

MUNICIPIUL BUCUREȘTI
Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P
D E C I Z I E

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării pentru perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022

Având în vedere *Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării* transmis de către S.C. Apa Nova București S.A. cu scrisoarea nr. 22104244/7.10.2022, înregistrată la AMRSP cu nr.924/10.10.2022;

Având în vedere *Referatul nr. 994 / 26.10.2022 privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Serviciu al AMRSP;

Având în vedere:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din *Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București*

- prevederile clauzelor 1.3 și 1.6 din *Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;*

- prevederile *Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 și Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr.35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016, nr.47/2017, nr.64/2018, nr.37/2019, nr.26/2020 și nr.23/2021;*

În temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) și f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 și prevederilor Actului Adițional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012.

C O N S I L I U L E X E C U T I V A L A M R S P

D E C I D E:

Art. 1. Se aprobă Scrisoarea de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7– Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării, pentru perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022, prezentată în Anexă și care face parte integrantă din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioară emiterii prezentei decizii a unor informații care demonstrează că datele raportate de S.C. Apa Nova București S.A sau condițiile de monitorizare prezentate nu corespund realității, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Director Economic–Comercial
Carmen ANDREESCU

București
Nr. 26 / 31.10.2022

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apă și Canalizare

Către: **S.C. Apa Nova București S.A.**
Domnului Director General Jorj Mădălin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de **31.10.2022**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării*, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, întocmit în baza concluziilor verificărilor informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării nr.22104244/7.10.2022.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării, după realizarea Conformității Inițiale, certificată de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 38/2003, Evaluarea Continuării Conformității se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformității (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23/2021*).

În conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 și 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 și Decizile Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr.35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016, nr.47/2017, nr.64/2018, nr.37/2019, nr.26/2020 și nr.23/2021;

Având în vedere:

(a) Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova București S.A.:

Numărul total al solicitărilor	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul pentru expertiză	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO	Nr. cazuri de supraînregistrare
			Numeric	%	%	%	Numeric
1	2	3	4	5	6	7	8
35	2	≤ 3 luni	33	100	95	-	1
		> 3 luni	0	0	5	-	

(b) Analiza Excluderilor Admisibile

S.C. Apa Nova București S.A. a prezentat la AMRSP un număr de **2** cazuri de Excluderi Admisibile de tipul C7EA8 – “renunțarea clientului la expertiză”.

După obținerea informațiilor suplimentare și după clarificări cu reprezentanții SC Apa Nova București SA, s-a constatat corectitudinea încadrării în categoria Excluderilor Admisibile, motiv pentru care cele **2** cazuri au aprobate de AMRSP.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu C7, ținând seama de verificările efectuate:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100 = \frac{33}{35 - 2} \times 100 = 100\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022**, având în vedere menținerea valorilor Nivelului de Serviciu C7 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv, respectiv 95%.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022, va fi trimisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării pentru Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.09.2021 ÷ 27.09.2022 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebită considerație,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Mădălina COLIU

Întocmit
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu C7