

MUNICIPIUL BUCUREȘTI
Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P
D E C I Z I E

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 –
Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație pentru perioada de Evaluare a
Continuării Conformității 28.07.2021 ÷ 27.07.2022**

Având în vedere *Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 – Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație*, transmis de către S.C. Apa Nova București S.A. prin scrisoarea nr. 22104244/7.10.2022, înregistrată la Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 924/10.10.2022;

Având în vedere *Referatul nr. 984 / 26.10.2022 privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 – Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație* înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Servicii al AMRSP;

Având în vedere:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din *Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A. în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București*;

- prevederile clauzei 1.3 din *Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București*;

- prevederile *Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 și Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019, nr.16/2020 și nr.13/2021*;

În temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) și f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 și a prevederilor Actului Adițional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012,

C O N S I L I U L E X E C U T I V A L A M R S P

D E C I D E:

Art. 1. Se aprobă Scrisoarea de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație, notificate și tratate în perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.07.2021 ÷ 27.07.2022, prezentată în Anexa care face parte integrantă din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioară emiterii prezentei decizii a unor informații care demonstrează că datele raportate de S.C. Apa Nova București S.A. sau condițiile de monitorizare prezentate nu corespund realității, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Director Economic – Comercial
Carmen ANDREESCU

București
Nr. 16 / 31.10.2022

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

Către:

**S.C. Apa Nova București S.A.
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității
Nivelului de Serviciu A5 – Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație pentru
Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.07.2021 ÷ 27.07.2022**

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **31.10.2022**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificării informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație* nr. 22104244/7.10.2022, înregistrat la Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 924/10.10.2022.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 35/2005, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13/2021*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A. în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 și Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019 și nr.13/2021;

Având în vedere:

(a) Valorile rezultate din tabelele rezumative prezentate de S.C. Apa Nova București S.A.:

(i) Reparația exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație	Cazuri de explozii/scurgeri notificate și reparate		NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
			Numeric	%	Numeric	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6074	0	≤ 6 ore	4086	67,27	4086	67,27		
		6 ÷ 24 ore	1564	25,75	1564	25,75		
		≤ 24 ore	5650	93,02	5650	93,02	80	-
		24 ÷ 48 ore	315	5,19	315	5,19		
		≤ 48 ore	5965	98,51	5965	98,51	90	-
		48 ÷ 72 ore	53	0,87	53	0,87		
		≤ 72 ore	6018	99,08	6018	99,08	97	-
		≥ 72 ore	56	0,92	56	0,92		
		TOTAL	6074	100	6074	100		

(ii) Reparația drumului până la starea inițială:

Total cazuri de explozii/ scurgeri notificate care au necesitat reparația drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./ scurgerii până la reparația drumului	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Timp</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
2478	437	≤ 2 luni	2040	99,95	97	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

(i) Excluderi admisibile privind repararea exploziilor/scurgerilor

Modul de reglementare privind identificarea, înregistrarea, calcularea, raportarea, verificarea și aprobarea Excluderilor Admisibile pentru repararea unei explozii/scurgeri a fost stabilit prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 și nr. 24/2005, precum și prin Decizia Comisiei de Experti din data de 02.07.2005.

Pe parcursul perioadei de evaluare (28.09.2021 ÷ 27.09.2022), S.C. Apa Nova București S.A. nu a identificat niciun caz de explozie/scurgere ca Excludere Admisibilă.

(ii) Excluderi Admisibile privind aducerea drumului la starea inițială

Modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea inițială, a fost stabilit în conformitate cu Protocolul încheiat între ARBAC și S.C. Apa Nova București S.A. în data de 09.08.2006.

Potrivit acestui Protocol, sunt considerate Excluderi Admisibile cazurile de explozii/scurgeri localizate:

- pe străzile modernizate și aflate în garanție sau în întreținere multianuală (A5-EAR1)
- pe străzi aflate în curs de modernizare la data intervenției (cod A5-EAR2)
- în săpături ale unor treti (cod A5-EAR3)

Pe parcursul perioadei de evaluare (28.09.2021 ÷ 27.09.2022), S.C. Apa Nova București S.A. a identificat următoarele Excluderi Admisibile:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EAR2	Stradă în curs de modernizare	15
2	Propus	A5-EAR3	Săpătură terți	422

După verificări AMRSP a aprobat cele 437 Excluderi admisibile.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu A5, ținând seama de verificările efectuate:

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate \leq 24 ore}{Nr. total explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{5650}{6074 - 0} \times 100 = 93,02\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate \leq 48 ore}{Nr. total explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{5965}{6074 - 0} \times 100 = 98,21\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate \leq 72 ore}{Nr. total explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{6018}{6074 - 0} \times 100 = 99,08\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri reparare a drumului notificate si rezolvate \leq 2 luni}{Nr. total reparatii drum notificate - EA} \times 100 = \frac{2040}{2478 - 437} \times 100 = 99,95\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.07.2021 ÷ 27.07.2022**, având în vedere menținerea valorilor NS A5 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație pentru

Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.07.2021 ÷ 27.07.2022 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea unei explozii/scurgeri și reparație pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.07.2021 ÷ 27.07.2022 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Întocmit
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A5