

MUNICIPIUL BUCUREȘTI
Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice

AMRSP
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 –
bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor
Clienți, existente la Data Licităției pentru perioada de Evaluare a Continuării Conformității
28.09.2021 ÷ 27.09.2022**

Având în vedere *Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licităției*, transmis de către S.C. Apa Nova București S.A. cu scrisoarea nr.22104244/7.10.2022, înregistrată la AMRSP cu nr.924/10.10.2022;

Având în vedere *Referatul nr. 990 / 26.10.2022 privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1*, prezentat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Servicii al AMRSP;

Având în vedere:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din *Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;*

- prevederile clauzei 1.3 din *Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;*

- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primăriei Municipiului București de punere în conformitate cu *Buna Practică Industrială și cu prevederile legislației specifice a rețelelor de alimentare cu apă în avalul a 126 de stații de hidrofor (Rețelele Telescopice);*

- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea măsurilor de punere în conformitate cu prevederile legislației serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a bransamentelor care alimentează mai mulți utilizatori, realizate înainte de data încheierii *Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;*

- prevederile art.2, Cap.V, din *Actul adițional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009*

- prevederilor *Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.30/2006, nr. 27/2007, nr.22/2008, nr.14/2009 și Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.21/2010, nr.23/2011, nr.30/2012, nr.31/2013, nr.31/2014, nr.27/2015, nr.45/2016, nr.43/02.11.2017, nr.60/2018, nr.33/2019, nr.22/2020 și nr.19/2021;*

În temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) și f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 și completat prin prevederile Actului Adițional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012.

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP
DECIDE:

Art. 1. Se aprobă Scrisoarea de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licităției, pentru perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022, care face parte integrantă din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioară emiterii prezentei decizii a unor informații care demonstrează că datele raportate de S.C. Apa Nova București S.A. sau condițiile de monitorizare prezentate nu corespund realității, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Director Economic-Comercial
Carmen ANDREESCU

București
Nr. 22 / 31.10.2022

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Către:

S.C. Apa Nova București S.A.
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 - Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitației pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **31.10.2022**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 – Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitației*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificărilor informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportului nr. 22104244/7.10.2022 ce cuprinde și Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 - Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitației.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C1, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 30/2006, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2021*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primăriei Municipiului București de punere în conformitate cu Buna Practică Industrială și cu prevederile legislației specifice a rețelelor de alimentare cu apă în avalul a 126 de stații de hidrofor (Rețelele Telescopice);
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea măsurilor de punere în conformitate cu prevederile legislației serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a branșamentelor care alimentează mai mulți utilizatori, realizate înainte de data încheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul adițional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederilor Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.30/2006, nr. 27/2007, nr.22/2008, nr.14/2009 și Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.21/2010, nr.23/2011, nr.30/2012, nr.31/2013, nr.31/2014, nr.27/2015, nr.45/2016, nr.43/02.11.2017, nr.60/2018, nr.33/2019, nr.22/2020 și nr.19/2021;

Având în vedere:

(a) Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Nr. total branșamente	Excluderi admisibile (EA)	Branșamente contorizate (NS realizat)		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6
137 816	5 001	132 811	99,99	99	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

Pentru Nivelul de Serviciu C1, Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile. Totuși, în baza prevederilor art.5 al HCGMB nr.55/2009 și a prevederilor art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune, SC Apa Nova București SA a propus spre aprobare un număr de **5001** de cazuri de Excluderi Admisibile structurate astfel:

- **23** de cazuri de Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 – „bransamente comune”

- **4978** de cazuri de Excluderi Admisibile de tipul EA1 – „bransamente închise”

După verificările efectuate de AMRSP, au fost aprobate cele **23** de cazuri de Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (întrucât deserveșc 2 sau mai mulți utilizatori și se încadrează în prevederile HCGMB nr.55/2009) și cele **4978** de cazuri de Excluderi Admisibile de tipul EA1 – „bransamente închise” (bransamentele sunt închise fie la cererea utilizatorului, fie ca urmare a refuzului repetat de plată a facturilor), constandu-se ca cele **5001** cazuri propuse de S.C. Apa Nova București S.A. au fost încadrate corect în categoria Excluderilor Admisibile.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu C1, după verificările efectuate:

$$NSC1 = \frac{\text{numarul de bransamente contorizate}}{\text{numarul total de bransamente - EA}} \times 100$$

$$NSC1 = \frac{132811}{137816 - (23 + 4978)} \times 100 = 99,99\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitației pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022**, având în vedere menținerea valorilor Nivelului de Serviciu C1 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv de 99%.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitației pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității NS C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitației pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

**Director General,
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii,
Mădălina COLIU**

**Întocmit,
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu C1**