric	307	76	1	0	384
	%	7,94	64,96	3,33	0	9,57
Întreruperi neplanificate	Numeric	3 560	41	29	0	3 630
	%	92,06	35,04	96,67	0	90,43
Întreruperi cauzate de o terță parte	Numeric	0	0	0	0	0
	%	0,0	0,0	0,0	0	0,0
Total întreruperi în alimentare	Numeric	3 867	117	30	0	4 014
Excluderi Admisibile (EA)	Numeric	0	76	1	0	77
	%	0	64,96	3,33	0	1,92
NS realizat	%	98,22%		1,78%		100
NSO	%	98		2		100
Neconformitate cu NSO	%	-		-		-

(b) Analiza Excluserilor Admisibile:

S.C. Apa Nova București S.A. a propus un număr de 77 Excluseri Admisibile, de tipul celor prevăzute de Contractul de Concesiune - „Întreruperi planificate și avertizate” - cod A3-EA1.

După verificarea întreruperilor de apă planificate, transmise și la AMRSP pe parcursul perioadei de evaluare 28.09.2021 ÷ 27.09.2022, s-a constatat încadrarea corectă în categoria Excluserilor Admisibile prevăzute de Contractul de Concesiune și anume „informarea clienților cu cel puțin nouă ore în avans față de întreruperea planificată”, aprobându-se astfel toate cele 77 solicitări.

Nu au fost prezentate și alte tipuri de evenimente care s-ar fi putut încadra în categoria Excluserilor Admisibile suplimentare (din categoria celor aprobate prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2005).

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu A3, după verificările efectuate:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate} < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{3867}{4014 - 77} \times 100 = 98,22\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022**, având în vedere menținerea valorilor Nivelului de Serviciu A3 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv de 98%.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Întocmit
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A3