



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Primar General

Nr. 191 / 14.01.2021

DECLARAȚIA ȘI ANGAJAMENTUL PRIMARULUI GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

Începând cu octombrie 2020, furnizarea serviciilor către cetățeni de către Primăria Municipiului București se realizează printr-o nouă abordare, bazată pe: **transparență administrativă, eliminarea corupției și risipei, participare cetățenească, orientare spre rezultate concrete, digitalizare și cooperare inter-instituțională.**

Vom construi împreună **Noul București**, un oraș **eficient**, un oraș **primitor**, un oraș **prosper**, un oraș de care bucureștenii să fie **mândri**.

Activitatea Primăriei Municipiului București va avea în vedere, cu prioritate, următoarele **obiective strategice**:

- sporirea **mobilității urbane**;
- **reducerea poluării și creșterea suprafeței spațiilor verzi**;
- **dezvoltarea economiei locale**;
- **crearea unui sistem funcțional de furnizare a apei calde și căldurii**;
- **creșterea siguranței locuitorilor**;
- **îmbunătățirea sistemului de educație și a sistemului medical**;
- **acces mai bun la serviciile publice pentru bucureștenii defavorizați sau cu dizabilități**;
- **îmbunătățirea ofertei culturale**;
- **promovarea unei dezvoltări urbane echilibrate și prietenoase cu mediul.**

Promovez orientarea către cetățean a activității primăriei, iar liniile directoare ale politicii de calitate și de mediu sunt în conformitate cu standardele internaționale ISO 9001 și ISO 14001.

Prin acest document, **mă angajez** să fac cu bună credință tot ce stă în puterile și priceperea mea pentru binele cetățenilor municipiului București, să susțin politica de calitate și mediu, îmbunătățirea continuă a serviciilor și a performanței, satisfacerea cerințelor aplicabile și îndeplinirea obligațiilor de conformare ale Sistemului de Management Integrat (calitate – mediu) elaborat, implementat și menținut în cadrul Primăriei Municipiului București, protecția mediului inclusiv prevenirea poluării și să asigur toate resursele necesare îndeplinirii obiectivelor strategice.

Aliniez această declarație la strategia stabilită împreună și rămân, așadar, fidel promisiunilor mele, **să punem cetățeanul pe primul loc și împreună să construim Noul București!**

14.01.2021



PRIMAR GENERAL,

Nicușor DAN